



PREFEITURA
DE NITERÓI | NITTRANS

PREFEITURA DE NITERÓI
NITERÓI TRÂNSITO S. A. - NITTRANS

PROVA OBJETIVA – (MANHÃ)

ADMINISTRADOR

NÍVEL SUPERIOR TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **80 (oitenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas;
- Para o preenchimento do cartão de respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**

PCI Concursos

Conhecimentos Básicos

Língua Portuguesa

1

Leia a afirmação do escritor Vivaldo Coaracy afirmou sobre os transportes:

“Os adiantamentos dos meios de transporte, conferindo maior mobilidade aos indivíduos, concorrem para a dispersão e a fluidez dos agrupamentos e assim, de modo indireto, para a diluição e afrouxamento dos laços afetivos, incentivando a volubilidade.”

Sobre esse segmento, assinale a afirmação correta em relação à sua estruturação ou significação.

- (A) a relação lógica entre os adiantamentos dos meios de transporte e a maior mobilidade dos indivíduos é, respectivamente, de consequência e causa.
- (B) a visão dos transportes contida no texto mostra um aspecto negativo decorrente do progresso.
- (C) as consequências dos adiantamentos dos meios de transporte, apontadas no texto, se restringem ao aspecto tecnológico
- (D) segundo o texto, a dispersão dos agrupamentos humanos ocorre pelo fato de muitas pessoas não voltarem de suas viagens.
- (E) o texto condena o adiantamento dos meios de transporte como processo de degradação do ser humano.

2

Ainda sobre o texto do escritor Vivaldo Coaracy.

“Os adiantamentos dos meios de transporte, conferindo maior mobilidade aos indivíduos, concorrem para a dispersão e a fluidez dos agrupamentos e assim, de modo indireto, para a diluição e afrouxamento dos laços afetivos, incentivando a volubilidade.”

Assinale a opção que apresenta uma crítica válida sobre a sua estruturação.

- (A) O vocábulo “maior” deve ser substituído por “mais”, já que se refere à quantidade e não à dimensão.
- (B) A forma verbal “concorrem” deveria ser substituída pela forma singular “concorre”.
- (C) Por serem sinônimos, os termos “dispersão” e “fluidez” poderiam ser substituídos por um só deles.
- (D) Os termos “assim” e “de modo indireto” são redundantes e, por isso, empobrecem o texto.
- (E) O termo “volubilidade” poderia ser adequadamente substituído por “proximidade amorosa”.

3

Observe este slogan bastante popular atualmente.

“Se vai dirigir não beba!”

Assinale a frase abaixo - cujo tema é a embriaguez – que se liga perfeitamente ao tema desse slogan.

- (A) A embriaguez excita e traz à luz todos os vícios, tirando aquele senso de pudor que constitui um freio aos instintos ruins.
- (B) Acreditaria que a embriaguez tivesse sido para os homens a primeira ocasião e a primeira causa do riso.
- (C) É melhor dormir com um canibal sóbrio do que com um cristão embriagado.
- (D) É absurdo dizer, conforme a linguagem popular, que alguém se esconde na bebida; ao contrário, a maioria se esconde na sobriedade.
- (E) Ao beber, o homem está abrindo mão da rapidez de seus reflexos nervosos.

4

Leia o conceito do grande escritor espanhol Ortega y Gasset.

“Precisamente porque o tempo vital do homem é limitado, precisamente porque é mortal, necessita triunfar da distância e da demora. Para um Deus cuja existência é imortal, o automóvel não teria sentido.”

Assinale a afirmação adequada a esse segmento textual.

- (A) Os deuses não necessitam de automóveis por serem seres espirituais.
- (B) A grande vantagem do automóvel é o encurtamento da distância e do tempo.
- (C) A segunda frase do texto – precisamente porque é mortal – acrescenta uma informação à frase anterior.
- (D) A argumentação do texto se apoia num pensamento de base religiosa.
- (E) A frase “necessita triunfar da distância e da demora” mostra a causa das duas frases anteriores.

5

Leia a afirmação do nosso cronista, Fernando Sabino.

“Os homens se dividem em duas espécies: os que têm medo de viajar de avião e os que fingem que não têm.”

A estratégia produtora de humor, nessa frase, é

- (A) a quebra da expectativa na última frase.
- (B) a incoerência presente em sua formulação.
- (C) o exagero da afirmação feita.
- (D) a presença universal do medo de viajar de avião.
- (E) o emprego da linguagem popular.

6

Todas as frases abaixo mostram o emprego do verbo “fazer”, que foi substituído na nova forma da frase.

Assinale a opção em que essa substituição foi adequada:

- (A) Encarregaram-me de fazer o relatório da viagem. / arquitetar
- (B) A ciência fez grandes progressos. / elaborou
- (C) Os turistas fizeram um longo trajeto. / percorreram
- (D) O artista fez uma estátua de mármore. / compôs
- (E) O jornalista fez uma entrevista. / relatou

7

Todas as línguas mostram diferentes níveis de linguagem.

Assinale a frase a seguir que exemplifica o nível formal de Língua Portuguesa.

- (A) Ela fez de tudo para mim voltar ao emprego.
- (B) Nesta escola não tem mais educadores.
- (C) Não lhe vi na escola esta manhã.
- (D) Eu lhe entreguei a encomenda assim que o vi.
- (E) Ele bebe mais que gambá.

8

Assinale a frase que mostra um aspecto negativo da solidão.

- (A) A solidão é uma necessidade.
- (B) A solidão é o destino de todos os espíritos eminentes.
- (C) A civilização converteu a solidão num dos bens mais preciosos que a alma humana possa desejar.
- (D) Não nascemos apenas para nós mesmos.
- (E) O forte tem o máximo poder quando está só.

História, Geografia e Atualidades de Niterói

9

A respeito da história de Niterói, desde sua fundação, avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para verdadeira e (F) para falsa.

- () A aldeia de São Lourenço, criada sob a administração temporal e espiritual dos jesuítas, foi um importante baluarte de defesa do Rio de Janeiro até o século XVIII.
- () Os índios aldeados eram súditos cristãos do Rei, e esse reconhecimento jurídico permitia-lhes participar de expedições militares, negociar as próprias terras e investir em empreendimentos lucrativos na capitania.
- () A aldeia indígena de São Lourenço foi extinta oficialmente por decreto em 1866, devido à expulsão dos jesuítas de Portugal e de seus domínios, o que levou ao seu progressivo despovoamento.

A sequência correta, segundo a ordem apresentada, é:

- (A) F – V – V.
- (B) V – F – V.
- (C) F – F – V.
- (D) V – F – F.
- (E) V – V – F.

10

Entre as décadas de 1900 e 1930, sem a magnitude e a rapidez das obras que modernizaram a capital federal, a região central de Niterói viveu imersa em reformas urbanas, com obras que refletiam o processo de inserção da cidade nas novas circunstâncias da economia nacional.

Adaptado de CORTE, A. (org.). Niterói 450 anos: capítulos de sua história.

São Paulo: Alameda, 2024. p. 81

A respeito do processo de modernização niteroiense nesse período, é correto afirmar que

- (A) durante o governo do prefeito Pereira Ferraz (1906-1910), foram realizadas melhorias no saneamento, nos calçamentos e foram abertas ruas para reestruturar o espaço urbano do centro da cidade, como a Avenida Ernani do Amaral Peixoto.
- (B) a abertura da Rua da Conceição na área central, da Alameda São Boaventura, na zona norte, e o alargamento da Estrada Leopoldo Fróes permitiram aumentar o fluxo com as regiões contíguas a Niterói, sobretudo com São Gonçalo.
- (C) a construção do Porto de Niterói, na Enseada de São Lourenço, levou ao aterramento do manguezal da enseada, ao desmonte de morros e à remoção dos casebres ali instalados, considerados espaços insalubres da cidade pelos higienistas.
- (D) o aterro da faixa litorânea central, entre a Ponta da Armação e a Praia das Flechas, e o seu loteamento, deram origem às áreas denominadas Enseada da Praia Grande, Enseada de São Domingos e Morro do Gragoatá.
- (E) os bairros Vital Brazil e São Francisco, da região Praias da Baía, foram loteados e, com a inauguração da Estrada Francisco da Cruz Nunes e a abertura da Estrada da Cachoeira, consolidou-se a ocupação da Região Oceânica.

11

A condição de capital trouxe uma série de avanços ao desenvolvimento urbano de Niterói no século XIX, como os corretamente indicados a seguir, **à exceção de um**. Assinale-o.

- (A) A navegação a vapor para a travessia da Baía de Guanabara.
- (B) A iluminação pública a óleo de baleia e os primeiros lâmpões a gás.
- (C) A edificação da Prefeitura, o Palácio Araribóia, no Largo do Pelourinho.
- (D) O estabelecimento da Companhia de Navegação de Nictheroy.
- (E) A estrada de Ferro de Niterói, ligando a cidade com localidades do interior do estado.

12



O Museu de Arte Contemporânea de Niterói (MAC), projetado por Oscar Niemeyer e inaugurado em 1996, se ergue sobre o promontório da Boa Viagem, à beira do mar. A arquitetura do museu se apresenta como um valor em si mesma, transformando o edifício em obra de arte e ícone urbano. O MAC estabelece uma relação sensível com o espaço urbano e natural, promovendo um descortinar gradativo de surpresas sensoriais para os visitantes. Mais do que as obras expostas, o que atrai o público é o próprio edifício, sua leveza estrutural e a integração com a paisagem da enseada, composta historicamente por marcos naturais e construções humanas.

