

CONCURSO PÚBLICO



ACADEMIA DE POLÍCIA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

| CADERNO DE PROVAS | | GABARITO A |
|---------------------|---|------------|
| CARGO | ANALISTA DA POLÍCIA CIVIL | |
| CADERNO 6 | ESPECIALIDADE/ÁREA DO CONHECIMENTO: • ADMINISTRAÇÃO | |
| PROVAS: | • LÍNGUA PORTUGUESA • DIREITOS HUMANOS • NOÇÕES DE INFORMÁTICA • CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | |

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Este caderno de provas contém um total de 60 (sessenta) questões objetivas, sendo 10 de Língua Portuguesa, 10 de Direitos Humanos, 10 de Noções de Informática e 10 de Conhecimentos Específicos. Confira-o.
2. Assinale na sua Folha de Respostas o tipo de sua prova: **Gabarito A ou Gabarito B.**
3. Esta prova terá, no máximo, 4 (quatro) horas de duração, incluído o tempo destinado à transcrição de suas respostas no gabarito oficial.
4. Respondidas as questões, você deverá passar o gabarito para a sua folha de respostas, usando caneta esferográfica azul ou preta.
5. Em nenhuma hipótese haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.
6. Este caderno deverá ser devolvido ao fiscal, juntamente, com sua folha de respostas, devidamente preenchidos e assinados.
7. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após 1 (uma) hora contada a partir do efetivo início das mesmas.
8. Você pode transcrever suas respostas na última folha deste caderno e a mesma poderá ser destacada.
9. O gabarito oficial da prova objetiva será divulgado no endereço eletrônico www.fumarc.org.br, dois dias depois da realização da prova.
10. A comissão organizadora da FUMARC Concursos lhe deseja uma boa prova.



PCI Concursos

Prezado(a) candidato(a):

Coloque seu número de inscrição e nome no quadro abaixo:

| Nº de Inscrição | Nome |
|-----------------|------|
| | |

ASSINALE A RESPOSTA CORRETA.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia com atenção o Texto 1 para responder às questões **01 a 05**:

TEXTO 1:

Manual de Policiamento Comunitário
Apresentação: Nancy Cardia

O policiamento comunitário, hoje em dia, encontra-se amplamente disseminado nos países economicamente mais desenvolvidos. Sem dúvida isso é uma conquista desses países, pois essa é a forma de policiamento que mais se aproxima das aspirações da população: ter uma polícia que trabalhe próxima da comunidade e na qual ela possa crer e confiar.

Acreditar e confiar na polícia são considerados elementos essenciais para que a polícia possa ter legitimidade para aplicar as leis, isto é, para a polícia ser percebida pela população como tendo um direito legítimo de restringir comportamentos, retirar a liberdade de cidadãos e, em casos extremos, até mesmo a vida.

Ter legitimidade para aplicar as leis significa poder contar com o apoio e a colaboração da população para exercer seu papel. Isso difere da falta de reação da população às ações da polícia, quer por apatia ou por medo, ou ainda, da reação daqueles que delinquem. Em qualquer um desses casos a reação da população já sugere que há um déficit de confiança na polícia.

Nos países economicamente mais desenvolvidos, a adoção do policiamento comunitário decorreu da constatação de que os modelos de policiamento em vigência não eram mais eficazes diante dos novos padrões de violência urbana que emergiram no fim dos anos 1960 e meados dos anos 1970. Ao longo desse período, cresceram, em muitos desses países, tanto diferentes formas de violência criminal como também manifestações coletivas (pacíficas ou não) por melhor acesso a direitos. O desempenho das polícias em coibir a violência criminal ou ao conter (ou reprimir) as manifestações coletivas adquiriu grande visibilidade e saliência, resultando em muitas críticas. Em decorrência disso, houve, em vários países, forte deterioração da imagem das forças policiais junto à população.

Uma pior imagem tem impacto na credibilidade da população na polícia. A falta ou baixa credibilidade afeta o desempenho da polícia no esclarecimento de delitos e, até mesmo, no registro de ocorrências. De maneira geral, quando não há confiança, a população hesita em relatar à polícia que foi vítima de violência ou, até mesmo, de fornecer informações que poderiam auxiliar a polícia a esclarecer muitos delitos.

O policiamento comunitário foi adotado nesses países como uma forma de melhorar o relacionamento entre a polícia e a sociedade. Para isso, procurou reconstruir a credibilidade e a confiança do público na polícia e, desse modo, melhorar o desempenho dela na contenção da violência urbana.

