



Ministério da Educação  
Instituto Federal do Espírito Santo  
Reitoria

# CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 01/2024

## Caderno de Provas

### Administração

#### Instruções

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
2. Após a autorização para o início da prova, confira-a, com a máxima atenção, observando se há algum defeito (de encadernação ou de impressão) que possa dificultar a sua compreensão.
3. A prova terá duração máxima de 4 (quatro) horas, não podendo o candidato retirar-se com a prova antes que transcorram 3 (três) horas do seu início.
4. A prova é composta de **50 questões objetivas**.
5. As respostas às questões objetivas deverão ser assinaladas no Cartão Resposta a ser entregue ao candidato. Lembre-se de que para cada questão objetiva há **APENAS UMA** resposta.
6. A prova deverá ser feita, **OBRIGATORIAMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul escuro ou preta).
7. A interpretação dos enunciados faz parte da aferição de conhecimentos. **NÃO** cabem, portanto, esclarecimentos.
8. O candidato deverá devolver ao Fiscal o Cartão Resposta, ao término de sua prova.

PCI Concursos

# PORTUGUÊS

## TEXTO 1:

### **A língua que falamos determina como pensamos: americano que cresceu com indígenas na Amazônia explica relação.**

Daniel Gallas

Da BBC News Brasil em Londres

22 junho 2024

Todos nós humanos vivemos no mesmo mundo e temos experiências semelhantes. Por isso, todas as línguas faladas no planeta possuem as mesmas categorias básicas para expressar ideias e objetos – refletindo essa experiência humana comum.

Essa noção foi defendida por anos por diversos linguistas, mas para o linguista americano Caleb Everett, quando analisamos os idiomas mais de perto, descobrimos que muitos conceitos básicos não são universais e que falantes de línguas diferentes veem e pensam o mundo de forma diferente.

Em um novo livro, baseado em muitas línguas que ele pesquisou na Amazônia brasileira, Everett mostra que muitas culturas não pensam da mesma forma o tempo, o espaço ou os números. Algumas línguas têm muitas palavras para descrever um conceito como tempo. Outras, como a Tupi Kawahib, sequer tem uma definição de tempo.

Talvez poucas pessoas estejam mais aptas a pensar sobre esse problema do que Everett. Nascido nos Estados Unidos, ele teve uma infância incomum nos anos 1980, dividindo seu tempo entre seu país natal, escolas públicas em São Paulo e Porto Velho, e aldeias indígenas no interior da Amazônia, em Rondônia.

Caleb é filho do americano Daniel Everett, que veio ao Brasil nos anos 1970 como missionário cristão com o propósito de traduzir a Bíblia para o idioma pirahã – uma língua falada hoje por cerca de 300 indígenas brasileiros. Daniel veio para ajudar a converter os indígenas, mas acabou ele próprio convertido: abandonou a religião e passou a se dedicar ao estudo do pirahã, com um doutorado em linguística na Unicamp.

Desde cedo, Caleb acompanhou o pai e a mãe (que também era missionária) em missões na Amazônia brasileira. Chegou a viver entre os indígenas, passando parte da infância pescando e brincando com eles na floresta.

De volta aos EUA, se formou e foi trabalhar no mercado financeiro. Mas uma questão sempre o perturbou: interessado em psicologia, ele lia em revistas científicas que diziam que a forma que os humanos aprendem e entendem os números é universal. “Nem todos os humanos

pensam assim. Eu tenho o grande privilégio de conhecer alguns dos povos indígenas do Brasil que não pensam assim”, diz Everett.

Cada vez mais interessado em pesquisar sobre os indígenas que conheceu na sua infância, ele resolveu dar uma guinada na sua vida. Abandonou o mundo financeiro, fez doutorado e voltou para Rondônia, onde foi investigar as línguas amazônicas.

Da pesquisa, saiu seu primeiro livro, de 2017, *Numbers and the Making of Us: Counting and the Course of Human Cultures (Os números e a nossa formação: a contagem e o curso das culturas humanas*, em tradução livre). No livro, Caleb Everett defende que os números são um conceito que não é natural ou inato ao ser humano – e varia imensamente de acordo com cada cultura e idioma, ao ponto que é impossível dizer que existe uma forma universal e “natural” para os humanos aprenderem quantidades.

Mas, segundo Everett, nem todas as línguas refletem o mundo dessa forma. Há línguas no mundo – como a pirahã, que ele aprendeu na infância – que sequer têm números precisos. Algumas línguas possuem apenas dois tempos verbais (o futuro e o não-futuro); outras possuem sete.

Essas discrepâncias são muito maiores do que apenas diferenças culturais, argumenta Caleb. Elas determinam de forma profunda como cada ser humano percebe e pensa o mundo. A diferença é que para um povo, algumas noções de tempo podem ser não só irrelevantes – como quase incompreensíveis. Já outros povos podem ter uma compreensão mais sofisticada de tempo do que outros.

Para entender isso, linguistas como Caleb estão se debruçando sobre muitas línguas que não eram devidamente estudadas no passado – sobretudo na Amazônia. A tecnologia e a facilidade de se viajar no mundo atual acelerou o trabalho dos linguistas. Mas eles correm contra o tempo, já que a modernidade está “matando” línguas em um ritmo mais acelerado, com povos indígenas tendo cada vez mais dificuldade de se sustentarem sem o aprendizado de outros idiomas.

O estudo das línguas amazônicas também está desafiando noções antigas de intelectuais sobre como os humanos falam. Esse debate traz à tona uma famosa disputa que existe no mundo acadêmico entre seu pai, Daniel, e o linguista americano Noam Chomsky, em torno da língua pirahã, de Rondônia, justamente a que Caleb aprendeu ainda quando criança. Chomsky é famoso por propor o conceito de “gramática universal” – a ideia de que todas as línguas humanas possuem uma estrutura comum, independente de onde essas línguas se desenvolvem.

Mas Daniel Everett afirma que a língua pirahã desmente a tese de Chomsky. Em pirahã, não existiria a recursividade – algo que Chomsky diz ser inerente a todas as línguas e, portanto, universal. Recursividade é quando se insere uma frase dentro de outra, como em: “O policial que prendeu o bandido que roubou uma casa está na delegacia”. Esse é um dos debates mais acalorados no mundo da linguística. Chomsky chegou a chamar Daniel Everett de charlatão e

sugeriu que sua pesquisa sobre os pirahã era falsificada – já que por anos Daniel foi o único acadêmico a falar a língua.

Em entrevista para a BBC News Brasil, Caleb disse acreditar que este debate está ficando no passado, com os avanços tecnológicos que estão acontecendo no mundo da linguística. No mundo de hoje, são faladas mais de 7 mil línguas – e graças a avanços como ciência de dados e aprendizado de máquina, linguistas estão conseguindo expandir sua compreensão desses idiomas em uma velocidade inédita.

fonte: [https://www.bbc.com/portuguese/articles/cgll3m2m0r7o?utm\\_campaign=feed&utm\\_medium=referral&utm\\_source=later-linkinbio](https://www.bbc.com/portuguese/articles/cgll3m2m0r7o?utm_campaign=feed&utm_medium=referral&utm_source=later-linkinbio)

**01.** Marque a única resposta **CORRETA**, de acordo com o texto:

- a) Caleb Everett se formou em economia e em psicologia, o que o ajudou no mercado financeiro.
- b) Todas as línguas faladas no planeta possuem as mesmas categorias básicas para expressar ideias e objetos – refletindo essa experiência humana comum – é uma ideia aceita unanimemente pelos linguistas.
- c) A língua pirahã tem dois tempos verbais (o futuro e o não-futuro) e não apresenta noções claras de quantidade.
- d) Caleb Everett confrontou resultados científicos sobre aprendizagem com sua própria experiência, o que o impeliu a realizar suas próprias pesquisas sobre o tema.
- e) Daniel Everett abandonou sua própria religião e se converteu à religião dos indígenas.

## TEXTO 2

### Por que brasileiros não são considerados latinos nos EUA.

Thais Carrança

Da BBC News Brasil em São Paulo

[@tcarran](#)

7 maio 2023

Em 2020, ao menos 416 mil brasileiros vivendo nos Estados Unidos se identificaram como "hispanicos ou latinos" na ACS (American Community Survey), maior pesquisa domiciliar americana. O número chamou a atenção porque, em 2019, apenas 14 mil brasileiros haviam sido classificados dessa forma. Em 2021, foram 16 mil. O salto registrado em 2020 foi fruto de um erro no processamento da ACS pelo Departamento do Censo dos Estados Unidos. O

equivoco trouxe à luz uma desconexão entre a classificação oficial americana e a identidade dos brasileiros.

Oficialmente, brasileiros não são considerados "hispânicos ou latinos" nos Estados Unidos. A origem disso está numa lei aprovada em 1976 pelo Congresso Americano, que determinou a coleta de dados no país sobre um grupo étnico específico: "americanos de origem ou descendência espanhola".

Essa legislação classificava esse grupo da seguinte maneira: "Americanos que se identificam como sendo de língua espanhola e traçam sua origem ou descendência no México, Porto Rico, Cuba, América Central e do Sul e outros países de língua espanhola." Dessa forma, estavam incluídos na classificação 20 países falantes de espanhol na América Latina, mas não o Brasil, falante de português, ou outros países latinos, mas não hispânicos.

Em 1977, o Escritório de Administração e Orçamento dos EUA publicou então os padrões para a coleta de dados étnicos e raciais no país com cinco classificações: indígena americano ou nativo do Alasca; asiático ou ilhéu do Pacífico; negro; hispânico; ou branco.