Adaptado de CUNHA BRUNO, J. S. O Museu de Arte Contemporânea de Niterói, RJ. Uma estratégia de promoção da cidade. RB. Estudos Urbanos e Regionais, v. 4, 2002.

Com base no texto, avalie as afirmativas a seguir.

- I. O MAC, ao se tornar um ícone arquitetônico, cumpre a função de abrigar obras de arte e, também, de gerar impacto simbólico e turístico para a cidade de Niterói.
- II. A localização do MAC, no promontório da Boa Viagem, estabelece um diálogo entre a obra arquitetônica e os elementos naturais e históricos da enseada, reforçando sua presença urbana e paisagística.
- III. A arquitetura do MAC, marcada pelo uso de transparências, rampas e perspectivas progressivas, cria experiências sensoriais para os visitantes e destaca a integração entre o edifício e a paisagem.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III

13

Instituído pela Lei nº 827/1990 e vinculado à Secretaria Municipal das Culturas, o Departamento de Preservação do Patrimônio Cultural (DePAC) é responsável pela proteção e preservação do patrimônio cultural de Niterói.

Diante dessa atribuição, assinale a opção que exemplifica corretamente um instrumento ou categoria de preservação previsto em sua área de atuação.

- (A) Bens tombados, como a Fortaleza de Santa Cruz e a Pedra de Itapuca.
- (B) Corredores Culturais, como o conjunto dos edifícios históricos entre o Solar do Jambeiro e o Educandário Paula Cândido.
- (C) Áreas de Preservação do Ambiente Urbano (APAU), como a série de edificações da virada do século XIX que abrigam o comércio da Rua Marechal Deodoro.
- (D) Operação Urbana Consorciada (OUC), como a voltada para a valorização e salvaguarda de áreas ocupadas por comunidades tradicionais, a exemplo do Morro do Cavalo.
- (E) Zonas Especiais de Preservação Paisagística e Cultural (ZEPACs), como a requalificação da infraestrutura do Largo de São Domingos, com financiamento privado, para não impactar as finanças do poder público.

14

O município de Niterói possui aproximadamente 56% de seu território composto por unidades de conservação e áreas ambientalmente protegidas. Entre as zonas ambientais, consta a descrita a seguir.

O entorno de uma unidade de conservação, onde as atividades humanas estão sujeitas às normas e restrições específicas, com o propósito de minimizar os impactos negativos sobre a unidade.

A descrição refere-se a uma:

- (A) Zona de Uso Especial.
- (B) Zona de Amortecimento.
- (C) Zona de Proteção Ambiental.
- (D) Zona de Restrição à Ocupação Urbana.
- (E) Zona de Preservação e Desenvolvimento Sustentável.

15

Com o passar do tempo, a população da cidade de Niterói cresceu e as moradias foram se afastando do centro, provocando o que chamamos espraiamento urbano, produto das políticas de uso e ocupação do solo, incentivado, principalmente, pelo uso do automóvel. Como consequência, as viagens casa-trabalho ficaram cada vez mais longas, aumentando os tempos de deslocamento e prejuízos ao desempenho do transporte coletivo. Isso favorece ainda mais a busca por veículos particulares. Nesse processo, as áreas verdes são comprometidas, os engarrafamentos são recorrentes, a poluição atmosférica e sonora aumenta, além de aumentar também o número de acidentes.


Adaptado de <https://urbanismo.niteroi.rj.gov.br/pmus>

Para enfrentar os impactos negativos do espraiamento urbano, podem ser adotadas as medidas indicadas a seguir, **exceto uma**. Assinale-a.

- (A) Investir na criação de faixas exclusivas, ciclovias e ampliação de passeios.
- (B) Incentivar a ocupação mais adensada e multifuncional do espaço urbano, aproximando habitação, trabalho e serviços.
- (C) Ampliar vias expressas para automóveis e estimular o uso de transporte alternativos, como motos, para reduzir congestionamentos.
- (D) Priorizar o transporte público coletivo, os modos ativos e os modos compartilhados, em relação aos modos individuais motorizados.
- (E) Diminuir o desequilíbrio existente na apropriação do espaço utilizado para a mobilidade urbana, garantindo a distribuição equilibrada e democrática dos espaços públicos de circulação.

16

Observe o quadro a seguir sobre a evolução sociodemográfica de Niterói entre os anos 1970 e 2010.



Métrica	1970s	1990s	2000s	2010s
População	324.246	436.155	459.451	487.562
Área Urbana	18,98	43,20	50,25	58,96
Densidade urbana	17.084	10.096	9.143	8.269
		▼-41%	▼-46%	▼-52%

Fonte: <https://www.niteroi.rj.gov.br/pmms>

Com base nos dados relativos à população e à ocupação urbana, avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para verdadeira e (F) para falsa.

- () O território de ocupação urbana de Niterói mais do que dobrou de 1970 a 1990, em função de uma série de fatores, entre os quais a inauguração da Ponte Rio-Niterói (1974), que gerou aquecimento da economia local e dinamização urbana, com intensificação da produção imobiliária nas áreas centrais e bairros litorâneos consolidados da Zona Sul.
- () De 1990 a 2010 a densidade urbana decaiu constantemente, o que significa que o espraiamento urbano cresceu proporcionalmente mais rápido do que o ritmo de crescimento demográfico, fazendo com que a infraestrutura urbana esteja mais disponível e seja mais barata para a população.
- () De 1970 a 2010, enquanto as zonas tradicionais, onde localizava-se grande parte dos empregos, como a região norte e Praias da Baía tiveram pouco adensamento urbano, as Regiões de Pendotiba e Oceânica foram ocupadas por extensas áreas urbanizadas com baixa ocupação, pouca oferta de empregos, consumindo grande parte de área verde do município.

A sequência correta, segundo a ordem apresentada, é:

- (A) F – V – V.
- (B) V – F – V.
- (C) F – F – V.
- (D) V – F – F.
- (E) V – V – F.

17

As manifestações culturais de Niterói refletem tanto tradições locais quanto influências regionais.

Nesse sentido, é correto afirmar que

- (A) a Festa de São Sebastião, padroeiro do município, é a principal celebração religiosa da cidade, manifestada por meio de missas, procissões e queima de fogos.
- (B) os festivais de música e dança promovidos pelo SESC Niterói, um dos principais equipamentos culturais que integram o Caminho Niemeyer, fortalecem a identidade cultural e dinamizam o turismo na cidade.
- (C) o Carnaval de Niterói, conta com escolas de samba tradicionais e, recentemente, passou a organizar os desfiles pela Avenida Amaral Peixoto, com operações especiais de tráfego para o afluxo de turistas pela ponte Rio-Niterói e pela BR-101.
- (D) a procissão marítima da Festa de São Pedro, com saída do cais de Jurujuba e chegada na Fortaleza de Santa Cruz, percorre o trajeto da defesa da Baía de Guanabara contra os invasores franceses que, no século XVI, queriam estabelecer a França Antártica.
- (E) a Festa do Amor, reconhecida como patrimônio cultural imaterial de Niterói por sua relevância social e cultural, reúne as pessoas, promovendo atividades religiosas, sociais e ações de apoio à comunidade.

18

Com o objetivo de mudar o paradigma da mobilidade urbana, as cidades tem adotado os “princípios da mobilidade urbana sustentável”.

A esse respeito, relacione os princípios listados a seguir às respectivas definições.

1. Pedalar
2. Conectar
3. Densificar
4. Compactar

- () É o ato de exercitar uma modalidade saudável, econômica e inclusiva de mobilidade urbana, que combina a conveniência da viagem porta-a-porta e a flexibilidade da rota e do horário, atingindo distâncias e velocidades semelhantes às dos serviços locais de transporte coletivo.
- () É o ato necessário para atender ao crescimento dentro de áreas limitadas, considerando o número adequado de usuários em relação ao desenvolvimento de uma infraestrutura de transporte público coletivo.
- () É o ato de estruturar o tecido urbano de modo a prever distâncias mais curtas, que exigem menos tempo e energia para o deslocamento entre uma atividade e outra, e infraestruturas menos extensas e custosas.
- () É o ato de produzir uma trama bem estruturada de ruas e passagens que oferece múltiplos trajetos a muitos destinos, com esquinas frequentes, vias públicas mais estreitas e menor velocidade veicular, tornando os trajetos mais variados e aprazíveis e revigorando a atividade das ruas e o comércio local.

A sequência correta, segundo a ordem apresentada, é:

- (A) 1 – 2 – 4 – 3.
- (B) 3 – 1 – 2 – 4.
- (C) 3 – 4 – 1 – 2.
- (D) 1 – 3 – 4 – 2.
- (E) 2 – 3 – 4 – 1.

Informática

19

Francisco, agente da Nittrans, precisa enviar um manual de procedimentos por *e-mail*. Ele optou por salvar o documento original do MS Word 365 (BR) em PDF para garantir que todos os colegas consigam visualizá-lo da mesma forma, sem preocupações com edição.

A esse respeito, avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () O formato PDF é ideal pois preserva a formatação do texto independentemente do sistema operacional ou software utilizado para abri-lo.
- () Um arquivo PDF não pode ser protegido por senha, o que é um risco para a confidencialidade do manual.
- () Ao salvar em PDF a partir do Word, Francisco perde a capacidade de editar o documento posteriormente, a menos que utilize software específico ou abra o arquivo original .DOCX.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) V – F – V.
- (C) F – V – F.
- (D) V – V – F.
- (E) F – F – V.

20

Luciana, da administração da Nittrans, precisa criar uma planilha para controlar o consumo de combustível da frota de veículos.

Acerca dos arquivos de planilha eletrônica, avalie as afirmativas a seguir.

