



Administração

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 - A duração da prova é de **4 (quatro) horas**, já incluído o tempo de preenchimento do cartão de respostas.
- 2 - O candidato que, na primeira hora de prova, se ausentar da sala e a ela não retornar, será eliminado.
- 3 - Os três últimos candidatos a terminar a prova deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto, após aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- 4 - Você **NÃO** poderá levar o seu caderno de questões, pois a imagem do seu **cartão de respostas** será disponibilizado em <http://concursos.biorio.org.br>

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- 1 - Confira atentamente se este caderno de perguntas, que contém **60 questões** objetivas, está completo.
- 2 - Cada questão da Prova Objetiva conterà **5 (cinco) opções e somente uma correta**.
- 3 - Se você marcar mais de uma alternativa, sua resposta será considerada errada mesmo que uma das alternativas indicadas seja a correta.
- 4 - Confira se **seus dados** e o **cargo/formação/pólo** de opção escolhido, indicados no **cartão de respostas**, estão corretos. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de sala ou ao Chefe de Local. Terminada a conferência, você deve assinar o cartão de respostas no espaço apropriado.
- 5 - Confira atentamente se o **cargo/formação** e o **número do caderno** que consta neste caderno de questões é o mesmo do que consta em seu **cartão de respostas**. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente ao Fiscal de sala ou ao Chefe de Local.
- 6 - Cuide de seu **cartão de respostas**. Ele não pode ser rasurado, amassado, dobrado nem manchado.

AGENDA

- 19/08/2013, divulgação do gabarito e exemplar dos Cadernos de Questões da Prova Objetiva.
- 20/08/2013, disponibilização das Imagens dos Cartões Respostas das Provas Objetivas.
- 21 e 22/08/2013, recursos contra formulação e conteúdos da Prova Objetiva na Internet.
- 30/08/2013, divulgação do resultado da análise dos recursos da Prova Objetiva.
- 02 e 03/09/2013, recursos contra as Notas Provas Objetivas na Internet.
- 09/09/2013, divulgação do resultado dos recursos contra as Notas Provas Objetivas.
- 09/09/2013, divulgação do Resultado Final das Provas Objetivas.

● Informações:

Tel: 21 3525-2480 das 9 às 18h

Internet:

<http://concursos.biorio.org.br>

E-mail:

eae2013@biorio.org.br



Concursos

PCI Concursos

LÍNGUA PORTUGUESA

JOGO LIMPO – Irina Bokova

As sociedades levam o esporte muito além do jogo no campo. O esporte tornou-se muito mais do que uma simples atividade de lazer: tornou-se também uma atividade de alto risco, de altas finanças.

Em menos de uma geração, as competições mundiais lançaram as bases de uma nova economia que transformou os atletas em estrelas, adorados pelos patrocinadores e pelo público. Porém, há também um lado escuro do crescimento e do glamour, com o doping, a corrupção e a combinação de resultados de jogo, que ameaçam o esporte em uma escala sem precedentes.

Esse novo campo de jogo tem realçado fortemente a necessidade de políticas públicas adaptadas às dimensões do fenômeno, tanto para preservar a integridade do esporte quanto para mobilizar seu potencial.

A rápida disseminação de uma vasta gama de fraudes no esporte exige ação urgente. A fraude no esporte não se limita mais a trapaças individuais: agora está do domínio do crime organizado e, com as apostas on-line, opera em escala global. A manipulação de jogos também assola o esporte amador, e o doping e a violência estão minando gravemente dois princípios esportivos básicos: o fair play e a “gloriosa incerteza” do resultado.

Assim, estão colocados sérios problemas éticos e também um desafio econômico e social.

(adaptado de O Globo, 08/06/2013)

1 - Tendo-se em vista o que é lido no texto acima, pode-se afirmar que o título dado a esse texto se justifica porque ele:

- (A) indica como era o esporte numa época mais antiga;
- (B) mostra como o esporte passou a ser visto nos últimos tempos;
- (C) destaca o que seria o ideal na prática dos esportes;
- (D) assinala uma característica que hoje só pertence ao futebol;
- (E) marca a intenção dos esportistas, mas não a das autoridades.

2 - “As sociedades levam o esporte muito além do jogo no campo”; com essa frase, a autora do texto quer mostrar que:

- (A) as autoridades oficiais corromperam as atividades esportivas;
- (B) os atletas passaram a descuidar-se de suas obrigações;
- (C) as sociedades passaram a ver nos esportes um meio de ascensão social;
- (D) outros objetivos extracampo passaram a inserir-se na vida esportiva;
- (E) os atletas transformaram os jogos em espetáculos artísticos.

