



COMPANHIA NACIONAL DE ABASTECIMENTO  
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO DE  
CADASTRO DE RESERVA EM CARGOS PÚBLICOS  
EFETIVOS DE NÍVEL SUPERIOR  
EDITAL Nº 2 DO CONCURSO PÚBLICO 1/2014 - NORMATIVO

**Cargo 101**  
**Administração**

**Data e horário da prova:**  
**Domingo, 20/7/2014, às 14h**

## INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
  - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
  - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

*A confiança em si mesmo é o primeiro segredo do sucesso.*

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

## INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas da prova objetiva** e na **folha de respostas da prova discursiva**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova discursiva** não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

Prova Tipo “A”

Realização



## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Questões de 1 a 25

## LÍNGUA PORTUGUESA

### Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 3.

#### O que são alimentos orgânicos

1 Na agricultura orgânica, não é permitido o uso de substâncias que coloquem em risco a saúde humana e o meio ambiente. Não são utilizados fertilizantes sintéticos solúveis, 4 agrotóxicos e transgênicos. O Brasil, em função de possuir diferentes tipos de solo e clima, uma biodiversidade incrível aliada a uma grande diversidade cultural, é sem dúvida um 7 dos países com maior potencial para o crescimento da produção orgânica.

Para ser considerado orgânico, o produto tem que ser 10 produzido em um ambiente de produção orgânica, onde se utilizam como base do processo produtivo os princípios agroecológicos que contemplam o uso responsável do solo, 13 da água, do ar e dos demais recursos naturais, respeitando as 14 relações sociais e culturais.

Disponível em: <<http://www.agricultura.gov.br/desenvolvimento-sustentavel/organicos/o-que-e-agricultura-organica>>. Acesso em: 5/5/2014, com adaptações.

### QUESTÃO 1

Considerando as informações veiculadas pelo texto e a relação entre elas, assinale a alternativa correta.

- (A) Agricultura orgânica é aquela que não permite a utilização de substâncias nocivas à saúde humana e ao meio ambiente.
- (B) Os fertilizantes sintéticos solúveis, os agrotóxicos e os transgênicos não se enquadram na categoria das substâncias que colocam em risco a saúde humana e o meio ambiente.
- (C) Os diferentes tipos de solo e clima e a biodiversidade aliada à grande diversidade cultural justificam a condição do Brasil como grande produtor de alimentos orgânicos.
- (D) O Brasil ainda não produz alimentos orgânicos.
- (E) O respeito às relações sociais e culturais é uma atitude que se opõe aos princípios agroecológicos.

### QUESTÃO 2

De acordo com a norma-padrão, assinale a alternativa que apresenta outra redação possível para “Na agricultura orgânica, não é permitido o uso de substâncias que coloquem em risco a saúde humana e o meio ambiente.” (linhas de 1 a 3).

- (A) Não é permitido, na agricultura orgânica, a utilização de substâncias que coloquem em risco a saúde humana e o meio ambiente.
- (B) Na agricultura orgânica, não é permitido o uso de substâncias os quais coloquem em risco a saúde humana e o meio ambiente.
- (C) Não é permitido, na agricultura orgânica, o uso de substâncias que oferecem risco à saúde humana e ao meio ambiente.

- (D) Na agricultura orgânica, não é permitido usar substâncias as quais exponham ao risco à saúde humana e o meio ambiente.
- (E) Na agricultura orgânica, a utilização de substâncias que trazem risco à saúde humana e ao meio ambiente não é permitido.

### QUESTÃO 3

Caso o autor resolvesse substituir o trecho destacado na oração “em função de possuir diferentes tipos de solo e clima” (linhas 4 e 5), de acordo com a norma-padrão e o sentido original do texto, a nova redação deveria ser

- (A) **apesar de** possuir diferentes tipos de solo e clima.
- (B) **devido a** possuir diferentes tipos de solo e clima.
- (C) **a fim de** possuir diferentes tipos de solo e clima.
- (D) **com vistas a** possuir diferentes tipos de solo e clima.
- (E) **como se não bastasse** possuir diferentes tipos de solo e clima.

Texto 2 para responder as questões de 4 a 7.



Disponível em: <[http://www.agricultura.gov.br/arq\\_editor/CARTAZ\\_0.jpg](http://www.agricultura.gov.br/arq_editor/CARTAZ_0.jpg)>. Acesso em: 5/5/2014.

### QUESTÃO 4

Com base nas informações e no propósito principal do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O público-alvo do texto, como sugere a imagem, são os pais e as crianças.
- (B) Os netos, público-alvo do texto, agradecerão aos pais pela vida saudável adquirida com o consumo de alimentos orgânicos.
- (C) O objetivo central do texto é que as crianças passem a exigir dos próprios pais uma alimentação mais saudável composta de alimentos orgânicos.
- (D) Os filhos, público-alvo do texto, agradecerão aos pais pela vida saudável adquirida com o consumo de alimentos orgânicos.
- (E) O texto pretende conscientizar pais e mães a alimentarem seus filhos com produtos orgânicos.

## QUESTÃO 5

Caso o autor resolvesse substituir o termo destacado, em “Dê alimentos orgânicos para seus filhos.”, por um pronome pessoal oblíquo, de acordo com a norma-padrão, o novo texto deveria ser

- (A) Dê eles.
- (B) Dê-lhes.
- (C) Dê-lhe.
- (D) Dê-os.
- (E) Dê-o.

