



CONCURSO PÚBLICO PARA TÉCNICO- ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO

EDITAL PROGEP Nº 91/2025

TIPO 1

ADMINISTRADOR

**SÓ ABRA ESTE CADERNO DE QUESTÕES QUANDO O(A) FISCAL AUTORIZAR
LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

PROVA OBJETIVA

1. Esta prova é composta de 40 questões objetivas de múltipla escolha.
2. Para se dirigir aos fiscais, levante o braço e aguarde ser atendido(a), sentado(a) em sua carteira.
3. O(a) candidato não poderá fazer qualquer anotação na Folha de Respostas ou no Caderno de Questões até que seja autorizado(a) o início da prova pelo fiscal.
4. Após ser autorizado(a), abra o caderno, verifique o seu conteúdo e solicite imediatamente a troca caso falem folhas ou haja falhas na impressão.
5. Assine seu nome conforme o documento de identificação, na declaração da capa do Caderno de Questões e na Folha de Respostas.
6. Transfira suas respostas para a Folha de Respostas, conforme as instruções lá contidas.
7. O preenchimento correto da Folha de Respostas é de responsabilidade do(a) candidato(a) e deverá ser realizado durante o período de realização da prova. Não haverá substituição dessa folha.
8. É de responsabilidade do(a) candidato(a) a entrega de sua Folha de Respostas.
9. O(A) candidato(a) que for flagrado, portando quaisquer aparelhos eletrônicos ou de telecomunicações, mesmo desligados – inclusive telefone celular –, terá sua prova anulada.
10. O(A) candidato(a) que deixar aparelhos eletrônicos emitirem qualquer tipo de som durante a prova será eliminado(a) do processo.
11. Ao término da prova, este caderno deverá ser levado pelo(a) candidato(a).

OS(AS) FISCAIS NÃO ESTÃO AUTORIZADOS(AS) A DAR INFORMAÇÕES SOBRE ESTA PROVA

DECLARAÇÃO

Declaro que li e estou ciente das informações que constam na capa deste Caderno de Questões, nas Folhas de Respostas, bem como dos avisos que foram transmitidos pelos fiscais de sala.

ASSINATURA

RRR5CELUNHO
PCI Concu.

LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÃO 01

Mas começemos por Karoline. Trabalhando em uma fábrica de roupas, a protagonista não tem notícias do marido, que se alistara para lutar na guerra, há mais de um ano e, em um misto de desespero por ter sido despejada e oportunidade, por perceber que o dono da fábrica se interessara por ela, passa a ter um relacionamento com ele, o que a leva a engravidar. O que segue, daí, é uma espiral ainda mais intensa de pura dor e miséria que a leva à esfera de influência de Dagmar, que promete encontrar um bom lar para o bebê, o que só amplifica os horrores que são descortinados em uma excelente, mas angustiante cadência de queima lenta que não poupa o espectador de absolutamente nada. Mas é importante compreender, para aqueles que esperarem um filme sobre a referida *serial killer*, que *A Garota da Agulha* não tem esse feito e o foco permanece constantemente em Karoline. A primeira coisa que chama atenção é a transformação de Vic Carmen Sonne, uma bela atriz, em sua versão completamente sem glamour, com dentes tortos, cabelos desgrenhados, uma leve corcunda e uma linguagem corporal que transmite fragilidade, em um resultado que não só é realista, especialmente para a época, como parece perfeitamente natural. Esse é o primeiro sinal de que a produção não tem intenção alguma em lidar com beleza, algo que o *design* de produção de Jagna Dobesz, a direção de arte de Ristergren Albistur Lisette e Ewa Mroczkowska e a direção de fotografia em preto e branco de Michal Dymek elevam ao patamar de arte, mas uma arte suja, feia, deprimente, que tem o poder de subsumir toda uma era no continente europeu. Até mesmo o pouco que vemos da aristocracia local, quando Karoline é convidada à mansão onde mora seu amante rico, é de uma qualidade inquietante, com o pouco de real beleza sendo manchada pelas ações que lá acontecem.