3 - Assinale a alternativa em que a troca de ordem dos termos sublinhados altera o significado original da frase:

- (A) “O esporte tornou-se muito mais do que uma simples atividade de lazer”.
- (B) “A rápida disseminação de uma vasta gama de fraudes no esporte...”.
- (C) “A rápida disseminação de uma vasta gama de fraudes no esporte...”.
- (D) “Assim estão colocados sérios problemas ...”.
- (E) “...e também um desafio econômico e social.”

4 - “O esporte tornou-se muito mais do que uma simples atividade de lazer: tornou-se também uma atividade de alto risco, de altas finanças”.

O segmento sublinhado, em relação ao segmento anterior, funciona como uma:

- (A) retificação;
- (B) conclusão;
- (C) causa;
- (D) consequência;
- (E) explicação.

5 - “A fraude no esporte não se limita mais a trapaças individuais: agora está do domínio do crime organizado e, com as apostas on-line, opera em escala global”.

NÃO se pode inferir desse segmento do texto que:

- (A) ocorreu um agravamento da fraude no meio esportivo;
- (B) a tecnologia tem favorecido algumas atividades desonestas;
- (C) a fraude esportiva já esteve restrita a trapaças individuais;
- (D) o crime organizado vê nos esportes uma oportunidade de negócios;
- (E) com as apostas on-line, os atletas passaram a sofrer maior pressão.

6 - “Assim, estão colocados sérios problemas éticos e também um desafio econômico e social”.

O comentário INADEQUADO sobre os componentes desse segmento textual é:

- (A) o termo inicial “assim” indica uma explicação do que foi dito antes;
- (B) a forma verbal “estão colocados” se refere aos sérios problemas éticos e ao desafio econômico e social;
- (C) “econômico” e “social” se referem ao mesmo substantivo “desafio”;
- (D) os termos “e também” são redundantes;
- (E) o substantivo “problemas” está acompanhado por dois adjetivos.

7 - “Esse novo campo de jogo tem realçado fortemente a necessidade de políticas públicas adaptadas às dimensões do fenômeno, tanto para preservar a integridade do esporte quanto para mobilizar seu potencial”.

A expressão “esse novo campo de jogo” se refere:

- (A) aos novos jogos criados recentemente;
- (B) à situação de invasão da fraude em atividades esportivas;
- (C) à necessidade de proteção oficial contra o crime organizado;
- (D) aos pensamentos de atletas sobre as fraudes esportivas;
- (E) ao crescimento exagerado de doping no esporte.

8 - Ao final do artigo, o jornal de onde foi retirado o texto informa aos leitores que a autora – Irina Bokova – é diretora geral da Unesco. Essa informação tem a seguinte finalidade:

- (A) causar suspense no leitor;
- (B) desmerecer os autores nacionais;
- (C) valorizar as informações prestadas;
- (D) criticar as autoridades internacionais;
- (E) aumentar a importância do jornal.

9 - “Porém, há também um lado escuro do crescimento e do glamour, com o doping, a corrupção e a combinação de resultados de jogo, que ameaçam o esporte em uma escala sem precedentes”.

Considerando o conteúdo do texto, o “lado escuro” significa:

- (A) as vantagens do crescimento e do glamour.
- (B) o doping, a corrupção e a combinação de resultados.
- (C) a valorização do acidental sobre o essencial.
- (D) a atração dos atletas pela celebridade e prestígio social.
- (E) a péssima situação econômica da maioria de nossos clubes de futebol.

10 - “Em menos de uma geração, as competições mundiais lançaram as bases de uma nova economia que transformou os atletas em estrelas, adorados pelos patrocinadores e pelo público. Porém, há também um lado escuro do crescimento e do glamour, com o doping, a corrupção e a combinação de resultados de jogo, que ameaçam o esporte em uma escala sem precedentes”.

Assinale a alternativa em que o sinônimo oferecido de um dos vocábulos nesse segmento do texto está correto:

- (A) geração / criação;
- (B) bases / fundamentos;
- (C) estrelas / galãs;
- (D) patrocinadores / diretores;
- (E) precedentes / prioridades.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11 - Observe a sequência:

2 5 0 7 -2 9 -4 ...