Pela definição de 1977, "hispânico" era considerado uma etnia, não uma raça — a raça dizia respeito a características físicas, herdadas entre gerações; enquanto a etnia dizia mais respeito à identidade cultural e linguística, nessa classificação. Assim, na coleta de dados americana, os hispânicos podem ser de qualquer raça. Vinte anos depois, no entanto, essa classificação foi revisada. E, em 1997, a categoria "hispânico" mudou para "hispânico ou latino".

À época, o Escritório de Administração e Orçamento dos EUA justificou a mudança dizendo que o uso dos termos tinha variações regionais, com "hispânico" sendo mais usado no Leste do país e "latino" mais no Oeste. "Essa mudança pode contribuir para melhores taxas de resposta", argumentava o departamento americano.

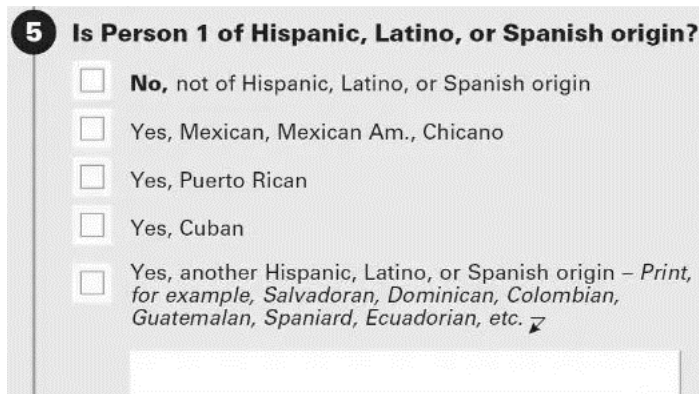
Aí criou-se a confusão para a classificação dos brasileiros.

Porque, embora para o governo americano, a classificação "hispânico ou latino" diga respeito somente às pessoas de "cultura ou origem espanhola", para nós, o termo "latino" remete ao fato de sermos latino-americanos e falarmos uma língua latina, o português.

Nos censos de 1980 e 1990 nos EUA, valia a autodeclaração. Então, em 1980, 18% dos brasileiros vivendo nos EUA foram contabilizados como hispânicos. Em 1990, foram 33%. Mas, a partir de 2000, o Departamento do Censo dos EUA passou a fazer uma recategorização posterior. Assim, quem dizia ser "hispânico ou latino", mas, ao mesmo tempo, informava ser brasileiro, era então reclassificado como "não hispânico ou latino".

O mesmo acontecia com pessoas de outros países não falantes de espanhol, que porventura se declarassem latinos, como filipinos, portugueses e nativos de outros países centro-americanos e caribenhos não-hispânicos, como Belize, Haiti, Jamaica, Guiana, entre outros.

Desde 2006, além do Censo decenal, os EUA passaram a contar também com a American Community Survey (ACS), uma contagem populacional anual. Com esse esquema de reclassificação em vigor, a parcela de brasileiros quantificados como "hispânicos ou latinos" caiu para 4% ou menos em quase todas as edições da ACS. Esse percentual residual de brasileiros contados como "hispanicos ou latinos", mesmo nos anos em que a reclassificação funcionou adequadamente, se explica porque, quando a pessoa responde ser hispânica "de outra origem", mas não preenche essa origem, o Departamento do Censo não faz a reclassificação.



**5 Is Person 1 of Hispanic, Latino, or Spanish origin?**

- No, not of Hispanic, Latino, or Spanish origin
- Yes, Mexican, Mexican Am., Chicano
- Yes, Puerto Rican
- Yes, Cuban
- Yes, another Hispanic, Latino, or Spanish origin – *Print, for example, Salvadoran, Dominican, Colombian, Guatemalan, Spaniard, Ecuadorian, etc.* ↗

Trecho do formulário de pesquisa americano com a pergunta sobre origem hispânica ou latina — se a pessoa diz ser hispânica "de outra origem", mas não especifica a origem, a reclassificação posterior não é realizada.

Tradução da imagem:

A Pessoa é de origem Hispânica, Latina ou Espanhola?

[ ] Não, não é de origem Hispânica, Latina ou Espanhola

[ ] Sim, Mexicana, Mexicana Am., Chicano

[ ] Sim, Porto-riquenha

[ ] Sim, Cubana

[ ] Sim, de outra origem Hispânica, Latina ou Espanhola – escreva, por exemplo, Salvadorenho, Dominicano, Colombiano, Guatemalteco, Espanhola, Equatoriana, etc.

O Pew Research Center consegue identificar que são brasileiros olhando para dados de país de nascimento e ancestralidade, em outra parte do formulário da ACS, o que não é considerado pela autoridade censitária americana no processo de reclassificação.

Mas por que dizemos que o percentual de brasileiros classificados como "hispanicos ou latinos" caiu para 4% ou menos em "quase" todas as edições da ACS? Porque, em 2020, foi diferente.

Durante o processo de edição dos dados da ACS de 2020, o Departamento do Censo dos EUA cometeu um erro e deixou brasileiros e outros grupos sem esse processo de reclassificação.

Com isso, o número de brasileiros que se identificaram como "hispanicos ou latinos" saltou de 14 mil em 2019, para 416 mil em 2020.

Entre os filipinos, o número passou de 44 mil para 67 mil; entre belizenhos, de 4 mil para 19 mil; e entre pessoas de países caribenhos não-hispanicos, de 36 mil para 71 mil. Mesmo o fenômeno afetando outros grupos, o caso dos brasileiros se destaca, pois 70% da comunidade brasileira nos EUA contabilizada na ACS se declarou "hispanica ou latina", revelou o erro de pesquisa, comparado a 41% dos belizenhos, 3% dos filipinos e 3% dos caribenhos não-hispanicos.

"O grande número de brasileiros que se identificam como hispanicos ou latinos destaca como a visão deles de sua própria identidade não necessariamente se alinha com as definições oficiais do governo", observam Jeffrey S. Passel e Jens Manuel Krogstad, autores do estudo publicado pelo Pew Research Center. "Também ressalta que ser hispanico ou latino significa coisas diferentes para pessoas diferentes", acrescentam os pesquisadores.

Para o brasileiro Raphael Nishimura, diretor de amostragem do Survey Research Center na Universidade de Michigan, o caso serve para refletir sobre como pesquisas são feitas. "Metodologicamente, isso [o erro na ACS de 2020] é bastante interessante para ilustrar um dos aspectos do erro de mensuração em pesquisas: o impacto do entendimento da pergunta por parte do respondente no que se pretende mensurar", escreveu Nishimura, sobre o estudo do Pew Research Center. "Nesse caso, me parece que o U.S. Census Bureau [Departamento do Censo dos EUA] deveria deixar mais claro nessa questão o que é e o que não é considerado como latino, hispanico ou origem espanhola", defendeu o estatístico.

Segundo Nishimura, apesar da desconexão entre classificação oficial e identidade dos brasileiros revelada pelo erro de pesquisa em 2020, parece improvável que o governo americano reveja essa classificação em algum momento próximo.

Em junho de 2022, o governo anunciou uma revisão na coleta de dados sobre raça e etnia nos EUA, que poderá valer já para o Censo de 2030. Mas essa reavaliação parece estar mais focada nas comunidades do Oriente Médio e Norte da África, que podem ganhar uma classificação própria nas pesquisas demográficas americanas, separada da categoria "branco", observa o estatístico, que mora nos EUA há 13 anos.

Se os brasileiros fossem oficialmente considerados "hispanicos ou latinos", seríamos o 14º maior grupo latino dos EUA, acima da Nicarágua (395 mil) e abaixo da Venezuela (619 mil). Ainda assim, a população hispanica é tão grande nos EUA (61,1 milhões), que a comunidade brasileira contabilizada (569 mil na ACS de 2021) não chegaria a 1% do total de latinos.

[...]

A comunidade brasileira contabilizada na ACS pode, no entanto, estar subestimada. O Ministério das Relações Exteriores do Brasil calcula o número de brasileiros vivendo nos EUA

em 1,9 milhão – trata-se da maior comunidade brasileira no exterior, segundo relatório de agosto de 2022 sobre o tema.

Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cx9nel14ekwo>

**02.** Considerando as informações presentes no Texto 2, é possível concluir que:

- a) A maioria dos brasileiros que vivem nos Estados Unidos acredita que não são latinos porque não falam espanhol.
- b) Se todos os brasileiros que vivem nos Estados Unidos, ao preencherem a pesquisa da American Community Survey (ACS) (com base na imagem) de 2020, marcassem o último item e informassem no campo disponível a origem “brasileira”, o resultado da pesquisa seria de 0%.
- c) O governo dos Estados Unidos anunciou que pode rever a classificação dos brasileiros se eles continuarem crescendo naquela nação.
- d) A contagem da população hispânica nos EUA inclui 1% de brasileiros no total de 61,1 milhões.
- e) Todos os países não falantes de espanhol, citados no texto: Belize, Haiti, Jamaica e Guiana falam português como língua oficial, por isso, sua população é considerada latina, como a do Brasil.

### TEXTO 3

#### **Professores gerados por inteligência artificial dão aulas em universidade de Hong Kong.**

Com um capacete de realidade virtual, os estudantes de uma universidade de Hong Kong viajam para um pavilhão nas nuvens para assistir a uma aula sobre teoria dos jogos explicada por um Albert Einstein criado com inteligência artificial (IA). A experiência faz parte de um curso piloto da Universidade de Ciência e Tecnologia de Hong Kong (HKUST) para testar o uso de "professores" gerados por essa tecnologia em ascensão no mundo.

O professor Pan Hui, responsável pelo projeto, considera que a ferramenta pode ser de grande ajuda para as instituições educacionais diante da falta de profissionais em muitos países ao redor do mundo. "Os professores gerados por IA podem trazer diversidade (...) e até mesmo uma narrativa imersiva", explicou Hui à AFP. A disseminação de ferramentas como o ChatGPT gerou esperanças de melhorias na produtividade e no ensino, mas também temores sobre as possibilidades que ofereciam para o erro, a fraude ou a substituição de professores.