- I. O formato .CSV (Valores Separados por Vírgula) preserva fórmulas, formatação de células e gráficos. complexos, assim como o .XLSX.
- II. O formato .XLSX, padrão do Microsoft Excel, é baseado em texto puro (ASCII), o que facilita sua abertura em qualquer editor de texto, mas dificulta a execução de cálculos.
- III. O formato .ODS (*OpenDocument Spreadsheet*) é um padrão internacional aberto para planilhas, podendo ser aberto por suítes alternativas como LibreOffice e Google Sheets, além do próprio Microsoft Excel.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

21

Bia, que trabalha no setor administrativo da Nittrans, migrou recentemente de um computador com Windows 7 para outro com Windows 8.1 e está com dificuldades para localizar funções que eram acessíveis pelo “Menu Iniciar”.

Sobre as diferenças na interface do Windows 8/8.1 em comparação ao Windows 7, avalie as afirmativas a seguir.

- I. A tela inicial (Start Screen) substituiu o Menu Iniciar tradicional e é composta por blocos dinâmicos (tiles) que podem exibir informações em tempo real.
- II. Para acessar o menu de desligar o sistema, o usuário deve abrir a “Barra de Charms” (movendo o mouse para um dos cantos da tela) e clicar em “Configurações”.
- III. O “Desktop” (Área de Trabalho) foi removido do Windows 8, sendo possível executar aplicativos apenas na interface moderna de tela inicial.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

22

Um agente da Nittrans precisa baixar um grande arquivo de vídeo de uma câmera de trânsito para análise. Ele nota que a velocidade de *download* está muito abaixo do esperado.

Acerca de transferência de arquivos e conceitos de rede, assinale a afirmativa correta.

- (A) A velocidade de *download* é medida em *megabytes* por segundo (MB/s), enquanto a velocidade contratada da internet é anunciada em megabits por segundo (Mb/s); 1 MB/s equivale a 8 Mb/s.
- (B) O termo “banda larga” refere-se à capacidade de transmissão de dados de um *link* de comunicação, ou seja, quanto maior a banda, maior a velocidade potencial de *upload* e *download*.
- (C) Fazer *upload* de um arquivo significa excluí-lo de um servidor na internet, liberando espaço.
- (D) A velocidade de transferência depende exclusivamente da capacidade do computador do usuário, sendo independente da congestão da rede ou da distância do servidor.
- (E) *Browsers* como Chrome e Firefox não possuem gerenciadores de *download* próprios, exigindo sempre um *software* de terceiros para pausar ou retomar transferências.

Raciocínio Lógico e Matemático

23

Uma empresa de transportes possui vans de cinco modelos diferentes e todas usam mesmo tipo de combustível. No período de uma semana, foram anotados os números de quilômetros percorridos por cada uma das vans e a quantidade de combustível, em litros, que cada uma consumiu. Os dados estão na tabela abaixo.

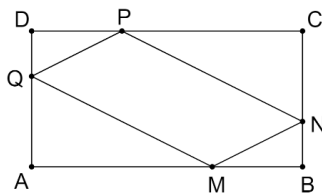
	Quilômetros	Litros
Van A	180	20
Van B	250	30
Van C	310	32
Van D	360	34
Van E	400	40

Em consumo de combustível, km/litro, a van mais econômica é a

- (A) Van A.
- (B) Van B.
- (C) Van C.
- (D) Van D.
- (E) Van E.

24

A figura abaixo mostra um retângulo ABCD e um paralelogramo MNPQ inscrito.



São dadas as medidas: $AM = 8$, $MB = 4$, $BN = 3$ e $NC = 6$ em alguma unidade. Os pontos móveis X e Y são tais que:

- X percorre o contorno do retângulo no sentido anti-horário partindo do ponto A;
- Y percorre o contorno do paralelogramo no sentido anti-horário partindo do ponto M;
- a velocidade de Y é o dobro da velocidade de X;
- os dois móveis partem simultaneamente.

No instante em que o móvel X termina sua oitava volta, o móvel Y está

- (A) no ponto P.
- (B) em um ponto do segmento MN.
- (C) em um ponto do segmento NP.
- (D) em um ponto do segmento PQ.
- (E) em um ponto do segmento QM.

25

Uma empresa de transportes interestaduais possui 160 funcionários: uns são motoristas e os demais trabalham na administração da empresa. Os funcionários com mais de 5 anos de casa são chamados de “antigos”, e os demais são os funcionários “novos”. Sabe-se que:

- há 48-motoristas a mais do que funcionários administrativos.
- os funcionários antigos são 62.
- são 30 os funcionários novos que trabalham na administração.

Nessa empresa, o número de motoristas novos supera o número de motoristas antigos em

- (A) 32.
- (B) 34.
- (C) 36.
- (D) 38.
- (E) 40.

26

Dois dados comuns (com faces contendo os números de 1 a 6) são lançados simultaneamente. Seja P a probabilidade de que as faces superiores não mostrem números consecutivos.

Entre as opções a seguir, a que mais se aproxima de P é:

- (A) 0,67.
- (B) 0,72.
- (C) 0,77.
- (D) 0,81.
- (E) 0,86.

Legislação

27

De acordo com a Lei Orgânica de Niterói, compete privativamente ao Município

- (A) proporcionar os meios de acesso à cultura, à educação e à ciência.
- (B) elaborar o Plano Diretor de Desenvolvimento Urbano Integrado.
- (C) proteger o meio ambiente e combater a poluição em qualquer de suas formas.
- (D) fomentar a produção agropecuária e organizar o abastecimento alimentar.
- (E) dispor sobre registro, vacinação e captura de animais, com a finalidade precípua de erradicar as moléstias de que possam ser portadores ou transmissores.

28

A Lei nº 13.303, de 2016, conhecida como Lei das Estatais, dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

Com base nessa lei, em relação ao regime societário da empresa pública e da sociedade de economia mista, avalie se as afirmativas a seguir estão corretas.

- I. A sociedade de economia mista será constituída sob a forma de sociedade anônima.
- II. O estatuto da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias deverá observar regras de governança corporativa, de transparência e de estruturas, práticas de gestão de riscos e de controle interno, composição da administração e, havendo acionistas, mecanismos para sua proteção.
- III. Aplicam-se a todas as empresas públicas, as sociedades de economia mista de capital fechado e as suas subsidiárias as disposições da Lei nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976, e as normas da Comissão de Valores Mobiliários sobre escrituração e elaboração de demonstrações financeiras, inclusive a obrigatoriedade de auditoria independente por auditor registrado nesse órgão.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

29

Com base no Código de Trânsito Brasileiro, avalie se competem aos órgãos e entidades executivos de trânsito dos Municípios, no âmbito de sua circunscrição:

- I. Cumprir e fazer cumprir a legislação e as normas de trânsito, no âmbito de suas atribuições.
- II. Planejar, projetar, regulamentar e operar o trânsito de veículos, de pedestres e de animais e promover o desenvolvimento, temporário ou definitivo, da circulação, da segurança e das áreas de proteção de ciclistas.
- III. Implantar, manter e operar o sistema de sinalização, os dispositivos e os equipamentos de controle viário.
- IV. Coletar dados estatísticos e elaborar estudos sobre os sinistros de trânsito e suas causas.

Estão corretos os itens

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I e II, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e IV, apenas.

30

A Lei Municipal nº 2283, de 28/12/2005, autoriza o Poder Executivo a constituir e organizar a sociedade de economia mista, sob a forma de sociedade anônima, denominada Niterói Transporte e Trânsito S/A - NITTRANS.

Com base nessa lei, as afirmativas a seguir estão corretas, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) A NITTRANS, com personalidade jurídica de direito privado, terá sede e foro na Cidade de Niterói, prazo de duração indeterminado e jurisdição em todo o Município de Niterói.
- (B) A NITTRANS reger-se-á por esta Lei, pelo seu Estatuto, e, subsidiariamente, pelas demais normas de direito aplicáveis.
- (C) A NITTRANS disporá de patrimônio próprio e gozará de autonomia administrativa e financeira, observadas as limitações constantes desta Lei.
- (D) O Município de Niterói subscreverá no máximo 50% (cinquenta por cento) das ações com direito a voto.
- (E) A NITTRANS terá por finalidade planejar, organizar, coordenar, regulamentar e fiscalizar o tráfego, o trânsito e o sistema viário municipal, observado o planejamento urbano municipal e a competência da Administração Direta nos serviços concedidos e no controle da prestação de serviços públicos relativos a transporte coletivo e individual de passageiros.

31

Com base na Lei Municipal nº 2283, de 28/12/2005, avalie se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () Nenhum servidor da NITTRANS poderá ser posto à disposição de quaisquer outros órgãos ou entidades com ônus para a companhia.
- () No exercício de suas atividades a NITTRANS poderá estabelecer normas de acordo com a legislação relativa a transporte coletivo e individual de passageiros, tráfego, trânsito e Sistema Viário Municipal.
- () A NITTRANS gozará de isenção Tributária Municipal.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) V – F – F.
- (C) F – V – V.
- (D) F – F – F.
- (E) V – V – F.

32

De acordo com o Código de Trânsito Brasileiro, o coordenador do Sistema Nacional de Trânsito e órgão máximo normativo e consultivo é o(a)

- (A) Conselho Nacional de Trânsito – CONTRAN.
- (B) Conselho Estadual de Trânsito – CETRAN.
- (C) Polícia Rodoviária Federal – PRF.
- (D) Junta Administrativa de Recursos de Infrações - JARI.
- (E) Polícia Federal – PF.