O décimo segundo termo da sequência é o

- (A) - 10
- (B) - 8
- (C) - 6
- (D) 15
- (E) 17

12 - Observe as três linhas a seguir:

1	4	13
3	2	9
5	10	35

Nas três linhas, o terceiro número foi obtido, a partir dos dois primeiros, de acordo com uma mesma regra. Se a mesma regra for usada para os números

7 1 ?

então ? corresponde a

- (A) 10
- (B) 15
- (C) 18
- (D) 22
- (E) 25

13 - No código secreto combinado entre Mônica e Alice, a frase QUERO SAIR HOJE é escrita RVFSP TBJS IPKF. Mônica quer mandar uma mensagem para Alice dizendo VAMOS AO CINE? Ela deve então escrever:

- (A) RAFGT BP DHMF?
- (B) XYNPR AF EIPG?
- (C) WBNPT BP DJOF?
- (D) WCNOT CR EJOG?
- (E) XBMPQ BO EJOF?

14 - Se não é verdade que “Amanhã Maria vai à praia e ao teatro” então amanhã:

- (A) Maria não vai à praia nem ao teatro
- (B) Maria vai à praia ou ao teatro
- (C) Maria não vai à praia ou vai ao teatro
- (D) Maria vai à praia ou não vai ao teatro
- (E) Maria não vai à praia ou não vai ao teatro

15 - Se sortearmos um número inteiro maior ou igual a 10 e menor ou igual a 20, a probabilidade de que um número par seja sorteado é

- (A) igual a 50%
- (B) um pouco maior que 50%
- (C) um pouco menor do que 50%
- (D) muito menor do que 50%
- (E) muito maior do que 50%

16 - A idade média de um grupo de dezoito amigos é 34. Outras duas pessoas se juntaram ao grupo: uma tem 48 anos de idade, a outra, 40. A média das idades do novo grupo, composto pelas vinte pessoas, é igual a:

- (A) 35
- (B) 36
- (C) 37
- (D) 38
- (E) 39

17 - As partidas de um novo jogo eletrônico são jogadas por dois adversários e sempre há um vencedor. Um torneio desse jogo será disputado *on line* por 2.893 jogadores previamente inscritos. O torneio só tem partidas eliminatórias, ou seja, o vencedor de cada partida continua no torneio, e o perdedor é eliminado. Assim, esse torneio terá o seguinte número de partidas:

- (A) 1.578
- (B) 2.892
- (C) 5.786
- (D) 11.482
- (E) 22.964

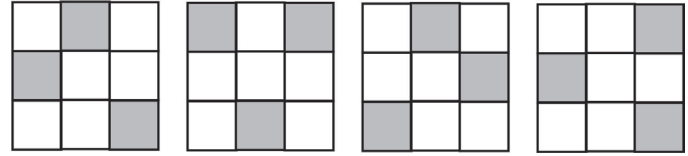
18 - Uma sequência de números inteiros é formada de tal modo que cada termo, a partir do quarto, é a soma dos anteriores. Desse modo, essa sequência é tal que:

- (A) a partir do décimo, cada termo é o quadrado da soma dos dois anteriores;
- (B) a partir do sexto, cada termo é maior do que o dobro do anterior;
- (C) a partir do quarto, cada termo é o triplo do anterior;
- (D) a partir do quinto, cada termo é o dobro do anterior;
- (E) a partir do sexto, cada termo é o dobro da soma dos dois termos anteriores.

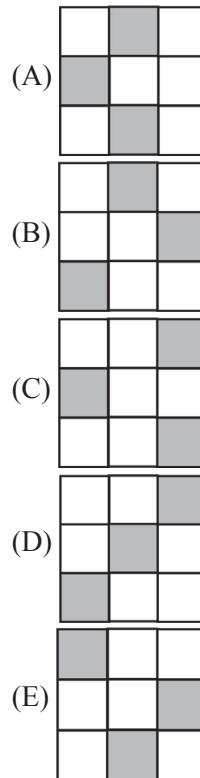
19 - A biblioteca de Miguel tem o triplo de livros da de Amanda. Eles resolveram casar e juntar suas bibliotecas. Assim, o número total de livros que a nova biblioteca do casal terá, antes que algum novo livro seja incorporado ou algum seja perdido ou doado, pode ser igual aos relacionados a seguir, **EXCETO**:

- (A) 2.044
- (B) 2.808
- (C) 3.210
- (D) 4.052
- (E) 4.976

20 - Observe a sequência:



O próximo desenho é:



CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

21 - Um computador pode utilizar diversos tipos de memórias para armazenar dados. Um tipo de memória que pode ser considerado do tipo volátil (que é apagada quando o computador é desligado) é a memória:

- (A) RAM;
- (B) ROM;
- (C) Chipset;
- (D) PROM;
- (E) EEPROM.

