



Ministério da Educação
Instituto Federal do Espírito Santo
Reitoria

CONCURSO PÚBLICO

Editais nº 02/2024

Caderno de Provas

Administrador

Instruções

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
2. Após a autorização para o início da prova, confira-a, com a máxima atenção, observando se há algum defeito (de encadernação ou de impressão) que possa dificultar a sua compreensão.
3. A prova terá duração máxima de 4 (quatro) horas, não podendo o candidato retirar-se com a prova antes que transcorram 3 (três) horas do seu início.
4. A prova é composta de **50 questões objetivas**.
5. As respostas às questões objetivas deverão ser assinaladas no Cartão Resposta a ser entregue ao candidato. Lembre-se de que para cada questão objetiva há **APENAS UMA** resposta.
6. A prova deverá ser feita, **OBRIGATORIAMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul escura ou preta).
7. A interpretação dos enunciados faz parte da aferição de conhecimentos. **NÃO** cabem, portanto, esclarecimentos.
8. O candidato deverá devolver ao Fiscal o Cartão Resposta, ao término de sua prova.

PCI Concursos

LINGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder à questão 01:

A TERRA 'QUENTE' NA IMPRENSA: CONFIABILIDADE DE NOTÍCIAS SOBRE AQUECIMENTO GLOBAL

Celso Dal Ré Carneiro; João Cláudio Toniolo

As consequências da possibilidade de que o clima no futuro seja significativamente mais quente que o atual, conforme tem sido divulgado pelos meios de comunicação, tem preocupado as pessoas. Na grande mídia impressa nacional, nos últimos três ou quatro anos o assunto do 'aquecimento global antropogênico' tem aparecido com tanta frequência que muitos acreditam ser a ameaça real e inevitável. O problema tem sido largamente debatido por especialistas, mas, ao contrário do que sugere a grande mídia, ainda não se atingiu um consenso em torno do assunto. Nos veículos de comunicação raramente aparecem vozes dissonantes para questionar algum componente da discussão.

A compreensão dos fatores determinantes dos padrões climáticos mundiais desafia tanto os pesquisadores especializados como a população em geral, sobretudo devido às recentes conclusões do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC, 2007). O IPCC projeta um cenário radical que afetará a Terra inteira, considerando a polêmica hipótese de ser o dióxido de carbono (CO₂) a principal causa do aquecimento. Haverá eventos climáticos extremos, mudanças de ecossistemas, ascensão do nível do mar, migração de populações, desaparecimento de geleiras de altitude, redução das calotas polares e alterações da disponibilidade de recursos. Embora a qualidade da pesquisa científica seja crucial para que se possam elaborar planos de ação prudente e proativa, o mais perigoso aspecto da atual mudança climática refere-se às incertezas sobre as taxas previstas de mudança climática e a natureza exata das mudanças (Robinson, Dowsett, Apr. 2010).

Texto adaptado de: CARNEIRO, C.; TONILOLO, J.C. A Terra 'quente' na imprensa: confiabilidade de notícias sobre aquecimento global. **Hist. Cienc. Saúde**. Mangueiras 19 (2), Jun 2012)

01. -Todas as assertivas a seguir estão de acordo com o texto, **EXCETO**:

- a) De acordo com a grande mídia, o ser humano tem contribuído para mudanças climáticas globais.
- b) A grande mídia divulga o aquecimento global como um futuro certo e próximo.
- c) Apesar de não haver muitos especialistas que discordam da tese do aquecimento global, existe uma unanimidade na grande mídia.
- d) Algumas correntes de investigação atribuem ao dióxido de carbono (CO₂) a causa do aquecimento global.
- e) Ainda não existe consenso quanto à velocidade das mudanças climáticas.

02. Observe o seguinte período: “Durante alguns anos, um grande número de pessoas de nossa geração, seja nos *campi* universitários ou nos movimentos políticos, considerava a democracia, senão uma farsa, um mero mecanismo de dominação de classe; em consequência, tendia-se a rejeitar o que, pejorativamente, era apelidado de democracia formal, liberal ou burguesa.”

Texto adaptado de: AMANTINO, Antônio Kurtz. Democracia: A Concepção de Schumpeter. **Teor. Evid. Econ.**, Passo Fundo, v. 5, n. 10, p. 127-128, maio 1998.

O sentido expresso a partir da utilização do pronome SE, na oração grifada acima, coincide com o dos exemplos contidos nas alternativas a seguir, **EXCETO**:

- a) Forrou-se o botão com um tecido de cor purpúrea.
- b) Ainda se vive num mundo de incertezas.
- c) Precisa-se de secretárias.
- d) “Comia-se com a boca, com os olhos, com o nariz. (Machado de Assis)”
- e) Note-se como eles são semelhantes nos mínimos detalhes.

03. Observe o seguinte período composto: É importante observar que grande parte da elite política, em vários momentos históricos, atuou ao lado de grupos que ajudaram a solapar a estabilidade dos regimes democráticos.

A oração grifada exerce, em relação à oração principal, a função sintática contida em qual das alternativas a seguir?

- a) Oração subordinada substantiva subjetiva.
- b) Oração subordinada substantiva objetiva direta.
- c) Oração subordinada adverbial final.
- d) Oração subordinada substantiva objetiva indireta.
- e) Oração subordinada substantiva predicativa.

04. Na construção dos períodos a seguir, não se levou em conta o paralelismo gramatical; alguns são toleráveis, pelo menos do ponto de vista gramatical, outros, entretanto, ferem a índole da língua. Analise as opções a seguir, para assinalar aquela cuja estrutura **NÃO** é totalmente condenável:

- a) Ao romper da autora e quando os pássaros começam a cantar é que a natureza se mostra mais agradável.
- b) Embora todos o conheçam e apesar de conviverem com ele há longo tempo, ninguém sabe se ele é casado.
- c) Ouvimos um ruído e alguém forçar a porta dos fundos da casa.
- d) Padre que seja, se for vigário na roça, é preciso que monte a cavalo. (Machado de Assis)
- e) Passei alguns dias com minha família revendo alguns velhos amigos de infância.