Neste curso "Redes sociais para criativos", os professores digitais abordam questões relativas às tecnologias imersivas e ao impacto das plataformas digitais para cerca de trinta alunos.

Depois que o conteúdo do curso é carregado no programa, ele gera automaticamente os professores, cuja aparência, voz e gestos são personalizáveis.

Os avatares podem aparecer em uma tela ou através de capacetes de realidade virtual. O curso é híbrido porque Hui também intervém nas aulas. Mas a IA o libertou de suas tarefas mais "pesadas", garantiu.

Fonte: <https://www.instagram.com/p/C66ttqcBpMw/?igsh=MTc4MmM1YmI2Ng%3D%3D>

#### TEXTO 4

### **Nova versão do Chat-GPT consegue ensinar matemática e “flertar” em conversa.**

A empresa OpenAI lançou na segunda-feira (13/5) a versão mais recente do seu chatbot ChatGPT, de inteligência artificial. Esse modelo é mais rápido que os anteriores e foi programado para se assemelhar mais a humanos conversando — às vezes até mesmo com um tom de flerte em suas respostas aos usuários.

A nova versão consegue ler e discutir imagens, traduzir idiomas e identificar emoções a partir de expressões visuais. O robô também possui uma memória para recuperar perguntas anteriores. O GPT-4o pode ser interrompido durante as suas respostas e a conversa flui com maior facilidade, não existe demora entre se fazer uma pergunta e receber uma resposta.

fonte – A Gazeta: <https://www.instagram.com/p/C66ttqcBpMw/?igsh=MTc4MmM1YmI2Ng%3D%3D>

**03.** É possível concluir, de forma adequada, após ler os textos 3 e 4, que:

- a) As ferramentas de IA foram desenvolvidas para ajudar as instituições a substituir todos os professores, tendo em vista o avanço da tecnologia no mundo.
- b) A maior importância dessas ferramentas é a possibilidade de traduzir idiomas, pois é usada por um público mundialmente diverso.
- c) O curso "Redes sociais para criativos" é dado em um pavilhão físico da Universidade de Hong Kong.
- d) Apesar de apresentar boa interação, o GPT-4o não tem nenhuma característica de ação humana que possa assemelhá-lo, totalmente ou em parte, a uma pessoa.
- e) A aplicação da inteligência artificial relatada em ambos os textos tem em comum o desenvolvimento de versões inteligentes que se assemelhem mais aos humanos.

## TEXTO 5

### **A vitória da ambiguidade: a confusão de sentidos compromete o entendimento das frases, mas bem trabalhada pode ser uma útil ferramenta expressiva.**

A ordem de elementos sublinhados nos enunciados que seguem pode, por um lado, comprometer os autores que os produzem e, por outro, confundir as pessoas que os leem:

“O jóquei desceu do cavalo com um sorriso”.

“Os guardas prenderam o ladrão correndo em direção à estação rodoviária”.

Somente em fábulas, histórias em quadrinhos ou filmes animados existem cavalos que sorriem e até choram ou conversam. Quem sorriu foi o felizardo do jóquei cujo cavalo chegou antes dos outros equinos.

A confusão é facilmente resolvida se o conteúdo sublinhado antecede o sujeito “jóquei”. [...]

Com respeito à segunda oração, quem está correndo? O ladrão? Ou os guardas? Se fossem os guardas, bastaria modificar a ordem e acrescentar vírgulas:

“Os guardas, correndo em direção à estação rodoviária, prenderam o ladrão”.

Todavia, se fosse o caso do ladrão em fuga, bastaria o seguinte ajuste:

“Os guardas prenderam o ladrão que estava correndo em direção à estação rodoviária”.

As duas orações exemplificam a ambiguidade **accidental** devido à falta de planejamento ou ao açodamento no momento de escrever.

[...]

Mas a noção de ambiguidade é bem mais complexa, pois existe a ambiguidade **natural** (inerente ao sistema dos idiomas). Nem todos os usuários de diferentes idiomas sabem que as línguas apresentam instâncias de ambiguidade arraigadas na estrutura léxica e gramatical.

Com respeito ao adjetivo “alto”, no enunciado “José está alto”, temos um caso de ambiguidade lexical que facilmente é desambiguizado com a contextualização:

“José tem somente dez anos, mas está (é) alto para sua idade”.

Ou:

“José está alto porque tomou umas e outras na festa”.

[...]

A ambiguidade nem sempre é um problema para os usuários de um idioma quando as interações linguísticas ocorrem na fala do dia a dia. Sempre estamos num contexto ou numa situação real, como observa o literário Stanley Fish. Os que interagem estão cientes do contexto.

Por exemplo, se Fulano se encontra com o amigo Beltrano na rua e Fulano comenta: “Vi sua foto na revista”, Beltrano sabe que “sua” se refere a ele mesmo porque os dois amigos compartilham conhecimento sobre o motivo da publicação da fotografia. Ou a reportagem da revista tirou uma fotografia de Beltrano (ganhou uma bolada na loteria!) ou Beltrano é fotógrafo profissional e funcionário do referido veículo de comunicação (e ele tirou uma fotografia de um político colocando dinheiro na cueca ou nos bolsos!).

Daí se vê que, na fala, existe a possibilidade de colaboração entre os interlocutores Beltrano e Fulano. Tal colaboração não é possível na escrita, dada a distância de tempo e espaço entre o enunciador e seus eventuais receptores. Por esse motivo, os textos escritos precisam ser cuidadosamente revisados pelos responsáveis, para evitar ambiguidade que não foi planejada.

[...]

Fonte: John Robert Schmitz – Revista Língua Portuguesa, ano 8, nº 87, 2013, p. 25

**04.** Com base no texto acima, assinale a única alternativa que contém uma frase que caracteriza uma ambiguidade acidental, de acordo com a definição do autor:

- a) Pai e filho de 6 anos morrem afogados no Rio Doce.
- b) “Olhe, o dono da loja está conversando com seu irmão” – disse apontando para eles.
- c) Além das rodovias, radares precisam ganhar as ruas (manchete do jornal A Gazeta).
- d) Ajudei minha irmã exausta no fim do dia.
- e) Animal é resgatado de deserto em bicicleta adaptada.

## TEXTO 6

### ***Would you mind if? [Você se incomodaria se?]***

“Você se incomodaria se eu recuasse o encosto da minha poltrona?”, pergunta um passageiro japonês, sentado \_\_\_\_ minha frente, logo após \_\_\_\_ descolagem. O voo era de Tóquio para Pequim. O sotaque carregado truncou \_\_\_\_ mensagem. Fiz cara de incompreensão. Ele repetiu. Agora com pausas e articulando melhor.

Não havia mais dúvida. O jovem japonês queria mesmo saber quanto recuar o assento da poltrona me molestaria. E permaneceu virado para \_\_\_\_\_. Esperando minha reação. Condição sua manobra \_\_\_\_ minha resposta. Só recuaria se eu \_\_\_\_ garantisse que tava de boa. Inquiria se o deslocamento pretendido, bem como \_\_\_\_ ocupação de espaço decorrente, não determinaria em mim algum tipo de tristeza ou queda de potência.

Meio no reflexo balbuciei um “that’s ok”. [Tudo bem...]

“Are you sure?”, insistiu. [Você tem certeza?]

“Sure”. [Claro]

Sorriu e virou-se. Angulou ligeiramente o encosto. Menos do que poderia.

Em poucos segundos, tinha vivido experiência de grande valor. Sou daqueles que se encantam mais por pessoas e suas atitudes do que por outras atrações do mundo. Adepto de um turismo de convivência. Ali, no interior daquela aeronave, alguém tinha considerado meus afetos na hora de agir. Inquiriu sobre minhas alegrias e tristezas para colocá-las em posição de força – perante o próprio conforto – na sua equação deliberativa.

Não se contentou com o sentido mais imediato da resposta. Duvidou da sinceridade. Aquele “that’s ok” foi significado segundo o complexo *Japanese way of meaning* [o jeito japonês de significar as coisas]. E traduzido por “vai ficar mais apertado do que já está”. E a vida durante o voo pior do que já seria se você não reclinasse”. Por isso recuou só um tiquinho. Para não me ofender com sua incredulidade. E assegurar o conforto de que eu falsamente abdicara.

Experiência de grande valor, sim senhor. Também pelo aprendizado, que poderá se traduzir em práticas futuras. Diferentes e melhores. Em convivência aperfeiçoada. Do ontem para o amanhã.

Anos de vida viajante, palestrando sobre ética cada dia num canto de meu país-continente. Avião todo dia. Milhagens a mil. Deixando-me cair nos assentos marcados e recuando encostos com a rudeza de quem percebe o mundo com princípio e fim em si mesmo, no próprio prazer, conforto e ganho.

Com a alimentação exagerada de todos os dias, excessos estocados em gordura abdominal, instalar-me no 2C, deixando a gravidade fazer seu papel, reclinar a poltrona com a violência que a massa corporal permite, abrir o cinto, dar às células de gordura um lugar no mundo, onde possam ocupar posição sem constrangimentos, é procedimento automático. Um hábito aeronáutico.

Quanto ao ocupante do 3C... bem, esse nunca foi levado em conta. Após a aterrissagem, na hora de recuperar a bagagem nos compartimentos superiores, quem sabe um olhar de relance. De indiferença.

Aquele passageiro japonês, *nihonjin* como eles dizem, tinha me ensinado coisa preciosa. O que minha mãe, dona Nilza, chamaria de “bons modos”. Um jeito melhor de se portar. De agir. De interagir. De conviver. De viver com o outro. Segue minha mãe: “As outras pessoas estarão sempre por perto. A vida é com elas. Não tem felicidade sem elas. Tratar mal os outros machuca a alma”. E concluía profetizando: “O que você não aprender aqui em casa vai acabar aprendendo na rua”.