FAN, R. Disponível em: <https://l1nq.com/SDqhf>. Acesso em: 18 abr. 2025. (Fragmento)

O fragmento de texto lido é um exemplar do gênero

- A) artigo de opinião, por se tratar de um texto predominantemente argumentativo com evidências pessoais de um posicionamento autoral sobre a obra cinematográfica.
- B) resenha, tendo em vista a menção descritiva da obra cinematográfica concomitantemente à sua apreciação discursiva pelo autor do texto.
- C) ensaio, dado que provoca reflexão no leitor a partir da perspectiva subjetiva do autor quanto à análise específica da obra cinematográfica.
- D) resumo, uma vez que primordialmente contempla, de modo conciso e pontual, os eventos principais da obra cinematográfica.

QUESTÃO 02

O Cemitério da Consolação acaba de expandir o projeto Obras de Arte do Consolação, que usa QR codes para dar acesso a informações sobre personalidades sepultadas e obras de arte instaladas no local.

Com a adição de 150 novos códigos, chamados de e-Lápides, o **acervo** chega a 228 registros.

Ao escanear os QR Codes instalados nos jazigos e obras, os visitantes têm acesso a biografias, imagens e curiosidades de nomes como Tarsila do Amaral, Mário de Andrade, Ramos de Azevedo e Olívia Guedes Penteado. O projeto também destaca esculturas de artistas renomados, como *O Grande Anjo*, de Victor Brecheret, e *Via Sacra*, de Antelo Del Debbio.

A iniciativa da Consolare, empresa que controla o cemitério, é uma parceria com a empresa Memória Viva, e busca transformar o cemitério em um espaço de cultura e memória.

Os cemitérios da Vila Mariana e de Tremembé devem receber o serviço, que também está disponível para famílias interessadas em preservar digitalmente a história de seus entes.

CEMITÉRIO da Consolação amplia número de QR codes em jazigos. **Veja São Paulo**, São Paulo, jun. 2025. Disponível em: <https://vejasp.abril.com.br/>. Acesso em: 7 jun. 2025.

O termo destacado no segundo parágrafo do texto cumpre a função textual de

- A) introduzir uma nova referência temática, marcando um deslocamento no foco informativo e rompendo com o encadeamento textual anterior.
- B) anunciar um elemento a ser detalhado posteriormente, funcionando como antecipação catafórica no desenvolvimento do parágrafo.
- C) retomar de forma anafórica uma informação previamente mencionada, contribuindo para a progressão temática e a coesão do texto.
- D) estabelecer uma relação causal entre os trechos, funcionando como elemento de explicação para os dados apresentados no início do período.

QUESTÃO 03

Por que a espuma é sempre branca, não importa a cor do sabão?

Em primeiro lugar, porque os corantes se dissolvem bastante ao entrar em contato com a água. Segundo, porque as bolhas que formam a espuma são bem fininhas.

“A cor, que já não era tão forte depois de ter sido diluída, torna-se ainda mais fraca nessa camada fina”, diz o químico Massuo Jorge Kato, da USP. Assim, cada bolha da espuma fica quase transparente.

Mas, então, por que a espuma é branca, e não translúcida como uma bolha isolada?

É que cada bolha desvia pelo menos um pouquinho dos raios de luz que chegam até ela. Quanto se juntam incontáveis bolhinhas, como na espuma, os raios acabam sendo ricocheteados para todos os lados, como se estivessem em um jogo de espelhos.

Como cada um desses raios corresponde a uma cor diferente, todos os tons possíveis são refletidos para os nossos olhos ao mesmo tempo. E adivinhe qual é a cor que surge da junção de todas as outras? É isso mesmo, a branca.

Revista Mundo Estranho. Disponível em: <https://super.abril.com.br/coluna/oraculo/por-que-a-espuma-e-sempre-branca-nao-importa-a-cor-do-sabao/>. Acesso em: 9 de maio 2025.

Considerando o texto, assinale a alternativa que **NÃO** apresenta relação comparativa.