05. Leia atentamente os trechos a seguir para resolver o que se pede na questão:

- 1) O especialista não concordará com sua argumentação, **por mais que** você insista.
- 2) O arrependimento, **se** não repara o feito, previne a reincidência.

A locução conjuncional e a conjunção adverbial sublinhadas, nos períodos acima, podem ser substituídas - flexionando-se o verbo da segunda oração -, preservando-se o sentido nas duas, por:

- a) mesmo
- b) caso
- c) porquanto
- d) ainda que
- e) que

06. Analise os trechos para assinalar aquele que contém a **INCORRETA** associação com a figura de linguagem neles presente, indicada didaticamente nos trechos grifados:

- a) É a vaidade, Fábio, nesta vida,
Rosa, que da manhã lisonjeada,
Púrpuras mil, com ambição dourada,
Airosa rompe, arrasta presumida. (Gregório de Matos) - **Metáfora**
- b) Nasce o Sol, e não dura mais que um dia,
Depois da Luz se segue a noite escura, - **Antítese**
Em tristes sombras morre a formosura,
Em contínuas tristezas a alegria. (Gregório de Matos)
- c) Em tristes sombras morre a formosura, - **Prosopopeia**
Em contínuas tristezas a alegria. (Gregório de Matos)
- d) Essa enchente gentil de prata fina, - **Oxímoro**
Que de rubi por conchas se dilata,
Faz troca tão diversa, e peregrina,

Que no objeto, que mostra, e que retrata,
Mesclando a cor purpúrea, e cristalina,
Não sei, quando é rubi, ou quando é prata (Gregório de Matos).
- e) "Não fez Deus o céu em xadrez de estrelas, como os pregadores fazem o sermão em xadrez de palavras. Se de uma parte há-de estar branco, da outra há-de estar negro; se de uma parte dizem luz, da outra hão-de dizer sombra; se de uma parte dizem desceu, da outra hão-de dizer subiu. (Sermão da Sexagésima, Padre Antônio Vieira) – **Metonímia**

07. Nas orações a seguir, substitua as locuções adjetivas pelos adjetivos equivalentes:

- I. Alimento sem sabor. Alimento _____.
- II. Artéria do braço. Artéria _____.
- III. Dor na virilha. Dor _____.
- IV. Veneno de rato. Veneno _____.
- V. Direitos da esposa. Direitos _____.

- a) Insípido – braquial – inguinal – murino – uxórios
- b) Insípido – braquial – genital – radicular – maritais
- c) Insípido – braquial – genital – radial – euxinos
- d) Inosso – braquial – inguinal – radial – feminis
- e) Insípido – braquial – inguinal – radial – passionais

08. Assinale a alternativa que preenche **CORRETAMENTE** as lacunas:

Um dos candidatos _____ prefeito de Vitória informou, em uma entrevista, _____ assessores _____ o abacaxi de Marataízes era o _____ mais gostava.

- a) à – os – de que – de que
- b) à – os – que – que
- c) a – aos – que – que
- d) à – aos – de que – de que
- e) a – aos – que – de que

09. Assinale a alternativa em que o “A” deve obrigatoriamente receber o acento grave indicador da CRASE:

- a) O progresso tecnológico finalmente havia chegado a essa cidade.
- b) Clara perguntou a sua mãe se ela gosta de viajar no verão.
- c) Pediram a Fátima que telefonasse para a família.
- d) Nos minutos finais da leitura do testamento, Fidélia demonstrou, com segurança, que sua devoção visava a fortuna dos antepassados.
- e) A renda arrecadada seria destinada a diversas instituições de caridade da cidade.

10. Observe a oração: Sentíamos a chegada da primavera.

A função sintática do termo sublinhado na oração acima é a mesma do que vem sublinhado em qual das alternativas a seguir?

- a) Seus amigos me parecem bem, apesar do susto.
- b) Acompanhamos a construção da casa.
- c) O menino tinha medo de trovoadas.
- d) A sensibilidade existe e está a serviço da harmonia.
- e) Dei cinquenta reais pela cachorrinha.

RACIOCINIO LOGICO

11. Em uma pesquisa realizada com ouvintes do programa “Clube do Vinil”, apurou-se que 80% gostam de sertanejo, 70% gostam de samba e 50% gostam de rock. Descobriu-se também que 50% gostam de samba e sertanejo, 40% gostam de samba e rock e 30% gostam de sertanejo e rock. Se 18 ouvintes gostam dos três estilos musicais, quantos ouvintes ao todo foram entrevistados?

- a) 100
- b) 90
- c) 80
- d) 70
- e) 60

12. Se Pedro ganhasse na loteria e aprendesse a falar inglês, compraria um *motor home* ou investiria na bolsa de Nova Iorque. Considerando essa proposição verdadeira, é **CORRETO** concluir:

- a) Se Pedro investiu na bolsa de Nova Iorque, então ganhou na loteria e aprendeu a falar inglês.
- b) Se Pedro aprendeu a falar inglês, então comprou um *motor home*.
- c) Se Pedro não investiu na bolsa de Nova Iorque, então não ganhou na loteria ou não aprendeu a falar inglês.
- d) Se Pedro não aprendeu a falar inglês, então não comprou um *motor home* e não investiu na bolsa de Nova Iorque.
- e) Se Pedro não comprou um *motor home* e não investiu na bolsa de Nova Iorque, então não ganhou na loteria ou não aprendeu a falar inglês.

13. Em uma urna existem 6 bolas vermelhas e 4 bolas azuis. Duas bolas serão retiradas simultaneamente. Qual a probabilidade de se obter uma bola de cada cor?