O tom de ameaça indicava que dona Nilza não se referia ao gentil oriental e seus sorrisos. Mas a profecia materna, ali na aeronave, mais uma vez se convertera em corpo, em matéria, em energia, em afeto, em sabedoria. Afinal, a minha presença fora considerada relevante por alguém que, embora não me conhecendo, condicionou sua vida daquele instante à minha. E,

ao fazê-lo, perdeu pleno controle sobre todo o seu devir imediato. Ficou, por decisão sua, na minha mão.

Daquele dia em diante, nos últimos dois anos, nunca mais reclinei o encosto de meu assento sem consulta prévia ao ocupante de trás. Alguns aproveitaram para conversar sobre qualquer coisa. Outros me ignoraram. Mas houve quem tenha tomado minha iniciativa por zombaria, chacota, tiração de sarro. Ou até uma afronta.

Como toda mensagem, a ação em *shinsetsu* [cultura japonesa da gentileza] é enunciada e recebida. Nada garante que o receptor destinatário de nossa ação a interprete a partir das mesmas premissas que usamos para deliberar. Por vezes vale o dito popular: cada cabeça, uma sentença.

Fonte: Barros, Cloves de. *Shinsetsu – o poder da gentileza*. São Paulo: Planeta, 2018, p. 29-33

**05.** Marque a opção que preenche **CORRETAMENTE** as lacunas do Texto 6:

- a) a – a – a – traz – à – lhe – a
- b) à – a – à – trás – à – lhe – a
- c) à – a – a – trás – à – lhe – a
- d) à – à – a – trás – a – o – a
- e) à – à – à – traz – à – lhe – a

**06.** No Texto 6, a última frase do último parágrafo: “Por vezes vale o dito popular: cada cabeça, uma sentença” faz alusão a que ou a quem?

- a) Ao fato de o autor, às vezes, ser contestado por pessoas com as quais ele tenta ser gentil nos voos.
- b) Ao próprio autor, por não ter aceitado a gentileza do viajante japonês.
- c) À sua mãe, que o “ameaçava” dizendo que o que ele não aprendesse em casa ia acabar aprendendo na rua.
- d) Ao viajante japonês, pelo fato de ele insistir no cuidado com o autor, deixando, dessa forma, de cuidar totalmente de si mesmo.
- e) A todos os ocupantes de assentos especiais no voo, quando perguntados sobre a permissão para reclinar a cadeira.

**07.** No texto 6, ao refletir sobre suas próprias ações, o autor relata, pelo menos, duas situações em que ele ignorou os conselhos de sua mãe Nilza. Após o aprendizado com o viajante japonês, o autor menciona que mudou de comportamento em relação a uma delas, mas à outra não. Qual ação o autor **NÃO** menciona ter melhorado em seu comportamento?

- a) Dar atenção a alguns passageiros do assento de trás do seu.
- b) Ficar feliz por sentir-se valorizado.
- c) Gratidão pela aprendizagem que a interação com o viajante japonês lhe proporcionou.
- d) Refletir sobre os conselhos de sua mãe e compará-los com a experiência vivenciada.
- e) Ignorar o viajante do assento ao lado do seu no voo.

**08.** A seguir, estão alguns conselhos sobre como cuidar da higiene da cama, que foram adaptados de um *site* de notícias. Alguns desses conselhos (com as adaptações) apresentam incorreções em relação ao uso correto da língua portuguesa. Apenas 1 (uma) opção apresenta um conselho totalmente **CORRETO** do ponto de vista do uso da língua. Assinale-a.

- a) A cama, onde passamos cerca de um terço das nossas vidas, podem acumular uma quantidade significativa de ácaros, fungos e outros alérgenos que pode desencadear problemas de saúde. Trocar e higienizar regularmente travesseiros, lençóis, edredons e colchões é uma prática crucial para evitar crises de asma, rinite e outras alergias.
- b) “A maioria dos colchões deve ser trocada a cada 10 anos, tanto por problemas infectológicos quanto por questões ortopédicas”, explica Silvio Bertini, coordenador e infectologista do Hospital Japonês Santa Cruz, em São Paulo.
- c) Ácaros se alimentam de restos de pele e prolifera em ambientes úmidos e quentes, tornando a cama um local propício para seu desenvolvimento. Esses microrganismos e suas fezes são os principais causadores de alergias respiratórias. Além disso, a presença de fungos, especialmente em ambientes mal ventilados ou com alta umidade, podem agravar ainda mais os problemas respiratórios.
- d) Lençóis e fronhas precisam ser lavados semanalmente com água quente para eliminar ácaros e bactérias. Essa prática é essencial para manter o ambiente seguro para pessoas alérgicas. Recomendam-se que os lençóis, fronhas e edredons seja trocados pelo menos uma vez por semana, por outros que estejam limpos.
- e) Empresas especializadas deve ser procuradas para a limpeza dos colchões, para evitar o uso de produtos tóxicos que pode prejudicar a saúde de pessoas com doenças respiratórias.

fonte: adaptado de Do travesseiro ao colchão: saiba como cuidar da higiene da cama | CNN Brasil

**09.** A seguir, estão algumas citações atribuídas a Willian Shakeaspeare. Leia-as atentamente e depois marque a opção que traz uma análise **CORRETA** sobre elas:

“Assim que se olharam, amaram-se; assim que se amaram, suspiraram; assim que suspiraram, perguntaram-se um ao outro o motivo; assim que descobriram o motivo, procuraram o remédio”.

“Para o trabalho que gostamos, levantamo-nos cedo e fazêmo-lo com alegria”.

“Ame-me ou odeie-me, ambas estão ao meu favor. Se você me ama, eu vou estar sempre no seu coração, se você me odeia, eu vou estar sempre na sua mente”.

“É mais fácil obter o que se deseja com um sorriso do que à ponta da espada”.

fonte: [https://www.pensador.com/frases\\_fortes\\_shakespeare/](https://www.pensador.com/frases_fortes_shakespeare/)

- a) A segunda citação estaria gramaticalmente mais correta se fosse escrita da seguinte forma: “Para o trabalho de que gostamos, levantamo-nos cedo e fazêmo-lo com alegria”.
- b) Em relação à primeira citação, a forma gramaticalmente correta seria: “Assim que olharam-se, amaram-se; assim que amaram-se, suspiraram; assim que suspiraram, perguntaram-se um ao outro o motivo; assim que descobriram o motivo, procuraram o remédio”.
- c) Considerando todo o contexto gramatical da terceira citação, estaria correto modificá-la desta forma: “Ama-me ou odeia-me, ambas estão ao meu favor. Se você me ama, eu irei estar sempre no seu coração, se você me odeia, eu irei estar sempre na sua mente”.
- d) Considerando a quarta citação, é possível retirar a crase do ‘a’ em “à ponta da espada”, sem interferência de sentido.
- e) Em relação à segunda citação, ela estaria mais correta se fosse escrita desta forma: “Para o trabalho que gostamos, levantamo-nos cedo e fazêmos-lo com alegria”.

**10.** Observe a imagem a seguir, considerando todo o contexto, inclusive as mensagens escritas. Depois, marque a opção que retrata o mecanismo de produção de sentido predominante:



Fonte: <https://br.pinterest.com/pin/arte-e-manhas-da-lingua--475833516891049294/>

Transcrição:

Homem: “socorro, ajuda, me tirem daqui”.

Pássaro: “se está cantando é porque está feliz”.

- a) polissemia.
- b) comparação.
- c) ironia.
- d) polissemia e humor.
- e) comparação e polissemia.

# LEGISLAÇÃO

**11.** O artigo 5º da Constituição da República Federativa do Brasil (CRFB) dispõe sobre os direitos e garantias individuais e coletivos. Acerca desses direitos, analise as assertivas abaixo:

- I. é livre a manifestação do pensamento, sendo autorizado o anonimato.
- II. é livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, independentemente das qualificações profissionais que a lei estabelecer.
- III. a lei punirá qualquer discriminação atentatória dos direitos e liberdades fundamentais.
- IV. aos litigantes, em processo judicial ou administrativo, e aos acusados em geral são assegurados o contraditório e ampla defesa, com os meios e recursos a ela inerentes.
- V. é plena a liberdade de associação para fins lícitos, inclusive a de caráter paramilitar.

São direitos e garantias individuais e coletivos **CORRETAMENTE** indicados no artigo 5º da CRFB os constantes nas assertivas:

- a) I e II, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) III e IV, apenas.
- e) IV e V, apenas.

**12.** A Lei 9.394/1996 estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Assinale a alternativa **INCORRETA** acerca dessa Lei:

- a) A educação, dever da família e do Estado, inspirada nos princípios de liberdade e nos ideais de solidariedade humana, tem por finalidade o pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.
- b) É assegurado atendimento educacional, durante o período de internação, ao aluno da educação básica internado para tratamento de saúde em regime hospitalar ou domiciliar por tempo prolongado, conforme dispuser o Poder Público em regulamento, na esfera de sua competência federativa.
- c) O calendário escolar deverá adequar-se às peculiaridades locais, inclusive climáticas e econômicas, a critério do respectivo sistema de ensino, podendo para isso reduzir o número de horas letivas previsto na Lei 9.394/1996.
- d) Os currículos da educação infantil, do ensino fundamental e do ensino médio devem ter base nacional comum, a ser complementada, em cada sistema de ensino e em cada estabelecimento escolar, por uma parte diversificada, exigida pelas características regionais e locais da sociedade, da cultura, da economia e dos educandos.
- e) A educação profissional e tecnológica, no cumprimento dos objetivos da educação nacional, integra-se aos diferentes níveis e modalidades de educação e às dimensões do trabalho, da ciência e da tecnologia.