A adoção desse tipo de policiamento não só exige empenho das autoridades e da comunidade, mas, sobretudo, mudança na cultura policial: requer retreinamento dos envolvidos, alteração na estrutu-

ra de poder de tomada de decisão com maior autonomia para os policiais que estão nas ruas; alteração nas rotinas de administração de recursos humanos, com a fixação de policiais a territórios; mudanças nas práticas de controle interno e externo e de desempenho, entre outros. Essas mudanças, por sua vez, exigem também que a decisão de implementar o policiamento comunitário seja uma política de governo, entendendo-se que tal decisão irá atravessar diferentes administrações: o policiamento comunitário leva anos para ser totalmente integrado pelas forças policiais.

No Brasil, ocorreram, ao longo dos últimos 18 anos, várias tentativas de implementar o policiamento comunitário. Quase todas as experiências foram, nos diferentes Estados, lideradas pela Polícia Militar: a) em 1991, a Polícia Militar de São Paulo promoveu um Seminário Internacional sobre o Policiamento Comunitário, abordando os obstáculos para esse tipo de policiamento; b) em 1997, ainda em São Paulo, projetos piloto foram implantados em algumas áreas da capital; c) nessa mesma época, no Espírito Santo e em algumas cidades do interior do Estado, também houve experimentos com policiamento comunitário; o mesmo se deu na cidade do Rio de Janeiro, nos morros do Pavão e Pavãozinho, com a experiência do GEPAE.

Apesar de não ter havido uma avaliação dessas experiências, os relatos dos envolvidos, tanto de policiais como da população, revelam satisfação com o processo e com os resultados e insatisfação com o término das mesmas.

Ao longo desses últimos anos, a violência urbana continuou a crescer e passou a atingir cidades que antes pareciam menos vulneráveis - aquelas de médio e pequeno porte. Nesse período, a população continuou a cobrar das autoridades uma melhora na eficiência das polícias. Essa melhora não depende só das autoridades, depende também da crença que a população tem na polícia: crença que as pessoas podem ajudar a polícia com informações e que essas serão usadas para identificar e punir responsáveis por delitos e não para colocar em risco a vida daqueles que tentaram ajudar a polícia a cumprir seu papel.

Sem a colaboração do público, a polícia não pode melhorar seu desempenho e essa colaboração exige confiança. A experiência tem demonstrado que o policiamento comunitário é um caminho seguro para se reconstruir a confiança e credibilidade do público na polícia. [...]

Fonte: *Manual de Policiamento Comunitário: Polícia e Comunidade na Construção da Segurança* [recurso eletrônico] / Núcleo de Estudos da Violência da Universidade de São Paulo (NEV/USP), 2009. p. 10.

QUESTÃO 01

É **CORRETO** afirmar sobre o texto 1:

- (A) O policiamento comunitário visa melhorar a aplicação da lei nas comunidades atendidas.
- (B) A violência diminuiu nos grandes centros urbanos e aumentou nas cidades de médio e pequeno porte.
- (C) É necessária uma mudança de paradigma das autoridades policiais, para que ocorra uma rápida integração com a administração pública.
- (D) Entre as consequências da falta de credibilidade na polícia por parte da comunidade, está o medo de fornecer informações e de registrar crimes sofridos.

QUESTÃO 02

De acordo com o texto 1, a adoção de modelos de policiamento comunitário foi decorrente, **EXCETO**

- (A) das fortes críticas à atuação policial.
- (B) do surgimento de novos padrões de violência.
- (C) da falta de reação da população às ações da polícia.
- (D) da necessidade de resgatar a confiança da comunidade na polícia.

QUESTÃO 03

Espera-se como consequências diretas do policiamento comunitário, **EXCETO**:

- (A) Parceria no levantamento de informações.
- (B) Aproximação da polícia com a comunidade.
- (C) Legitimação das ações policiais de repressão.
- (D) Maior autonomia no poder de decisão do policial.

QUESTÃO 04

O tipo textual predominante é DISSERTATIVO. Marque a alternativa que **NÃO** justifica essa afirmativa.

- (A) Observa-se progressão de fatos e sequência narrativa.
- (B) Parte da argumentação estrutura-se na relação causa e consequência.
- (C) Há afirmações consistentes, sustentadas pelos exemplos apresentados.
- (D) Indicações de fatos passados estão relacionadas como elementos comparativos.

QUESTÃO 05

Leia o trecho a seguir, observando o emprego dos sinais de pontuação.