- A) “Como cada um desses raios corresponde a uma cor diferente, todos os tons possíveis são refletidos para os nossos olhos ao mesmo tempo.”
- B) “Mas, então, por que a espuma é branca, e não translúcida como uma bolha isolada?”
- C) “Quanto se juntam incontáveis bolhinhas, como na espuma (...).”
- D) “(...) os raios acabam sendo ricocheteados para todos os lados, como se estivessem em um jogo de espelhos.”

QUESTÃO 04

Fotografar vegetais, minerais e animais foi uma novidade em minha vida de fotógrafo até então dedicada às questões sociais; uma verdadeira aventura e um grande aprendizado. **Mas nem por isso me esqueci dos homens.** Apenas procurei-os tal como vivem, tal como vivíamos todos há algumas dezenas de milhares de anos. Para retratar as origens da espécie humana, trabalhei com grupos que ainda vivem em equilíbrio com a natureza. Não necessariamente as tribos mais afastadas de nossa civilização. Fui por exemplo ao Alto Xingu, no Mato Grosso, região central do Brasil banhada pelo rio Xingu, um afluente do Amazonas. Sua população indígena de aproximadamente 2500 habitantes, que se comunicam em aruaque, caribe e tupi, se divide em treze aldeias espalhadas por um território equivalente a cerca de duas vezes o tamanho da Bélgica. A descoberta desses povos data dos anos 1950. Hoje, esses índios usam chinelos, têm facões. Graças a uma telha solar, captam ondas de rádio. À tarde, recebem assistência médica por rádio da Funai, e quando o enfermeiro não consegue ajudá-los sozinho, um pequeno avião vem buscá-los para levá-los a um hospital. Eles têm perfeita consciência, portanto, de que são uma minoria à margem da maioria. Sabem o que acontece no mundo e conhecem bem a civilização ocidental. Mas continuam vivendo nus, a existência deles continua ritmada por um calendário de ritos de inspiração cósmica e mitológica, que dão origem a cerimônias que ocorrem ora numa, ora noutra aldeia, e para as quais todos são convidados.

SALGADO, S.; FRANCO, I. **Da minha terra à Terra**. Tradução de Julia da Rosa Simões. São Paulo: Paralela, 2014. (Fragmento retirado do capítulo “E o homem em tudo isso?”)

No trecho destacado, o conectivo “mas” introduz uma ideia de

- A) reforço argumentativo, ao sugerir que o contato com o mundo natural aprofundou o interesse pelo universo humano.
- B) contradição lógica, ao negar que a mudança temática tenha causado afastamento das questões sociais.
- C) interrupção discursiva, com a finalidade de iniciar uma digressão autobiográfica sobre sua trajetória profissional.
- D) oposição parcial, ao indicar que, apesar da nova temática voltada à natureza, o foco na figura humana não foi abandonado.

QUESTÃO 05

Três séculos antes de Cristo, Alexandre, o Grande, conquistou o Egito e mandou erguer, do zero, uma metrópole no litoral norte do país. Alexandria, batizada em homenagem a seu patrono desumilde, seria a nova capital da região. A estética faraônica clichê, dourada e azul, prevaleceu por lá (bem como o hábito egípcio de os nobres se casarem entre irmãos, à moda Cersei em Game of Thrones). Mas esse novo Egito Antigo, assim como o próprio Alexandre, tinha uma pinta grega inegável.

O sucessor do Xandão por aquelas bandas, nomeado Ptolomeu I, ordenou a construção de um centro de ensino e pesquisa em Alexandria para atrair a elite intelectual da época. Tipo uma versão helênica e antiquíssima do Instituto de Estudos Avançados de Princeton, onde monstros sagrados das exatas como Einstein, Gödel e Neumann trabalharam juntos na década de 1950.