## QUESTÃO 6

Com base nas relações morfossintáticas que envolvem o período “Entre para o mundo da vida saudável”, é correto afirmar que o verbo tem como referente um sujeito

- (A) oculto ou desinencial que poderia ser representado por tu.
- (B) oculto ou desinencial que poderia ser representado por você.
- (C) oculto ou desinencial correspondente à terceira pessoa do plural.
- (D) indeterminado.
- (E) inexistente.

## QUESTÃO 7

Caso o autor resolvesse acrescentar à oração “Prefira alimentos orgânicos” um objeto indireto representado por produtos industrializados, outra redação possível, conforme a norma-padrão, seria a seguinte:

- (A) Prefira mais alimentos orgânicos que produtos industrializados.
- (B) Prefira mais alimentos orgânicos do que produtos industrializados.
- (C) Prefira bem mais alimentos orgânicos que produtos industrializados.
- (D) Prefira antes alimentos orgânicos do que produtos industrializados.
- (E) Prefira alimentos orgânicos a produtos industrializados.

**Texto 3 para responder as questões de 8 a 10.**

### Uso de agrotóxicos eleva o risco à saúde de trabalhadores rurais

<sup>1</sup> (23/11/2013) O comércio irregular de agrotóxicos pela internet, em parte alimentado por produtos falsificados, sem registro e vendidos por empresas <sup>4</sup> fantasmas, eleva o risco à saúde de trabalhadores rurais que têm contato com produtos químicos. Com predomínio de minifúndios voltados à produção de uvas e hortigranjeiros, <sup>7</sup> Bento Gonçalves é o município gaúcho com o maior número de registros de intoxicação por agrotóxicos no Sistema de Informação de Agravos de Notificação do <sup>10</sup> governo federal.

De 2007 à metade deste ano, Bento Gonçalves teve <sup>94</sup> — quase um quinto — dos 458 casos do estado. Mas o <sup>13</sup> tamanho do problema é maior do que indicam os números. Estimativa da Organização Mundial da Saúde (OMS) mostra que, para cada registro de intoxicação por <sup>16</sup> agrotóxicos, outros 50 casos deixaram de ser verificados.

Disponível em: <<http://zh.clicrbs.com.br/rs/noticias/economia/noticia/2013/11/uso-de-agrotoxicos-eleva-o-risco-a-saude-de-trabalhadores-rurais-4342272.html>>. Acesso em: 5/5/2014, com adaptações.

## QUESTÃO 8

Assinale a alternativa que apresenta uma mensagem coerente com o texto.

- (A) A internet serve de meio para a comercialização irregular de agrotóxicos, os quais são produtos falsificados.
- (B) A internet é o principal veículo para a comercialização irregular de agrotóxicos.
- (C) Embora não seja o único veículo para a comercialização irregular de agrotóxicos, a internet é a responsável pela venda de produtos falsificados.
- (D) O risco à saúde de trabalhadores rurais expostos a produtos químicos é elevado pelo comércio irregular de agrotóxicos via internet.
- (E) Bento Gonçalves é o maior produtor de uvas e hortigranjeiros do Rio Grande do Sul, o que explica o elevado índice de intoxicação por agrotóxicos.

## QUESTÃO 9

Do ponto de vista morfossintático e considerando as relações de coordenação e subordinação, assinale a alternativa correta acerca do período “Estimativa da Organização Mundial da Saúde (OMS) mostra que, para cada registro de intoxicação por agrotóxicos, outros 50 casos deixaram de ser verificados.” (linhas de 14 a 16).

- (A) O verbo “mostra” funciona como transitivo direto e indireto.
- (B) O termo “que” desempenha a função de pronome relativo.
- (C) A segunda oração desempenha o papel de objeto direto em relação à primeira.
- (D) A segunda oração classifica-se como subordinada adjetiva restritiva.
- (E) Cada uma das orações apresenta um tipo diferente de predicado.

## QUESTÃO 10

Quanto à tipologia, o texto classifica-se, predominantemente, como

- (A) dissertativo, pois estabelece uma relação, com base em uma estimativa, entre o uso de agrotóxicos e o aumento do risco à saúde de trabalhadores rurais que têm contato com tais produtos.
- (B) narrativo, pois faz um relato de fatos envolvendo doenças provocadas pelo uso de agrotóxicos no campo.
- (C) dissertativo, pois apresenta uma sequência de fatos.
- (D) narrativo, pois relata um fato ocorrido em Bento Gonçalves.
- (E) descritivo, pois destaca as características principais dos agrotóxicos.

**RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO****Questões de 11 a 16****QUESTÃO 11**

Com relação à proposição “se chove, então a safra de grãos será abundante”, assinale a alternativa correta.

- (A) “Chove” é uma condição necessária para a safra de grãos ser abundante.
- (B) “Se a safra de grãos não for abundante, então não chove” tem o mesmo valor lógico da proposição apresentada.
- (C) A negação pode ser “chove ou a safra de grãos não será abundante”.
- (D) “A safra de grãos será abundante” é uma condição suficiente para “chove”.
- (E) A negação pode ser “não chove ou a safra de grãos será abundante”.

**QUESTÃO 12**

Um avicultor tem, em sua criação, patos e galinhas. Se ele formar pares de pato e galinha, sobrarão 15 galinhas e, se ele juntar grupos de dois patos com três galinhas, sobrarão 10 patos. Nesse caso, o avicultor tem

- (A) 30 patos e 45 galinhas.
- (B) 50 patos e 65 galinhas.
- (C) 60 patos e 75 galinhas.
- (D) 80 patos e 95 galinhas.
- (E) 90 patos e 105 galinhas.