No Brasil, ocorreram, ao longo dos últimos 18 anos, várias tentativas de implementar o policiamento comunitário. Quase todas as experiências foram, nos diferentes Estados, lideradas pela Polícia Militar: a) em 1991, a Polícia Militar de São Paulo promoveu um Seminário Internacional sobre o Policiamento Comunitário, abordando os obstáculos para esse tipo de policiamento; b) em 1997, ainda em São Paulo, projetos piloto foram implantados em algumas áreas da capital; c) nessa mesma época, no Espírito Santo e em algumas cidades do interior do Estado, também houve experimentos com policiamento comunitário; o mesmo se deu na cidade do Rio de Janeiro, nos morros do Pavão e Pavãozinho, com a experiência do GEPAE.

Quanto à pontuação do trecho, **NÃO** é correto afirmar:

- (A) Houve apenas uma ocorrência de vírgula para separar oração reduzida de infinitivo.
- (B) Em todos os períodos, houve o emprego de vírgulas para separar adjuntos adverbiais.
- (C) O ponto e vírgula foi empregado para separar orações de caráter sequencial e enumerativo.
- (D) O termo deslocado “nos diferentes Estados” está entre vírgulas, para permitir a retomada da locução verbal.

QUESTÃO 06

Uma companhia aérea lançou o seguinte slogan: “Às vezes, um pouquinho a mais faz muita diferença”. (Veja, set. 2012). A figura de linguagem presente nesse slogan é

- (A) Eufemismo.
- (B) Antítese.
- (C) Ironia.
- (D) Hipérbole.

QUESTÃO 07

Sobre ofícios e memorandos, **NÃO** é correto afirmar:

- (A) Ambos têm como finalidade o tratamento de assuntos oficiais por órgãos da administração pública.
- (B) Destinatário, assunto, local e data são itens comuns a ofícios e memorandos.
- (C) O memorando é uma correspondência de caráter eminentemente externo.
- (D) O ofício pode ser redigido pelo serviço público para particulares.

QUESTÃO 08

A frase em que a regência fere o padrão culto da língua é:

- (A) Assisti ao espetáculo do grupo de dança.
- (B) Os trabalhadores rurais moram longe da refinaria.
- (C) Este programa não é compatível com esse computador.
- (D) Os motoboys são responsáveis pelas entregas a domicílio.

QUESTÃO 09

Quanto à concordância com o pronome de tratamento, a estrutura **CORRETA** é:

- (A) Informo a V. Sa. que vosso prazo está expirado.
- (B) Requeiro a V. Exa. o seu parecer consubstanciado.
- (C) Solicito a V. Exa. que manifesteis sobre a sentença.
- (D) Encaminho o ofício a V. Sa. e aguardo vossas sugestões.

QUESTÃO 10

Quanto à semântica da frase, há **inadequação** em

- (A) O juiz já expediu o mandado desde ontem.
- (B) O policial lembrou a inflação cometida pelo acusado.
- (C) A docente agia com discrição a fim de proteger o discente.
- (D) A retificação do endereço não foi suficiente para reverter a situação.

PROVA DE DIREITOS HUMANOS**QUESTÃO 11**

A Constituição Federal de 1988 inova ao realçar uma orientação internacionalista no campo dos princípios que regem o Brasil em suas relações internacionais. Tal orientação está contida nos seguintes princípios, **EXCETO**:

- (A) Não intervenção.
- (B) Autodeterminação dos povos.
- (C) Prevalência dos direitos humanos.
- (D) Repúdio ao terrorismo e ao racismo.

QUESTÃO 12

A Constituição Federal de 1988 institui o princípio da aplicabilidade imediata das normas que traduzem direitos e garantias fundamentais. Tal princípio intenta, **EXCETO**:

- (A) assegurar a força dirigente e vinculante dos direitos e garantias de cunho fundamental.
- (B) ressaltar apenas que os direitos e garantias se aplicam independentemente da intervenção legislativa.
- (C) tornar os referidos direitos e garantias prerrogativas diretamente aplicáveis pelos poderes Legislativo, Executivo e Judiciário.
- (D) sublinhar que os direitos e garantias valem diretamente contra a lei, quando esta estabelece restrições em desconformidade com a Constituição.

QUESTÃO 13

Considerando o art. 5º da Constituição Federal de 1988, **NÃO** é correto o que se afirma em:

- (A) A instituição do júri é reconhecida, com a organização que lhe der a lei.
- (B) Não haverá pena de morte, salvo em caso de guerra declarada, nos termos do art. 84, XIX.
- (C) Nenhum brasileiro será extraditado, salvo o naturalizado, em caso de crime comum, praticado a qualquer tempo, ou de comprovado envolvimento em tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins, na forma da lei.
- (D) A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem o consentimento do morador, salvo em caso de flagrante delito ou desastre, ou para prestar socorro, ou, durante o dia, por determinação judicial.

