

AVANÇASP



PREFEITURA MUNICIPAL DE
VARGINHA/MG

CONCURSO PÚBLICO
01/2025

ADMINISTRADOR

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

- Além deste Caderno de Prova, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:
- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;
- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;

b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;

c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;

d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;

e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA**TEXTO**

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 5.

Meu coração

No fim, desculpe a literatura, é tudo entre nós e o nosso coração. Depois do dito e do feito, depois da paixão e da razão, depois da vida das células e da vida social e da vida cívica e das idas e das voltas, e da História e da biografia, e do que os outros fizeram conosco e nós fizemos com os outros, é tudo entre nós e ele. Segundos fora. Nós e ele. A única conversa que vale, a única intimidade que conta. O coração não tem nada a ver com nada, fora a sístole e a diástole e a sua fisiologia medíocre. Ele nem nos daria conversa, se não dependesse de nós, se não precisasse da embalagem, dos terminais e de alguém que cuide dele. Tudo que lhe atribuem, do mais romântico ao mais calhorda, é falso. Trata-se de um mero músculo, e de um músculo egoísta, que só quer saber da sua própria sobrevivência. Da qual, por uma cruel coincidência, depende a nossa.

Fala-se do “time do coração”. Mentira. O coração não tem time. O coração não se interessa por futebol. Só hoje, por exemplo, o meu se deu conta de onde estava. Paris, Nantes, Marselha ou qualquer outra cidade, é tudo o mesmo para ele, desde que ele tenha um lugar seguro onde possa bater e cuidar da sua vidinha. Mas de repente ele se deu conta e pediu satisfações. Para onde eu o tinha trazido? Expliquei. A França, a Copa, o Brasil, os jogos, a beleza dos jogos...

Meu coração não quis ouvir falar da beleza dos jogos. Ele não tem nenhum senso estético. Quis saber que história era aquela de morte súbita.

— É uma maneira nova de decidir as partidas que acabam empatadas. Há uma prorrogação e quem marcar o primeiro gol ganha.

Meu coração não quis acreditar.

— Quer dizer que, se esse time pelo qual você torce, como é mesmo o nome?

— Brasil.

— Quer dizer que, se o Brasil empatar com algum outro time, tem prorrogação com morte súbita?

— É...

— Você sabia disso quando me trouxe para cá?

— Sabia.

— Você deliberadamente me trouxe a um evento em que eu posso parar de repente, mesmo não tendo nada a ver com isso? Não era para ser um campeonato de futebol, um esporte, um divertimento, enfim, nada que me dissesse respeito?

— Desculpe. Eu tentei substituí-lo pelo distanciamento crítico, mas...

— Só me diz uma coisa. Se a prorrogação terminar sem que ninguém marque gol, o que acontece?

— Aí decidem nos pênaltis.

— Me leva pra casa. Me leva pra casa imediatamente. E pare de me envolver nos seus divertimentos. Você parece que não tem coração.

— Mas nada disso vai acontecer com o Brasil. Prorrogação, pênaltis, nada disso.

— Quase aconteceu contra a Dinamarca!

— É, mas...

— Me tira daqui!

VERISSIMO, L. F. *Verissimo antológico*: meio século de crônicas, ou coisa parecida. São Paulo: Objetiva, 2020.

QUESTÃO 01

O texto é marcado pela figura de linguagem:

(A) eufemismo, ao referir-se à morte súbita com termos que amenizem sua gravidade.

(B) prosopopeia, ao atribuir ao coração vontade própria e capacidade de falar.

(C) ironia, ao expressar o apreço do coração pelo futebol com palavras depreciativas.

(D) onomatopeia, ao fazer menção às batidas do coração.

(E) sinestesia, ao mesclar sensações visuais e auditivas para descrever o coração.

QUESTÃO 02

Considere o seguinte excerto: “*Da qual, por uma cruel coincidência, depende a nossa.*” O pronome relativo empregado neste excerto retoma no texto o termo antecedente:

- (A) “tudo que lhe atribuem”.
- (B) “músculo egoísta”.
- (C) “sua própria sobrevivência”.
- (D) “embalagem”.
- (E) “fisiologia medíocre”.