O nome dessa instituição era Mouseion. Em português, “Museu”. O significado original da palavra é “templo dedicado às musas” – as deusas do panteão grego que, na tradição helênica, inspiravam as artes, a literatura e a ciência. Essa também é a origem etimológica de “música”, diga-se. Compôs uma bela canção? Legal, mas não foi bem você. **Tudo que é belo emana dessas divas – artistas são só os meros mortais que, volta e meia, têm o privilégio de receber um download de versos do Olimpo.**

VAIANO, B. A Biblioteca de Alexandria não foi destruída pelo fogo, mas pelo esquecimento. **Superinteressante**, São Paulo, 16 maio 2025. Disponível em: <https://super.abril.com.br/>. Acesso em: 28 mai. 2025. (Fragmento)

No trecho em destaque, a metáfora utilizada pelo autor produz o seguinte efeito de sentido:

- A) atualizar uma imagem mitológica com vocabulário digital, criando um efeito de humor e aproximação com o leitor.
- B) contrapor a idealização sagrada da arte com a linguagem cotidiana, sugerindo ironia sobre sua origem divina.
- C) reduzir a importância do artista na criação da obra, atribuindo seu mérito a uma inspiração alheia ao próprio esforço.
- D) explicar a criação artística na tradição grega, associando esse processo a um dado histórico de base etimológica.

QUESTÃO 06

Um novo estudo publicado na revista *Nature Communications* buscou compreender os segredos celulares por trás de uma habilidade extraordinária dos axolotes: a regeneração de membros inteiros.

O superpoder funciona mais ou menos assim: se um predador morde um pedaço do corpo do bichano (ou se um acidente cria alguma deficiência), basta ficar escondidinho por um tempo, esperando a parte do organismo crescer do zero. E eles não regeneram apenas membros perdidos, mas também partes do coração, pulmões e até mesmo do cérebro.

Liderada pelo biólogo James Monaghan, da Universidade Northeastern (EUA), uma equipe de pesquisadores usou axolotes geneticamente modificados para brilhar sob a luz do retinoato de sódio — uma forma ativa do ácido retinóico, derivada da vitamina A. O plano era rastrear, em tempo real, como esse composto químico guia as células para que elas “saibam” exatamente qual parte do corpo precisa reconstruir. (...)

A grande questão, porém, é: como as células sabem o que precisa crescer de volta? Um membro amputado no ombro, por exemplo, precisa gerar um braço inteiro; já não há antebraço, apenas a parte restante. É aí que entra o ácido retinóico. Ele funciona como um “GPS biológico”, segundo os pesquisadores.

No experimento, os axolotes foram anestesiados e submetidos a amputações cuidadosamente controladas. Alguns receberam um medicamento que bloqueia a enzima responsável pela degradação do ácido retinóico, a CYP26B1. O resultado mostrou que os animais regeneraram membros de forma errada — um braço superior surgiu no lugar de um antebraço, por exemplo. Já o grupo controle, sem o bloqueio da enzima, reconstruiu os membros corretamente.

“É como se a concentração do ácido dissesse à célula onde ela está no corpo”, explica Monaghan para o jornal americano. “Quanto mais ácido, mais próximo do centro. Menos ácido, mais distante.”

Esse mapeamento químico ativa genes específicos, como o *Shox*, que são fundamentais para o desenvolvimento dos ossos em braços e pernas — tanto na formação embrionária quanto na regeneração. Segundo os cientistas, todos os humanos já utilizaram esses mesmos genes para formar seus membros no útero. A diferença é que axolotes conseguem reativá-los na vida adulta. (...)

MOURÃO, M. Disponível em: <https://super.abril.com.br/ciencia/axolote-cientistas-descobrem-como-animal-regenera-seu-corpo/>. Acesso em: 12 de jun. 2025. (Fragmento)

Considerando os movimentos referenciais no texto, assinale a alternativa cuja expressão destacada retome um referente discursivo.

- A) “**A grande questão**, porém, é: como as células sabem o que precisa crescer de volta?”
- B) “Alguns receberam um medicamento que bloqueia **a enzima responsável pela degradação do ácido retinóico**, a CYP26B1.”
- C) “**Esse mapeamento químico** ativa genes específicos que são fundamentais para o desenvolvimento dos ossos em braços e pernas (...).”
- D) “Um novo estudo publicado na revista *Nature Communications* buscou compreender os segredos celulares por trás de **uma habilidade extraordinária dos axolotes**: a regeneração de membros inteiros.”