**QUESTÃO 13**

Considere que o número de produtores de grãos que produz mais que  $n$  toneladas é dado pela expressão  $n^{-3} \times 10^{10}$ . O número de produtores que produz entre 200 e 500 toneladas é

- (A) 80.
- (B) 1.170.
- (C) 1.250.
- (D) 2.420.
- (E) 10.080.

**QUESTÃO 14**

Uma fazenda produz soja para exportação. A soja é transportada até o porto mais próximo por trem ou caminhão. Uma viagem de trem, com  $\frac{2}{3}$  da velocidade do caminhão, gasta quatro horas a mais que a mesma viagem de caminhão, a uma velocidade de 60 km/h. Qual é a distância da fazenda ao porto?

- (A) 160 km.
- (B) 240 km.
- (C) 320 km.
- (D) 480 km.
- (E) 560 km.

**QUESTÃO 15**

Um açougue vende o quilo de carne com lucro de  $\frac{2}{5}$  sobre o preço de compra. Sobre o preço de venda, esse lucro é uma porcentagem

- (A) de menos de 18%.
- (B) de exatamente 20%.
- (C) que está entre 24% e 26%.
- (D) que está entre 28% e 30%.
- (E) de mais de 30%.

**QUESTÃO 16**

Um hortifrutigranjeiro quer comprar sementes de frutas e de hortaliças. Ele dispõe da opção de compra de 5 tipos de frutas e 4 tipos de hortaliças. Se ele quiser escolher 3 tipos de frutas e 2 tipos de hortaliças, o número de possibilidades que ele terá é igual a

- (A) 60.
- (B) 90.
- (C) 120.
- (D) 240.
- (E) 350.

**LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA APLICADA À CONAB****Questões de 17 a 21****QUESTÃO 17**

Considere as situações hipotéticas a seguir.

- I. Maria, trabalhadora urbana, postulou ação quanto aos créditos resultantes das relações trabalhistas no curso dessa relação.
- II. Pedro, trabalhador rural, postulou ação quanto aos créditos resultantes das relações trabalhistas após a extinção do referido contrato.
- III. João, trabalhador urbano, postulou ação quanto aos créditos resultantes das relações trabalhistas após a extinção do referido contrato.
- IV. Joana, trabalhadora rural, postulou ação quanto aos créditos resultantes das relações trabalhistas no curso dessa relação.

Com base nessas situações, bem como nas disposições vigentes na Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) Pedro e João terão prescritos os eventuais direitos trabalhistas a partir de dois anos da extinção do referido contrato, mas, se ajuizarem a ação ao completar dois anos da extinção do contrato, farão jus somente aos direitos decorrentes dos últimos três anos da relação trabalhista.
- (B) Pedro terá prescritos os eventuais direitos trabalhistas a partir de cinco anos da extinção do referido contrato.
- (C) Joana, diferentemente de Maria, não terá prescrição quanto a eventuais direitos trabalhistas se ajuizada ação quanto aos créditos resultantes das referidas relações no curso dessa ação.
- (D) João terá prescritos os eventuais direitos trabalhistas a partir de cinco anos da extinção do referido contrato.
- (E) Pedro e João terão prescritos os eventuais direitos trabalhistas a partir de dois anos da extinção do referido contrato, mas, se ajuizarem a ação ao completar dois anos da extinção do contrato, farão jus somente aos direitos trabalhistas devidos nos últimos cinco anos anteriores à propositura da ação.

## QUESTÃO 18

A relação de direitos sociais contida no art. 7º da Constituição Federal vigente é

- (A) a mesma somente para os trabalhadores urbanos, rurais e servidores públicos.
- (B) exemplificativa.
- (C) a mesma para os trabalhadores urbanos, rurais e domésticos.
- (D) taxativa.
- (E) a mesma para os trabalhadores urbanos e domésticos.

## QUESTÃO 19

A Lei nº 8.171/1991 dispõe acerca da política agrícola no território brasileiro. A esse respeito, assinale a alternativa que corresponde: (1) a todas as atividades expressamente previstas como objeto da referida lei quanto à fixação dos fundamentos, à definição dos objetivos e das competências institucionais, à previsão dos recursos e ao estabelecimento das ações e dos instrumentos da política agrícola; e, (2) à definição integral de atividade agrícola para a referida lei.

- (A) (1) Agropecuárias, agroindustriais e de planejamento das atividades pesqueira e florestal;  
(2) a produção, o processamento e a comercialização dos produtos, subprodutos e derivados, serviços e insumos agrícolas, pecuários, pesqueiros e florestais.
- (B) (1) Agropecuárias, agroindustriais e de planejamento da atividade pesqueira;  
(2) a produção, o processamento e a comercialização dos produtos, subprodutos e derivados, serviços e insumos agrícolas, pecuários e pesqueiros.
- (C) (1) Agropecuárias e de planejamento da atividade pesqueira;  
(2) a produção, o processamento e a comercialização dos produtos, subprodutos e derivados, serviços e insumos agrícolas e pecuários.
- (D) (1) Agropecuárias e agroindustriais;  
(2) a produção, o processamento e a comercialização dos produtos, subprodutos e derivados, serviços e insumos agrícolas e pecuários.
- (E) (1) Agropecuárias e de planejamento das atividades pesqueira e florestal;  
(2) a produção, o processamento e a comercialização dos produtos, subprodutos e derivados, serviços e insumos agrícolas, pecuários, pesqueiros e florestais.