QUESTÃO 03

Analise as sentenças a seguir, retiradas do texto:

I. *Paris, Nantes, Marselha ou qualquer outra cidade, é tudo o mesmo para ele [...]*

II. *[...] desde que ele tenha um lugar seguro onde possa bater e cuidar da sua vidinha.*

III. *Mas de repente ele se deu conta e pediu satisfações.*

O pronome pessoal “*ele*” é empregado como oblíquo apenas em:

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

QUESTÃO 04

O excerto a seguir cuja colocação pronominal está incorreta, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, é:

- (A) — Me leva pra casa.
- (B) — Desculpe. Eu tentei substituí-lo pelo distanciamento crítico, mas...
- (C) — Você sabia disso quando me trouxe para cá?
- (D) O coração não se interessa por futebol.
- (E) Trata-se de um mero músculo, e de um músculo egoísta, que só quer saber da sua própria sobrevivência.

QUESTÃO 05

O advérbio que melhor substitui “*deliberadamente*”, em “— *Você deliberadamente me trouxe a um evento em que eu posso parar de repente, mesmo não tendo nada a ver com isso?*”, é:

- (A) especificamente.
- (B) inevitavelmente.
- (C) indiscriminadamente.
- (D) imponderadamente.
- (E) resolutamente.

QUESTÃO 06

A sentença em que se verifica um substantivo próprio como complemento verbal é:

- (A) Piracicaba é uma cidade do interior de São Paulo.
- (B) As provas corrigidas eram entregues a Pedro por correspondência.
- (C) A admiração é crucial em um relacionamento amoroso.
- (D) Os escoteiros da escola de São João fizeram uma arrecadação de alimentos.
- (E) Essas velas perfumadas são invenção daquela garota.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa em que o elemento em destaque é um advérbio de possibilidade ou dúvida.

- (A) Há rumores de que eles **sequer** avisaram sobre as demissões.
- (B) Não gosto desse tipo de comportamento, **tampouco** de rebeldia.
- (C) Ter optado por me afastar fora, **quicá**, a minha melhor decisão.
- (D) **Muito** provavelmente aquele exame será reaplicado.
- (E) Tudo o que fizeram foi **realmente** de coração.

QUESTÃO 08

Verifica-se verbo irregular apenas em:

- (A) Não jogue plástico nos oceanos.
- (B) A cozinheira sovou o pão por aproximadamente uma hora.
- (C) Hidrate-se especialmente nos dias de calor escaldante.
- (D) Eles provaram ao juiz sua inocência.
- (E) Vimos as fotos do seu casamento nas redes sociais.

QUESTÃO 09

Não ocorre desvio ortográfico apenas em:

- (A) Desejo a você as melhores bênçãos do mundo.
- (B) A subregião da metrópole está passando por diversos problemas sanitários.
- (C) Seu desvanescimento tem a ver com a tristeza que vêm sentindo.
- (D) Esses garotos são mal-criados com seus professores.
- (E) Todas as meia-noites são estreladas no campo.

QUESTÃO 10

Considere a seguinte sentença: *“Tinha vontade de se mudar para outro país, todavia não podia fazê-lo.”* A palavra *“todavia”*, neste contexto, exprime o mesmo sentido de:

- (A) contudo.
- (B) caso.
- (C) senão.
- (D) outrossim.
- (E) consoante.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 11**

Em uma padaria, um cliente leva 400 gramas de pão doce e 300 gramas de pão de mel, ele paga um total de R\$ 13,80. Em outro dia, o mesmo cliente leva 200 g de pão doce e 500 g de pão de mel, pagando um total de R\$ 14,60. Nesta situação, qual o preço por kg do pão de mel?

- (A) R\$ 18,50.
- (B) R\$ 21,50.
- (C) R\$ 15,50.
- (D) R\$ 22,00.
- (E) R\$ 17,00.

QUESTÃO 12

Observe as seguintes afirmativas:

I – Um losango possui os quatro lados congruentes, mas os ângulos internos não são todos congruentes entre si.

II – Um triângulo retângulo tem necessariamente os sete lados congruentes.

III – Um heptágono regular tem apenas 6 lados iguais, e todos os seus ângulos internos são congruentes.

Estão corretas:

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

QUESTÃO 13

Numa escola, sabe-se que 45% dos funcionários falam inglês, 65% falam espanhol e 25% falam ambas as línguas. Se há 500 funcionários no total, quantos não falam nem inglês nem espanhol?