**13.** Acerca do que consta no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171/1994) e no Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo Federal (Decreto nº 6.029/2007), assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) A função pública deve ser tida como exercício profissional, porém não se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia em sua vida privada não poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- b) Toda pessoa tem direito à verdade. O servidor não pode omiti-la ou falseá-la, exceto se contrária aos interesses da Administração Pública. Nenhum Estado pode crescer ou estabilizar-se sobre o poder corruptivo do hábito do erro, da opressão ou da mentira, que sempre aniquilam até mesmo a dignidade humana quanto mais a de uma Nação.
- c) É dever fundamental do servidor público ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.
- d) É vedado ao servidor público retirar da repartição pública, quando legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.
- e) A Comissão de Ética Pública do Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo Federal será integrada por sete brasileiros que preencham os requisitos de idoneidade moral, reputação ilibada e notória experiência em administração pública, designados pelo Ministério da Educação, para mandatos de três anos, não coincidentes, permitida uma única recondução.

**14.** A Lei 8.112/1990 dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. De acordo com o artigo 117 dessa Lei, ao servidor público é proibido, **EXCETO**:

- a) coagir ou aliciar subordinados no sentido de filiarem-se à associação profissional ou sindical, ou a partido político.
- b) manter sob sua chefia imediata, em cargo ou função de confiança, cônjuge, companheiro ou parente até o segundo grau civil.
- c) opor resistência justificada ao andamento de documento e processo ou à execução de serviço.
- d) participar de gerência ou administração de sociedade privada, personificada ou não personificada, exercer o comércio, exceto na qualidade de acionista, cotista ou comanditário.
- e) valer-se do cargo para lograr proveito pessoal ou de outrem, em detrimento da dignidade da função pública.

**15.** A Lei nº 12.772/2012 dispõe sobre o Plano de Carreiras e Cargos de Magistério Federal, a Carreira do Magistério Superior, o Plano de Carreira e Cargos de Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico e o Plano de Carreiras de Magistério do Ensino Básico Federal. Acerca do regime de trabalho de 40 (quarenta) horas semanais, em tempo integral, com dedicação exclusiva às atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão institucional, essa Lei admite a percepção de algumas retribuições pecuniárias pelo docente, observadas as condições da regulamentação própria de cada IFE. São retribuições autorizadas pela Lei nº 12.772/2012 ao professor que se enquadra nesse regime de trabalho, **EXCETO**:

- a) retribuição por participação em comissões julgadoras ou verificadoras relacionadas ao ensino, pesquisa ou extensão, quando for o caso.
- b) retribuição pecuniária, na forma de *pro labore* ou cachê pago diretamente ao docente por ente distinto da IFE, pela participação esporádica em palestras, conferências, atividades artísticas e culturais, ainda que não relacionadas à área de atuação do docente.
- c) remuneração de cargos de direção ou funções de confiança.
- d) bolsa para qualificação docente, paga por agências oficiais de fomento ou organismos nacionais e internacionais congêneres.
- e) bolsa de ensino, pesquisa, extensão ou estímulo à inovação paga por agência oficial de fomento, por fundação de apoio devidamente credenciada por IFE ou por organismo internacional amparado por ato, tratado ou convenção internacional.

# ADMINISTRAÇÃO

**16.** Para otimizar a logística e promover o desenvolvimento sustentável, é crucial investir na integração e modernização de todos os modais de transporte, pois são fundamentais para o escoamento da produção e para a integração regional. A respeito dos modais de transporte no Brasil, analise as seguintes afirmações:

- I. O modal rodoviário, apesar de sua predominância, apresenta desafios significativos, como altos custos de manutenção e operação.
- II. O modal ferroviário é ideal para o transporte de commodities em grandes volumes, pois possui ampla cobertura nacional.
- III. O modal aquaviário, especialmente o transporte marítimo, é crucial para o comércio exterior, mas o transporte fluvial ainda é subutilizado nas regiões onde há potencial hídrico.
- IV. O modal dutoviário, além de ser eficiente para líquidos e gases, requer baixos investimentos iniciais e é restrito a produtos específicos.
- V. O modal aéreo é predominantemente utilizado para o transporte de cargas de alto valor agregado devido aos seus custos elevados.

Quais afirmações estão **CORRETAS**?

- a) I, II e III
- b) I, III e V
- c) III, IV e V
- d) II, III e IV
- e) II, III e V

**17.** De acordo com Falconi (2014), a padronização é um elemento crucial para a gestão da qualidade. Qual das seguintes alternativas melhor explica o motivo pelo qual a padronização é essencial para a melhoria contínua nas empresas?

- a) A padronização está diretamente relacionada à redução de custos, pois elimina a necessidade de treinamentos frequentes para os funcionários.
- b) A padronização assegura que todos os processos sejam realizados de maneira uniforme, independentemente de variações externas ou internas.
- c) A padronização facilita a identificação de desvios e variações nos processos, permitindo a implementação eficiente de ações corretivas e preventivas.
- d) A padronização garante que a empresa mantenha seus métodos tradicionais, evitando a necessidade de inovação e mudanças nos processos.
- e) A padronização melhora a motivação dos funcionários, pois reduz a necessidade de seguir procedimentos rigorosos e detalhados.

**18.** Sobre os diferentes tipos de arranjo físico (layout) em ambientes industriais, analise as seguintes afirmações e determine quais são **VERDADEIRAS (V)** e quais são **FALSAS (F)**:

- ( ) O arranjo físico por produto é altamente eficiente para a produção de pequenos lotes de produtos personalizados, pois permite rápidas mudanças de configuração e minimiza o tempo de *setup*.
- ( ) O arranjo físico por processo permite flexibilidade na produção de diferentes produtos, mas pode resultar em maior movimentação de materiais entre as diferentes áreas funcionais.
- ( ) O arranjo físico celular visa combinar a eficiência do arranjo por produto com a flexibilidade do arranjo por processo, organizando as máquinas em células que produzem famílias de produtos semelhantes.
- ( ) No arranjo físico fixo, o produto permanece em um local fixo, e todos os recursos necessários são trazidos até ele, sendo ideal para produtos de grande porte ou que exigem montagem complexa.

Escolha a alternativa que representa **CORRETAMENTE** a sequência de **VERDADEIRO (V)** e **FALSO (F)** das afirmações acima:

- a) V, F, V, F
- b) F, V, V, V
- c) F, V, F, V
- d) V, F, V, V
- e) F, F, V, V

**19.** O Controle da Qualidade Total (TQC) é uma filosofia de gestão que envolve um compromisso coletivo com a excelência, integrando práticas de qualidade em todas as operações e processos. Qual das seguintes afirmações melhor descreve o TQC?

- a) TQC enfatiza principalmente a detecção precoce de defeitos através de inspeções rigorosas durante o processo de produção.
- b) O *Kaizen*, um pilar do TQC, busca alcançar a qualidade ideal de produtos por meio de métodos de inspeção avançados.
- c) TQC se concentra na produção rápida e eficiente, minimizando o tempo de entrega dos produtos.
- d) No TQC, todos os funcionários são incentivados a participar ativamente na melhoria contínua dos processos e na qualidade dos produtos.
- e) TQC prioriza a conformidade com padrões externos de qualidade, mantendo em segundo plano as necessidades internas da organização.

**20.** Sobre a teoria de filas, as aplicações na administração são inúmeras, a saber:

- I. Estabelecimento de uma política de atendimento ao público, em empresas concessionárias de serviços públicos, determinando o número de atendentes e a especialização de cada um.
- II. Estudo de um sistema de almoxarifado, determinando o estoque mínimo dos produtos.
- III. Estudo da operação de um centro de processamento de dados com o objetivo de determinar políticas de atendimento e prioridades para execução dos serviços.
- IV. Determinação de equipes de manutenção em grandes instalações, considerando apenas o tempo de espera dos atendimentos.
- V. Estudo de operações de caixas (bancos, supermercados etc.) com o objetivo de estabelecer uma política ótima de atendimento ao público.

Quais afirmações estão **CORRETAS**?

- a) I, II e III
- b) I, II e IV
- c) I, III e V
- d) II, III e IV
- e) III, IV e V

**21.** O gerenciamento da cadeia de suprimentos busca otimizar a eficiência e a eficácia operacional, garantindo que os produtos certos estejam disponíveis no momento certo e ao menor custo possível. No contexto do gerenciamento da cadeia de suprimentos, qual é a relação entre movimentação de materiais e cadeia de valor?

- a) A movimentação de materiais refere-se apenas ao transporte físico de produtos dentro da cadeia de suprimentos, enquanto a cadeia de valor envolve a análise dos custos associados a cada etapa do processo produtivo.
- b) A movimentação de materiais é uma das atividades críticas na cadeia de valor, que busca agregar valor ao cliente através da entrega de produtos e serviços.
- c) A movimentação de materiais está exclusivamente relacionada ao armazenamento de produtos em depósitos ao longo da cadeia de suprimentos, enquanto a cadeia de valor foca na análise das atividades de marketing e vendas.
- d) A movimentação de materiais é responsável pela gestão de resíduos ao longo da cadeia de suprimentos, enquanto a cadeia de valor concentra-se na distribuição física dos produtos aos clientes.
- e) A movimentação de materiais é parte da logística reversa na cadeia de suprimentos, enquanto a cadeia de valor se concentra no desenvolvimento de novos produtos e serviços.

**22.** Em um mercado altamente competitivo, garantir a qualidade dos produtos e serviços é crucial para a reputação e o sucesso de uma organização. Qual das seguintes atividades é fundamental para o planejamento, controle e avaliação dos processos da qualidade em uma organização?