## QUESTÃO 20

A Lei nº 8.171/1991 teve vetos apostos pelo presidente da República, em relação ao texto aprovado pelo Congresso Nacional. Acerca desse assunto, assinale a alternativa que indica o capítulo dessa lei que restou por totalmente esvaziado em face da oposição dos referidos vetos.

- (A) Da Assistência Técnica e Extensão Rural.
- (B) Da Informação Agrícola.
- (C) Da Garantia da Atividade Agropecuária.
- (D) Do Fundo Nacional de Desenvolvimento Rural.
- (E) Do Produtor Rural, da Propriedade Rural e sua Função Social.

## QUESTÃO 21

No que se refere às disposições contidas na Lei nº 8.171/1991, quanto à produção, à comercialização, ao abastecimento e à armazenagem, assinale a alternativa correta.

- (A) As importações de produtos agrícolas necessárias ao abastecimento interno, inclusive as decorrentes de acordo com outros países, serão realizadas, preferencialmente, pela iniciativa privada, conforme as normas estabelecidas pelo Conselho Nacional de Política Agrícola (CNPA), ouvida a respectiva entidade de produtores em nível nacional.
- (B) É liberada a importação de produtos agrícolas e derivados, desde que atendido o abastecimento interno e ouvido o Conselho Nacional de Política Agrícola (CNPA).
- (C) Os estoques reguladores devem ser adquiridos, preferencialmente, de organizações associativas de pequenos e médios produtores.
- (D) A pauta dos produtos amparados pela política de garantia de preços mínimos será estabelecida pelo Conselho Nacional de Política Agrícola (CNPA), a partir de propostas dos estados.
- (E) O abastecimento do mercado nacional será feito pela livre participação da iniciativa privada, atuando o Poder Público, supletivamente, em sua ausência ou insuficiência, por meio de programas especiais de interesse social e a critério do Conselho Nacional de Política Agrícola (CNPA).

### ATUALIDADES Questões de 22 a 25

Texto 4 para responder as questões 22 e 23.

#### IBGE revisa projeção da safra agrícola que deve crescer 1,1% em 2014

(12/3/2014) O Brasil deve produzir, até o fim do ano, 190,3 milhões de toneladas de cereais, leguminosas e oleaginosas. A produção é 1,1% maior que a safra agrícola de 2013, de 188,2 milhões de toneladas. A estimativa consta do Levantamento Sistemático da Produção Agrícola (PSA), divulgado hoje (12) pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

Disponível em: <<http://agenciabrasil.ebc.com.br/economia/noticia/2014-03/ibge-revisa-projecao-da-safra-agricola-que-deve-crescer-11-em-2014>>, com adaptações.

## QUESTÃO 22

Os principais produtos da safra deste ano, que juntos somam 92,5% da produção nacional de grãos e ocuparão 85,5% da área a ser colhida, permanecem sendo o

- (A) arroz, o milho e a soja.
- (B) feijão, o trigo e a soja.
- (C) arroz, o feijão e a soja.
- (D) milho, o trigo e o arroz.
- (E) feijão, o milho e o arroz.

## QUESTÃO 23

Entre as regiões do País, a que lidera o volume da produção de cereais, leguminosas e oleaginosas, com aproximadamente 80 milhões de toneladas, é a Região

- (A) Nordeste
- (B) Norte.
- (C) Sul.
- (D) Sudeste.
- (E) Centro-Oeste.

## QUESTÃO 24

**Com uma impressora 3D, qualquer ideia se transforma em objeto**

Você já deve ter ouvido falar acerca de impressoras 3D, mas provavelmente ainda não tem uma em casa. Entusiastas garantem, no entanto, que isso vai mudar em breve: essas máquinas estão se popularizando e promovendo mudanças profundas no mercado ao oferecerem uma escolha entre produção em massa e customização, entre indústria e manufatura. Mais do que isso: a impressão 3D estreita a fronteira entre o virtual e o físico, o mundo digital e o real.

O setor está deixando de ser apenas um *hobby* de poucos para se expandir a um mercado corporativo amplo, que engloba desde quem deseja apenas experimentar o que uma impressora 3D pode fazer até aqueles que desenvolvem produtos bastante específicos. O foco ainda são os consumidores devido, principalmente, à capacidade de personalização dessas máquinas, mas também à baixa disseminação delas.

Disponível em: <<http://www.terra.com.br/noticias/tecnologia/infograficos/impressao-3d/>>. Acesso: em 10/6/2014>, com adaptações.

Em relação à impressora 3D mencionada no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) As impressoras 3D ainda não são comercializadas e as unidades montadas estão em fase de testes, principalmente na China.
- (B) Uma das vantagens da utilização da impressora 3D é que ela não necessita de um *software* específico para a “impressão”.
- (C) Já existe um modelo de impressora 3D capaz de construir casas.
- (D) Uma impressora é capaz de imprimir o modelo de uma mão mecânica, mas ainda não é possível imprimir a mão mecânica que consiga se movimentar.
- (E) Com esse equipamento, é possível “imprimir” armas, razão pela qual o respectivo comércio é proibido no Brasil.

## QUESTÃO 25

(22/5/2013) O Tribunal Superior Eleitoral (TSE) aprovou, nessa terça-feira (21), o calendário respectivo às eleições do próximo ano. O primeiro turno acontece em 5 de outubro. O segundo turno será realizado no dia 26 do mesmo mês. O calendário também estabelece as principais datas de todo o processo eleitoral, a serem acompanhadas também por partidos e candidatas.