33

Avalie, com base na Lei Urbanística de Niterói (Lei nº 3.905, de 20 de maio de 2024), se as seguintes afirmativas a respeito das estratégias de ordenamento territorial estão corretas:

- I. Como Estratégia de Ordenamento Territorial, o território do Município de Niterói fica dividido em zonas de uso caracterizadas pelo conjunto de regras de parcelamento, ocupação e uso do solo aplicáveis às respectivas porções do território.
- II. A Estratégia de Integração entre Transporte e Uso do solo consiste em promover a mobilidade urbana sustentável a partir da forma urbana compacta, com densidades equilibradas ao longo dos eixos de estruturação e diferentes centralidades com diversificação de usos, de modo a promover o encurtamento das distâncias e reduzir a necessidade de viagens longas motorizadas, em especial, por automóveis.
- III. A Estratégia de Qualificação da Ocupação Urbana consiste em utilizar o térreo e o embasamento da edificação para conferir melhor relação entre o interior do lote e a rua, vinculando parâmetros qualificadores que promovam a integração entre espaços públicos e privados e ampliar a sensação de segurança dos espaços públicos.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

34

A Lei Orgânica do Município de Niterói estabelece que compete ao Município prover tudo quanto diga respeito ao interesse local e ao bem-estar de sua população.

Avalie se cabe ao Município, privativamente, entre outras, as seguintes atribuições:

- I. fixar locais para estabelecimentos de pontos de táxis e demais veículos.
- II. fixar e sinalizar as zonas de silêncio, de trânsito e tráfego em condições especiais.
- III. sinalizar as vias urbanas e as estradas municipais, bem como regulamentar e fiscalizar sua utilização.
- IV. ordenar as atividades urbanas, fixando condições e horários para funcionamento de estabelecimentos industriais, comerciais e de serviços, observadas as normas federais pertinentes.
- V. dispor sobre os serviços funerários e cemitérios.

Estão corretos os itens

- (A) I, II, III, IV e V.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) IV e V, apenas.
- (D) I, IV e V, apenas.
- (E) II, III e IV, apenas.

35

A entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com criação autorizada por lei e com patrimônio próprio, cujo capital social é integralmente detido pela União, pelos Estados, pelo Distrito Federal ou pelos Municípios é denominada:

- (A) sociedade de economia mista.
- (B) empresa pública.
- (C) sociedade anônima.
- (D) organização da sociedade civil de interesse público.
- (E) sociedade comercial.

36

A Lei nº 2283, de 28/12/2005 estabelece que a NITTRANS será administrada por um Conselho de Administração e uma Diretoria Executiva e contará com um Conselho Fiscal.

Avalie se a referida lei prevê que à Assembleia Geral compete, sem exclusão de outros casos previstos em lei, entre outras, as seguintes atribuições:

- I. Aprovar o Estatuto Social.
- II. Tomar, anualmente, as contas dos administradores, examinar, discutir e votar as demonstrações financeiras.
- III. Discutir e fixar a correção da expressão monetária do Capital Social.
- IV. Deliberar sobre a destinação do lucro líquido do exercício.

Estão corretos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

37

Em relação ao licenciamento de veículos, conforma estabelece o Código Brasileiro de Trânsito, avalie se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () Todo veículo automotor, articulado, reboque ou semirreboque, para transitar na via, deverá ser licenciado anualmente pelo órgão executivo de trânsito do Município onde estiver registrado o veículo.
- () O Certificado de Licenciamento Anual será expedido ao veículo licenciado, vinculado ao Certificado de Registro de Veículo, em meio físico e/ou digital, à escolha do proprietário, de acordo com o modelo e com as especificações estabelecidos pelo Contran.
- () No caso de transferência de residência ou domicílio, é válido, durante o exercício, o licenciamento de origem.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – V – V.
- (D) V – V – V.
- (E) F – V – F.

38

A Lei nº 3.905/2024 dispõe sobre a Lei Urbanística de Niterói, seu zoneamento, a aplicação de instrumentos de política urbana e as regras gerais de licenciamento da atividade edilícia e de fiscalização da execução de obras.

O Art. 18 dessa lei define as Zonas de Uso que compõem os Territórios de Qualificação. Em relação ao tema, leia a descrição a seguir:

são porções do território destinadas, predominantemente, à moradia digna para a população da baixa renda por intermédio de melhorias urbanísticas, recuperação ambiental e regularização fundiária de assentamentos precários e irregulares, bem como à provisão de novas Habitações de Interesse Social - HIS a serem dotadas de equipamentos sociais, infraestruturas, em especial de saneamento ambiental, áreas verdes e comércios e serviços locais, situadas na zona urbana.

A descrição se refere a

- (A) Zona Uso Misto (ZUM).
- (B) Zona Residencial Multifamiliar (ZRM).
- (C) Zona Centralidade Local (ZCL).
- (D) Zona Especial de Interesse Social (ZEIS).
- (E) Zona de Desenvolvimento Econômico (ZDE).

39

A Lei nº 3.905/2024 (Lei Urbanística de Niterói) estabelece, em seu Título III, as diretrizes para o parcelamento do solo. Com base nessa lei, avalie se as afirmativas a seguir estão corretas.

- I. As áreas de preservação permanente, as áreas declaradas de Especial Interesse Ambiental e as unidades de conservação da natureza cuja destinação não permita a ocupação humana não serão excluídas do cômputo de áreas em qualquer forma de parcelamento.
- II. Nos projetos de parcelamento do solo deverão ser respeitados os recuos, as áreas "*non aedificandi*", as áreas de preservação permanente e as restrições impostas por unidades de conservação da natureza estabelecidas pelo Município e/ou órgão ambientais competentes.
- III. Os projetos de parcelamento deverão indicar as faixas de drenagem "*Non aedificandi*" ao longo dos cursos d'água, quando for o caso, de forma a garantir o acesso público na sua manutenção, o perfeito escoamento das águas e a conservação da vegetação de mata ciliar nativa existente.
- IV. A edificação em glebas não parceladas, de qualquer área ou de qualquer volume da construção, não estará condicionada ao prévio parcelamento do solo.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I e IV, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

40

Com base na Lei Orgânica do Município de Niterói, avalie se a administração pública direta e indireta, de qualquer dos Poderes do Município, obedecerá aos seguintes princípios:

- I. Legalidade.
 - II. Impessoalidade.
 - III. Moralidade.
 - IV. Publicidade.
- Estão corretos os itens
- (A) I e II, apenas.
 - (B) III e IV, apenas.
 - (C) I, II e III, apenas.
 - (D) II, III e IV, apenas.
 - (E) I, II, III e IV.

Conhecimentos Específicos

Administrador

41

A administração é uma prática presente em diferentes contextos sociais e organizacionais. Na raiz do uso tão frequente dessa palavra está o processo de resolução dos problemas e de manejo de recursos que a existência oferece para as pessoas, as famílias, as comunidades, as organizações e para a sociedade global.

Diante disso, é correto afirmar que a administração

- (A) refere-se primordialmente à gestão de empresas privadas.
- (B) limita-se às atividades operacionais do ambiente corporativo.
- (C) consiste em tarefas técnicas ligadas à área contábil e financeira.
- (D) depende de estruturas hierárquicas rígidas para ser implementada com eficiência.
- (E) envolve decisões voltadas à resolução de problemas e ao uso de recursos em diferentes esferas.

42

Ao longo do tempo, a administração como campo de conhecimento consolidou diversas formas de pensar e agir nas organizações. Esse processo histórico é marcado pelo surgimento de escolas e teorias administrativas, que contribuíram para sistematizar práticas e princípios de gestão.

Com base nessa evolução, é correto afirmar que:

- (A) Escola da administração é definida pela atuação restrita de um pensador influente.
- (B) Teoria da administração representa práticas informais adotadas empiricamente.
- (C) Escola de administração reúne concepções técnicas a partir de uma base teórica comum.
- (D) Teoria da administração neutraliza as funções operacionais por princípios estratégicos.
- (E) Escola da administração depende da estrutura hierárquica predominante nas empresas.

43

A Administração Científica, formulada por Frederick W. Taylor no início do século XX, introduziu métodos racionais para aumentar a eficiência no trabalho. Entre seus princípios, está a busca por produtividade com base no estudo dos movimentos e do tempo.

Com base nesse entendimento, é correto o que se afirma em:

- (A) O trabalhador produz mais quando atua sem pausas durante a jornada.
- (B) A produtividade aumenta com o uso inteligente e racional do esforço.
- (C) O desempenho melhora quando se impõe maior velocidade ao trabalho.
- (D) A eficiência depende do esforço físico contínuo do trabalhador.
- (E) A produção se intensifica ao incrementar a carga de tarefas por turno.

44

Entre 1927 e 1933, os chamados Experimentos de Hawthorne, conduzidos por Elton Mayo, revelaram a importância dos fatores sociais e psicológicos no ambiente de trabalho. Essa descoberta marcou o surgimento da Teoria das Relações Humanas e provocou uma mudança na forma de entender a motivação e o comportamento dos trabalhadores nas organizações.

Com base nos resultados desses estudos, é correto afirmar que:

- (A) A motivação depende da execução mecânica das tarefas estabelecidas.
- (B) O trabalho em grupo reduz a eficiência ao dificultar o controle individual.
- (C) A produtividade melhora quando há afastamento entre operários e supervisores.
- (D) O desempenho é influenciado por fatores como lealdade, reconhecimento e apoio social.
- (E) A administração deve evitar que vínculos informais se desenvolvam entre os trabalhadores.