- (A) 125.
- (B) 55.
- (C) 15.
- (D) 75.
- (E) 155.

QUESTÃO 14

Uma determinada empresa multinacional de tecnologia teve um lucro líquido de 1 bilhão de reais no primeiro semestre do ano. Esta empresa pagará a cada um dos seus diretores uma fração desse lucro correspondente a 0,01%. Quanto cada diretor irá receber?

- (A) R\$ 10.000,00.
- (B) R\$ 100.000,00.
- (C) R\$ 1.000.000,00.
- (D) R\$ 10.000.000,00.
- (E) R\$ 100.000.000,00.

QUESTÃO 15

Observe a seguinte sequência lógica numérica:

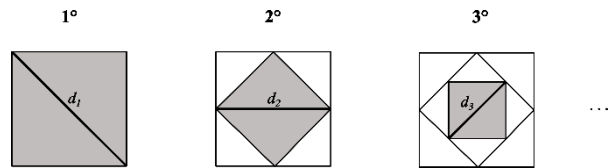
1, 1, 2, 3, 5, 8, 13, ...

Qual será o 10º elemento desta sequência?

- (A) 98.
- (B) 89.
- (C) 21.
- (D) 55.
- (E) 34.

QUESTÃO 16

Observe a seguinte sequência lógica figural:



O quadrado do primeiro elemento tem lado 1 cm e tem sua diagonal medida pela variável d_1 , conforme a figura. Os próximos elementos são sequências de quadrados que são sucessivamente inscritos a partir do quadrado inicial. A diagonal correspondente ao n -ésimo elemento é a diagonal do quadrado mais interno inscrito. Nesta situação, qual a medida da diagonal correspondente ao 4º elemento, em centímetros?

- (A) $\frac{1}{2\sqrt{2}}$.
- (B) $\frac{1}{\sqrt{2}}$.
- (C) $\frac{1}{2}$.
- (D) $\frac{\sqrt{2}}{4}$.
- (E) $\frac{2\sqrt{2}}{3}$.

QUESTÃO 17

Maria possui uma horta onde colhe 60 kg de tomates por dia, que são utilizados na fabricação de molho de tomate. Com cada 4 kg de tomate, ela fabrica 1 litro de molho. O molho fabricado é então dividido em potes de 250 ml, que são empacotados em caixas de 10 potes. Cada caixa é vendida por R\$ 50,00. Quanto Maria arrecada por dia com a venda do molho?

- (A) R\$ 900,00.
- (B) R\$ 300,00.
- (C) R\$ 1500,00.
- (D) R\$ 450,00.
- (E) R\$ 600,00.