- a) 20%
- b) 27%
- c) 53,3%
- d) 60%
- e) 64%

14. Em um torneio de tênis internacional, quatro jogadores chegaram à fase semifinal, que consistirá em 2 jogos: Anderson Albini enfrenta Bernardo Azevedo em uma semifinal e Carlos Cavazo enfrenta Damian Velasquez na outra semifinal. Na tabela a seguir, cada linha indica as probabilidades de vitória dos jogadores nos confrontos possíveis:

Jogador 1	Jogador 2	Vitória jogador 1	Vitória jogador 2
Albini	Azevedo	40%	60%
Cavazo	Velasquez	50%	50%
Albini	Cavazo	60%	40%
Azevedo	Velasquez	30%	70%
Albini	Velasquez	40%	60%
Azevedo	Cavazo	60%	40%

Se os vencedores de cada semifinal se enfrentarão na final, qual é a probabilidade de Carlos Cavazo ser o campeão do torneio?

- a) 10%
- b) 20%
- c) 30%
- d) 40%
- e) 47,5%

15. Uma empresa pretende oferecer um mimo para seus funcionários em agradecimento ao bom faturamento registrado ao final do ano. Surgiu a ideia de montar caixas exclusivas de bombons, uma para cada funcionário, sendo que cada caixa conteria uma combinação única dos sabores dos bombons. Se a empresa tem 156 funcionários, qual o número mínimo de sabores diferentes de bombons para montar essas caixas, contendo 3 bombons cada uma?

- a) 6
- b) 9
- c) 11
- d) 13
- e) 17

INFORMATICA

16. Em relação aos ataques de *malware* em ambientes corporativos, considere as seguintes afirmativas:

- I. Um ataque de *ransomware* pode ser mitigado por meio de políticas de *backup* regular.
- II. *Rootkits* são tipos de códigos maliciosos projetados para obter acesso privilegiado e permanecer ocultos, sendo difíceis de detectar com soluções convencionais de segurança.
- III. A adoção de autenticação multifator é eficaz apenas contra ataques baseados em *phishing* e não contribui para a proteção contra outros códigos maliciosos.

Com base na **Cartilha CERT**, sobre Códigos Maliciosos, está(ão) **CORRETA(S)**:

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas I e II.
- d) Apenas II e III.
- e) I, II e III.

17. No contexto do trabalho remoto, a proteção das informações corporativas é crucial. Considerando as recomendações de segurança, qual das seguintes práticas **NÃO** é adequada para assegurar a confidencialidade e integridade dos dados empresariais?

- a) Utilizar a VPN da empresa para acessar sistemas corporativos de forma segura.
- b) Armazenar documentos confidenciais em serviços de nuvem pessoais para facilitar o acesso.
- c) Ativar a criptografia de disco no dispositivo utilizado para o trabalho.
- d) Empregar autenticação multifator para acesso a contas corporativas.
- e) Realizar *backups* regulares dos dados de trabalho em mídias seguras.

18. Considere as características técnicas e as aplicações práticas dos dispositivos de armazenamento. Qual das afirmativas a seguir apresenta a diferença fundamental entre os discos rígidos tradicionais (HD) e os discos de estado sólido (SSD), considerando eficiência e durabilidade?

- a) Os HDs são mais rápidos do que os SSDs, pois utilizam componentes mecânicos para acessar dados com maior precisão.
- b) Os SSDs possuem menor durabilidade em relação aos HDs devido à ausência de partes mecânicas.
- c) Os SSDs são dispositivos exclusivamente internos, enquanto os HDs podem ser utilizados como dispositivos externos.
- d) Os SSDs têm maior velocidade de leitura e gravação, sendo mais resistentes a danos físicos, já que não possuem partes móveis.
- e) Os HDs consomem menos energia em operação, sendo mais eficientes para sistemas portáteis.

19. Maria é responsável por calcular a média de notas dos alunos de uma turma. As notas estão registradas na coluna B de uma planilha do *Microsoft Excel* (versão em português), nas células B2 até B11, correspondendo às notas de 10 alunos. Qual fórmula Maria deve utilizar para calcular a média das notas?

- a) =MÉDIA(B2:B11)
- b) =SOMA(B2:B11)/5
- c) =DIVIDIR(SOMA(B2:B11);10)
- d) =MÉDIA(B2;B11)
- e) =CALCULARMÉDIA(B2:B11)

20. Paula está utilizando o *LibreOffice Calc* (versão em português) para calcular o preço final de um produto após aplicar um desconto percentual. O preço original do produto e a porcentagem de desconto estão registrados na planilha conforme a tabela a seguir:

	A	B
1	Descrição	Valor
2	Preço Original	R\$ 120,00
3	Desconto (%)	15
4	Preço Final	

Paula quer saber o preço final do produto com o desconto aplicado e pretende exibir o resultado na célula B4. Qual fórmula ela deve usar para calcular esse valor?

- a) =B3-B2
- b) =B2*(1-B3/100)
- c) =B2/B3*100
- d) =(B2-B3)*100
- e) =B3/B2-100

LEGISLAÇÃO

21. De acordo com a Lei nº 11.091/2005 (com redação atualizada pela Medida Provisória nº 1.286/2024 e alterações posteriores), analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta sobre o ingresso e o desenvolvimento na carreira dos servidores técnico-administrativos em educação:

- a) O ingresso nos cargos do Plano de Carreira ocorre em qualquer padrão do respectivo nível de classificação, desde que o candidato atenda aos requisitos estabelecidos no edital do concurso.
- b) O desenvolvimento do servidor na carreira ocorre exclusivamente por progressão de nível de classificação, condicionada à obtenção de certificação em programa de capacitação e à avaliação de desempenho.
- c) O concurso público para ingresso no Plano de Carreira pode incluir fases eliminatórias e classificatórias, bem como curso de formação, conforme previsto no plano de desenvolvimento da carreira.
- d) É permitido ao servidor somar cargas horárias de cursos realizados, independentemente de sua compatibilidade com o cargo ou ambiente organizacional, desde que a carga horária totalize o mínimo exigido.
- e) A progressão por capacitação profissional permite a mudança de nível de classificação e padrão de vencimento, desde que o servidor atenda aos critérios estabelecidos na legislação.