22 - Considere as seguintes assertivas referentes ao BIOS (Basic Input/Output System) de um microcomputador e seu funcionamento:

- I - Uma das funções do BIOS é armazenar temporariamente os dados que serão enviados para um periférico de saída.
- II - O BIOS participa do processamento do microcomputador como uma memória cache auxiliar da CPU.
- III - O BIOS é um programa de computador executado quando o computador é ligado.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas;
- (B) II, apenas;
- (C) III, apenas;
- (D) I e II, apenas;
- (E) I, II e III.

23 - Considere a lista abaixo dos discos rígidos instalados em um determinado computador com o respectivo total de espaço disponível em cada um deles:

- DISCO A: 50 MB
- DISCO B: 3 TB
- DISCO C: 5 GB
- DISCO D: 5 KB

Os discos com maior espaço disponível e menor espaço disponível, respectivamente, são:

- (A) DISCO B e DISCO D;
- (B) DISCO A e DISCO B;
- (C) DISCO D e DISCO A;
- (D) DISCO A e DISCO C;
- (E) DISCO C e DISCO A.

24 - No Microsoft Windows 7, utilizar o atalho de teclado Alt+Tab, ou seja, pressionar simultaneamente as teclas ALT e TAB, tem função de:

- (A) desligar o computador;
- (B) transferir a imagem ativa para um projetor;
- (C) alternar entre janelas abertas;
- (D) executar o Prompt de comandos;
- (E) botar o computador em modo de espera.

25 - Considere as seguintes assertivas acerca da utilização de arquivos no sistema operacional Windows 7:

- I - Os nomes de arquivos podem ser compostos por qualquer caractere disponível no teclado, à exceção dos caracteres arroba “@” e cifrão “\$”.
- II - Uma pasta pode conter simultaneamente arquivos e subpastas.

III - O número máximo de caracteres de um nome de arquivo no Windows 7 é de 11 (onze) caracteres, incluída a extensão.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas;
- (B) I e III, apenas;
- (C) II, apenas;
- (D) III, apenas;
- (E) I, II e III.

26 - No Microsoft Word as teclas de atalho CTRL+X, CTRL+C e CTRL+V têm respectivamente as seguintes funções:

- (A) aplicar negrito, itálico e sublinhado;
- (B) formatar letra, linha e parágrafo;
- (C) inserir, localizar, substituir;
- (D) recortar, copiar, colar;
- (E) alinhar à esquerda, alinhar centralizado, alinhar à direita.

27 - No Microsoft Excel, a utilização da fórmula =MÁXIMO(P5:P10), retorna:

- (A) o valor da célula P10, em qualquer caso;
- (B) o resultado da divisão do conteúdo da célula P5 pelo conteúdo da célula P10;
- (C) o maior valor da coluna P;
- (D) o resultado de P vezes 5 dividido por P vezes 10;
- (E) o valor máximo das células P5, P6, P7, P8, P9 e P10.

28 - Considere as seguintes assertivas referentes a conceitos sobre redes de computadores:

- I - Em uma rede local (ou LAN, Local Area Network), para que dois computadores possam se comunicar, para, por exemplo, transferir arquivos entre si, devem ter o mesmo endereço IP.
- II - Roteadores são equipamentos de rede que podem ser utilizados para encaminhar pacotes de dados entre diferentes redes de computadores.
- III - Um servidor DNS oferece o serviço de atribuição dinâmica de endereços IP em uma rede local.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas;
- (B) II, apenas;
- (C) III, apenas;
- (D) I e III, apenas;
- (E) II e III, apenas.

29 - As informações abaixo relativas ao endereço IP, máscara de sub-rede e endereço de gateway foram obtidas como resposta à execução de um comando padrão do sistema operacional Windows

```
Configuração de IP do Windows
Adaptador Ethernet Conexão local:

Endereço IPv4. . . . . : 10.10.10.100
Máscara de Sub-rede . . . . . : 255.255.255.0
Gateway Padrão. . . . . : 10.10.10.1
```

O comando capaz de fornecer estas informações para o usuário do Windows 7 é o:

- (A) PING;
- (B) DHCP;
- (C) NET;
- (D) TRACEROUTE;
- (E) IPCONFIG.

30 - Em um programa cliente de correio eletrônico, um protocolo usado para receber mensagens de correio (e-mails) em seu computador local é o:

- (A) POP3;
- (B) ARP;
- (C) UDP;
- (D) NTP;
- (E) RS-232.