Disponível em: <<http://www.etc.com.br/noticias/brasil/2013/05/primeiro-turno-das-eleicoes-2014-acontece-em-5-de-outubro->>. Acesso em: 10/6/2014, com adaptações.

Em relação às eleições deste ano no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Haverá eleição para os cargos de presidente da República, governadores de estados e do Distrito Federal e prefeitos municipais.
- (B) Para o Poder Legislativo, haverá renovação de 100% da Câmara dos Deputados e do Senado Federal.
- (C) Será utilizada, pela primeira vez, a identificação biométrica, que valerá para todos os eleitores brasileiros.
- (D) Para os analfabetos e os maiores de 70 anos de idade, o alistamento eleitoral é facultativo.
- (E) Os brasileiros natos ou naturalizados, maiores de 18 anos de idade, que estejam residindo no exterior, em país onde haja representação diplomática brasileira ou que esteja vinculado a uma jurisdição consular, são obrigados a realizar o cadastramento eleitoral e votar.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questões de 26 a 50

## QUESTÃO 26

De acordo com a teoria da administração pública gerencial, o Estado deve agir para obter os melhores resultados para a sociedade civil. Acerca desse assunto, é correto afirmar que tais resultados são considerados bons se

- (A) os processos administrativos forem supercontrolados e os gastos, os menores possíveis.
- (B) os processos administrativos forem seguros e os gastos mais elevados para garantir essa segurança.
- (C) as necessidades do estado forem atendidas com os menores gastos.
- (D) as necessidades do cliente-cidadão forem atendidas.
- (E) o poder do Estado for fortalecido pela arrecadação crescente e o aumento da burocracia, independentemente das necessidades do cliente-cidadão.

## QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que apresenta princípios gerais que regem os administradores públicos.

- (A) Legalidade e sustentabilidade.
- (B) Impessoalidade e transparência.
- (C) Moralidade e publicidade.
- (D) Veracidade e legalidade.
- (E) Eficiência e reciprocidade.

## QUESTÃO 28

Com relação à gestão por resultados na Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) Inclui a estruturação de processos para a elaboração de políticas públicas, que envolve questões sociais, educacionais, de infraestrutura, regulação econômica, segurança pública, defesa, desenvolvimento e ciência e tecnologia, entre outras.
- (B) Tem garantia de cargo o servidor público estável, independentemente dos resultados de sua avaliação.
- (C) No que tange aos contratos firmados com a Administração Pública, os parâmetros de avaliação e medição de desempenho do fornecedor são estabelecidos de acordo com a pura vontade dos dirigentes de órgãos e entidades da Administração direta e indireta.
- (D) Independe da estruturação de processos do ciclo de gestão das políticas públicas.
- (E) Instituída para essa finalidade, a avaliação especial de desempenho por comissão é condição para a aquisição de estabilidade pelo servidor público e, a partir daí, não é mais possível dispensar o servidor por desempenho insuficiente que ocorra no futuro.

## QUESTÃO 29

O modelo de excelência em gestão pública foi concebido a partir da premissa de que é preciso ser excelente sem deixar de ser público. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Esse modelo está alicerçado somente nos fundamentos de mercado oriundos das organizações privadas, pois, em termos de atendimento ao público, elas estão bem à frente da Administração Pública.
- (B) A excelência dirigida ao cidadão, a gestão participativa e o foco nos resultados, entre outros, são valores desse modelo.
- (C) Na Administração Pública, o valor “foco nos resultados” deve ser medido com base no sistema comparativo de medidas, estabelecido internacionalmente pela reengenharia de processos.
- (D) Nesse modelo, a gestão participativa pressupõe a utilização do orçamento e do planejamento participativo em todos os níveis hierárquicos.
- (E) Análise de mercado, missão e metas são valores do modelo de excelência gerencial.

## QUESTÃO 30

Em relação à gestão estratégica e à ferramenta de análise das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças, é correto afirmar que essa ferramenta

- (A) é também conhecida pela sigla inglesa SWOT, e caracteriza-se pelo cruzamento entre as forças e fraquezas internas com as oportunidades e ameaças externas.
- (B) apresenta fatores externos, que se referem ao microambiente, e fatores internos, que se referem ao macroambiente.

- (C) diz respeito exclusivamente à formulação tática de processos e serviços a serem prestados pelas organizações públicas, ou seja, a própria finalidade.
- (D) consiste em uma teoria criada por Michael Porter, especificamente a teoria da vantagem competitiva.
- (E) é utilizada apenas por organizações privadas que atuam em um mercado altamente competitivo e, por isso, precisam fazer uma análise estratégica mais aprofundada.

## QUESTÃO 31

O *balanced scorecard* é uma ferramenta, criada por Kaplan e Norton, para dar suporte à tomada de decisões. As perspectivas que envolvem essa ferramenta para a definição dos indicadores de desempenho são a perspectiva do cliente, a financeira, a dos processos internos, a da inovação e a do aprendizado. A esse respeito, é correto afirmar que a perspectiva

- (A) do cliente-cidadão se refere ao princípio da impessoalidade.
- (B) de recursos humanos diz respeito ao treinamento, ao atendimento, ao resultado de vendas e aos gastos organizacionais.
- (C) financeira trata exclusivamente do conjunto de atividades internas necessárias para a busca do melhor atendimento ao cliente-cidadão.
- (D) de processos internos trata do olhar acerca dos processos organizacionais e da possibilidade de melhoria e inovação deles, de forma a ajudar a atingir os objetivos estratégicos.
- (E) de aprendizagem e crescimento diz respeito à economia e ao crescimento global, ou seja, não há nada que uma organização possa fazer nesse aspecto, no caso de uma crise econômica.