22. Um Técnico Administrativo em Educação do Instituto Federal do Espírito Santo utiliza reiteradamente um veículo oficial para fins particulares. De acordo com a Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992 e sua atualização pela Lei nº 14.230, de 2021), tal conduta pode ser enquadrada como:

- a) Um ato de improbidade administrativa que acarreta enriquecimento ilícito.
- b) Uma irregularidade administrativa sem implicações legais.
- c) Uma conduta aceitável, desde que devidamente justificada à chefia imediata.
- d) Um ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública.
- e) Um ato de improbidade administrativa que causa prejuízo ao erário.

23. Um cidadão solicita ao Instituto Federal do Espírito Santo acesso a um documento administrativo que contém informações pessoais de servidores. Conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI - Lei nº 12.527/2011), qual deve ser a conduta da instituição?

- a) Negar o acesso ao documento.
- b) Fornecer o documento sem restrições, considerando a transparência pública.
- c) Disponibilizar com restrições as informações, desde que não violem a privacidade dos servidores.
- d) Fornecer mediante a autorização judicial.
- e) Submeter a solicitação à aprovação da chefia administrativa.

24. O Instituto Federal do Espírito Santo está implantando um sistema digital de controle acadêmico, e o Técnico Administrativo em Educação responsável pela coordenação precisa cadastrar dados pessoais dos alunos. Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), como deve proceder o servidor?

- a) Compartilhar os dados com os setores da instituição.
- b) Garantir que o tratamento dos dados seja realizado com base em finalidades necessárias.
- c) Exigir consentimento expresso dos alunos para qualquer uso dos dados.
- d) Solicitar autorização judicial antes de realizar o cadastro.
- e) Divulgar os dados publicamente, caso solicitado.

25. Um Técnico Administrativo em Educação do Instituto Federal do Espírito Santo participa do Programa de Gestão e Desempenho (PGD) e recebe a tarefa de estabelecer metas para sua equipe. Conforme o Decreto nº 11.072/2022, elas devem obrigatoriamente apresentar:

- a) Caráter genérico e amplo para atender a diferentes finalidades.
- b) Objetivos não necessariamente relacionados à instituição.
- c) Alinhamento aos objetivos institucionais, clareza e possibilidade de mensuração.
- d) Flexibilidade total para ajustes durante o ciclo de avaliação.
- e) Determinação pela chefia sem necessidade de pactuação com o servidor.

ADMINISTRADOR

Para as questões 26 e 27, leia o texto a seguir:

O estudo de Rosa e Pereira (2021), publicado na Revista do Serviço Público, analisa a aplicação de metodologias ágeis na administração pública, considerando práticas, desafios e benefícios observados em estudos de caso nacionais e internacionais.

26. Um dos principais desafios para a implementação de metodologias ágeis na administração pública está relacionado a características específicas desse ambiente. Qual das alternativas a seguir apresenta o maior obstáculo para a adoção dessas práticas?

- a) A ausência de lideranças formais para coordenar os projetos.
- b) A alta complexidade dos *frameworks* ágeis em relação aos métodos tradicionais.
- c) A necessidade de mudança cultural organizacional para viabilizar práticas ágeis.
- d) A dificuldade de aplicar metodologias ágeis devido à ausência de regulamentação jurídica.
- e) A falta de alinhamento entre equipes de desenvolvimento e gestores do setor público.

27. Uma estratégia eficaz para iniciar a implementação de projetos ágeis na administração pública envolve a adoção de práticas que facilitem a adaptação gradual ao novo modelo. Qual das alternativas a seguir reflete a abordagem indicada para esse objetivo?

- a) Contratações diretas de especialistas em *Scrum* para liderar os projetos.
- b) Projetos pilotos que permitam testar práticas ágeis e adaptar soluções conforme necessário.
- c) Substituição imediata das metodologias tradicionais por *frameworks* ágeis em toda a organização.
- d) Criação de novas regulamentações específicas para metodologias ágeis antes da implementação.
- e) Monitoramento de boas práticas em outras instituições públicas para criar *benchmarks*.

Para as questões 28 e 29, leia o texto a seguir:

As metodologias ágeis, como o *Kanban* e o *Scrum*, destacam-se como abordagens eficazes para otimizar a gestão de projetos e fluxos de trabalho, sendo amplamente utilizadas tanto no setor privado quanto no público. Conforme apresentado por Deunizio (2020), na obra *Métodos Ágeis: Scrum/| Kanban*, essas ferramentas são projetadas para promover a colaboração, a transparência e a melhoria contínua, fornecendo estruturas que ajudam equipes a atingir resultados consistentes e sustentáveis.

28. Com relação aos princípios e boas práticas do *Kanban*, analise as afirmativas a seguir:

- I. Um dos princípios fundamentais do *Kanban* estabelece que as políticas de processo não precisam ser socializadas para evitar burocracias desnecessárias no fluxo de trabalho.
- II. A limitação do trabalho em andamento (*Work in progress/WIP*) permite melhorar o ritmo da equipe e reduzir gargalos no processo.
- III. O *Kanban* incentiva mudanças incrementais e evolutivas como forma de garantir a sustentabilidade da melhoria contínua.
- IV. A gestão do fluxo no *Kanban* está diretamente focada no desempenho individual dos membros da equipe para aprimorar o resultado coletivo.