QUESTÃO 07

Nas últimas décadas, o exercício da medicina no Brasil vem passando por transformações profundas e preocupantes. O que se observa é a consolidação de um modelo de saúde que, _____ tenha como base o ideal do Estado de Bem-Estar Social, vem sendo progressivamente moldado por interesses econômicos, gerenciais e mercadológicos que colocam em risco a autonomia médica, a qualidade da assistência e a própria segurança dos pacientes.

A criação do Sistema Único de Saúde (SUS), consagrado pela Constituição Federal de 1988, representou um marco histórico na defesa do direito à saúde como prerrogativa universal, pública e integral. Ao lado do SUS, desenvolveu-se e consolidou-se o Sistema Suplementar de Saúde, que hoje atende cerca de 25% da população brasileira.

Essa coexistência entre os setores público e privado, longe de ser apenas complementar, resultou na transformação da saúde em um setor altamente lucrativo, que movimenta bilhões de reais por ano e envolve interesses diversos — operadoras de planos de saúde, hospitais privados, indústria farmacêutica, além do próprio Estado.

MEINÃO, F. Disponível em: <https://veja.abril.com.br/coluna/letra-de-medico/como-a-precarizacao-do-trabalho-medico-afeta-toda-a-sociedade-brasileira/>. Acesso em: 16 jun. 2025. (Fragmento)

De acordo com o texto, o tracejado deve ser completado pelo uso de um termo que apresenta relação

- A) opositiva, já que se refere à relação entre ideias contrárias manifestadas entre as orações.
- B) consecutiva, a qual explicita uma consequência ou resultado daquilo que foi dito na oração principal.
- C) concessiva, que expressa uma ideia contrária à oração principal, mas não impede a sua ocorrência.
- D) condicional, em que a condição se manifesta sob certas circunstâncias para que o que se expressa na oração principal se realize.

QUESTÃO 08

Niède Guidon era, sobretudo, guerreira. Nunca parou de lutar, muitas vezes sozinha, assim como a mulher milenar enterrada com as armas e cujo corpo ela descobriu no início deste século em sua amada Serra da Capivara. Brigou para defender a arqueologia, o meio ambiente, e superar as injustiças sociais. O Brasil e a Humanidade devem a ela a descoberta e a preservação de um patrimônio cultural e natural único.

Quem teve o privilégio de conviver com ela, reconhecia que a personalidade forte e o jeito de ser que mimetizava o do sertão, podiam não ser fáceis. Niède era **braba**. Mas ela sabia que sem coragem e couraça não há quem enfrente os espinhos da Caatinga, as durezas da vida acadêmica, os perigos de defender o meio ambiente, a violência do preconceito e do machismo.

A mesma coragem que a levava morro acima para escavar um sítio arqueológico com pinos nos joelhos quando já passara dos 80 anos, a impulsionou para fazer o patrimônio da Serra da Capivara conhecido mundo afora. E tentou protegê-lo com todas as suas forças.

Há décadas a unidade de conservação criada graças a seus esforços já contava com placas trilingües, projetos de visitação e modelo de gestão de um tipo que os demais parques brasileiros jamais chegaram a ter.

AZEVEDO, A. L. Guerreira, Niède Guidon nunca deixou de lutar para defender a arqueologia, o meio ambiente e superar as injustiças sociais. **O Globo**, Rio de Janeiro, jun. 2025. Disponível em: <https://oglobo.globo.com>. Acesso em: 5 jun. 2025. (Fragmento)

No trecho, a expressão destacada cumpre uma função argumentativa de

- A) atenuar o rigor da representação da personagem, recorrendo a um termo coloquial que introduz ambigüidade interpretativa quanto à intensidade de sua atuação.
- B) reforçar a construção de uma imagem combativa e autêntica da personagem, mobilizando traços culturais e linguísticos que lhe conferem legitimidade afetiva e simbólica.
- C) ressaltar uma força forjada na experiência concreta e na resistência cotidiana, em contraste com os atributos da vida acadêmica institucionalizada.
- D) equilibrar o tom laudatório do texto, recorrendo a uma expressão informal que sugere certa familiaridade crítica com a personagem.