LEGISLAÇÃO SETOR ELÉTRICO

31 - “Demanda de potência ativa a ser obrigatória e continuamente disponibilizada pela concessionária, no ponto de entrega, conforme valor e período de vigência fixados no contrato de fornecimento e que deverá ser integralmente paga, seja ou não utilizada durante o período de faturamento, expressa em quilowatts (kW)” é a definição de demanda:

- (A) de ultrapassagem;
- (B) contratada;
- (C) faturável;
- (D) medida;
- (E) nominal.

32 - De acordo com a resolução ANEEL nº 414, de 9 de setembro de 2010, compete à distribuidora informar ao interessado a tensão de fornecimento para a unidade consumidora de acordo com certos critérios. Avalie se tais critérios incluem:

- I - Tensão secundária em rede aérea: quando a carga instalada na unidade consumidora for igual ou inferior a 75 kW.
- II - Tensão secundária em sistema subterrâneo: até o limite de carga instalada conforme padrão de atendimento da distribuidora.
- II - Tensão primária de distribuição inferior a 69 kV: quando a carga instalada na unidade consumidora for superior a 75 kW e a demanda a ser contratada pelo interessado, para o fornecimento, for igual ou inferior a 2.500 kW.
- III - Tensão primária de distribuição igual ou superior a 69 kV: quando a demanda a ser contratada pelo interessado, para o fornecimento, for superior a 2.500 kW.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I e II, apenas;
- (B) III e IV, apenas;
- (C) I, II e IV, apenas;
- (D) II, III e IV, apenas;
- (E) I, II, III e IV.

33 - De acordo com a resolução ANEEL nº 414, grupo B é o grupamento composto de unidades consumidoras com fornecimento em tensão inferior a _____, caracterizado pela tarifa monômnia e subdividido nos subgrupos residencial, rural, demais classes e iluminação pública.

A lacuna fica corretamente preenchida por:

- (A) 2,3 kV;
- (B) 3,2 kV;
- (C) 3,6 kV;
- (D) 4,2 kV;
- (E) 4,8 kV.

34 - Fator de demanda é a razão entre:

- (A) A demanda média e a demanda mínima da unidade consumidora ocorridas no mesmo intervalo de tempo especificado;
- (B) a demanda média e a demanda máxima da unidade consumidora ocorridas no mesmo intervalo de tempo especificado;
- (C) a demanda máxima num intervalo de tempo especificado e a carga instalada na unidade consumidora;
- (D) a demanda média num intervalo de tempo especificado e a carga instalada na unidade consumidora;
- (E) a energia elétrica ativa e a raiz quadrada da soma dos quadrados das energias elétricas ativa e reativa, consumidas num mesmo período especificado.

35 - Avalie se, de acordo com a resolução 414, a fatura de energia elétrica deve obrigatoriamente conter, dentre outros, os seguintes itens:

- I - nome do consumidor .
- II - código de identificação da unidade consumidora.
- III - datas e registros das leituras anterior e atual dos medidores, e a data prevista para a próxima leitura.
- IV- data de apresentação e de vencimento.

Estão corretos os itens:

- (A) I e II, apenas;
- (B) I, III e IV, apenas;
- (C) II e III, apenas;
- (D) II, III e IV, apenas;
- (E) I, II, III e IV.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36 - Um dos fatores que explicam o comportamento das pessoas no trabalho é o “fator motivacional”, que é intrínseco, diz respeito aos sentimentos de autorrealização e reconhecimento, causando satisfação no trabalho. Outro importante elemento que explica o comportamento é o “fator higiênico”, relacionado a salário, modelo de gestão e relacionamento com colegas, por exemplo. Esses fatores são importantes elementos na teoria desenvolvida por:

- (A) Cliford Geertz;
- (B) Peter Drucker;
- (C) Abraham Maslow;
- (D) David McClelland;
- (E) Frederick Herzberg.

37 - Uma das importantes teorias sobre liderança é a Teoria Contingencial, que transfere a atenção da figura do líder para o fenômeno da liderança, destacando que ela é uma relação, isto é, não existem líderes sem liderados. Nessa relação, a Teoria Contingencial possui três pilares fundamentais: líder, seguidores e situação. No que diz respeito ao líder, ela destaca que:

- (A) habilidades interpessoais não são relevantes ao líder;
- (B) inteligência e adaptabilidade são fundamentais para a liderança;
- (C) a autoridade formal não garante a liderança, mas pode facilitá-la;
- (D) o líder democrático, que busca a participação de todos, é um líder contingencial;
- (E) traços intelectuais como entusiasmo e autoconfiança são fundamentais para a liderança.