QUESTÃO 14

Sobre a nacionalidade, dispõe o § 3º do art. 12 da Constituição Federal de 1988 que são privativos de brasileiro nato os seguintes cargos, **EXCETO** de

- (A) Presidente e Vice-Presidente da República.
- (B) Presidente da Câmara dos Deputados.
- (C) Ministro da Justiça.
- (D) Ministro do Supremo Tribunal Federal.

QUESTÃO 15

A República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, constitui-se em Estado Democrático de Direito e tem como fundamento a

- (A) soberania.
- (B) não intervenção.
- (C) independência nacional.
- (D) igualdade entre os Estados.

QUESTÃO 16

É crime imprescritível nos termos da Constituição Federal de 1988

- (A) o terrorismo.
- (B) a prática da tortura.
- (C) a prática do racismo.
- (D) o tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins.

QUESTÃO 17

Sobre a nacionalidade, nos termos do art. 12 da Constituição Federal de 1988, é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) São brasileiros natos os nascidos na República Federativa do Brasil, ainda que de pais estrangeiros, desde que estes estejam a serviço de seu país.
- (B) São brasileiros natos os nascidos no estrangeiro de pai brasileiro ou de mãe brasileira, desde que sejam registrados em repartição brasileira competente ou venham a residir na República Federativa do Brasil e optem, em qualquer tempo, depois de atingida a maioridade, pela nacionalidade brasileira.
- (C) São brasileiros natos os nascidos no estrangeiro, de pai brasileiro ou mãe brasileira, desde que qualquer deles esteja a serviço da República Federativa do Brasil.
- (D) São brasileiros naturalizados os que, na forma da lei, adquiram a nacionalidade brasileira, exigidas aos originários de países de língua portuguesa apenas residência por um ano ininterrupto e idoneidade moral.

QUESTÃO 18

Muitos dos princípios nos quais o Direito Internacional dos Direitos Humanos está baseado relacionam-se à necessidade de assegurar que não apenas as violações cessem, mas que a justiça seja feita em relação a ambos, vítimas e perpetradores. Estes princípios **NÃO** incluem o direito

- (A) a uma indenização apropriada.
- (B) à responsabilização e à punição dos autores.
- (C) a medidas que facilitem a reabilitação da vítima.
- (D) de escolha sobre a penalidade, se privativa de liberdade ou pecuniária.

QUESTÃO 19

Segundo as disposições da Constituição Federal de 1988, é condição de elegibilidade, na forma da lei, a idade mínima de

- (A) Dezoito anos para vereador.
- (B) Vinte e um anos para Deputado Federal, Deputado Estadual ou Distrital, Prefeito, Vice-Prefeito e juiz de paz.
- (C) Trinta e cinco anos para Presidente e Vice-Presidente da República.
- (D) Trinta anos para Senador, Governador e Vice-Governador de Estado e do Distrito Federal.

QUESTÃO 20

Conceder-se-á *habeas data* nos termos do inciso LXXII do art. 5º da Constituição Federal

- (A) para assegurar o conhecimento de informações relativas à família do impetrante, constantes de registros ou bancos de dados de entidades exclusivamente governamentais.
- (B) para a retificação de dados, quando não se prefera fazê-lo por processo sigiloso, judicial ou administrativo.
- (C) sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania.
- (D) para anular ato lesivo ao patrimônio público ou de entidade de que o Estado participe, à moralidade administrativa, ao meio ambiente e ao patrimônio histórico e cultural, ficando o autor, salvo comprovada má-fé, isento de custas judiciais e do ônus da sucumbência.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

A janela “**Marcadores e numeração**” do Microsoft Word, versão português do Office 2003, é acionada a partir do menu:

- (A) Exibir.
- (B) Inserir.
- (C) Formatar.
- (D) Ferramentas.





QUESTÃO 22

São opções de formatação disponíveis na janela “**Colunas**”, acionada pelo menu “Formatar” → “Colunas...” no Microsoft Word, versão português do Office 2003, **EXCETO**:

- (A) Número de colunas.
- (B) Linha entre colunas.
- (C) Bordas e sombreamento.
- (D) Colunas de mesma largura.