Estão **CORRETAS**:

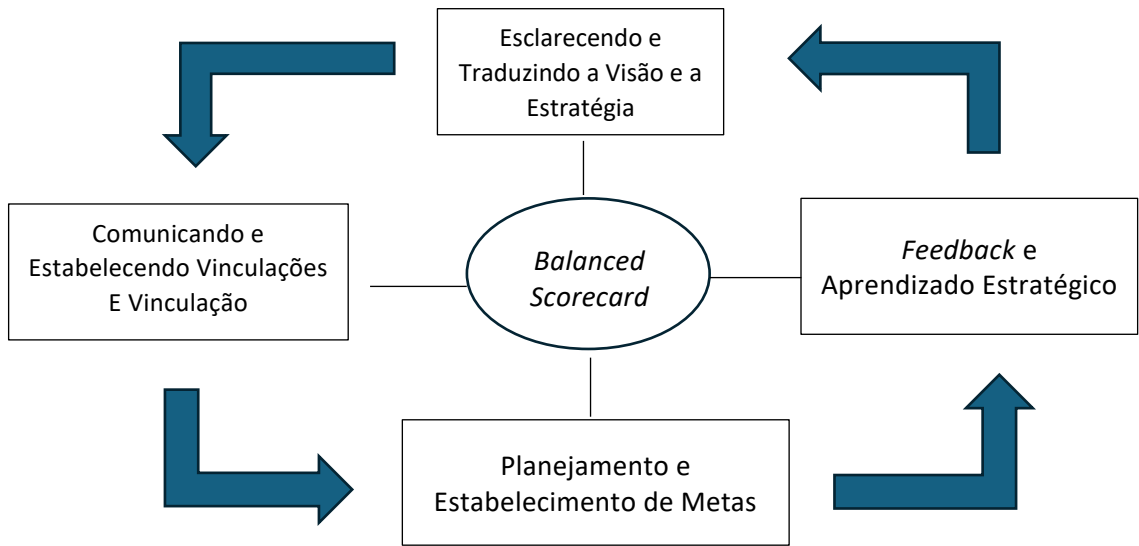
- a) Apenas as afirmativas II e III.
- b) Apenas as afirmativas I, II e III.
- c) Apenas as afirmativas I e IV.
- d) Apenas as afirmativas II, III e IV.
- e) As afirmativas I, II, III e IV.

29. O *Scrum*, amplamente utilizado para o desenvolvimento de produtos e gerenciamento de projetos, é sustentado por pilares e valores que orientam seu funcionamento. Sobre esses pilares e valores, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) O pilar da transparência refere-se à documentação detalhada de todos os processos e tarefas realizados pela equipe, para fins de auditoria externa.
- b) A inspeção no *Scrum* é realizada exclusivamente pelo *Scrum Master*, responsável por avaliar e corrigir os artefatos criados durante a *Sprint*.
- c) A adaptação, no contexto do *Scrum*, representa a melhoria incremental baseada nos resultados da inspeção e na transparência das informações compartilhadas.
- d) O valor da coragem no *Scrum* é direcionado exclusivamente à equipe de desenvolvedores, incentivando-os a questionar decisões da gestão.
- e) O foco no *Scrum* refere-se à priorização de entregas rápidas, ainda que comprometam os objetivos gerais da *Sprint*.

Para as questões 30 e 31, considere a figura a seguir:

Figura 1 – O *Balanced Scorecard* como Estrutura para Ação Estratégica.



Fonte: Adaptado de Kaplan e Norton (1997, p.12)

30. Analise as afirmativas a seguir sobre o *Balanced Scorecard* e determine quais são **VERDADEIRAS (V)** e quais são **FALSAS (F)**:

- () O *Balanced Scorecard* atua como uma ferramenta cíclica e interdependente, integrando as etapas de Esclarecimento, Planejamento, Comunicação e *Feedback*.
- () O processo de Planejamento e Estabelecimento de Metas inclui o alinhamento de iniciativas estratégicas e a alocação de recursos, sendo uma etapa que conecta diretamente a visão estratégica às ações práticas.
- () A etapa de *Feedback* e Aprendizado Estratégico prevê articulação da visão compartilhada, fornecimento de *feedback* e revisão estratégica, mas não é essencial para o aprendizado organizacional.
- () O *Balanced Scorecard* facilita a vinculação entre objetivos estratégicos e medidas de desempenho, alinhando a comunicação e as recompensas dentro da organização.
- () A implementação do *Balanced Scorecard* deve começar com a revisão de todas as metas já existentes, desconsiderando a etapa Esclarecendo e Traduzindo a Visão e a Estratégia.

Escolha a alternativa que representa **CORRETAMENTE** a sequência das afirmações anteriores:

- a) V, F, V, F, V
- b) F, V, F, V, F
- c) V, V, F, V, F
- d) F, F, V, V, F
- e) V, F, F, F, V

31. Analise as seguintes afirmativas sobre a etapa Planejamento e Estabelecimento de Metas no *Balanced Scorecard* e determine quais são **VERDADEIRAS (V)** e quais são **FALSAS (F)**:

- () Essa etapa inclui o alinhamento das iniciativas estratégicas aos recursos disponíveis, estabelecendo marcos de referência para medir o progresso das ações.
- () Essa etapa ocorre de forma independente das demais etapas, sendo considerado um processo isolado na aplicação do *Balanced Scorecard*.
- () Essa etapa busca transformar a visão estratégica em ações práticas, conectando as metas organizacionais aos recursos e prioridades definidas.
- () Durante essa etapa, o esclarecimento da visão estratégica é finalizado, eliminando a necessidade de comunicação e *feedback* posteriores.
- () O *Balanced Scorecard*, nessa etapa, prioriza a execução de tarefas práticas, negligenciando o alinhamento das iniciativas com os objetivos estratégicos.

Escolha a alternativa que representa **CORRETAMENTE** a sequência das afirmações anteriores:

- a) V, F, V, F, F
- b) F, F, F, V, V
- c) V, V, F, F, V
- d) F, V, V, F, F
- e) V, F, F, F, V

32. De acordo com Chiavenato (2014), a Teoria das Relações Humanas trouxe importantes contribuições para a compreensão das organizações, enfatizando os aspectos sociais e emocionais do comportamento humano no trabalho, destacando a nova concepção do homem social.