## QUESTÃO 32

No que se refere à construção de indicadores de desempenho, é correto afirmar que

- (A) os indicadores de efetividade (impacto) informam o quanto a organização se encontra na direção de alcançar a própria visão.
- (B) os indicadores estratégicos medem a proporção de recursos consumidos com relação às saídas dos processos.
- (C) esses indicadores são formas de representação quantificável de características de produtos e processos, utilizados para acompanhar e melhorar os resultados organizacionais ao longo do tempo.
- (D) os indicadores de capacidade medem as consequências dos produtos/serviços (fazer a coisa certa da maneira certa).
- (E) os indicadores de produtividade (eficiência) focam as medidas de satisfação dos clientes e as características do produto/serviço.

### QUESTÃO 33

Com relação aos indicadores, conforme as orientações básicas aplicadas à gestão pública do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, diante da grande quantidade de medidas disponíveis, o processo de seleção de indicadores deve buscar o maior grau possível de aderência a algumas propriedades que caracterizam uma boa medida de desempenho. Na visão da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), publicada pelo Ministério, um bom indicador deve apresentar as seguintes propriedades:

- (A) relevância para a formulação de políticas, mensurabilidade e publicidade.
- (B) relevância, simplicidade e subjetividade.
- (C) mensurabilidade, relevância e publicidade.
- (D) mensurabilidade, subjetividade e relevância.
- (E) relevância para a formulação de políticas, adequação à análise e mensurabilidade.

### QUESTÃO 34

Considerando as abordagens de autores como Rua (2004), Jannuzzi (2005) e Ferreira, Cassiolato e Gonzalez (2009), pode-se separar as propriedades dos indicadores em dois grupos distintos. Com base no exposto é correto afirmar que essas propriedades são as

- (A) subjetivas e as objetivas.
- (B) essenciais, como a utilidade, a validade e a disponibilidade, por exemplo, e as complementares, tais como a simplicidade, a clareza, a mensurabilidade e a auditabilidade.
- (C) essenciais, como clareza e sensibilidade, e as de economicidade.
- (D) de conformidade e as de não conformidade.
- (E) essenciais e as subjetivas.

### QUESTÃO 35

No que se refere à seleção de indicadores, o gestor público deve ter em mente que o que se pretende com a utilização de indicadores de desempenho não é produzir números, mas aferir os resultados e subsidiar decisões ampliando a capacidade do Estado de entregar produtos e serviços à sociedade. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A avaliação de pertinência de um indicador nunca deve considerar o respectivo custo de implementação.
- (B) Um indicador pode ser medido apenas por uma unidade.
- (C) Uma vez determinados os indicadores de desempenho, não é necessário validá-los.
- (D) Antes de definir um indicador, é preciso saber como medi-lo.
- (E) A escolha de um indicador deve observar as necessidades dos decisores e as possibilidades dos executores.

### QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que apresenta exemplos de ferramentas da qualidade.

- (A) Diagrama de causa e efeito, *brainstorming* e pesquisa de mercado.
- (B) Estrela decisória, PDCA e indicador de desempenho.

- (C) PDCA, diagrama de causa e efeito, e método GUT (gravidade, urgência e tendência).
- (D) 5W2H (*checklist*), PDCA e pesquisa de mercado.
- (E) BPMN, PDCA e pesquisa de mercado.

### QUESTÃO 37

O Modelo de Excelência da Gestão (MEG), desenvolvido pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), fundamenta-se em oito critérios. Assinale a alternativa que indica alguns desses critérios.

- (A) Liderança; clientes; sociedade; e, processos.
- (B) Liderança; sociedade; informações e conhecimento; e, clareza.
- (C) Liderança; estratégias e planos; sociedade; e, fundamentos da excelência.
- (D) Sociedade; clientes; informações e conhecimento; e, planejamento.
- (E) Sociedade; clientes; processos; e, planejamento.

### QUESTÃO 38

Quanto ao desenvolvimento de pessoas, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma das principais finalidades do treinamento e do desenvolvimento é medir o desempenho do colaborador.
- (B) Em ordem cronológica, fazem parte do processo de treinamento e desenvolvimento (T&D) somente o planejamento, a avaliação e a implementação.
- (C) O treinamento e a universidade corporativa possuem os mesmos conceitos.
- (D) Treinamento e desenvolvimento (T&D) são processos de aprendizagem, entretanto, o primeiro está focado na execução de tarefas e habilidades específicas para resultados imediatos; o segundo, no crescimento da pessoa, em nível de conhecimento, habilidade e atitude.
- (E) No processo de *mentoring*, o mentor tem como função estabelecer uma relação de cobrança do cumprimento do que foi planejado com o empregado.

### QUESTÃO 39

Acerca do processo de *coaching*, assinale a alternativa correta.

- (A) Consiste em uma espécie de treinamento que visa repetir comportamentos positivos, cujo foco está na ação global.
- (B) É uma metodologia de desenvolvimento humano sistematizada, com início, meio e fim, em que um profissional apoia outro na busca da realização de metas de forma potencializada.
- (C) É uma espécie de gerenciamento, indicado para aquelas pessoas que constantemente não completam os próprios planos.
- (D) Há uma relação de autoridade formal.
- (E) Tem como objetivo único o crescimento profissional.