38 - O salário dos trabalhadores de uma empresa pode ser estabelecido por unidade de tempo trabalhado, por resultado obtido ou por tarefa executada. Em relação ao tema, é correto afirmar que:

- (A) salário por tarefa tem o mesmo significado que salário por resultado obtido;
- (B) salário por resultado obtido refere-se à qualidade obtida na atividade contratada;
- (C) salário por unidade de tempo é aquele pago a empregados qualificados como horistas ou mensalistas;
- (D) salário por tarefa está desvinculado de uma jornada de trabalho e da quantidade de atividades realizadas;
- (E) salário por unidade de tempo é definido com base na quantidade de anos que o trabalhador está vinculado à empresa.

39 - Em Gerenciamento de Projetos, uma importante etapa é a identificação dos riscos, que envolve técnicas de levantamento de informações. A técnica denominada:

- (A) brainstorming envolve sessões de perguntas e respostas realizadas com os gerentes de projeto, especialistas no assunto, clientes e usuários do resultado do projeto;
- (B) diagramação é composta pela reunião de gerentes do projeto, especialistas no assunto, clientes e usuários, visando a identificação de possíveis eventos de risco;
- (C) técnica de Delphi é baseada em diagramas de causa e efeito, mostrando as causas dos problemas e a ordem de ocorrência no decorrer do tempo;
- (D) análise de premissas ou análise de cenários é adotada através de grupos de especialistas e gerentes de projeto dispostas em locais separados e sem que os componentes dos grupos se conheçam;
- (E) grupo nominal exige que os participantes estejam todos no mesmo ambiente e sejam solicitados a anotar os riscos do projeto em cartões e, depois dos cartões exibidos, atribuir prioridade a cada um deles.

40 - O gerenciamento da qualidade engloba o planejamento da qualidade. O planejamento da qualidade tem ferramentas e técnicas usadas para construir o plano de gerenciamento da qualidade, sendo que a técnica denominada:

- (A) análise de custo/benefício trata de diagramas que apresentam as etapas lógicas que devem ser executadas, podendo exibir o inter-relacionamento dos elementos individuais de um sistema produtivo;
- (B) benchmarking está relacionada aos custos de produção de acordo com os padrões de qualidade, englobando todo o trabalho necessário para atender os requisitos do produto;
- (C) fluxograma estabelece um quadro que evidencia a proporção dos custos relativos aos benefícios gerados pelo produto;
- (D) custo da qualidade é um processo que compara atividades semelhantes anteriores para se ter um padrão de referência para avaliar o desempenho ou a eficiência de um processo;
- (E) elaboração de ensaios é uma técnica analítica que identifica os elementos que surtirão os maiores efeitos sobre os resultados globais.

41 - Uma técnica de programação de projetos que permite a ramificação de atividades cíclicas condicionais, bem como o tratamento de probabilidades, é a técnica denominada:

- (A) gráficos de GANTT;
- (B) fluxo de atividades críticas – CAF;
- (C) método do caminho crítico – CPM;
- (D) avaliação e revisão gráfica - GERT;
- (E) avaliação e revisão de programa – PERT.

42 - No gerenciamento de projetos o relatório de desempenho faz parte da área de conhecimento denominada gerenciamento de comunicações. O relatório de desempenho conta com ferramentas tais como revisões de desempenho, análise de variância, análise de tendência, análise de valor agregado e as ferramentas e técnicas da distribuição de informações. A análise de valor agregado é o método mais usado na avaliação do desempenho e uma de suas importantes medições é o:

- (A) valor estimado, dado pelo custo real do trabalho, incluindo os custos diretos e indiretos;
- (B) custo real, dado pelo custo real do trabalho, após o expurgo dos custos diretos e indiretos;
- (C) tempo estimado, dado pela estimativa de tempo durante determinadas etapas do projeto;
- (D) tempo real, que indica o tempo de fato decorrido durante determinadas etapas do projeto;
- (E) valor planejado, dado pelo custo do trabalho orçado para uma atividade durante determinado período de tempo.

43 - Existem diversas ferramentas e técnicas para controlar a qualidade de um projeto, com o objetivo principal de examinar os processos do projeto quanto à conformidade aos padrões estabelecidos. Com relação a essas técnicas de controle de qualidade, pode-se dizer que:

- (A) a amostragem estatística relata a correlação entre os fatores mais importantes e os menos importantes na execução do projeto;
- (B) o diagrama de Pareto serve para avaliar os resultados dos processos no decorrer do tempo e apresenta esses resultados em formato gráfico, medindo as variações dos processos, verificando se estão ou não sob controle;
- (C) o diagrama de dispersão exibe o resultado da retirada de um número de amostras de partes da população como um todo e examiná-las, para determinar se elas se enquadram nas variações especificadas no plano de controle da qualidade;
- (D) a inspeção trata de examinar fisicamente, avaliar ou testar os resultados, para saber se atendem aos requisitos ou aos padrões de qualidade;
- (E) a análise de tendência usa duas variáveis, uma denominada variável independente, que é uma entrada de processo, e outra denominada variável dependente, que é uma saída de processo, sendo o diagrama a representação do relacionamento entre esses dois elementos.