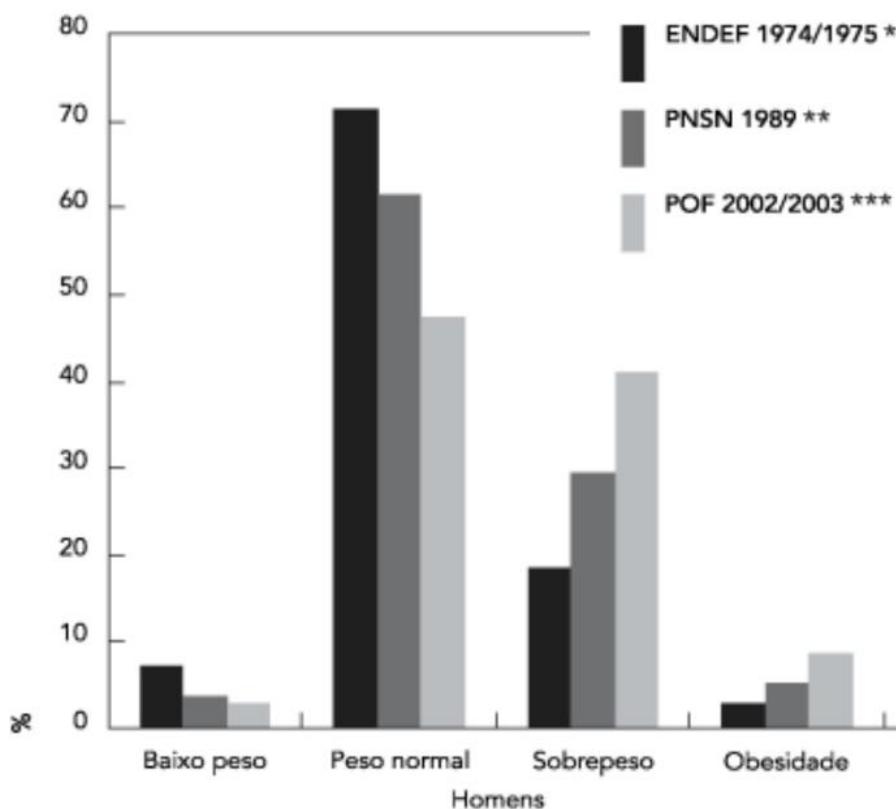
QUESTÃO 18

Seis pintores conseguem pintar 360 m² de parede em 5 dias. Em quantos dias 12 pintores conseguirão pintar 720 m² de parede supondo a mesma produtividade?

- (A) 5.
- (B) 10.
- (C) 12.
- (D) 6.
- (E) 24.

QUESTÃO 19

Observe o gráfico a seguir que mostra a evolução do estado nutricional, segundo o IMC, entre 1974/1975 e 2002/2003 de homens adultos. O eixo das ordenadas mostra a porcentagem desta população em cada condição:



Adaptado de: Batista Filho M, *et al.*. Anemia e obesidade: um paradoxo da transição nutricional brasileira. Cadernos de Saúde Pública 2008; 24(14).

Analisando o gráfico, é INCORRETO afirmar que:

- (A) Em 1974/1975, mais de 70% da população de homens adultos tinha o peso considerado normal.
- (B) Em 2002/2003, menos de 50% da população de homens adultos tinha o peso considerado normal.
- (C) A porcentagem de homens adultos com obesidade aumentou entre 1974/1975 e 2003.
- (D) A porcentagem de homens adultos com baixo peso diminuiu de 1974/1975 para 2002/2003.
- (E) Em 1989, a porcentagem de homens com peso normal era inferior à porcentagem de homens com sobrepeso.

QUESTÃO 20

Considere a seguinte argumentação:

1. Se João vai ao cinema, então ele compra pipoca.
2. Se João compra pipoca, então ele fica satisfeito.
3. João não comprou pipoca.

Com base nessas premissas, qual das conclusões abaixo pode ser logicamente inferida?

- (A) João foi ao cinema, mas não ficou satisfeito.
- (B) João não foi ao cinema.
- (C) João ficou satisfeito, mas não comprou pipoca.
- (D) João não foi ao cinema e ficou satisfeito.
- (E) Se João não compra pipoca, então ele não fica satisfeito.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA
QUESTÃO 21**

A área de trabalho é a principal área exibida na tela quando você liga o computador e faz logon no Windows. Nela, é possível criar novos itens, como:

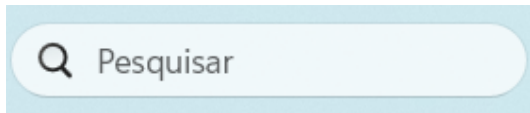
- (A) Spam.
- (B) Hardware
- (C) Periféricos de saída.
- (D) Periféricos de entrada.
- (E) Pastas.

QUESTÃO 22

Dentre as opções a seguir, qual representa um navegador amplamente utilizado para acessar e interagir com conteúdo da internet?

- (A) Oracle.
- (B) Postgres.
- (C) Java.
- (D) Google Chrome.
- (E) Winzip.

QUESTÃO 23



O Windows dispõe de ferramentas que auxiliam na interação do usuário com os recursos do sistema. O facilitador em destaque na imagem acima, que pode ser encontrado na parte inferior da área de trabalho, na barra de tarefas, tem como principal função:

- (A) Limpar a caixa de e-mail.
- (B) Bloquear o acesso a pastas e arquivos.
- (C) Limpar o cache de navegação do browser.
- (D) Pesquisar e localizar documentos, pastas, aplicativos, entre outros elementos, no computador.
- (E) Trocar a senha de acesso do sistema.