QUESTÃO 23

Em relação às opções do item de menu “Dados” → “Importar dados externos” do Microsoft Excel, versão português do Office 2003, correlacione as colunas a seguir, numerando os parênteses:

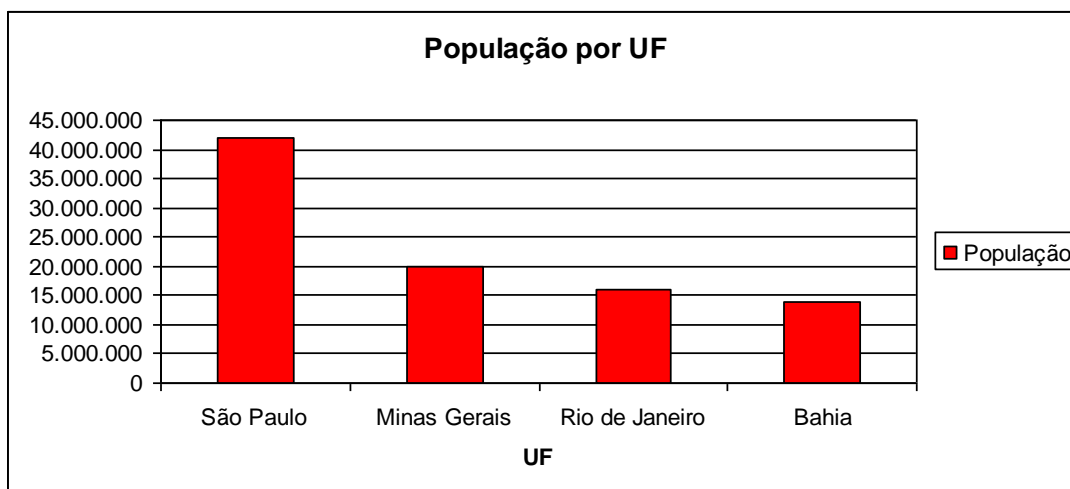
| Ícone | Opção |
|--|---|
| I.  | () Importar dados... |
| II.  | () Nova consulta à Web... |
| III.  | () Nova consulta a banco de dados... |
| IV.  | () Propriedades do intervalo de dados... |

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) II, III, I, IV.
- (B) II, III, IV, I.
- (C) III, II, I, IV.
- (D) IV, III, II, I.

QUESTÃO 24

Considere o gráfico a seguir do Microsoft Excel, versão português do Office 2003.



Sobre o gráfico, analise as seguintes afirmativas.




- I. População é uma “Série” do gráfico.
- II. O gráfico é do tipo “Barras”.
- III. Os nomes das unidades federativas são rótulos do eixo X.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 25

Sobre os **tipos de diagramas** disponíveis através da opção de menu “Inserir” → “Diagrama...” do Microsoft PowerPoint, versão português do Office 2003, analise as seguintes afirmativas.

- I. O ícone  representa um Diagrama de ciclo.
- II. O ícone  representa um Diagrama de Venn.
- III. O ícone  representa um Diagrama radial.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.

QUESTÃO 26

Em relação à estrutura básica dos diretórios do sistema operacional Linux, correlacione as colunas a seguir, numerando os parênteses:

| Diretório | Finalidade |
|------------------|--|
| I. /boot | () Contém arquivos para acessar periféricos. |
| II. /dev | () Contém os diretórios dos usuários. |
| III. /lib | () Contém arquivos necessários para a inicialização do sistema. |
| IV. /home | () Contém bibliotecas compartilhadas por programas. |

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) I, III, II, IV.
- (B) II, III, I, IV.
- (C) II, IV, I, III.
- (D) III, IV, I, II.

QUESTÃO 27

Aplicações que capturam pacotes da rede e analisam suas características, também conhecidas como “farejadores” de pacotes, são

- (A) Banners.
- (B) Worms.
- (C) Spiders.
- (D) Sniffers.

QUESTÃO 28

Sobre os sistemas de criptografia, analise as seguintes afirmativas:





- I. Nos sistemas de criptografia baseados em chave secreta, todas as partes envolvidas devem possuir a chave para codificar e decodificar mensagens.
- II. PGP ou *Pretty Good Privacy* é um software de criptografia multiplataforma de alta segurança utilizado para troca de mensagens eletrônicas.
- III. Nos sistemas de criptografia baseados em chave pública, a chave privada deve ser conhecida por todas as partes envolvidas para codificar ou decodificar mensagens.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

QUESTÃO 29

Em relação aos botões de comando do Internet Explorer 7, versão português, correlacione as colunas a seguir, numerando os parênteses:

| Ícone | Opção |
|--|---------------------------|
| I.  | () Página inicial |
| II.  | () Adicionar a favoritos |
| III.  | () Atualizar |
| IV.  | () Configurações |

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) II, I, IV, III.
- (B) III, I, II, IV.
- (C) IV, II, I, III.
- (D) IV, I, II, III.

QUESTÃO 30

Todas as afirmativas sobre os componentes fundamentais de um computador estão corretas, **EXCETO**:

- (A) Memória Principal é o componente interno à UCP, responsável pelo armazenamento de dados.
- (B) Barramento é o caminho físico pelo qual os dados são transferidos entre os componentes do sistema de computação.
- (C) Unidade Central de Processamento (UCP) é o componente responsável pela manipulação direta ou indireta dos dados.
- (D) Unidade Lógica e Aritmética (ULA) é o componente da UCP responsável por realizar as operações aritméticas ou lógicas.