45

A Teoria Comportamental da Administração valoriza os aspectos humanos das organizações e entende que o comportamento coletivo influencia diretamente o desempenho organizacional. Essa abordagem inclui a análise de processos como liderança, comunicação, cultura e clima organizacional.

Com base nesse enfoque, assinale o conceito que se refere à formação espontânea ou formal de agrupamentos e aos processos interpessoais como liderança, comunicação e conflito:

- (A) Dinâmica dos grupos.
- (B) Cultura organizacional.
- (C) Empresa como sistema social.
- (D) Processo decisório organizacional.
- (E) Sentimentos e clima organizacional.

46

A partir dos modelos propostos por Max Weber, como a burocracia racional-legal, estudiosos da administração passaram a investigar as condições sob as quais diferentes estruturas organizacionais são mais eficazes. Nesse contexto, a Teoria da Contingência afirma que a escolha entre modelos mecanicistas ou orgânicos deve considerar variáveis específicas de cada organização, como tecnologia, ambiente e recursos humanos.

Com base nesse enfoque, é correto afirmar que:

- (A) Estruturas burocráticas são mais eficazes que modelos flexíveis.
- (B) O modelo orgânico é mais adequado a tarefas simples e ambientes com baixa complexidade.
- (C) A melhor forma de organizar depende das condições específicas enfrentadas pela organização.
- (D) Ambiente instável, tecnologia padronizada e equipes homogêneas exigem estrutura rígida e centralizada.
- (E) O modelo mecanicista tende a ser preferível e produzir resultados superiores, pois garante maior eficiência técnica.

47

Ao atuar como função estruturante da administração, o planejamento oferece um modelo deliberado de ação orientado para o futuro. Esse processo envolve análise do presente, definição de resultados esperados e formulação de caminhos estratégicos e normativos para atingi-los.

Com base nesse entendimento, é correto afirmar que o planejamento

- (A) refere-se à execução tática das tarefas e ao uso de controles padronizados na operação.
- (B) é inerente à rotina operacional e independe de análises formais sobre o ambiente.
- (C) concentra-se na motivação dos indivíduos e na dinâmica interpessoal dos grupos de trabalho.
- (D) estrutura metas e estratégias com base na antecipação de cenários e na escolha deliberada de ações.
- (E) circunscreve-se à alocação de recursos conforme as diretrizes orçamentárias previamente estabelecidas.

48

A função organização representa a etapa da administração voltada à estruturação lógica e coordenada das atividades e recursos. Essa função exige clareza quanto à disposição dos meios disponíveis e à dinâmica de execução das tarefas no sistema.

Com base nessa perspectiva, é correto afirmar que a organização

- (A) consiste na mensuração de desvios entre resultados alcançados e esperados.
- (B) configura a ordenação sistemática de tarefas, recursos e estruturas operacionais.
- (C) atua sobre os vínculos motivacionais e afetivos entre lideranças e colaboradores.
- (D) compreende a avaliação comportamental de gestores em processos decisórios informais.
- (E) prioriza a elaboração de diretrizes estratégicas para enfrentamento de cenários complexos.

49

A história da administração registra contribuições significativas de diferentes civilizações e contextos históricos. Desde práticas rudimentares de controle até a formulação de teorias científicas, diversos eventos e ideias moldaram o campo da administração como o conhecemos hoje.

Com base nessa perspectiva histórica, assinale a alternativa que apresenta uma associação correta entre o período e a contribuição para a administração:

- (A) Renascença – sistematização da administração científica por Maquiavel em *O Príncipe*.
- (B) China Antiga – formulação do modelo mecanicista de gestão em *A Arte da Guerra*, de Sun Tzu.
- (C) Índia Antiga – elaboração do *Arthashastra*, com princípios de planejamento e estratégia administrativa.
- (D) Revolução Industrial – valorização da liderança carismática e da cultura organizacional como fatores centrais.
- (E) Grécia Antiga – desenvolvimento da autoridade legal-racional e da tipologia burocrática proposta por Weber.

50

Carla foi contratada como gerente de contas estratégicas em uma empresa de tecnologia que fornece soluções para o setor varejista. Com menos de seis meses na função, conseguiu renegociar contratos com três grandes clientes, ajustando prazos e escopo para garantir a rentabilidade da empresa sem comprometer a satisfação dos clientes. Durante as reuniões, demonstrava facilidade em compreender os impactos financeiros das decisões, além de antecipar movimentos do mercado e adaptar-se rapidamente às dinâmicas dos parceiros comerciais.

Com base no conceito de gestão por competências, a atuação de Carla evidencia principalmente a competência relacionada a

- (A) liderança situacional com foco na mediação de tensões entre áreas internas.
- (B) domínio técnico-operacional voltado à configuração de soluções tecnológicas.
- (C) *storytelling* institucional aplicado à construção de reputação em contextos *B2B*.
- (D) visão processual voltada à padronização de fluxos operacionais e ganhos incrementais.
- (E) tino comercial (*business acumen*), pela capacidade de alinhar decisões ao ambiente de negócios e gerar valor bilateral.

51

Ao desenvolver a programação de um projeto, o gerente precisa avaliar se o conjunto de atividades poderá ser concluído dentro do prazo estabelecido. Essa etapa é essencial para organizar os recursos e prever possíveis atrasos.

Com base nesse entendimento, é correto afirmar que a programação do projeto permite identificar

- (A) os indicadores financeiros de retorno sobre investimento.
- (B) os critérios para contratação de fornecedores terceirizados.
- (C) a capacidade da equipe técnica para gerir o escopo definido.
- (D) as datas mais próximas e mais distantes de início e fim de cada atividade.
- (E) os limites de orçamento permitidos em cada fase de execução do projeto.

52

Juliana foi promovida recentemente a coordenadora de projetos e percebeu que precisava aprimorar suas habilidades em escuta ativa e solução de problemas. Para isso, decidiu buscar apoio de colegas mais experientes, ouvir atentamente os feedbacks recebidos e desenhar um plano com metas claras para seu crescimento profissional.

Com base nas boas práticas de desenvolvimento de competências em gestão de projetos, é correto afirmar que Juliana

- (A) adota uma postura alinhada à busca de mentoria, feedback e planejamento individual.
- (B) demonstra preferência pela execução técnica em detrimento da liderança de equipes.
- (C) compromete o desempenho ao depender primordialmente da experiência informal.
- (D) utiliza estratégias voltadas à automação de tarefas operacionais do projeto.
- (E) transfere as responsabilidades de aprendizagem para os especialistas do projeto.

53

Empresas que atuam com produtos padronizados, como dispositivos médicos eletrônicos, costumam adotar uma estrutura organizacional que favorece o agrupamento de pessoas com funções semelhantes, promovendo excelência técnica e controle de custos.

Com base nesse tipo de estrutura, é correto afirmar que a organização descrita adota o modelo

- (A) divisional, com foco em unidades de negócio autônomas e orientadas por mercados.
- (B) matricial, integrando múltiplas lideranças funcionais e de projeto simultaneamente.
- (C) funcional, com agrupamento por áreas especializadas como engenharia ou produção.
- (D) de projetos, com base na constituição de equipes temporárias para cada entrega.
- (E) horizontal, estruturada a partir de redes interfuncionais de colaboração ágil e flexível.

54

Ao lidar com múltiplos projetos simultâneos e ainda buscar preservar a especialização técnica de suas equipes, uma empresa opta por uma estrutura organizacional que permita compartilhar recursos entre departamentos e projetos, promovendo integração e flexibilidade. Nessa estrutura, cada colaborador pode se reportar a mais de um gestor, dependendo da atividade desempenhada.

Com base nesse arranjo organizacional, é correto afirmar que se trata de uma estrutura

- (A) funcional, com definição única de autoridade baseada em especializações verticais.
- (B) matricial, que combina a hierarquia funcional com a gestão por projetos interdependentes.
- (C) divisional, estruturada a partir da lógica de mercado, de produto ou localização geográfica.
- (D) horizontal, com fluxos informais e ausência de autoridade formal sobre as atividades técnicas.
- (E) por projetos, centrada em equipes autônomas e temporárias voltadas à entrega de escopos únicos.

55

Segundo Edgar Schein, a cultura organizacional pode ser analisada em diferentes níveis, que variam conforme a visibilidade e o grau de consciência dos seus elementos. Essa abordagem permite compreender desde manifestações visíveis e tangíveis até premissas profundas e inconscientes que moldam a forma como as organizações operam, influenciando inclusive os estilos de liderança adotados.

Com base nessa perspectiva, assinale a alternativa que apresenta corretamente os três níveis de análise cultural:

- (A) Estrutura, desempenho e controle simbólico.
- (B) Normas, estilo gerencial e percepção dos stakeholders.
- (C) Clima organizacional, valores éticos e práticas institucionais.
- (D) Política institucional, processos decisórios e estilo de comunicação.
- (E) Artefatos, crenças e valores expostos, premissas básicas subjacentes.

56

A partir de um extenso estudo com colaboradores da IBM em diversos países, Geert Hofstede identificou dimensões culturais fundamentais que explicam como crenças, valores e pressupostos inconscientes moldam o comportamento organizacional em diferentes contextos nacionais. Tais dimensões representam premissas básicas das macroculturas e devem ser consideradas por líderes e gestores ao atuarem em ambientes multiculturais.

Com base nessa perspectiva, assinale a alternativa que apresenta corretamente uma das dimensões básicas da cultura segundo Hofstede:

- (A) Proximidade simbólica, que mede o alinhamento entre as identidades individuais e a missão institucional.
- (B) Distância do poder, que expressa o grau de aceitação da hierarquia e da distribuição desigual de autoridade.
- (C) Adaptabilidade técnica, que reflete a abertura da organização à automação e à padronização de processos.
- (D) Resiliência normativa, que indica a rigidez dos sistemas formais de controle e punição social.
- (E) Flexibilidade simbólica, que avalia a capacidade da cultura em promover mudanças de comportamento organizacional.