QUESTÃO 24

Utilizando o Microsoft Word para edição e formatação de textos, o atalho de teclado Ctrl+Alt+Z tem a função de:

- (A) Inserir um elemento gráfico WordArt.
- (B) Selecionar um bloco de texto vertical.
- (C) Navegar pela página de visualização quando ela está com menos zoom.
- (D) Acessar o modo de visualização de impressão.
- (E) Percorrer os locais das últimas alterações realizadas no documento.

QUESTÃO 25

Uma fórmula no Microsoft Excel é uma sequência de valores constantes, referências de células (o endereço da célula), nomes, funções ou operadores que produzem um novo valor a partir dos valores existentes. As fórmulas sempre começam com um sinal de:

- (A) Mais (+).
- (B) Igual (=).
- (C) Menos (-).
- (D) Porcentagem (%).
- (E) Divisão (÷).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Com base na frase “As organizações e pessoas buscam objetivos próprios e diferentes, que nem sempre coincidem e se ajustam mutuamente”, interprete as seguintes afirmações:

I - A sustentabilidade faz parte dos objetivos individuais.

II - A lucratividade representa um dos objetivos organizacionais.

III - Melhores salários e ganhos são objetivos individuais.

IV - Imagem e reputação no mercado são objetivos individuais.

É correto o que se afirma em:

- (A) II apenas
- (B) II e IV apenas
- (C) III apenas
- (D) II e III apenas
- (E) II, III e IV apenas

QUESTÃO 27

Dentre os principais *stakeholders* da organização, qual deles contribui com a confiança, admiração, reputação e consenso social?

- (A) Acionistas e investidores
- (B) Gestores
- (C) Sociedade
- (D) Fornecedores
- (E) Governo

QUESTÃO 28

De acordo com os aspectos fundamentais da gestão de pessoas moderna, observe cada um dos enunciados a seguir, marque V (verdadeiro) e F (falso) e, posteriormente, a alternativa correta.

() **Pessoas como seres humanos:** cada pessoa tem sua própria personalidade, inteligência e história, trazendo conhecimentos e competências essenciais à gestão organizacional. São vistas como indivíduos, e não apenas como recursos, contribuindo com seus talentos para a empresa.

() **Pessoas como ativadoras de recursos:** as pessoas são o motor que impulsiona a organização, trazendo dinamismo e renovação. Elas são fontes ativas de inovação e competitividade, em vez de agentes passivos.

() **Pessoas como parceiras da organização:** as pessoas são portadoras de habilidades essenciais para o sucesso organizacional. Diferente de máquinas e tecnologias, competências levam tempo para se desenvolver e são um diferencial estratégico difícil de replicar.

() **Pessoas como capital humano:** as pessoas são o ativo mais valioso da empresa, fornecendo inteligência e direcionamento, sendo fundamentais para o sucesso do negócio.

() **Pessoas como fornecedores de competências:** as pessoas investem na empresa com esforço e dedicação, esperando retorno como salários, crescimento e satisfação. A relação é baseada na reciprocidade, onde ambas as partes buscam ganhos mútuos.

- (A) F, V, F, V, F
- (B) V, V, F, V, V
- (C) V, V, F, V, F
- (D) V, F, F, V, F
- (E) V, V, V, V, F

QUESTÃO 29

O grande segredo de um administrador está em gerenciar eficazmente os recursos e competências de sua organização. O ponto de partida é ter um entendimento claro sobre quais recursos e competências a organização possui, essenciais para seu funcionamento e sucesso. Esses elementos devem ser vistos como os principais instrumentos para atingir os objetivos estabelecidos.

Os recursos organizacionais podem ser divididos nas seguintes categorias:

I - Recursos _____: envolvem prédios, edifícios, instalações etc.

II - Recursos _____: envolvem matérias-primas, materiais etc.

III - Recursos _____: envolvem máquinas, equipamentos, ferramentas etc., que recebem a denominação de *hardware*.

IV - Recursos _____: envolvem o sistema de informação da organização, ou seja, *softwares* que compõem a rede de informação.

V - Recursos _____: envolvem capital, volume de dinheiro que corre por meio do ciclo financeiro da organização, fluxos de investimentos etc.