PCI Concursos

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

As organizações são grupos sociais deliberadamente orientados para a realização de

- (A) lucros.
- (B) saldos.
- (C) objetivos.
- (D) rentabilidade.

QUESTÃO 32

As funções organizacionais são as _____ I _____ especializadas que as pessoas e os _____ II _____ executam para que a _____ III _____ consiga _____ IV _____ seus objetivos.
A sequência **CORRETA** que completa o sentido da afirmação é:

- (A) I - formas; II - chefes; III - diretoria; IV - revisar.
- (B) I - tarefas; II - chefes; III - diretoria; IV - revisar.
- (C) I - formas; II - grupos; III - organização; IV - realizar.
- (D) I - tarefas; II - grupos; III - organização; IV - realizar.

QUESTÃO 33

A função principal de *marketing* de uma organização é estabelecer e manter ligação entre a organização e:

- (A) seus clientes.
- (B) os promotores.
- (C) os publicitários.
- (D) os fornecedores.

QUESTÃO 34

As funções financeiras de uma empresa abrangem as decisões, **EXCETO** de

- (A) controle.
- (B) pesquisa.
- (C) investimento.
- (D) financiamento.

QUESTÃO 35

Segundo o setor da economia em que atuam, as organizações podem ser classificadas em três tipos principais, a saber:

- (A) regionais, nacionais e internacionais.
- (B) pequenas, médias e grandes empresas.
- (C) sociedades anônimas, limitadas e individuais.
- (D) governo, empresas e organizações do terceiro setor.

QUESTÃO 36

O primeiro passo de um processo de planejamento é a _____ dos objetivos da organização.
O termo que preenche **CORRETAMENTE** a lacuna acima é

- (A) solução.
- (B) seleção.
- (C) discussão.
- (D) colocação.

QUESTÃO 37

O administrador deve se certificar de que os atos dos membros da organização levam-na, de fato, em direção aos objetivos estabelecidos.

A afirmativa é um conceito da função administrativa de

- (A) controle.
- (B) liderança.
- (C) organização.
- (D) planejamento.

QUESTÃO 38

De acordo com Stoner e Freeman, as teorias da motivação eram parecidas entre si, já que tentavam construir um único modelo de motivação que se aplicasse a qualquer trabalhador em qualquer situação.

São exemplos de modelos de motivação, **EXCETO**:

- (A) modelo tradicional.
- (B) modelo de comportamento.
- (C) modelo das relações humanas.
- (D) modelo dos recursos humanos.

QUESTÃO 39

De acordo com McGregor, analise as afirmativas.

- I. A teoria X trata de uma visão tradicional da motivação, afirmando que o trabalho é desagradável para os empregados, que devem ser motivados através da força, de dinheiro ou de elogios.

EM OPOSIÇÃO À

- II. teoria Y, que supõe que as pessoas são inerentemente motivadas a trabalhar e a realizar um bom serviço.

É CORRETO afirmar que

- (A) apenas I é verdadeira.
- (B) apenas II é verdadeira.
- (C) I e II são verdadeiras e II complementa I.
- (D) I e II são verdadeiras e II não complementa I.

QUESTÃO 40

A abordagem de expectativas, resultados e comportamento no trabalho de Nadler e Lawler baseia-se em quatro pressupostos sobre o comportamento nas organizações.

Analise as afirmativas, considerando-as verdadeiras (V) ou falsas (F)

- I. () O comportamento é determinado por uma combinação de fatores do indivíduo e do ambiente.
- II. () Os indivíduos tomam decisões inconscientes sobre o seu comportamento na organização.
- III. () Os indivíduos têm necessidades, desejos e objetivos iguais.
- IV. () Os indivíduos decidem entre alternativas de comportamento baseados em suas expectativas de que um determinado comportamento levará a um resultado desejado.

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) F; V; V; V.
- (B) F; F; V; F.
- (C) V; F; F; V.
- (D) V; F; F; F.

QUESTÃO 41

É **CORRETO** afirmar que o poder motivador decorrente do resultado específico de um comportamento varia de

- (A) indivíduo para indivíduo.
- (B) supervisor para indivíduo.
- (C) indivíduo para supervisor.
- (D) supervisor para supervisor.