44 - O Programa Nacional do Meio Ambiente tem por objetivo contribuir para o fortalecimento das principais instituições ambientais brasileiras bem como:

- (A) financiar o replantio de espécies nativas;
- (B) reforçar a capacidade de gestão ambiental;
- (C) financiar o tratamento dos aquíferos nacionais;
- (D) fiscalizar diretamente as reservas florestais nacionais;
- (E) monitorar a qualidade do ar e da água em todo território nacional.

45 - A Câmara Federal de Compensação Ambiental é um órgão colegiado criado no âmbito do Ministério do Meio Ambiente que:

- (A) desenvolve projetos de manejo florestal e de compensação ambiental;
- (B) possui caráter supervisor, sendo composta, dentre outros, por membros da academia;
- (C) fiscaliza o cumprimento da legislação ambiental referente à compensação ambiental federal;
- (D) fiscaliza atividades de compensação ambiental e de regularização fundiária em áreas de conservação;
- (E) tem por objetivo financiar projetos de compensação ambiental e realizar o licenciamento ambiental federal.

46 - A governança corporativa é um sistema pelo qual as sociedades são dirigidas e monitoradas. Existem segmentos especiais de listagem das empresas na Bovespa para estimular o interesse dos investidores e a valorização das companhias. Assim, foram criados níveis diferenciados de governança corporativa para os quais as empresas podem voluntariamente aderir. A composição do Conselho de Administração nas empresas do nível:

- (A) 2 possui no mínimo 5 membros;
- (B) 2 possui no máximo 5 membros;
- (C) 2 possui no mínimo 3 membros;
- (D) 1 possui no máximo 3 membros;
- (E) 1 possui no máximo 5 membros.

47 - O Poder Legislativo, diretamente ou com o auxílio dos Tribunais de Contas, e o sistema de controle interno de cada Poder e do Ministério Público, fiscalizarão o cumprimento das normas da Lei de Responsabilidade Fiscal, com ênfase no que se refere:

- (A) à destinação de recursos obtidos através da prestação de serviços;
- (B) ao atingimento das metas não previstas na lei de diretrizes orçamentárias;
- (C) a limites e condições para realização de operações de crédito e inscrição em Restos a Pagar;
- (D) a medidas adotadas para a elevação das despesas com custeio ao limite determinado nesta Lei;
- (E) a medidas adotadas para o retorno da despesa com investimentos ao limite determinado nessa Lei.

48 - Periodicamente, de acordo com a Lei de Responsabilidade Fiscal, os titulares dos Poderes Federais, Estaduais e Municipais emitirão um “Relatório de Gestão Fiscal” apresentando:

- (A) concessão de garantias;
- (B) dívidas mobiliárias não consolidadas;
- (C) disponibilidades de caixa ao término de cada mês;
- (D) operações de crédito, excluindo a antecipação de receita;
- (E) despesa total com pessoal, incluindo indistintamente inativos e pensionistas.

49 - De acordo com a Lei de Responsabilidade Fiscal, a transparência da gestão fiscal tem como instrumentos, dentre outros: leis de diretrizes orçamentárias, prestações de contas, Relatório Resumido da Execução Orçamentária e Relatório de Gestão Fiscal. A transparência da gestão fiscal será assegurada também mediante a liberação, em tempo real, de informações pormenorizadas sobre a execução orçamentária e financeira:

- (A) ao Poder Judiciário;
- (B) ao Poder Legislativo;
- (C) à sociedade como um todo;
- (D) ao Tribunal de Contas da União;
- (E) à Controladoria Geral da União.

50 - No contexto da Lei de Responsabilidade Fiscal, integram a “despesa total com pessoal” os gastos do ente da Federação com ativos, inativos e pensionistas:

- (A) excluindo reformas e pensões;
- (B) excluindo as vantagens variáveis;
- (C) excluindo proventos da aposentadoria;
- (D) incluindo os relativos a mandatos eletivos;
- (E) excluindo horas extras e vantagens pessoais.