Escolha a opção que preenche corretamente as lacunas das categorias anteriores:

- (A) materiais - operacionais - tecnológicos - financeiros - informacionais
- (B) financeiros - materiais - operacionais - tecnológicos - informacionais
- (C) materiais - operacionais - informacionais - tecnológicos - financeiros
- (D) materiais - operacionais - tecnológicos - informacionais - financeiros
- (E) financeiros - operacionais - tecnológicos - informacionais - materiais

QUESTÃO 30

Os objetivos da Gestão de Recursos Humanos são múltiplos e variados. Ela deve contribuir para a eficiência e eficácia organizacional por meio dos seguintes meios, exceto:

- (A) Ajudar a organização a realizar sua missão e alcançar seus objetivos.
- (B) Proporcionar competitividade e sustentabilidade à organização.
- (C) Proporcionar à organização pessoas capacitadas e motivadas.
- (D) Pressionar as pessoas no trabalho a fim de torná-las mais eficientes.
- (E) Desenvolver e elevar a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT).

QUESTÃO 31

A gestão por competências propõe-se a orientar esforços para planejar, captar, desenvolver e avaliar, nos diferentes níveis da organização – individual, grupal e organizacional – as competências necessárias à consecução de seus objetivos.

Nesse processo, uma vez formulada a estratégia organizacional, torna-se possível realizar o mapeamento de competências.

Em relação ao objetivo do mapeamento de competências, assinale a alternativa correta:

- (A) identificar as competências internas e rebaixar a estratégia inicial para se adequar aos limites da organização.
- (B) identificar a lacuna de competências, isto é, a diferença entre as competências necessárias para concretizar a estratégia formulada e as competências internas já disponíveis na organização.
- (C) classificar os funcionários por nível de competência e substituir os menos competentes.
- (D) identificar as competências internas e externas, e terceirizar tudo que não estiver disponível internamente.
- (E) classificar os funcionários por nível de competência e aumentar a carga de trabalho dos mais competentes.

QUESTÃO 32

A análise dos fatores internos e externos influencia diretamente o planejamento estratégico da organização. A definição dos objetivos organizacionais faz parte desse processo. A qual nível de atuação pertence o planejamento estratégico e a definição desses objetivos?

- (A) Institucional
- (B) Intermediário
- (C) Operacional
- (D) Gerencial
- (E) Tático

QUESTÃO 33

Com relação ao gerenciamento de reconhecimento, remuneração e benefícios, uma situação em que a oferta de emprego é maior do que a procura acarreta várias consequências para as organizações. Sobre essas consequências, analise as afirmações abaixo e marque a alternativa incorreta:

- (A) As organizações realizam elevados investimentos em recrutamento, mas ainda assim, enfrentam dificuldade para atrair um número suficiente de candidatos ou alcançar o padrão de qualidade desejado.
- (B) Os critérios de seleção tornam-se mais flexíveis e menos rigorosos para compensar a escassez de candidatos no mercado de trabalho.
- (C) As ofertas salariais permanecem inalteradas, já que a política salarial das organizações não é afetada por esse cenário.
- (D) As empresas aumentam os investimentos em treinamento de pessoal para compensar a inadequação dos candidatos que conseguem recrutar.
- (E) Há um forte aumento na concorrência entre as organizações, muitas vezes resultando em uma “guerra por talentos” no mercado de trabalho.

QUESTÃO 34

Para ser eficaz, o administrador deve reunir quatro habilidades gerenciais básicas, destacadas a seguir. Assinale a alternativa incorreta:

- (A) Sensitividade situacional
- (B) Capacidade de diagnóstico situacional
- (C) Flexibilidade de estilo
- (D) Planejamento operacional
- (E) Destreza de gerência situacional

QUESTÃO 35

Conforme o Estatuto dos Servidores Públicos de Varginha (Lei nº 2.673/1995), o resultado do concurso será homologado no prazo de ___ (____) dias, a contar da data de sua realização e será divulgado pela imprensa local.

Assinale a alternativa correta:

- (A) 30 (trinta)
- (B) 40 (quarenta)
- (C) 45 (quarenta e cinco)
- (D) 50 (cinquenta)
- (E) 60 (sessenta)

QUESTÃO 36

Os poluentes atuam direta ou indiretamente na qualidade de vida do ambiente de trabalho, e podem prejudicar a saúde de quem a eles está exposto sem nenhuma proteção adequada. Os poluentes classificam-se em: primários, secundários e fontes naturais de poluentes.