QUESTÃO 42

Pode-se conceituar estilo de liderança como

- (A) as atividades de manutenção do grupo e relacionadas às tarefas.
- (B) a capacidade dos líderes de obrigarem seus subordinados a exercer suas funções.
- (C) o modelo desenvolvido para medir a preocupação relativa do administrador com relação às pessoas.
- (D) os vários padrões de comportamento dos líderes durante o processo de dirigir e influenciar os trabalhadores.

QUESTÃO 43

Uma das principais abordagens contingenciais à liderança é a teoria da liderança situacional, que afirma que o estilo mais eficaz de liderança varia de acordo com a _____ dos subordinados.

A expressão que preenche a lacuna, tornando-a **CORRETA** é:

- (A) afinidade.
- (B) maturidade.
- (C) escolaridade.
- (D) responsabilidade.

QUESTÃO 44

A qualidade de interação entre um líder e seus subordinados é a característica mais importante que influencia o _____ do administrador.

A expressão que preenche a lacuna, tornando-a **CORRETA** é:

- (A) poder.
- (B) argumento.
- (C) senso crítico.
- (D) convencimento.

QUESTÃO 45

São variáveis que afetam a motivação nas organizações, **EXCETO** características

- (A) individuais.
- (B) do trabalho.
- (C) motivacionais.
- (D) da situação de trabalho.

QUESTÃO 46

A _____ é um processo inconsciente gerado pelas experiências vividas. Esse processo não funciona necessariamente como uma alternativa ao método racional; na verdade, eles são complementares.

A expressão que preenche a lacuna, tornando-a **CORRETA** é:

- (A) intuição perceptiva.
- (B) tomada de decisão intuitiva.
- (C) racionalidade administrativa.
- (D) tomada de decisão aleatória.

QUESTÃO 47

São considerados modelos de estilo decisório, **EXCETO**:

- (A) diretivo.
- (B) privativo.
- (C) analítico.
- (D) conceitual.

QUESTÃO 48

Uma organização apresenta limites para as decisões de seus executivos. Levando isso em consideração, associe a segunda coluna com a primeira.

| | |
|--|--|
| 1 – avaliação de desempenho | () proteção aos chefes quanto a notícias negativas em relação ao trabalho |
| 2 – sistemas de recompensa | () escolhas de hoje, influências de ontem |
| 3 – limites de tempo impostos pelo sistema | () padronização no comportamento dos membros de uma corporação |
| 4 – regulamentações formais | () escolha pela decisão influenciada na busca de resultados pessoais |
| 5 – precedentes históricos | () pressão pela decisão em razão da competitividade |

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) 1, 5, 4, 2, 3.
- (B) 2, 3, 1, 5, 4.
- (C) 4, 2, 3, 1, 5.
- (D) 5, 4, 2, 3, 1.

QUESTÃO 49

Segundo seus princípios conceituais, do ponto de vista financeiro, o controle

- (A) garante a qualidade da segurança dos sistemas.
- (B) consiste na formulação estratégica compreendida na análise SWOT.
- (C) monitora a entrada e saída de materiais, sua logística e seus valores contábeis.
- (D) estende-se aos livros e ao caixa, aos recursos e às necessidades e ao emprego dos fundos, entre outros.

QUESTÃO 50

“O operário que faz todos os dias a mesma peça e o chefe que trata constantemente dos mesmos negócios adquirem mais habilidade, mais segurança e mais precisão e, conseqüentemente, aumentam seu rendimento. Cada mudança de ocupação ou de tarefas implica um esforço de adaptação que diminui a produção”.

Sobre o texto acima, é correto afirmar:

- (A) Define com clareza a descentralização e sua prática.
- (B) Refere-se a um conceito de especialização relacionado à teoria sistêmica.
- (C) Trata-se de um texto relacionado à divisão do trabalho baseada em Fayol.
- (D) Diz respeito à teoria de utilização prática de poderes advinda da psicologia organizacional.

QUESTÃO 51

Não se pode conceber a autoridade sem a responsabilidade, isto é - _____ - que acompanha o exercício do poder.

As expressões que tornam a assertiva verdadeira são:

- (A) competência e dedicação.
- (B) competência e penalidade.
- (C) recompensa ou penalidade.
- (D) recompensa ou competência.

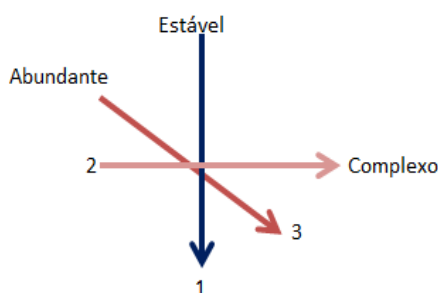
QUESTÃO 52

O grau de instabilidade de um ambiente é capturado na dimensão da

- (A) economia.
- (B) volatilidade.
- (C) manutenção.
- (D) mão de obra.