- a) Realização de auditorias internas anuais para verificar a conformidade com os padrões de qualidade estabelecidos.
- b) Implementação de um sistema de recompensas baseado exclusivamente no número de defeitos encontrados nos produtos.
- c) Definição de indicadores-chave de desempenho (KPIs) específicos e mensuráveis para monitorar continuamente o desempenho dos processos.
- d) Utilização de *feedback* dos clientes como principal indicador de eficácia dos processos de qualidade.
- e) Aumento do número de fornecedores em detrimento da sua capacidade de entregar produtos de alta qualidade.

**23.** O Lote Econômico de Compra (LEC) é uma metodologia utilizada na gestão de estoques, a aplicação correta do LEC contribui para o aumento da competitividade e lucratividade das empresas. Considerando as seguintes afirmações sobre o LEC e seus princípios aplicados à gestão de estoques, marque a única alternativa **CORRETA**.

- a) O LEC é calculado para minimizar os custos totais de pedido e de manutenção de estoque, considerando a demanda constante e conhecida.
- b) O modelo de LEC assume que o *lead time* (tempo de reabastecimento) é fixo e previsível para todos os produtos.
- c) O LEC considera os custos de falta de estoque para ajustar a quantidade de pedido e garantir um nível de serviço adequado.
- d) O objetivo do LEC é encontrar a quantidade de pedido ideal que equilibra os custos de manter o estoque e os custos do pedido que diminuem com o aumento do tamanho do pedido.
- e) O modelo de LEC é aplicável tanto a itens de demanda independente quanto a itens de demanda dependente, como componentes de fabricação.

**24.** Sobre a Teoria da Dualidade em Programação Linear, pode-se dizer que: “Todo problema de programação linear, chamado comumente de primal, traz consigo um segundo problema, chamado dual, estando ambos completamente inter-relacionados, de tal maneira que a solução ótima de um fornece informações completas sobre o outro (Andrade, 2009) ”.

Acerca da Teoria da dualidade, assinale a afirmativa **CORRETA**:

- a) Cada restrição, em um problema, corresponde a uma restrição no outro.
- b) Os elementos do lado esquerdo das restrições, em um problema, são coeficientes da função objetivo do outro problema.
- c) Se o objetivo de um problema é maximizar, o do outro será minimizar e vice-versa.
- d) O problema da minimização tem restrições com sentido ( $\leq$ ) e o problema da maximização tem restrições com o sentido ( $\geq$ ).
- e) As variáveis de ambos os problemas podem ser tanto positivas quanto negativas.

**25.** Sobre a Programação Dinâmica (PD) e seus princípios, considere as seguintes afirmativas:

- I. A Programação Dinâmica resolve problemas complexos dividindo-os em subproblemas mais simples e solucionando esses subproblemas uma única vez, armazenando suas soluções.
- II. O princípio da otimalidade de Bellman estabelece que uma solução ótima de um problema de PD pode ser obtida resolvendo-se subproblemas ótimos recursivamente.
- III. A Programação Dinâmica só pode ser aplicada a problemas que envolvem decisões discretas.
- IV. Em PD, a função de valor (ou função objetivo) é construída de forma recursiva, baseando-se em estados e decisões anteriores.

Quais afirmativas estão **CORRETAS**?

- a) I, II e III
- b) I, III e IV
- c) I, II e IV
- d) II, III e IV
- e) III e IV

**26.** Uma empresa de manufatura multinacional está enfrentando dificuldades com a integração de seus processos internos e a comunicação entre diferentes departamentos, resultando em ineficiências operacionais e aumento dos custos. A empresa está considerando a implementação de um sistema ERP (planejamento de recursos empresariais) para resolver esses problemas. Qual das seguintes estratégias de implementação de ERP seria a mais eficaz para otimizar a integração de processos, melhorar a eficiência operacional e reduzir custos?

- a) Implementar módulos de ERP em fases, começando com finanças e contabilidade, seguidos por produção e inventário e, finalmente, recursos humanos e CRM (gestão de relacionamento com clientes).
- b) Implementar o ERP em todos os departamentos simultaneamente em uma única fase, tornando o alcance rápido da integração total de dados e processos.
- c) Implementar o ERP primeiro nas subsidiárias menores e, após o sucesso, expandir para a sede e outras grandes unidades. Essa estratégia permite testar e ajustar o ERP em um ambiente controlado.
- d) Desenvolver um sistema ERP personalizado que atenda às necessidades específicas da empresa, o que permitiria uma solução altamente adaptada às operações e aos processos específicos da empresa.
- e) Utilizar um sistema ERP baseado na nuvem, com acesso remoto e atualização automática, reduzindo os custos com infraestrutura.

**27.** Um varejista precisa realizar uma previsão de demanda de um novo modelo de smartphone. Abaixo estão listados cinco fatores que a loja pode considerar para prever a demanda e cinco estratégias correspondentes que podem ser usadas. Relacione cada fator com a estratégia mais adequada para criar um modelo de previsão de demanda.

**Fatores:**

- I. Dados históricos de vendas dos últimos 6 anos para modelos anteriores.
- II. Resultados da pesquisa de mercado indicando que 35% dos entrevistados pretendem comprar o novo modelo.
- III. Lançamentos de modelos concorrentes no mesmo período.
- IV. Tendências sazonais que mostram um aumento nas vendas de eletrônicos durante o final do ano.
- V. Capacidade de estoque e logística da loja.

**Estratégias:**

- ( ) Priorizar a intenção de compra dos consumidores e ajustar para aumentos sazonais esperados.
- ( ) Avaliar a capacidade da loja de gerenciar estoques e logística, considerando os outros fatores mencionados como efeitos secundários.
- ( ) Considerar as vendas passadas e ajustar os resultados para lançamentos concorrentes no mesmo período.
- ( ) Integrar todos os fatores, considerando suas interações, para criar uma previsão abrangente.
- ( ) Analisar separadamente o impacto de cada fator e combinar os resultados para uma previsão final.

Assinale a alternativa que contém a ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo:

- a) I, II, IV, III e V
- b) I, V, IV, II e III
- c) I, II, III, IV e V
- d) II, III, IV, V e I
- e) II, V, I, IV e III

**28.** Uma fábrica de componentes eletrônicos opera 8 horas por dia e possui uma demanda diária de 345 unidades de um determinado produto. O tempo de *setup* para preparar a linha de produção a cada jornada de trabalho é de 30 minutos, e cada unidade do produto leva 1,5 minuto para ser fabricada. Considerando que o tempo de *setup* deve ser realizado uma vez ao início de cada turno, qual das seguintes combinações de estratégias de programação e controle da produção pode garantir que a demanda diária seja atendida?

- a) Reduzir o tempo de *setup* para 15 minutos, mantendo a produção a 1,5 minuto por unidade.
- b) Implantar uma jornada extra de trabalho de 4 horas, porém, para evitar falhas no maquinário, cada unidade do produto levará 2 minutos para ser fabricada durante ambos os turnos.
- c) Ampliar o turno de trabalho com 1 hora extra diária, mantendo a produção a 1,5 minuto por unidade.
- d) Aumentar a velocidade de produção para 1,3 minuto por unidade, mantendo as 8 horas de trabalho.
- e) Manter a programação e controle de produção atual, pois já é suficiente para atender a demanda.

**29.** Sobre a classificação dos custos em uma empresa, podemos citar alguns como custos fixos, custos variáveis, despesas fixas e despesas variáveis. Acerca desse tema, assinale a proposição **VERDADEIRA**.

- a) A diferença entre custos fixos e variáveis é meramente contextual, não importando na hora de alocação dos recursos da empresa.
- b) Custos e Despesas são gastos interligados que têm como única diferença o meio de aplicá-los no cálculo do ponto de equilíbrio.
- c) A diferença entre custo e despesa é que os custos são gastos diretamente ligados a bens e serviços necessários à produção ou realização da atividade-fim da empresa, enquanto as despesas são gastos alocados para manutenção e operacionalização dos projetos em curso.
- d) Os custos e as despesas fixas são utilizados para o cálculo da Margem de Contribuição de um produto.
- e) A diferença entre custos fixos e variáveis apenas demonstra a instabilidade financeira de uma empresa.

**30.** Os modelos de controle de qualidade são fundamentais para a produção de bens e serviços. A escolha do modelo adequado depende das necessidades específicas e dos objetivos de melhoria da organização. Abaixo estão listados cinco modelos de gestão de qualidade e cinco características ou enfoques específicos de cada modelo. Relacione cada modelo com sua característica correspondente:

**Modelo de controle de qualidade:**

- I. Controle Estatístico de Processo (CEP)
- II. Six Sigma
- III. Lean Manufacturing
- IV. ISO 9001
- V. Total Quality Management (TQM)

**Características:**

- ( ) Foco na eliminação de desperdícios e na melhoria contínua, utilizando ferramentas como 5S, Kaizen e Just-In-Time (JIT).
- ( ) Implementação de um sistema de gestão da qualidade conforme um padrão internacional, enfatizando processos documentados e melhorias contínuas.
- ( ) Utilização de uma abordagem estruturada baseada em dados para reduzir defeitos e variabilidade nos processos, conhecida como DMAIC - Define (Definir), Measure (Medir), Analise (Analisar), Improve (Melhorar) e Control (Controlar).
- ( ) Aplicação de ferramentas estatísticas para monitorar e controlar variações em processos de produção em tempo real.
- ( ) Envolvimento de todos os funcionários na busca pela melhoria contínua em todos os aspectos da organização.