Dentre as opções listadas a seguir, qual delas não corresponde à família dos poluentes primários?

- (A) compostos de enxofre
- (B) monóxido de carbono
- (C) vegetação
- (D) compostos de hidrogênio
- (E) compostos radioativos

QUESTÃO 37

De acordo com as macrofunções e responsabilidades de um gerente de vendas, durante a etapa de planejamento da força de vendas, qual das tarefas abaixo não faz parte desse processo?

- (A) Definir os objetivos
- (B) Propor estratégias
- (C) Organizar (estruturar) a força de vendas
- (D) Dimensionar o tamanho da força de vendas
- (E) Recrutar, selecionar e motivar equipes

QUESTÃO 38

A pesquisa de marketing tem diversos propósitos para auxiliar as organizações a entender o comportamento dos consumidores. Com base nesse conhecimento, assinale a alternativa falsa:

- (A) Identificar os motivos pelos quais os consumidores deixaram de comprar o produto.
- (B) Determinar com precisão absoluta a quantidade de vendas que ocorrerá no próximo trimestre.
- (C) Verificar os motivos da insatisfação ou rejeição do produto pelos ex-usuários.
- (D) Conhecer a atitude dos consumidores em relação à propaganda do produto.
- (E) Avaliar se houve mudança na percepção de valor dos consumidores em relação ao produto.

QUESTÃO 39

De acordo com a Lei nº 2.673/1995, sobre o Estatuto dos Servidores Públicos de Varginha (MG), a investidura em cargo público ocorrerá com:

- (A) o anúncio
- (B) o chamamento
- (C) a posse
- (D) o poder
- (E) o deferimento

QUESTÃO 40

Como é denominada a menor concentração do poder decisório na alta administração de uma empresa, sendo, portanto, mais bem distribuído por seus diversos níveis hierárquicos?

- (A) Departamentalização
- (B) Amplitude de controle
- (C) Delegação
- (D) Centralização
- (E) Descentralização

QUESTÃO 41

“Quando se trata de modulação de cargas, a organização modal é um sistema estruturado que cria uma corrente de racionalidade, com facilidades geradas pela padronização da movimentação, desde os fornecedores até o destinatário final, o último cliente. A estrutura modal está baseada no conceito de unidade de movimentação (Unimov), que passará a ser o padrão que fluirá por toda a cadeia fornecedor-cliente”.

Com base no texto, como é denominada a embalagem que contém um múltiplo da embalagem de apresentação, ou seja, constitui a unidade para a extração de pedido e, por sua vez, é um submúltiplo da embalagem de movimentação?

- (A) Embalagem de contenção
- (B) Embalagem de demonstração
- (C) Embalagem de comercialização
- (D) Embalagem de transporte
- (E) Embalagem de fracionamento

QUESTÃO 42

Considerando as cadeias de suprimentos fisicamente eficientes versus as responsivas ao mercado, qual das opções abaixo não é uma característica de processos fisicamente eficientes:

- (A) Suprir uma demanda previsível de forma eficiente e a um custo mais baixo possível.
- (B) Manter em média uma alta taxa de utilização dos recursos.
- (C) Responder rapidamente a uma demanda imprevisível para minimizar os *stockouts*, liquidações forçadas (*markdowns*) e estoques obsoletos.
- (D) Maximizar o desempenho e minimizar o custo.
- (E) Diminuir os *lead times* até o limite, desde que isso não aumente os custos.

QUESTÃO 43

O gerenciamento de uma frota, assim como qualquer outro negócio, visa a garantia do resultado financeiro da operação, sendo muito importante uma gestão eficaz de custos e otimização dos recursos disponíveis para realização dos serviços contratados.

Considerando que os custos **diretos** de transporte podem ser fixos ou variáveis, marque CF (custo fixo) e CV (custo variável) para cada um dos itens abaixo e assinale a alternativa correspondente.

- salários de motoristas e ajudantes
- combustível
- licenciamento e seguro dos veículos
- manutenção corretiva
- (A) CV – CV – CV – CV
- (B) CF – CF – CV – CV
- (C) CV – CV – CF – CV
- (D) CF – CF – CF – CF
- (E) CF – CV – CF – CV

QUESTÃO 44

Em relação à segmentação de mercado, analise os enunciados abaixo e marque, posteriormente, a alternativa correspondente.