57

Mudanças culturais nas organizações geralmente exigem um processo estruturado de transição, que começa com a percepção de que práticas antigas não são mais eficazes. Esse processo passa por etapas como a desconformação de padrões estabelecidos, a criação de um ambiente seguro para experimentar novos comportamentos e, por fim, a internalização de novos valores. Nesse cenário, a atuação da liderança é determinante para promover um ambiente favorável ao aprendizado e à transformação.

Com base nesse modelo de mudança organizacional, assinale a alternativa que descreve corretamente uma de suas etapas:

- (A) Criação de segurança psicológica para permitir o aprendizado e a mudança.
- (B) Ênfase em sanções disciplinares como meio de acelerar a transição cultural.
- (C) Alinhamento vertical de metas individuais com métricas de avaliação sistêmica.
- (D) Padronização de rotinas operacionais para garantir a estabilidade institucional.
- (E) Incorporação de elementos simbólicos com base em benchmarking intersetorial.

58

O planejamento estratégico depende da definição clara da missão organizacional, que orienta a identidade e a razão de ser da instituição. Entretanto, a compreensão compartilhada da missão nem sempre se traduz automaticamente em coesão de metas, especialmente em contextos com múltiplas subculturas internas. Nesse sentido, o alinhamento entre missão, valores e metas operacionais exige a construção de uma linguagem comum e a articulação precisa dos objetivos.

Considerando essa perspectiva, é correto afirmar que

- (A) a missão detalha objetivos mensuráveis de curto prazo que substituem as metas organizacionais.
- (B) a visão é voltada à identificação de atividades rotineiras executadas pelos setores operacionais.
- (C) a missão, embora amplamente reconhecida, precisa ser articulada em metas concretas para orientar as operações.
- (D) os valores institucionais referem-se primordialmente aos princípios financeiros que sustentam os resultados.
- (E) as subculturas alinhadas à missão dispensam a formulação de metas explícitas e mecanismos de coordenação.

59

A empresa pública Transmobil, responsável pela operação de mobilidade urbana em uma capital brasileira, realizou uma análise SWOT para subsidiar a revisão de seu planejamento estratégico. Foram identificados como forças a expertise técnica da equipe e o domínio tecnológico do sistema de bilhetagem; como fraquezas, a rigidez contratual com fornecedores e limitações orçamentárias; como oportunidades, a ampliação de parcerias com *startups* de mobilidade e a crescente demanda por soluções sustentáveis; e como ameaças, a alta volatilidade do preço dos combustíveis e o sucateamento da frota terceirizada.

Com base na abordagem SWOT cruzada, é correto afirmar que a Transmobil deveria priorizar uma estratégia que

- (A) elimine os contratos com fornecedores legados, substituindo-os por soluções de mercado mais agressivas.
- (B) invista em marketing para reforçar sua imagem pública e contornar os impactos financeiros da ameaça externa.
- (C) reduza o número de colaboradores e o escopo dos serviços como forma de mitigar fragilidades internas.
- (D) aproveite sua expertise técnica e domínio tecnológico para desenvolver soluções sustentáveis em parceria com *startups*.
- (E) desconsidere a análise das ameaças externas, por serem elementos de baixa previsibilidade e controle.

60

A Secretaria Municipal de Mobilidade elaborou um novo plano estratégico com foco na ampliação do transporte público sustentável. Como parte do processo, definiu o seguinte conjunto de direcionadores:

- Objetivo: Ampliar o acesso da população ao transporte coletivo sustentável.
- Indicador: Percentual de linhas com ônibus elétricos em operação.
- Meta: Dobrar, até 2028, a proporção de linhas operadas com veículos de baixa emissão.

Durante uma reunião técnica, surgiu o questionamento sobre a clareza conceitual dessas definições, especialmente quanto à distinção entre objetivo, indicador e meta.

Com base na distinção conceitual, é correto afirmar que

- (A) o indicador expressa a missão institucional e pode permutar o objetivo estratégico.
- (B) a meta representa um valor específico e temporal vinculado ao indicador previamente definido.
- (C) o objetivo deve conter, necessariamente, valores numéricos e prazos para ser considerado válido.
- (D) o indicador e a meta são sinônimos, pois descrevem o mesmo tipo de informação quantitativa.
- (E) a definição de objetivos e metas torna-se dispensável quando há foco em indicadores operacionais.

61

O marketing, como área estratégica da administração, envolve atividades que vão além da simples promoção de produtos ou serviços.

Com base nos fundamentos do marketing, é correto afirmar que

- (A) a aplicação do marketing está limitada ao setor privado com fins lucrativos.
- (B) o marketing é restrito ao ambiente digital e depende de métricas de conversão para existir.
- (C) o marketing pretere as necessidades dos consumidores diante dos interesses do mercado.
- (D) as estratégias de marketing independem de decisões sobre produto, preço e distribuição.
- (E) o marketing busca satisfazer desejos e necessidades por meio de trocas que gerem valor.

62

Uma empresa que comercializa roupas esportivas identificou que consumidores do Sul do país preferem tecidos mais quentes, enquanto no Nordeste há maior demanda por peças leves e respiráveis. Com base nessa distinção, decidiu personalizar sua linha de produtos de acordo com o local de residência dos clientes.

Esse tipo de estratégia exemplifica a segmentação

- (A) geográfica.
- (B) demográfica.
- (C) psicográfica.
- (D) por benefícios.
- (E) comportamental.

63

No composto de marketing, também conhecido como os “4 Ps”, o componente relacionado à criação de valor está associado ao desenvolvimento de bens ou serviços que atendam às necessidades dos consumidores.

Nesse contexto, é correto afirmar que o “P” responsável por essa etapa do marketing é:

- (A) Preço.
- (B) Praça.
- (C) Produto.
- (D) Promoção.
- (E) Propaganda.

64

Durante uma conferência do setor logístico, Rafael, representante de uma empresa B2B de soluções em rastreamento de frotas, aproveitou o evento para conversar com diversos gestores de transporte e coletar contatos de possíveis interessados. Após o evento, organizou os dados e classificou os contatos segundo o grau de interesse demonstrado.

Com base nas estratégias de vendas, é correto afirmar que Rafael estava realizando

- (A) a precificação de leads com base no potencial de consumo do cliente.
- (B) a análise de concorrência direta para posicionamento de marca.
- (C) a etapa de pós-venda, follow up e fidelização da carteira de clientes.
- (D) a geração e qualificação de leads, primeira fase do processo de vendas.
- (E) a conversão direta de clientes por meio de técnicas de persuasão digital.

65

Durante uma reunião de alinhamento estratégico, Marcos — gestor financeiro de uma empresa de médio porte no setor de alimentos — apresentou três áreas decisórias prioritárias para a sustentabilidade financeira do negócio. Ele destacou que, ao analisar a aquisição de um novo maquinário para ampliar a linha de produção, foi necessário comparar o valor presente dos fluxos de caixa futuros esperados com o custo da aquisição. Marcos também alertou sobre a necessidade de captar recursos de terceiros a juros competitivos, uma vez que o capital próprio disponível era insuficiente. Por fim, ressaltou que era imprescindível manter o equilíbrio entre contas a pagar, contas a receber e estoques, evitando a paralisação das operações.

Com base nesse contexto, é correto afirmar que Marcos descreveu, respectivamente, decisões relacionadas a

- (A) Orçamento de capital, estrutura de capital e gestão do capital de giro.
- (B) Planejamento orçamentário, fluxo de caixa e análise de investimentos.
- (C) Estrutura de capital, orçamento de capital e planejamento estratégico.
- (D) Avaliação patrimonial, política de crédito e retorno sobre o investimento.
- (E) Orçamento de capital, gestão do capital fixo e decisão de reinvestimento.

66

Durante a elaboração do orçamento empresarial anual, a equipe de finanças da empresa TechMob analisou os principais fluxos de entrada e saída de recursos. O objetivo era garantir liquidez, otimizar o uso dos recursos disponíveis e avaliar alternativas para suprir eventuais déficits financeiros. Entre os aspectos observados estavam o volume de contas a receber, o cronograma de pagamentos a fornecedores e a viabilidade de aplicações no mercado financeiro. A empresa também considerou a necessidade de contratar novos empréstimos, caso o capital próprio se mostrasse insuficiente para cobrir os investimentos previstos.

À luz da gestão financeira e das decisões orçamentárias, é correto afirmar que a equipe da TechMob atuou com base em

- (A) uma abordagem operacional de curto prazo, voltada majoritariamente para redução de custos fixos.
- (B) estratégias voltadas à eliminação de passivos de longo prazo e ao congelamento de novos investimentos.
- (C) decisões voltadas à maximização de lucros contábeis e à apuração de tributos sobre aplicações.
- (D) uma visão estrita à aplicação de sobras de caixa, sem previsão de novas fontes de financiamento.
- (E) decisões integradas quanto à captação, utilização e aplicação de recursos financeiros, visando à sustentabilidade operacional.

67

Durante a análise do fluxo de caixa de uma organização, a equipe de finanças observou um conjunto de operações que impactaram a posição de liquidez da empresa. Entre os eventos relatados estavam: a venda de ações no mercado, a depreciação contábil de ativos fixos, o pagamento de dividendos em moeda e o aumento no estoque de mercadorias.