Com base nesse contexto, analise as afirmativas a seguir e determine quais são **VERDADEIRAS (V)** e quais são **FALSAS (F)**:

- () A dificuldade de interação com o grupo social pode causar consequências negativas, como elevação do *turnover*, redução dos níveis de desempenho e fadiga psicológica.
- () Segundo a Teoria das Relações Humanas, o comportamento dos trabalhadores é completamente independente das normas sociais estabelecidas pelos grupos em que estão inseridos.
- () O supervisor eficaz é aquele que consegue influenciar seus subordinados, obtendo lealdade, padrões elevados de desempenho e comprometimento com os objetivos organizacionais.
- () As normas sociais do grupo têm influência direta nos níveis de produção, funcionando como um mecanismo informal de controle do comportamento dos membros.
- () A interação social é irrelevante para a motivação dos trabalhadores, sendo o desempenho influenciado apenas por fatores individuais.

Escolha a alternativa que representa **CORRETAMENTE** a sequência das afirmações anteriores:

- a) V, V, V, F, F
- b) F, F, V, V, V
- c) F, V, F, V, F
- d) V, F, F, F, V
- e) V, F, V, V, F

Para as questões 33 e 34, considere os conceitos básicos de Controle da Qualidade Total (TQC) apresentados por Campos (2014).

33. Relacione os conceitos apresentados a seguir com suas respectivas principais ideias:

Conceitos:

- 1. Qualidade
- 2. Produtividade
- 3. Competitividade
- 4. Sobrevivência

Principais ideias:

- I) Relaciona-se à capacidade de uma organização manter-se no mercado, adaptando-se às mudanças e atendendo às demandas dos clientes de forma eficiente.
- II) Corresponde à capacidade de produzir bens ou serviços com o menor consumo de recursos, mantendo ou aumentando o valor do produto para o cliente.
- III) Define-se pela capacidade de entregar produtos ou serviços que atendam ou excedam as expectativas dos clientes, garantindo satisfação contínua.
- IV) Está associada à capacidade de uma organização de se destacar no mercado em relação a seus concorrentes, oferecendo valor superior.

Escolha a alternativa que apresenta a correspondência **CORRETA** entre os conceitos e as ideias principais:

- a) 1-III, 2-II, 3-IV, 4-I
- b) 1-I, 2-IV, 3-III, 4-II
- c) 1-IV, 2-III, 3-I, 4-II
- d) 1-III, 2-I, 3-II, 4-IV
- e) 1-II, 2-III, 3-I, 4-IV

34. Sobre os princípios básicos que regem o TQC, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) O TQC considera que o tratamento de problemas deve ser uniforme para todos os casos, independentemente de sua criticidade ou impacto sobre a qualidade e a satisfação do cliente.
- b) Um dos princípios do TQC é que todas as decisões devem ser baseadas em dados e fatos, enfatizando a prática da gestão orientada por evidências em todos os níveis da organização.
- c) O respeito pelo empregado como um ser humano independente não é relevante no TQC, já que esse sistema prioriza mais os processos e resultados, negligenciando a importância do fator humano na organização.
- d) O TQC prioriza a ação corretiva como método principal de gerenciamento, sugerindo que a prevenção de problemas deve ser uma abordagem secundária.
- e) O princípio de "controle de dispersão" no TQC sugere que a variabilidade nos processos não tem impacto significativo na qualidade final dos produtos e serviços.

35. Com base nas teorias sobre os estilos de liderança (autocrático, liberal e democrático) e de acordo com Chiavenato (2014), analise as afirmativas a seguir:

- I. A liderança autocrática tende a centralizar as decisões no líder, gerando maior produção em curto prazo, mas frequentemente causando tensões, frustrações e dependência do líder por parte do grupo.
- II. A liderança liberal é caracterizada por delegação total e ausência de controle, resultando em alta qualidade na produção e forte integração entre os membros do grupo.
- III. A liderança democrática incentiva a participação do grupo nas decisões, promovendo comunicações espontâneas, relacionamentos cordiais e comprometimento, além de uma qualidade de trabalho superior.
- IV. Em qualquer situação, o estilo democrático é sempre o mais adequado, pois elimina conflitos e garante alta produtividade em todos os contextos organizacionais.
- V. Na prática, o líder eficaz adapta seu estilo de liderança de acordo com as circunstâncias, as características das pessoas e as tarefas a serem executadas.

Estão **CORRETAS**:

- a) Apenas as afirmativas I, II e IV.
- b) Apenas as afirmativas II e IV.
- c) Apenas as afirmativas I, II, III e V.
- d) Apenas as afirmativas III e IV.
- e) Apenas as afirmativas I, III e V.

Considerando os princípios gerais do planejamento estratégico apresentados por Oliveira (2006), responda às questões 36 e 37.

36. Sobre as características dos objetivos empresariais, é **CORRETO** afirmar:

- a) Objetivos consistentes são definidos de forma independente, sem a necessidade de alinhamento entre os diversos níveis hierárquicos da empresa.
- b) Objetivos motivadores focam exclusivamente no alcance de metas financeiras, sem considerar o impacto nas pessoas e equipes envolvidas.
- c) A definição de objetivos qualitativos exclui a necessidade de uma análise estratégica do ambiente interno e externo.
- d) Objetivos claros e bem comunicados permitem maior controle e facilitam a tomada de decisões por parte dos executivos.
- e) Objetivos desmembrados em áreas funcionais anulam a necessidade de objetivos globais para a organização.

37. No processo de estabelecimento e hierarquização de objetivos, é **CORRETO** afirmar:

- a) A missão da empresa representa os objetivos funcionais, que devem ser desmembrados em níveis inferiores da organização.
- b) O estabelecimento de objetivos estratégicos, táticos e operacionais seguem fluxos de cima para baixo e de baixo para cima, promovendo alinhamento e integração organizacional.
- c) Objetivos determinísticos e qualitativos possuem o mesmo grau de precisão e impacto no planejamento estratégico.
- d) A interação com os cenários é dispensável na formulação dos objetivos, visto que o foco deve ser restrito aos fatores internos da empresa.
- e) A revisão dos objetivos deve ocorrer em ciclos muito curtos para assegurar flexibilidade máxima no planejamento estratégico.