Assinale a alternativa que contém a ordem **CORRETA** de associação, de cima para baixo:

- a) III, IV, II, I, V
- b) IV, III, V, I, II
- c) V, III, I, V, II
- d) V, IV, II, I, III
- e) III, I, IV, II, V

**31.** Analisando o conceito de “Ótimo de Pareto”, pode-se afirmar que:

- a) É um conceito da economia desenvolvido a partir do Equilíbrio de Nash.
- b) É um conceito da microeconomia no qual se aloca a melhor solução possível para todos os interessados.
- c) É um conceito da microeconomia no qual não é possível melhorar a situação de um agente sem prejudicar o outro.
- d) É um conceito macroeconômico no qual não é possível melhorar a situação de um agente sem prejudicar o outro.
- e) É um conceito da macroeconomia no qual todos os agentes estão na melhor situação possível.

**32.** Uma fábrica está buscando melhorar sua estratégia de precificação para aumentar sua competitividade no mercado. A empresa utiliza diferentes métodos de formação de preço, considerando custos de produção, valor percebido pelos clientes e preços praticados pelos concorrentes. Cada método apresenta vantagens e desvantagens, influenciando diretamente a lucratividade e a sua posição competitiva. Considerando que a empresa deseja posicionar-se como uma marca *premium*, oferecendo produtos de alta qualidade com valor agregado significativo para os clientes, qual das seguintes abordagens seria a mais adequada?

- a) Precificação baseada no custo: definir o preço do produto com base nos custos de produção mais uma margem de lucro fixa.
- b) Precificação baseada na concorrência: estabelecer o preço com base nos preços praticados pelos principais concorrentes no mercado.
- c) Precificação de penetração: introduzir o produto com um preço baixo para rapidamente ganhar participação de mercado, aumentando o preço gradualmente após conquistar uma base de clientes.
- d) Precificação baseada no valor percebido: definir o preço com base na percepção de valor que os clientes têm sobre o produto, destacando características únicas e qualidade superior.
- e) Precificação orientada por volume de vendas: definir o preço com o objetivo de maximizar o volume de vendas, mesmo que isso signifique sacrificar margens de lucro em cada unidade.

**33.** Sobre o método Simplex na resolução de problemas de Programação Linear (PL), considere as seguintes afirmativas:

- I. O método Simplex é uma técnica iterativa que move um vértice da região viável para outro, melhorando o valor da função objetivo a cada passo.
- II. Em cada iteração do método Simplex, a variável básica a ser substituída é determinada pela regra do pivotamento.
- III. O método Simplex garante a obtenção de uma solução ótima em tempo polinomial.
- IV. Quando um problema de PL possui múltiplas soluções ótimas, o método Simplex pode ser modificado para identificar todas essas soluções.

Quais afirmações estão **CORRETAS**?

- a) I e II
- b) II e IV
- c) I e IV
- d) II e III
- e) III e IV

**34.** Uma fábrica de móveis artesanais deseja entender melhor o desempenho financeiro de seu negócio e, para isso, precisa calcular o ponto de equilíbrio de vendas. Com essa informação, a fábrica poderá tomar decisões estratégicas sobre produção e precificação de uma nova linha de móveis. Os custos fixos mensais do negócio são de R\$ 30.000,00, o custo variável por unidade produzida será de R\$ 1.000,00 e o preço de venda por unidade será de R\$ 2.500,00.

**Fórmulas:**

**Ponto de Equilíbrio**

$$\text{Ponto de Equilíbrio (unidades)} = \frac{\text{Custo fixo}}{\text{Preço de venda unitário} - \text{Custo variável unitário}}$$

**Lucro esperado**

$$\text{Lucro esperado} = \text{Receita} - \text{Custo fixo} - \text{Custo variável total}$$

Qual é o ponto de equilíbrio em unidades para essa nova linha de produtos? Se a empresa vender 35% acima do ponto de equilíbrio, qual será o lucro esperado neste cenário?

- a) Ponto de equilíbrio: 30 unidades | Lucro esperado: R\$ 15.000,00
- b) Ponto de equilíbrio: 20 unidades | Lucro esperado: R\$ 10.500,00
- c) Ponto de equilíbrio: 30 unidades | Lucro esperado: R\$ 10.500,00
- d) Ponto de equilíbrio: 20 unidades | Lucro esperado: R\$ 15.000,00
- e) Ponto de equilíbrio: 25 unidades | Lucro esperado: R\$ 12.500,00

**35.** Sobre o conceito de análise de custo-volume-lucro (CVL), considere as seguintes afirmativas:

- I. A análise CVL assume que os custos variáveis por unidade são constantes e que os custos fixos totais são invariáveis dentro do intervalo relevante de produção.
- II. O ponto de equilíbrio (*break-even point*) é alcançado quando as receitas totais igualam os custos variáveis totais.
- III. A margem de contribuição é a diferença entre a receita total e os custos fixos totais.
- IV. A análise CVL pode ser utilizada para determinar o nível de vendas necessário para atingir um lucro alvo específico.

Quais afirmativas estão **CORRETAS**?

- a) I e II
- b) I e IV
- c) II e III
- d) II e IV
- e) III e IV

**36.** Duas empresas estão negociando um acordo para determinar suas participações no mercado de um novo produto. Cada empresa pode optar por "Expandir" suas operações para capturar uma maior participação de mercado ou "Manter" suas operações no nível atual. Se ambas escolherem "Expandir", elas enfrentarão uma intensa competição, resultando em uma redução de lucros para ambas, devido ao aumento dos custos. Se ambas optarem por "Manter", elas compartilharão o mercado de maneira equilibrada, com lucros estáveis para ambas. No entanto, se uma empresa escolher "Expandir" enquanto a outra escolhe "Manter", a empresa que expandir capturará uma maior parte do mercado, maximizando seus lucros à custa da outra. Com base em conceitos da Teoria dos Jogos, qual é o principal risco associado à estratégia de "Expansão" para ambas as empresas em um cenário não cooperativo?

- a) As duas empresas correm o risco de entrar em uma guerra de preços, o que pode diminuir os lucros de ambas.
- b) A empresa que escolher "Expandir" garantirá a liderança de mercado, forçando a outra a sair do mercado.
- c) A estratégia de "Expandir" pode resultar em uma perda de sinergias operacionais entre as duas empresas, prejudicando a cooperação futura.
- d) Expandir sempre resulta em uma vantagem estratégica a longo prazo, independentemente da decisão da outra empresa.
- e) A decisão de "Manter" impede qualquer uma das empresas de explorar oportunidades de mercado, levando a um status quo permanente.

**37.** Uma empresa global está considerando onde localizar sua próxima unidade de produção. A escolha do local envolve a análise de diversos fatores estratégicos, como custos de transporte, disponibilidade de recursos, infraestrutura e proximidade a mercados chave. Considerando as diferentes abordagens para a escolha da localização industrial, qual das seguintes estratégias melhor equilibra o custo e a eficiência operacional em uma cadeia de suprimentos global?

- a) Escolher uma localização centralizada para minimizar o tempo de entrega aos mercados globais.
- b) Localizar a produção próxima aos fornecedores principais para reduzir os custos de aquisição de matérias-primas.
- c) Priorizar locais com custos de mão de obra mais baixos, mesmo que isso aumente os custos de transporte.
- d) Optar por uma localização em um país com incentivos fiscais atrativos, independentemente da infraestrutura logística.
- e) Estabelecer a unidade de produção em uma região com forte infraestrutura de transporte, facilitando a movimentação de produtos e matérias-primas.

**38.** A departamentalização divide a organização em diferentes departamentos, cada um com responsabilidade específica sobre uma área do processo produtivo ou administrativo. Considerando as práticas de gestão de custos, qual das alternativas a seguir pode representar uma vantagem na aplicação da departamentalização?

- a) Padronização dos custos entre os departamentos, evitando a separação detalhada dos custos indiretos.
- b) Centralização das decisões de alocação de custos em um único departamento para garantir uniformidade.
- c) Melhora na precisão da alocação dos custos indiretos, permitindo um controle mais detalhado por departamento.
- d) Integração dos custos de produção e custos administrativos em um único centro de custo para facilitar a análise.
- e) Agrupamento dos custos de todos os departamentos para simplificar a gestão financeira global da empresa.

**39.** Sobre as principais características do processo de tomada de decisão, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Processo de tomada de decisão envolve apenas a escolha entre alternativas com base em dados qualitativos, sem considerar os impactos quantitativos das decisões.
- b) Processo de tomada de decisão é um processo racional que envolve a identificação do problema, a definição dos critérios de decisão, a avaliação das alternativas e a seleção da alternativa que maximiza o valor esperado.
- c) Processo de tomada de decisão não requer a coleta e a análise de dados relevantes ou a aplicação de métodos quantitativos.
- d) Processo de tomada de decisão não se baseia em regras claramente definidas.
- e) Na maioria das vezes, é um processo simples que não é considerado sequencial.

**40.** Uma empresa de manufatura está realizando a apuração dos resultados financeiros ao final de um trimestre. Durante esse processo, é necessário identificar e alocar corretamente os custos para determinar o lucro operacional. Sabendo que a correta alocação dos custos é essencial para uma apuração precisa dos resultados, qual das seguintes práticas pode distorcer a análise de rentabilidade de um produto?

- a) Alocar os custos de mão de obra direta de forma proporcional ao tempo gasto na produção de cada produto.
- b) Separar os custos fixos, como o aluguel, dos custos variáveis ao apurar o custo total dos produtos.
- c) Utilizar custos diretos e variáveis para calcular a margem de contribuição de cada produto.
- d) Classificar os custos indiretos de manutenção da fábrica como custos diretos relacionados ao produto.
- e) Incluir os custos de matérias-primas diretamente na apuração do custo de cada produto.

**41.** Sobre os métodos de custeio, considere as seguintes afirmativas:

- I. O método de custeio por absorção aloca todos os custos diretos e indiretos aos produtos.
- II. No custeio variável, os custos fixos são considerados na formação do custo dos produtos.
- III. O custeio ABC (Custeio Baseado em Atividades) proporciona uma visão mais detalhada das atividades que geram custos, permitindo uma alocação mais precisa.
- IV. O custeio pleno não considera os custos fixos na apuração dos custos dos produtos.