Considerando os conceitos fundamentais de gestão financeira, é correto afirmar que

- (A) a depreciação representa uma saída de caixa que reduz a necessidade de capital de giro.
- (B) o pagamento de dividendos configura uma origem de caixa que fortalece a posição financeira da empresa.
- (C) a venda de ações é uma origem de caixa, enquanto o aumento no estoque representa uma aplicação de caixa.
- (D) o aumento no estoque e a depreciação são exemplos típicos de origens de caixa no curto prazo.
- (E) a realização de despesas sem impacto no caixa, como a depreciação, reduz o volume de recursos disponíveis.

68

Uma organização do setor público iniciou a análise da viabilidade de um projeto de modernização tecnológica, cujo custo corrente dos ativos envolvidos é de R\$ 2.000.000,00. A equipe técnica estimou que os ativos gerarão fluxos de caixa futuros com valor presente equivalente a R\$ 2.600.000,00 no horizonte de tempo definido.

Com base na análise de retorno do investimento em termos de caixa, é correto afirmar que o Retorno do Investimento em Caixa (RIC) será

- (A) inferior a 0,5, indicando que o investimento não é recomendável.
- (B) igual a 1,3, indicando que os fluxos de caixa esperados superam o valor dos ativos em 30%.
- (C) superior a 2,6, sugerindo que o investimento é três vezes mais rentável do que seu custo.
- (D) igual a 1,0, o que representa um retorno de 100% apenas sobre o valor investido, sem excedente.
- (E) calculado com base no lucro contábil do projeto, desconsiderando os fluxos de caixa.

69

Durante uma reunião estratégica, a equipe de Recursos Humanos da empresa Transvia discutia os desafios de preencher rapidamente vagas críticas para operadores logísticos em uma nova filial. A gerente de RH alertou que, apesar de divulgarem amplamente as oportunidades, o número de candidatos qualificados que se apresentava era insuficiente. Para tentar resolver o problema, a equipe passou a considerar também profissionais empregados em outras empresas do setor, mesmo que estes não estivessem buscando ativamente recolocação.

Com base na situação descrita e nos conceitos sobre o mercado de gestão humana, é correto afirmar que

- (A) a empresa enfrenta um mercado em equilíbrio, o que justifica a escassez de candidatos.
- (B) os candidatos potenciais não fazem parte do mercado de gestão humana considerado no recrutamento.
- (C) o problema decorre da existência de um mercado em oferta, com excesso de candidatos não qualificados.
- (D) o cenário caracteriza um mercado de gestão humana em **procura**, com oferta inferior à demanda.
- (E) a busca por profissionais já empregados é ineficaz, pois esses não integram o mercado disponível.

70

A diretoria de Recursos Humanos de uma empresa do setor de tecnologia identificou que, embora os colaboradores fossem tecnicamente competentes, a organização enfrentava desafios na consolidação da sua imagem institucional e no fortalecimento de suas parcerias estratégicas. Para enfrentar essa lacuna, foi implementado um programa voltado à melhoria das interações com clientes e fornecedores, à gestão da reputação da marca e ao posicionamento da empresa em eventos corporativos. A expectativa era ampliar a confiança dos stakeholders e diferenciar a organização no mercado.

À luz do conceito de capital intelectual, é correto afirmar que a iniciativa descrita busca essencialmente fortalecer:

- (A) O capital externo, ao investir na reputação institucional, nas relações com clientes e fornecedores e na valorização da imagem da organização perante o mercado.
- (B) O capital humano, ao direcionar esforços à qualificação técnica e comportamental dos colaboradores com foco em habilidades específicas de liderança e resolução de problemas complexos.
- (C) O capital natural, mediante o investimento em práticas socioambientais sustentáveis e na incorporação de critérios ESG (ambientais, sociais e de governança) nas políticas organizacionais.
- (D) O capital estrutural, considerando a ênfase no aprimoramento de sistemas informacionais e na implementação de processos administrativos padronizados.
- (E) O capital interno, por meio da sistematização de conhecimentos organizacionais, patentes e rotinas produtivas que sustentam a vantagem competitiva da empresa.

71

A equipe de Recursos Humanos da empresa Alfa revisou seu sistema de avaliação de desempenho após constatar que dois colaboradores com entregas técnicas semelhantes foram avaliados de forma significativamente distinta por gestores diferentes. A análise indicou que, embora os critérios definidos fossem aplicáveis, sua interpretação e aplicação variavam conforme o avaliador.

Com base nas características de um critério de avaliação eficaz, é correto afirmar que o principal problema identificado no caso se refere à

- (A) relevância.
- (B) sensibilidade.
- (C) objetividade.
- (D) confiabilidade.
- (E) operacionalidade.

72

Em uma tentativa de promover maior engajamento dos colaboradores, a direção da empresa Zeta decidiu implementar um programa de delegação de poder às equipes operacionais. Contudo, parte da liderança intermediária manifestou resistência, e alguns trabalhadores relataram frustração após perceberem que sua autonomia foi limitada após um curto período de maior liberdade decisória.

Com base nos fatores que influenciam a eficácia da delegação de poder como estratégia motivacional, é correto afirmar que

- (A) transferir autonomia rapidamente tende a produzir efeitos sustentáveis e imediatos.
- (B) a delegação de poder é eficaz mesmo quando restrita a áreas específicas da organização.
- (C) a retirada posterior de autonomia pode comprometer a confiança e gerar desmotivação.
- (D) dar poder aos colaboradores exige pouco esforço adicional em termos de treinamento.
- (E) promover participação simbólica é suficiente para aumentar o desempenho coletivo.

73

Durante uma reunião de equipe na empresa Echo, os colaboradores observaram duas situações distintas. Rafael, analista sênior, apresentou propostas com clareza, foi ouvido com atenção e recebeu apoio imediato dos colegas. Já Vinícius, também experiente, demonstrou hesitação ao expor suas ideias e não foi consultado em momentos-chave da discussão. Embora nenhum dos dois ocupasse cargo de chefia, as atitudes da equipe indicavam um reconhecimento tácito da liderança de Rafael.

Com base na perspectiva da atribuição de liderança, é correto afirmar que

- (A) a liderança se baseia predominantemente no domínio técnico do colaborador.
- (B) a influência exercida por um indivíduo depende da hierarquia organizacional.
- (C) o reconhecimento da liderança está condicionado à existência de cargo formal.
- (D) sem título formal, não há como exercer qualquer forma de liderança reconhecida.
- (E) a percepção de liderança pode emergir da observação de comportamentos em contexto social.

74

Na empresa DeltaTech, um supervisor recém-promovido foi alocado em uma equipe com forte coesão interna e normas de desempenho consolidadas há anos. Embora buscasse implementar novos métodos e incentivar práticas inovadoras, percebeu que suas tentativas geravam pouca ou nenhuma mudança nos comportamentos da equipe. Além disso, notou que os trabalhadores da linha de produção tinham pouco controle sobre o ritmo e a forma como executavam suas tarefas, altamente padronizadas. Por fim, as políticas salariais da empresa eram rigidamente definidas por acordos coletivos, o que limitava o uso de incentivos financeiros como estratégia motivacional.

Com base nesse contexto, é correto afirmar que:

- (A) A padronização do trabalho fortalece a liderança situacional e amplia sua eficácia.
- (B) A experiência prévia do supervisor é suficiente para reverter o comportamento da equipe.
- (C) Fatores estruturais, grupais e organizacionais podem neutralizar a capacidade de influência do líder.
- (D) O estilo participativo tende a ser mais efetivo, independentemente das limitações organizacionais.
- (E) A coesão do grupo e os procedimentos operacionais funcionam como elementos motivacionais autônomos.

75

Nos últimos anos, o empreendedorismo tem se consolidado como uma prática fundamental tanto no setor privado quanto no setor público, em contextos de alta incerteza e competição.

Com base nas abordagens contemporâneas sobre o empreendedorismo, é correto afirmar que:

- (A) O empreendedor busca explorar oportunidades mesmo diante de escassez inicial de recursos, utilizando-os de forma criativa para gerar valor.
- (B) O empreendedorismo limita-se à aplicação de recursos financeiros previamente acumulados, visando minimizar quaisquer riscos ao negócio.
- (C) A criação de valor por meio do empreendedorismo exige, necessariamente, o desenvolvimento de produtos com alto grau de inovação tecnológica.
- (D) A atuação empreendedora deve seguir, imprescindivelmente, processos operacionais formais e padronizados desde sua concepção inicial.
- (E) O processo empreendedor tende a ser adiado até que o empreendedor tenha pleno domínio de todos os fatores produtivos sob sua alçada.

76

O processo empreendedor depende do equilíbrio entre três elementos-chave: oportunidade, recursos e pessoas. Esses elementos são conectados por atributos como liderança, criatividade e comunicação, além de estarem sujeitos a forças como incerteza, ambiguidade e pressões externas.

Com base nessa compreensão, é correto afirmar que:

- (A) O plano de negócios tem como função principal mitigar a criatividade e padronizar a atuação das pessoas envolvidas no empreendimento.
- (B) O empreendedorismo pressupõe a existência de condições ideais e controladas, em que os elementos envolvidos estão previamente estruturados e livres de riscos externos.
- (C) A interação entre oportunidade, pessoas e recursos é viável em ambientes isentos de ambiguidade, o que viabiliza a execução de planos fixos e estáticos.
- (D) O papel da comunicação no processo empreendedor limita-se à divulgação externa do projeto e não interfere na estruturação interna da iniciativa.
- (E) O plano de negócios atua como instrumento integrador que permite avaliar oportunidades, articular recursos e organizar a ação empreendedora, mesmo em contextos de incerteza e risco calculado.