I - A segmentação de mercado possui múltiplos objetivos. Dentre eles, é possível destacar, por exemplo: conseguir um financiamento, prospectar mais patrocinadores, planejar eventos, avaliar sua participação no mercado, mudar a estratégia de marketing etc.

II – Um aspecto comum que precisa ser entendido é que qualquer tipo de segmentação de mercado pode ser utilizado, independentemente do objetivo que se pretende alcançar.

- (A) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- (B) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- (C) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- (D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II não é uma justificativa da I.
- (E) As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 45

Como é definida a taxa de retorno de um projeto cujo cálculo atualiza os valores de um fluxo de caixa, trazendo-os para a data presente (também chamada de data focal zero), utilizando a TMA (taxa mínima de atratividade) como taxa de desconto?

- (A) Taxa Interna de Retorno (TIR)
- (B) Valor Presente Líquido (VPL)
- (C) Custo Médio Ponderado de Capital (WACC)
- (D) *Payback* Simples
- (E) Retorno sobre o Investimento (ROI)

QUESTÃO 46

Alguns métodos podem ser usados para incorporar à avaliação o risco associado à projeção dos valores. Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do texto abaixo, que consiste na definição de um desses métodos.

“A análise de _____ consiste em avaliar as alterações nos resultados calculados, após alterações em uma determinada variável. Os resultados podem ser os gerados pelos métodos de avaliação (VPL, TIR, VUE etc.) e, normalmente, escolhe-se uma variável cujo comportamento seja incerto, podendo variar em relação ao valor esperado. Portanto, esse método quantifica a/o _____ dos resultados do projeto em relação às mudanças em uma variável, mantendo as demais variáveis inalteradas.”

- (A) cenário
- (B) sensibilidade
- (C) organicidade
- (D) finança
- (E) contingente

QUESTÃO 47

Qual é parte interessada vital de uma empresa, responsável pelo uso do capital financeiro e dos recursos humanos da empresa, visando aumentar seu desempenho e, conseqüentemente, o preço de suas ações?

- (A) Sociedade
- (B) Administradores
- (C) Fornecedores
- (D) Sindicatos
- (E) Funcionários

QUESTÃO 48

De acordo com as fases do ciclo PDCA, identifique a alternativa errada:

- (A) *Plan* (Planejar): Definir os objetivos e metas, identificar o problema, analisar as causas e planejar as ações.
- (B) *Do* (Fazer): Implementar o plano, colocando em prática as ações planejadas.
- (C) *Check* (Checar): Monitorar e avaliar os resultados obtidos em comparação com os objetivos estabelecidos.
- (D) *Act* (Agir): Tomar ações corretivas, padronizar o que deu certo e corrigir o que não funcionou.
- (E) *Analyze* (Analisar): Revisar todos os passos feitos e recomeçar o ciclo.

QUESTÃO 49

O **desenvolvimento de fornecedores** é um procedimento que busca melhorar o desempenho e/ou capacidade do fornecedor no curto ou longo prazo.

Em uma de suas etapas, de **identificação dos fornecedores críticos** para a organização, avalia-se o desempenho dos fornecedores dos itens classificados como estratégicos.

Uma ferramenta de uso tradicional nesta etapa é a análise de Pareto, que, neste caso, estipula que:

- (A) 20% dos fornecedores são responsáveis por 80% dos desempenhos abaixo do esperado.
- (B) 50% dos fornecedores são responsáveis por 50% dos desempenhos abaixo do esperado.
- (C) 20% dos fornecedores são responsáveis por 90% dos desempenhos abaixo do esperado.
- (D) 10% dos fornecedores são responsáveis por 90% dos desempenhos abaixo do esperado.
- (E) 10% dos fornecedores são responsáveis por 80% dos desempenhos abaixo do esperado.

QUESTÃO 50

Como é definido o conjunto de práticas e processos adotados por uma organização para garantir que esteja em conformidade com leis, regulamentos, normas internas e externas, além de promover a integridade e a ética, incentivando a denúncia de irregularidades?

- (A) Treinamento de pessoal
- (B) Estudo de caso
- (C) Recrutamento e seleção
- (D) *Compliance*
- (E) Auditoria interna

PCI Concursos