## QUESTÃO 40

A respeito da cultura organizacional, é correto afirmar que se trata

- (A) de uma filosofia que guia as políticas da organização e pode ser composta de ritos, valores, crenças e outros elementos.
- (B) do clima organizacional.
- (C) de um processo desenvolvido apenas pela área de recursos humanos.
- (D) de uma cartilha entregue aos novos colaboradores no primeiro dia de trabalho.
- (E) de uma ferramenta de avaliação de desempenho da organização de forma global.

## QUESTÃO 41

Considerando que a avaliação de desempenho é um instrumento de gestão, é correto afirmar que

- (A) sua finalidade maior é ser um instrumento de punição para o baixo desempenho nas organizações.
- (B) pode ser realizada por meio de diversas metodologias, entre elas: listas de verificação (*checklist*); baseada em padrões de trabalho (parâmetros); e, 360 graus (avaliação pelos pares, subordinados e chefes imediatos).
- (C) consiste no processo em que a organização avalia o nível de satisfação do empregado com diversos fatores organizacionais.
- (D) o ambiente de trabalho positivo é fundamental; assim, essa avaliação analisa somente o perfil comportamental das pessoas.
- (E) não precisa de parâmetros, pois, como analisa principalmente o perfil comportamental, a subjetividade é o elemento principal dessa avaliação.

## QUESTÃO 42

Acerca da gestão da cadeia de suprimentos, é correto afirmar que

- (A) envolve apenas os processos de produção e de estocagem.
- (B) a atividade de produção é voltada à garantia da entrega de mercadorias em determinado local.
- (C) o Eletronic Data Interchange (EDI) é um sistema integrado de troca eletrônica de dados, utilizado apenas entre fabricante e varejista de bens de consumo, que permite o melhor gerenciamento da produção.
- (D) a estocagem pode ser desempenhada de maneira definitiva ou escalonada.
- (E) envolve o fluxo de matéria-prima, informação e dinheiro, que vai do fornecedor até o cliente/usuário final do produto/serviço.

## QUESTÃO 43

Considerando que é função da área de gestão de recursos humanos promover a diversidade e desenvolver políticas e práticas contemporâneas e inovadoras em gestão de pessoas, assinale a alternativa correta.

- (A) O tratamento discriminatório é uma prática ilegal.
- (B) Uma prática corporativa que apresenta consequência discriminatória é ilegal.
- (C) Uma política de ação afirmativa é ilegal.
- (D) A adoção de políticas de crescimento no plano de carreira de acordo com o gênero ou a opção sexual é considerada legal.
- (E) O assédio moral é uma prática tolerável nas organizações.

## QUESTÃO 44

O desenvolvimento da tecnologia da informação (TI) possibilitou a melhoria do desempenho dos processos organizacionais e a redução de custos. Ao mesmo tempo, essa tecnologia disponibiliza aos gestores, de forma quase instantânea, todo tipo de informação. Considerando o exposto, quanto à elaboração de relatórios gerenciais, assinale a alternativa correta.

- (A) Em níveis hierárquicos, as informações podem ser diferenciadas em superiores e similares.
- (B) Os dados primários já foram coletados no passado, ou seja, já estão disponíveis.
- (C) A informação é o dado que, após o processamento, fornece conhecimento, o que permite aos gestores compreender determinada situação. As três fases do ciclo de informações são: identificação das informações necessárias; coleta dos dados; e, transformação dos dados em informação.
- (D) Relatórios gerenciais bem elaborados possuem todas as informações detalhadas, independentemente da relevância para a tomada de decisão.
- (E) A utilização de relatórios gerenciais na gestão do risco é impossível, pois as informações demonstram o comportamento passado; nada pode indicar uma tendência.

## QUESTÃO 45

De acordo com o PMBOK, assinale a alternativa correta.

- (A) Os grupos de processos que compõem um projeto são a iniciação, o planejamento, a execução e a análise do risco.
- (B) Projeto é um empreendimento temporário com o objetivo de criar um produto ou serviço único.
- (C) As áreas de conhecimento descrevem as competências-chave que os gerentes de projetos devem desenvolver. O PMBOK divide essas áreas em sete, a saber: gerenciamento da integração, do escopo, do tempo, do custo, da qualidade, dos recursos humanos e da divulgação.
- (D) No gerenciamento da integração, a função é garantir que cada área trabalhe de forma independente uma da outra, permitindo que as necessidades sejam atendidas.
- (E) O controle de qualidade do PMBOK envolve monitorar os resultados específicos do projeto para identificar formas de eliminar as consequências dos resultados insatisfatórios.

## QUESTÃO 46

Em relação à Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), assinale a alternativa correta.

- (A) A ABNT é uma entidade pública responsável pela normalização técnica no País, que aderiu recentemente à International Organization for Standardization (ISO), apesar de não a representar oficialmente.
- (B) A consulta nacional é o primeiro passo do processo de elaboração de normas brasileiras, consistindo na apresentação à sociedade de um projeto de norma, elaborado por uma comissão de estudo.
- (C) A normalização é uma atividade exercida pela ABNT que estabelece prescrições destinadas à utilização comum e repetitiva, com vistas à obtenção do grau ótimo de ordem em um dado contexto.
- (D) Entre outras atividades, a ABNT presta consultoria às empresas que desejam obter uma certificação ISO.
- (E) A ABNT atua apenas na certificação de processos. A certificação de produtos ou sistemas é de responsabilidade do Inmetro.