51 - A Lei 8.666/93, que disciplina as licitações e contratos na Administração Pública, estabelece normas gerais no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Subordinam-se ao regime desta Lei:

- (A) fundos especiais, autarquias e empresas públicas;
- (B) fundações públicas mas não as empresas públicas;
- (C) órgãos da administração direta mas não as fundações;
- (D) autarquias mas não as sociedades de economia mista;
- (E) apenas as entidades controladas diretamente pela União.

52 - A licitação destina-se a garantir no setor público: a observância do princípio constitucional da isonomia; a seleção da proposta mais vantajosa para a administração; e a promoção do desenvolvimento nacional sustentável. Ela será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos. Em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência aos bens e serviços produzidos ou prestados por empresas que:

- (A) atuem com responsabilidade social e ambiental;
- (B) atuem em setores estratégicos e de defesa nacional;
- (C) invistam na formação de pessoal de nível fundamental e médio;
- (D) invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País;
- (E) invistam na formação de pessoal em áreas críticas para o desenvolvimento nacional.

53 - Para os fins da Lei 8.666/93, que disciplina as licitações e contratos na Administração Pública, considera-se:

- (A) Serviço toda atividade de demolição;
- (B) Obra toda atividade de conserto e reparação;
- (C) Compra toda transferência de domínio de bens a terceiros;
- (D) Serviço toda ampliação realizada por execução direta ou indireta;
- (E) Alienação toda aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente.

54 - Os índices de estrutura de capital são importantes na análise da estrutura de capital de uma empresa, sendo que o índice que calcula a participação de capitais de terceiros sobre os recursos totais é diretamente proporcional ao:

- (A) exigível total;
- (B) passivo circulante;
- (C) patrimônio líquido;
- (D) saldo médio de fornecedores;
- (E) passivo exigível a longo prazo.

55 - Quando existem dois projetos de investimento com durações diferentes, uma forma de compará-los pode ser o reinvestimento do:

- (A) fluxo de caixa do projeto de maior duração;
- (B) fluxo de caixa do projeto de menor duração;
- (C) valor futuro líquido do projeto de maior duração;
- (D) valor presente líquido do projeto de menor duração;
- (E) fluxo de caixa dos projetos pelo prazo dado pelo mínimo múltiplo comum das durações.

56 - As fontes de financiamento de capital de giro de uma empresa podem ser onerosas ou não onerosas. São consideradas fontes onerosas:

- (A) provisões para férias e para 13º;
- (B) Empréstimos bancários e Salários a pagar;
- (C) impostos a recolher e provisões para férias;
- (D) Empréstimos bancários e duplicatas a pagar;
- (E) duplicatas a pagar e encargos sociais a recolher.

57 - Uma das finalidades de uma estrutura organizacional é a divisão de suas atividades por setores específicos de uma empresa. Cada estrutura possui suas características, vantagens e desvantagens. Uma importante estrutura é a organização:

- (A) funcional, cuja vantagem é gerar forte estímulo à cooperação interdepartamental;
- (B) por produto, cada unidade processa todos os produtos e concentra especialistas;
- (C) geográfica, que apresenta dentre suas desvantagens a duplicação de esforços;
- (D) matricial, inadequada para a condução de projetos simultâneos similares;
- (E) por cliente, que favorece as competências técnicas generalistas.

58 - No século XX teve início a organização eficiente do trabalho, quando surgiu a Escola Clássica da Administração. Essa escola teve como um de seus destaques a:

- (A) teoria da burocracia, que apresenta as tradições, o carisma e as normas racionais como bases para a autoridade;
- (B) linha de montagem, caracterizando a obediência como contrapartida da autoridade;
- (C) administração científica, fixando o trabalhador no posto de trabalho;
- (D) escola das relações humanas, segundo a qual a qualidade do tratamento dispensado pela gerência aos trabalhadores influencia fortemente seu desempenho;
- (E) teoria da forma, segundo a qual o entendimento da realidade depende da análise das relações entre as partes de um sistema.

59 - Na indústria, a definição da quantidade de produtos a serem fabricados é um dos principais aspectos do planejamento da área funcional responsável pela gestão de:

- (A) desenvolvimento de produtos;
- (B) produção e operações;
- (C) recursos humanos;
- (D) marketing;
- (E) finanças.

60 - Um importante conceito do Marketing é a matriz de crescimento produto/mercado, que recomenda como principal estratégia para novos produtos em novos mercados:

- (A) concentração;
- (B) diversificação;
- (C) penetração no mercado;
- (D) desenvolvimento de produto;
- (E) desenvolvimento de mercado.

PCI Concursos