38. De acordo com o artigo 75, da Lei nº 14.133/2021, a Administração Pública poderá dispensar a licitação em determinadas hipóteses. Qual das situações a seguir é considerada uma hipótese de dispensa de licitação conforme o referido artigo?

- a) Quando, a critério do interesse público, não houver interesse no processo licitatório.
- b) Quando for necessária a contratação de uma obra de grande porte que envolva altos investimentos.
- c) Quando a contratação envolver valores baixos, conforme limites estabelecidos na legislação.
- d) Quando a licitação não resultar em propostas vantajosas para a Administração.
- e) Quando a contratação for realizada com entidade beneficente de assistência social.

39. Com base no artigo 72, da Lei nº 14.133/2021, que trata do processo de contratação direta (dispensa e inexigibilidade), analise as seguintes afirmações e determine quais são **VERDADEIRAS (V)** e quais são **FALSAS (F)**:

- () O processo de contratação direta deve incluir documento de formalização de demanda, estudo técnico preliminar (quando necessário), termo de referência, projeto básico ou projeto executivo.
- () É obrigatória a apresentação de justificativa de preço e da razão da escolha do contratado.
- () Parecer jurídico é indispensável no processo de contratação direta, independentemente do valor ou da complexidade da contratação.
- () A comprovação de que o contratado preenche os requisitos de habilitação e qualificação mínima é exigida na instrução do processo de contratação direta.
- () É facultativo demonstrar a compatibilidade da previsão de recursos orçamentários com o compromisso a ser assumido.

Escolha a alternativa que representa **CORRETAMENTE** a sequência das afirmações acima:

- a) V, F, V, V, F
- b) F, V, F, V, F
- c) F, V, V, F, V
- d) V, V, F, V, F
- e) V, F, V, V, V

40. O ciclo orçamentário da Administração Pública envolve diversas etapas relacionadas à execução da despesa pública, cada uma com objetivos e características específicas. O empenho é uma dessas etapas e desempenha um papel fundamental no controle orçamentário e financeiro. De acordo com a Lei nº 4.320/1964, o empenho de despesa é definido como:

- a) A fase do ciclo da despesa pública em que ocorre o pagamento ao credor da Administração Pública.
- b) O ato emanado de autoridade competente que cria para o Estado obrigação de pagamento, pendente ou não de implementação da condição.
- c) A liquidação da despesa pública, com base na verificação do direito adquirido pelo credor.
- d) A programação detalhada de receitas e despesas públicas no exercício financeiro.
- e) O ato de registro contábil dos créditos orçamentários após o recebimento dos bens ou serviços contratados.

41. De acordo com a Lei nº 14.133/2021 (lei das licitações e contratos administrativos), qual requisito é obrigatório para a formalização de contratos administrativos?

- a) A inclusão de cláusulas que assegurem a revisão unilateral do contrato pela Administração, em qualquer situação.
- b) A descrição clara do objeto, das condições de execução, dos direitos e das responsabilidades das partes contratantes.
- c) A dispensa de assinatura entre as partes, desde que o contrato seja publicado no Diário Oficial.
- d) A possibilidade de ajustes no contrato sem necessidade de justificativa por parte da Administração.
- e) A Administração convocará regularmente o licitante vencedor para assinar o termo de contrato dentro do prazo de 30 dias, sendo que o prazo pode ser prorrogado uma vez.

42. Em contratos administrativos, a Administração Pública pode exigir garantias para assegurar o cumprimento das obrigações assumidas pelo contratado. Essas garantias visam a minimizar riscos e assegurar o fiel cumprimento das cláusulas contratuais. De acordo com a Lei nº 14.133/2021, quais modalidades de garantia podem ser exigidas em contratos administrativos?

- a) Apenas seguro-garantia e fiança bancária são aceitos como garantia.
- b) Caução em dinheiro, fiança bancária, título de capitalização ou seguro-garantia.
- c) Garantia em bens móveis ou imóveis registrados em nome do contratado.
- d) Caução em dinheiro em reais ou dólares, desde que autorizados pelo Banco Central.
- e) Seguro-garantia e fiança bancária, que serão exigidos em contratos de grande vulto ou de longa duração, sendo desnecessários em contratos menores.

43. A Lei nº 9.784/1999 regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Com base nessa legislação, analise as seguintes afirmações e determine quais são **VERDADEIRAS (V)** e quais são **FALSAS (F)**:

- () A finalidade do processo administrativo é assegurar decisões fundamentadas e atender ao interesse público, respeitando os direitos dos administrados.
- () É permitido à Administração Pública decidir com base em critérios subjetivos, desde que a decisão seja tomada por autoridade competente.
- () É proibida a cobrança de despesas processuais nos processos administrativos, ressalvadas as previstas em lei.
- () O processo administrativo deve garantir ao administrado o direito de apresentar alegações finais antes da decisão definitiva.
- () O processo administrativo pode iniciar-se de ofício ou a pedido da Administração Pública.

Escolha a alternativa que representa **CORRETAMENTE** a sequência das afirmações acima:

- a) V, F, V, V, F
- b) F, V, F, V, F
- c) F, V, V, F, V
- d) V, V, F, V, F
- e) V, F, V, V, V

44. De acordo com a Lei nº 9.784/1999, qual das alternativas a seguir expressa **CORRETAMENTE** um princípio aplicável ao processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal?

- a) A Administração Pública pode recusar, por interesse próprio, a consulta de documentos do processo pelo interessado.
- b) A celeridade é um princípio obrigatório para o processo administrativo.
- c) É obrigatório que os atos administrativos sejam motivados, salvo quando a lei expressamente dispensar essa exigência.
- d) O processo administrativo dispensa o princípio do contraditório para priorizar o interesse público imediato.
- e) A Administração Pública pode decidir sem a indicação dos pressupostos de fato e de direito que determinarem a decisão, desde que a decisão seja fundamentada na lei.

45. De acordo com a Lei nº 8.429/1992, que dispõe sobre os atos de improbidade administrativa, qual das alternativas a seguir está **CORRETA**?