## QUESTÃO 47

O planejamento organizacional estabelece as diretrizes da instituição, os objetivos e as metas. De acordo com a teoria da administração, é correto afirmar que o planejamento

- (A) tem como principal decorrência a pesquisa de campo realizada.
- (B) submete-se aos planejamentos específicos de cada área da organização.
- (C) é constituído da definição dos objetivos e da análise da situação atual.
- (D) deve ser elaborado por uma equipe externa, sem qualquer envolvimento de pessoas de dentro da organização, para não influenciar a definição dos objetivos.
- (E) apresenta como principal decorrência o estabelecimento dos planos, pois eles facilitam o alcance de metas e objetivos e funcionam como guias para assegurar os seguintes aspectos: a definição de recursos; a integração de objetivos a serem alcançados; a integração das equipes; e, o monitoramento e a avaliação do processo.

## QUESTÃO 48

Quanto à logística, assinale a alternativa correta.

- (A) Os avanços na tecnologia da informação não trouxeram nenhum benefício significativo aos processos de logística.
- (B) O estudo dos fluxos distributivos e a determinação das responsabilidades por sua execução são aspectos secundários no estudo da logística, cujo objetivo maior é determinar a lógica do processo de venda das organizações.
- (C) Como o *marketing* de massa vem sendo gradativamente substituído por uma abordagem customizada às necessidades de cada cliente, a logística passa a ter uma importância secundária nas organizações.

- (D) A obtenção de vantagem competitiva no trâmite da cadeia de suprimentos até a chegada do produto ao consumidor final está intimamente relacionada ao estudo da logística.
- (E) A logística assume um papel pouco significativo para uma empresa que realiza vendas apenas pela internet, pelo fato de não existirem lojas físicas e, conseqüentemente, não se necessitar de estoque.

## QUESTÃO 49

No que tange à análise do macro e do microambiente, assinale a alternativa correta.

- (A) O ambiente econômico, político e legal, a concorrência e o total de demandas do cliente-cidadão, atendidas por área geográfica, fazem parte da análise do macroambiente.
- (B) A análise dos pontos fortes e fracos da organização não se relaciona com as oportunidades e ameaças.
- (C) *Market share*, custos e número de atendimentos são fatores do macroambiente.
- (D) O principal efeito da análise do macroambiente é a redução de conflitos entre indivíduos e departamentos e o conhecimento interno da organização.
- (E) Um estudo de mercado diz respeito à definição do mercado, ao tamanho do mercado, a como ele funciona, a seu crescimento e a sua segmentação, entre outros elementos.

## QUESTÃO 50

Quanto à criação de novos negócios, assinale a alternativa correta.

- (A) A globalidade do cenário econômico atual propõe que uma empresa só consegue vender para clientes locais, bem como concorrer com marcas locais e comprar de marcas locais.
- (B) Para criar e implementar um novo negócio, não mais se recomenda a elaboração de um projeto formal completo, e sim apenas a elaboração do modelo Canvas.
- (C) Ao utilizar o modelo Canvas, não é mais necessária a pesquisa de mercado ou mesmo a análise da indústria, de Michael Porter. Ou seja, o Canvas substitui essa análise.
- (D) É importante observar as tendências de mercado. Novos negócios podem surgir de uma necessidade da sociedade, de um problema ou mesmo das mudanças tecnológicas, entre outros fatores.
- (E) O aumento do consumo de produtos considerados saudáveis, a troca do consumo de horas de TV por horas de internet no público jovem e a recente queda do consumo de PCs, concomitantemente com o aumento de consumo dos *smartphones* e *tablets*, não são exemplos de tendências importantes para a realização de novos negócios nos próximos cinco anos.

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova discursiva consiste na elaboração de um texto dissertativo e (ou) descritivo.
- A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada de material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada e não deverá conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova discursiva.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- O texto deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 40 (quarenta) linhas, com base no tema a seguir apresentado.

**Leia, com atenção, o texto a seguir.**

Conectar-se à internet nunca foi tão necessário. Mais fácil ainda é ter um perfil em um *site* de relacionamento, mais conhecido como redes sociais. O fato é que as redes sociais, de tão relevantes na vida dos indivíduos, começam a ganhar um novo *status* nesse debate.

A importância das redes sociais no mundo corporativo é uma questão a ser tratada com muito respeito. Algumas instituições vêm adotando as redes como forma de publicidade gratuita para os futuros consumidores ou como meio de prestar serviço de forma facilitada. No que diz respeito ao setor público, o professor de informática, Erion Monteiro, reitera sua importância. “Para o governo, pode ser uma ferramenta importante de pesquisa social, difusão de campanhas de caráter público ou até mesmo prestação de serviços”.

No ambiente profissional, devem ser adotados comportamentos de boa conduta, o que inclui o bom uso da internet pelos funcionários. Sabendo que o uso deliberado pode afetar a qualidade e o crescimento da carreira, Erion explica: “o computador corporativo, aquele utilizado na empresa, jamais pode ser considerado como um acessório particular. A navegação deve ser usada apenas com fins comerciais. O bom uso da rede social no meio de trabalho é aquele em que as ferramentas são usadas para facilitar ou atender melhor o cliente ou público-alvo”.

CARVALHO, Vitor. Disponível em: <<http://bit.ly/SeQZ09>>, com adaptações.

Considerando que o texto apresentado tem caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo e (ou) descritivo a respeito do uso das redes sociais no contexto das organizações públicas. Aborde, necessariamente, o seguinte tópico:

- perspectivas de uso e benefícios para os agentes participantes no contexto de melhoria da gestão e dos recursos públicos, bem como da democracia participativa.

**Área livre – Rascunho na página seguinte**

## Rascunho

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	