Quais afirmativas estão **CORRETAS**?

- a) I e II
- b) I e III
- c) II e IV
- d) II e III
- e) III e IV

**42.** Uma empresa de tecnologia está decidindo se deve lançar um novo produto inovador ou continuar focada em sua linha atual. No entanto, a decisão também depende das ações de seu principal concorrente que está considerando uma estratégia semelhante. Ambas as empresas têm duas opções: "Inovar" ou "Manter" a linha atual.

Leia as afirmações abaixo e marque **(V)** para **VERDADEIRO** e **(F)** para **FALSO**.

- ( ) Se ambas as empresas optarem por inovar simultaneamente, o mercado pode se saturar, resultando em lucros médios ou menores para ambas.
- ( ) A decisão de manter a linha atual é sempre mais segura, pois elimina o risco de perder participação de mercado.
- ( ) Inovar pode ser uma estratégia arriscada, pois, se ambas as empresas adotarem essa estratégia, pode ocorrer a saturação do mercado, diminuindo os lucros para ambas.
- ( ) O dilema principal enfrentado pelas empresas é escolher entre inovar para capturar o mercado ou manter a linha atual para preservar os lucros estáveis, sabendo que a escolha da outra empresa afetará diretamente os resultados.
- ( ) Em qualquer cenário, a decisão de inovar garante uma vantagem competitiva para a empresa que adotar essa estratégia.

Escolha a alternativa que representa **CORRETAMENTE** a sequência de **VERDADEIRO (V)** e **FALSO (F)** das afirmações acima:

- a) V, F, F, V, V
- b) F, V, V, V, F
- c) V, V, F, V, V
- d) V, F, V, V, F
- e) F, F, V, V, F

**43.** Leone (2000) afirma que “a análise da variabilidade dos custos, diante de parâmetros selecionados, resulta no aparecimento de alguns comportamentos que podem ser bem definidos em termos matemáticos, constituindo relações inteligíveis e perfeitamente utilizáveis em modelos de planejamento, controle e tomada de decisões”. Entre esses custos, está a divisão entre “custos fixos” e “custos variáveis”, que são os mais usados quando se analisa o comportamento desses diante do volume da atividade. Acerca de custos fixos e variáveis é possível afirmar que:

- I. O custo variável é um custo que é proporcional ao nível de atividade.
- II. O custo fixo é constante no total, independentemente do nível de produção.
- III. Os custos fixos dependem da existência da atividade para poderem ser calculados.
- IV. Os custos variáveis somente aparecem quando existe atividade ou produção.

Quais afirmativas estão **CORRETAS**?

- a) I, II e IV
- b) I, II e III
- c) I, III e IV
- d) II e III
- e) III e IV

**44.** As normas internacionais relacionadas à gestão da qualidade desempenham um papel crucial na padronização dos processos e na garantia da qualidade dos produtos e serviços em escala global. Essas normas auxiliam as organizações a implementar sistemas de gestão que promovem a melhoria contínua e a satisfação dos clientes. Considerando as principais normas internacionais de gestão da qualidade, qual das alternativas a seguir descreve **CORRETAMENTE** a aplicação de uma dessas normas?

- a) A ISO 9001 é considerada a norma de gestão de qualidade mais completa, pois define critérios tanto para a gestão da qualidade dos produtos quanto para a gestão ambiental, visando a certificação integrada.
- b) A ISO 13485 é uma norma específica para sistemas de gestão da qualidade em dispositivos médicos, focada em atender requisitos regulatórios e assegurar a segurança e eficácia dos produtos.
- c) A ISO 45001 se concentra exclusivamente na gestão da qualidade em organizações de grande porte, com foco em auditorias externas para a certificação de processos.
- d) A ISO 31000 é voltada para a gestão da qualidade em serviços financeiros, estabelecendo diretrizes para minimizar riscos operacionais e garantir conformidade regulatória.
- e) A ISO 14001 é uma norma internacional que estabelece os critérios para a gestão da qualidade em indústrias específicas de alto risco ambiental, como as de mineração e de petróleo.

**45.** Sobre o conceito de Equilíbrio de Nash, considere as seguintes afirmações:

- I. O Equilíbrio de Nash ocorre quando nenhum jogador pode melhorar seu *payoff* unilateralmente alterando sua estratégia.
- II. Em um jogo de soma zero, o Equilíbrio de Nash sempre maximiza o bem-estar social.
- III. Todo Equilíbrio de Nash é Pareto eficiente.
- IV. Em jogos com múltiplos Equilíbrios de Nash, é sempre possível determinar um único equilíbrio como superior.

Qual(is) afirmativa(s) está(ão) **CORRETA(S)**?

- a) Apenas I
- b) Apenas I e II
- c) Apenas III
- d) Apenas II e IV
- e) Apenas IV

**46.** “A Pesquisa operacional é um método científico de tomada de decisões, consistindo na descrição de um sistema organizado com o auxílio de um modelo, e através da experimentação com o modelo, na descoberta da melhor maneira de operar o sistema (Da Silva *et al.* 2010)”. O estudo da Pesquisa Operacional pode ser dividido em 6 fases, que são:

- a) Formulação do problema, divisão do problema em partes intercambiáveis, cálculo da solução através do modelo, teste do modelo e da solução, estabelecimento de controles da solução e implantação e acompanhamento.
- b) Formulação do problema, construção do modelo do sistema, cálculo da solução através do modelo, teste do modelo e da solução, aplicação do modelo através de controles da solução pré-estabelecidos e implantação e acompanhamento.
- c) Formulação do problema, construção do modelo do sistema, cálculo da solução através do modelo, teste do modelo e da solução, estabelecimento de controles da solução e análise da solução através de dados econométricos.
- d) Construção do modelo do sistema, cálculo da solução do modelo com o uso da econometria, teste do modelo e dos resultados possíveis, estabelecimento de controles da solução e implantação e acompanhamento.
- e) Formulação do problema, construção do modelo do sistema, cálculo da solução através do modelo, teste do modelo e da solução, estabelecimento de controles da solução e implantação e acompanhamento.

**47.** Existem alguns métodos quantitativos para análise de risco ou de incerteza que são utilizadas pelos administradores durante o processo decisório, a saber:

- I. Exigir retorno de capital menor para projetos de investimento mais arriscado.
- II. Aplicar critérios lógicos de decisão em condições de incerteza, que permitam a escolha da alternativa que força maior retorno ou menor perda esperada.
- III. Aplicar o método de simulação de Monte Carlo, utilizando probabilidades estimadas a partir de análise estatística ou atribuídas em um processo subjetivo.
- IV. Não utilizar uma taxa de desconto acrescida de valor correspondente ao risco do investimento.

Quais afirmativas estão **CORRETAS**?

- a) I, II e IV
- b) II, III e IV
- c) I, II e III
- d) II e III
- e) II e IV

**48.** A programação linear é uma das técnicas mais utilizadas na abordagem de problemas em Pesquisa Operacional que se utiliza da construção de um modelo matemático. Apesar de não haver regra fixa, o raciocínio pode ser organizado a partir de um roteiro preestabelecido, conforme descrito abaixo:

- a) Definição das variáveis de decisão, identificação dos objetivos e identificação das restrições do modelo.
- b) Identificação das variáveis de decisão, construção dos objetivos e avaliação das restrições do modelo.
- c) Definição das variáveis de decisão, identificação dos objetivos gerais e específicos e avaliação das restrições do modelo.
- d) Identificação das variáveis de decisão, construção dos objetivos e identificação das restrições do modelo.
- e) Avaliação das variáveis de decisão, construção dos objetivos e identificação das restrições do modelo.

**49.** Sobre o método de custeio, com base em Maher (2010), podemos afirmar que:

- a) Quando utiliza o método de custeio departamental, a companhia estabelece um *pool* de custos e uma taxa geral para todos os departamentos.
- b) O custeio baseado em atividades é um método de custeio em que os custos inicialmente são atribuídos às atividades e depois aos produtos.
- c) O custeio baseado em atividades pode ajudar o marketing da empresa ao fornecer números que, embora com pouca precisão, podem ser utilizados em decisões da empresa.
- d) A utilização do método do custeio departamental é indicada para o setor da produção já que fornece as melhores informações a respeito do custo de cada atividade.
- e) A instalação do custeio baseado em atividades é mais fácil de implementar, pois não exige trabalho em equipe entre contabilidade, produção, marketing e a alta administração.

**50.** Considere o Jogo do Dilema do Prisioneiro. Suponha que os jogadores possam se comunicar e fazer acordos antes de jogar. Quais das seguintes afirmativas sobre este jogo são **VERDADEIRAS**?

- I. A comunicação pré-jogo garante a cooperação entre os jogadores, eliminando a tentação de trair.
- II. O resultado cooperativo é Pareto eficiente, mas pode não ser um Equilíbrio de Nash.
- III. Mesmo com comunicação, a estrutura de incentivos do jogo original pode levar à defecção.
- IV. A presença de múltiplos Equilíbrios de Nash implica que a cooperação sempre será um desses equilíbrios.

Marque a alternativa **CORRETA**:

- a) I e II
- b) II e III
- c) III e IV
- d) I e IV
- e) II e IV

PCI Concursos



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
REITORIA  
Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES  
27 3357-7500

# CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 01/2024

## Folha de Resposta (Rascunho)

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
01		11		21		31		41	
02		12		22		32		42	
03		13		23		33		43	
04		14		24		34		44	
05		15		25		35		45	
06		16		26		36		46	
07		17		27		37		47	
08		18		28		38		48	
09		19		29		39		49	
10		20		30		40		50	