- a) Apenas agentes públicos podem ser responsabilizados por atos de improbidade administrativa.
- b) Os atos de improbidade administrativa que causam enriquecimento ilícito geram a perda da função pública e a indisponibilidade de bens, mas não a suspensão dos direitos políticos.
- c) A violação dos princípios da Administração Pública não é considerada ato de improbidade administrativa, salvo se houver prejuízo financeiro ao erário.
- d) As sanções aplicáveis aos atos de improbidade administrativa incluem a perda de bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio do agente.
- e) A responsabilidade por improbidade administrativa é civil, sendo vedada a responsabilização penal.

46. De acordo com a Lei nº 8.429/1992, que trata da improbidade administrativa, e considerando os princípios éticos e de responsabilidade no serviço público, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) As sanções aplicáveis aos atos de improbidade administrativa são a demissão do agente público e a obrigatoriedade de indenização por dano moral ao erário.
- b) Entre os princípios que podem ser violados por atos de improbidade administrativa estão a moralidade, a eficiência e o sigilo absoluto das informações públicas.
- c) Configurar-se-á improbidade administrativa a mera nomeação ou indicação política por parte dos detentores de mandatos eletivos.
- d) Os sócios, os cotistas, os diretores e os colaboradores de pessoa jurídica de direito privado não respondem pelo ato de improbidade que venha a ser imputado à pessoa jurídica, salvo se houver participação e benefícios diretos.
- e) O sucessor ou o herdeiro daquele que causar dano ao erário ou que enriquecer ilicitamente está sujeito a repará-lo integralmente.

47. Com base na Lei nº 4.320/1964, sobre a administração de materiais e o controle patrimonial na Administração Pública, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) O levantamento de bens móveis e imóveis deve ser realizado com base no inventário analítico em cada unidade administrativa.
- b) A contabilidade patrimonial deve manter registros individualizados de cada bem móvel ou imóvel, sem permitir a utilização de escrituração sintética para fins de consolidação.
- c) A contabilidade de bens permanentes deve registrar elementos necessários para sua caracterização, incluindo obrigatoriamente informações sobre os responsáveis pela guarda e administração desses bens.
- d) O controle patrimonial de bens móveis e imóveis está subordinado à execução orçamentária, não considerando alterações patrimoniais que ocorram de forma independente dessa execução.
- e) A contabilidade de serviços públicos industriais, organizados como empresas públicas, deve ser integrada exclusivamente à escrituração orçamentária, sem exigência de contabilidade especial.

48. A gestão patrimonial é um dos pilares fundamentais para a transparência e eficiência na Administração Pública, assegurando o controle e a preservação dos bens públicos. De acordo com a Lei nº 4.320/1964, sobre a gestão e avaliação dos elementos patrimoniais da Administração Pública, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) O Balanço Patrimonial registra apenas o Ativo Permanente, desconsiderando o Ativo Financeiro, uma vez que este é tratado em outras demonstrações contábeis.
- b) A avaliação de bens de almoxarifado deve ser feita pelo preço médio ponderado das compras realizadas no exercício, conforme determinado pela legislação.
- c) O Passivo Permanente é constituído por dívidas fundadas, bem como por compromissos cuja amortização ou resgate dependam de autorização judicial.
- d) As contas de compensação, por tratarem de situações que não afetam diretamente o patrimônio, não são registradas no Balanço Patrimonial.
- e) A Demonstração das Variações Patrimoniais evidencia apenas as alterações no patrimônio resultantes da execução orçamentária, excluindo variações independentes dessa execução.

49. Com base na Lei Complementar nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal), analise as seguintes afirmações e determine quais são verdadeiras (V) e quais são falsas (F):

- () O projeto de lei orçamentária anual deve ser elaborado de forma compatível com o plano plurianual, com a Lei de Diretrizes Orçamentárias e com as normas da Lei Complementar nº 101/2000.
- () Todas as despesas relativas à dívida pública, mobiliária ou contratual, devem constar da lei orçamentária anual, assim como as receitas destinadas a atendê-las.
- () O refinanciamento da dívida pública deve ser incluído na lei orçamentária de forma separada das demais despesas e receitas.
- () É permitido consignar na lei orçamentária anual crédito com dotação ilimitada, desde que justificado na Lei de Diretrizes Orçamentárias.
- () As despesas do Banco Central do Brasil relativas a pessoal, custeio administrativo e investimentos devem ser incluídas na lei orçamentária anual.

Escolha a alternativa que representa **CORRETAMENTE** a sequência das afirmações acima:

- a) V, F, V, V, F
- b) V, V, F, V, V
- c) F, V, V, F, V
- d) F, V, F, V, F
- e) V, V, V, F, V

50. Com base no artigo 150, da Constituição Federal de 1988, que trata das limitações do poder de tributar, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) A instituição de tributos com efeito de confisco é expressamente vedada pela Constituição Federal.
- b) É permitido instituir tratamento tributário desigual entre contribuintes em situações equivalentes, desde que a distinção esteja baseada na ocupação profissional dos contribuintes.
- c) A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios podem instituir impostos sobre o patrimônio, a renda ou os serviços de entidades religiosas e templos de qualquer culto, inclusive suas organizações assistenciais e beneficentes.
- d) A cobrança de tributos pode retroagir a fatos geradores anteriores à vigência da lei que os instituiu ou aumentou, desde que não prejudique o contribuinte.
- e) Cabe a cada unidade da federação o papel de legislar sobre a isenção do pagamento de impostos de livros, jornais e periódicos.

PCI Concursos



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

REITORIA

Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia – 29056-255 – Vitória – ES

27 3357-7500

CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 02/2024

Folha de Resposta (Rascunho)

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
01		11		21		31		41	
02		12		22		32		42	
03		13		23		33		43	
04		14		24		34		44	
05		15		25		35		45	
06		16		26		36		46	
07		17		27		37		47	
08		18		28		38		48	
09		19		29		39		49	
10		20		30		40		50	

PCI Concursos