77

Durante um evento interno de inovação, Camila, analista de uma grande empresa de tecnologia, foi selecionada para apresentar sua proposta de criação de uma nova plataforma digital voltada à educação corporativa. Ciente de que teria apenas dez minutos para expor sua ideia à diretoria, ela estruturou cuidadosamente seu plano de negócios, destacando a oportunidade de mercado, os diferenciais competitivos do projeto, os recursos necessários e os impactos esperados para a empresa.

Com base nesse contexto e nos fundamentos sobre elaboração de planos de negócios, é correto afirmar que:

- (A) O foco do plano de negócios, nesse tipo de situação, deve se restringir aos aspectos operacionais da proposta, sem incluir projeções de mercado ou argumentos estratégicos.
- (B) A função central do plano de negócios, nesse contexto, é demonstrar conformidade contábil e jurídica, evitando interpretações subjetivas sobre a proposta apresentada.
- (C) A escolha de Camila de usar o plano como base para uma apresentação persuasiva é inadequada, pois esse instrumento não se aplica a ambientes de decisão com tempo limitado.
- (D) A eficácia do plano de negócios, nesse caso, reside em sua capacidade de orientar uma apresentação estratégica e persuasiva, capaz de adaptar a linguagem técnica às expectativas do público decisor.
- (E) O plano de negócios deve ser elaborado com imparcialidade argumentativa, evitando transmitir entusiasmo ou defender pontos de vista específicos do empreendedor.

78

Durante uma reunião de planejamento estratégico, a diretora de inovação Andrea, ao apresentar sugestões de reformulação em processos operacionais ultrapassados, ouviu de diferentes gestores comentários como “isso já foi tentado antes e não funcionou”, “não temos orçamento para isso”, “nosso foco agora é outro” e “essa ideia não se encaixa na nossa realidade”. Ao fim da apresentação, notou-se um visível desestímulo entre os membros da equipe, mesmo entre aqueles que demonstravam entusiasmo inicial.

Com base nos princípios do pensamento criativo e nos bloqueios mais comuns à inovação nas organizações, é correto afirmar que:

- (A) As reações dos gestores indicam uma postura típica de ambientes com alta autonomia criativa, mas baixa capacidade de execução.
- (B) O caso exemplifica barreiras culturais recorrentes em organizações que verbalizam apoio à inovação, mas agem de forma a desencorajá-la na prática.
- (C) A resistência às ideias apresentadas reflete o excesso de autonomia dos colaboradores, que compromete o alinhamento estratégico.
- (D) Os comentários recebidos refletem um ambiente aberto à experimentação, mas ainda em processo de desenvolvimento da cultura inovadora.
- (E) O caso representa uma equipe com baixo grau de competência técnica, o que inviabiliza o aproveitamento de ideias criativas.

79

Durante uma conferência internacional, Renata Oliveira, diretora de sustentabilidade de uma multinacional do setor de tecnologia, relatou que a empresa revisou suas práticas empresariais, adotando diretrizes que consideram o impacto de suas atividades sobre empregados, fornecedores, clientes, governos e a comunidade local. Segundo ela, o objetivo é alinhar a estratégia organizacional a valores éticos, sociais e ambientais, em resposta às exigências de um mercado global mais consciente.

Considerando os fundamentos da responsabilidade social corporativa (RSC), é correto afirmar que essa nova abordagem da empresa

- (A) representa uma integração estratégica da RSC à governança corporativa, orientada por valores éticos, sociais e ambientais para aperfeiçoamento contínuo das práticas empresariais.
- (B) caracteriza uma atuação em RSC de caráter filantrópico, voltada a ações assistencialistas desconectadas da estratégia empresarial.
- (C) tem como principal objetivo adequar-se às normas de responsabilidade penal para evitar sanções legais e preservar a imagem institucional.
- (D) prioriza a maximização de lucros de curto prazo, ainda que isso possa implicar impactos negativos à comunidade e ao meio ambiente.
- (E) assume o conceito de dumping social como prática legítima de competitividade internacional, desde que traga vantagens comerciais significativas.

80

Durante um seminário interno sobre governança ética, a administradora Luciana apresentou um caso que recentemente impactou sua organização: diante de uma situação inédita envolvendo o uso de inteligência artificial na triagem de currículos, surgiram questionamentos internos sobre a imparcialidade do algoritmo e a ausência de parâmetros éticos claramente definidos. A empresa, apesar de ter um código de conduta robusto, nunca havia previsto cenários envolvendo decisões automatizadas. Além disso, a reação dos gestores foi dividida — alguns minimizaram a questão como uma “falha tecnológica”, enquanto outros defenderam que a organização deveria rever suas práticas com base na diversidade cultural e na responsabilidade social.

Diante do caso apresentado e dos desafios contemporâneos à ética corporativa, é correto afirmar que a organização enfrentou

- (A) uma disfunção operacional típica de empresas que adotam inovação tecnológica sem alinhamento com objetivos estratégicos de curto prazo.
- (B) limitações éticas relacionadas à emergência de novos dilemas não contemplados por normas vigentes, exigindo práticas cotidianas de responsabilidade social e valorização da diversidade.
- (C) um problema exclusivamente jurídico, cuja solução se restringe à atualização do código de ética com base na legislação trabalhista em vigor.
- (D) conflitos culturais decorrentes da atuação em diferentes mercados internacionais, o que justifica o uso de parâmetros éticos flexíveis para preservar a competitividade.
- (E) falhas nos processos de compliance da área de TI, exigindo responsabilização apenas da equipe técnica envolvida na implementação da solução digital.

Realização



PCI Concursos



PROVA DISCURSIVA – (TARDE)

ADMINISTRADOR

NÍVEL SUPERIOR TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **02 (duas)** questões discursivas, você receberá do fiscal de prova a folha de textos definitivos.
- As questões discursivas deverão ser respondidas em **15 (quinze)** até **30 (trinta)** linhas cada.



TEMPO

- Você dispõe de **2 (duas) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de textos definitivos.
- **1 (uma) hora** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de textos definitivos;
- Para o preenchimento da folha de textos definitivos, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso na folha de textos definitivos, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento da sua folha de textos definitivos. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca da folha de textos definitivos em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de textos definitivos;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**

PCI Concursos

PCI Concursos

Prova Discursiva

1

Em tempos de escassez de recursos e aumento das demandas sociais, gestores públicos têm sido incentivados a adotar posturas empreendedoras dentro das organizações estatais, criando soluções inovadoras para velhos problemas. Em uma autarquia municipal de trânsito, um grupo de servidores propôs um projeto interno de reestruturação da comunicação com os cidadãos sobre interrupções viárias, acidentes e obras.

A proposta surgiu da percepção de que falhas na comunicação impactavam negativamente a fluidez do tráfego e a segurança pública, devido a problemas como:

- ausência de avisos prévios sobre interdições, causando congestionamentos;
- desinformação sobre acidentes, dificultando o atendimento de emergência;
- uso ineficaz de canais de comunicação com os cidadãos;
- linguagem técnica e confusa nas mensagens veiculadas;
- desconfiança, da gestão institucional, gerada pela percepção de desorganização.

Para apresentar a proposta à diretoria, a equipe elaborou um **discurso de elevador** (*elevator speech*) — uma apresentação breve, clara e estratégica da ideia, estruturada com base no problema identificado, na solução proposta, nos benefícios esperados, nos recursos necessários, nos riscos previstos e nos apoios institucionais já conquistados.

Considerando os elementos do empreendedorismo e os passos para a construção de um discurso de elevador, redija um texto de 15 (quinze) a 30 (trinta) linhas abordando:

1. Como a identificação do problema e o foco na criação de valor para o cidadão configuram uma atitude empreendedora no setor público;
2. Que tipo de benefícios esse projeto pode gerar para a organização e para a sociedade;
3. Qual a importância de mapear riscos e recursos, desde o início do projeto.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

PCI Concursos

2

Beatriz é servidora pública em uma autarquia municipal e atua há cinco anos na coordenação de processos administrativos. Nos últimos meses, passou a sentir que o reconhecimento institucional por seu desempenho não corresponde à complexidade e à responsabilidade de suas atribuições. Embora tenha apresentado resultados consistentes, como a melhoria nos prazos de tramitação e a revisão de procedimentos internos, não recebeu retorno formal algum por parte da chefia.

Diante dessa percepção de desequilíbrio entre esforço e recompensa, Beatriz começou a refletir sobre formas de lidar com a situação. Entre suas alternativas estão: intensificar o diálogo com a liderança, aumentar ainda mais sua produtividade na esperança de ser reconhecida, ou buscar oportunidades externas. Após tomar uma decisão e colocar o plano em prática, ela experimentará os efeitos — positivos ou negativos — dessa escolha e, com base neles, poderá redefinir seus objetivos ou, estratégias.

A situação de Beatriz exemplifica o funcionamento do quadro motivacional, em que a deficiência percebida em relação a uma necessidade desencadeia a busca por satisfação mediante comportamentos orientados a metas.

Com base no caso descrito e no modelo do comportamento motivacional, redija um texto de 15 (quinze) a 30 (trinta) linhas, respondendo:

- 1. Como a percepção de uma necessidade não satisfeita pode desencadear comportamentos no ambiente de trabalho;**
- 2. Que fatores podem influenciar a escolha do comportamento adotado e como a organização pode atuar para fortalecer a motivação dos servidores;**
- 3. Por que a reavaliação final do processo é importante para o ciclo motivacional e para a gestão de pessoas no setor público.**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

PCI Concursos

Realização



PCI Concursos