QUESTÃO 53

A figura abaixo identifica o modelo tridimensional do ambiente, muito presente nas análises estratégicas das organizações.



As classificações identificadas com os números 1, 2 e 3 no diagrama são:

- (A) 1 – múltiplo; 2 – amplo; 3 – integral.
- (B) 1 – múltiplo; 2 – simples; 3 – escasso.
- (C) 1 – dinâmico; 2 – simples; 3 – escasso.
- (D) 1 – dinâmico; 2 – completo; 3 – integral.

QUESTÃO 54

Um _____ é um funcionário mais antigo que patrocina e apoia um funcionário menos experiente (um protegido).

O termo que completa a lacuna, tornando-a **CORRETA** é:

- (A) gestor.
- (B) mentor.
- (C) observador.
- (D) programador.

QUESTÃO 55

Um modelo considerado normativo sobre liderança, proposto por Vroom e Yetton, reconhecia que as estruturas de tarefas possuíam demandas diferentes para as atividades rotineiras e não rotineiras. Esse modelo é conhecido como Modelo de:

- (A) liderança e prática.
- (B) motivação espontânea.
- (C) participação e liderança.
- (D) participação e avaliação.

QUESTÃO 56

O propósito do controle de desempenho é

- (A) determinar o chamado “ponto de treinamento”.
- (B) divulgar os resultados individuais de cada operário.
- (C) regular os resultados globais de determinada unidade.
- (D) avaliar fluxos produtivos de forma integrada às finanças.

QUESTÃO 57

- I. Várias formas de planejamento das ações e de controle do desempenho podem ser encontradas em todos os níveis hierárquicos.

E

- II. No caso do planejamento das ações, temos o planejamento estratégico e orçamento de capital na cúpula estratégica e nos níveis mais elevados da linha intermediária; as técnicas de programação em PERT ou CPM nos níveis intermediários; e a programação de produção no nível do núcleo operacional.

É **CORRETO** afirmar que

- (A) I e II são verdadeiras e II complementa I.
- (B) somente II é verdadeira.
- (C) somente I é verdadeira.
- (D) I e II são verdadeiras, mas II não complementa I.

QUESTÃO 58

Na temática liderança, são estudadas as relações de confiança na organização. São considerados tipos de confiança nas relações organizacionais, **EXCETO** confiança baseada

- (A) na intuição.
- (B) na intimidação.
- (C) na identificação.
- (D) no conhecimento.

QUESTÃO 59

O agrupamento das posições e unidades organizacionais é um meio fundamental para coordenar o trabalho na organização.

São efeitos importantes que redundam do agrupamento, **EXCETO**:

- (A) encoraja o ajuste mútuo.
- (B) cria, tipicamente, medidas de desempenho comuns.
- (C) estabelece um sistema de supervisão comum entre as posições e as unidades.
- (D) determina e estabelece as regras funcionais e a confecção do organograma da organização.

QUESTÃO 60

O propósito de um plano em uma organização é

- (A) diagnosticar a produtividade atual dos setores.
- (B) classificar recursos de exercícios fiscais anteriores.
- (C) estabelecer modelos de sistemas integrados via *outsourcing*.
- (D) especificar um *output* desejado – um padrão – em algum momento futuro.

CONCURSO PÚBLICO

ACADEMIA DE POLÍCIA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

EDITAL 03/2013

PARA VOCÊ DESTACAR E CONFERIR O SEU GABARITO.

| | | | | | | | | | |
|----|--|----|--|----|--|----|--|----|--|
| 01 | | 13 | | 24 | | 37 | | 49 | |
| 02 | | 14 | | 26 | | 38 | | 50 | |
| 03 | | 15 | | 27 | | 39 | | 51 | |
| 04 | | 16 | | 28 | | 40 | | 52 | |
| 05 | | 17 | | 29 | | 41 | | 53 | |
| 06 | | 18 | | 30 | | 42 | | 54 | |
| 07 | | 19 | | 31 | | 43 | | 55 | |
| 08 | | 20 | | 32 | | 44 | | 56 | |
| 09 | | 21 | | 33 | | 45 | | 57 | |
| 10 | | 22 | | 34 | | 46 | | 58 | |
| 11 | | 23 | | 35 | | 47 | | 59 | |
| 12 | | 24 | | 36 | | 48 | | 60 | |





Av. Francisco Sales, 540 - Floresta - 30150-220 - Belo Horizonte/MG
(31) 3249-7400 - www.fumarc.org.br / fumarcoconcursos@pucminas.br

Impressão: FUMARC GRÁFICA - (31) 3249-7400