QUESTÃO 09



GALVÃO, J. Disponível em: <https://www.instagram.com/p/DKpImXIRMKZ/>. Acesso em: 9 de jun. 2025.

Nessa charge, a intenção discursiva é

- polemizar a discussão sobre bebês “reborn”, haja vista o acalorado protagonismo que esse tema apresentou em determinada época no país.
- atestar o prejuízo social e financeiro causado pela polêmica sobre bebês “reborn” e a saúde mental das pessoas.
- apreciar o quanto a sociedade valoriza as discussões polêmicas e efêmeras, como a dos bebês “reborn”, em detrimento das questões socialmente relevantes.
- criticar a repercussão do fenômeno bebês “reborn”, validando a infantilização dos adultos e a banalização dos limites da realidade.

QUESTÃO 10

No mundo sutil dos relacionamentos, nem sempre as palavras dizem tudo. Às vezes, o que não é dito fala mais alto — e mais dolorosamente. O chamado “silêncio barulhento” é um desses casos. Trata-se daquele momento em que alguém, de forma deliberada, escolhe ignorar o outro, deixando no ar uma mensagem clara: **“Você está sendo punido”**. Pode vir disfarçado de uma saída teatral da sala, de uma ausência repentina nas mensagens ou de um olhar que evita, intencionalmente, o encontro. É um comportamento que, mesmo sem palavras, grita.

É compreensível por que muitas pessoas recorrem ao tratamento do silêncio. No calor de um conflito, pode parecer reconfortante manter o controle e fazer o outro “sofrer um pouco”. Mas esse controle vem com um custo alto. Quando usamos o silêncio como forma de punição, o que transmitimos não é apenas distanciamento, mas rejeição, exclusão e abandono.

E não é só uma questão emocional: estudos mostram que ser ignorado ou excluído ativa no cérebro as mesmas regiões envolvidas na dor física. Em outras palavras, o silêncio imposto machuca, literalmente.

ANGELO, L. Este hábito silencioso pode arruinar o seu relacionamento sem você perceber. **Vogue Brasil**, São Paulo, maio 2025. Disponível em: <https://vogue.globo.com/>. Acesso em: 1 jun. 2025. (Fragmento)

Na expressão em destaque no texto, a escolha do pronome “você” como sujeito da oração tem como efeito

- indicar uma generalização de baixa carga afetiva, atribuindo à experiência relatada um tom mais impessoal e analítico.
- evocar um posicionamento crítico em relação ao leitor, sugerindo que ele próprio pode ser responsável por impor esse tipo de punição.
- substituir um referente indefinido por uma forma mais concreta, sem provocar uma identificação direta com o leitor.
- aproximar o leitor da situação descrita, criando um apelo direto que amplia o impacto emocional da afirmação.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

Dispositivos conectados à Internet estão amplamente presentes em nosso cotidiano, demandando especial atenção e conhecimento sobre questões relativas ao uso seguro e fornecimento de dados pessoais. Considere as afirmativas a seguir sobre segurança, proteção e navegação na Internet:

- I. O *phishing* é uma técnica de engenharia social utilizada por criminosos cibernéticos para obter informações confidenciais, como senhas, números de cartão de crédito ou dados pessoais.
- II. Uma URL que começa com 'http' é mais segura do que uma URL que começa com 'https' porque o protocolo 'http' é mais recente e foi projetado com recursos de segurança adicionais.
- III. Um cavalo de troia é um tipo de *malware* que se disfarça como um *software* legítimo ou útil, mas na verdade permite que um atacante obtenha acesso não autorizado ao sistema infectado.
- IV. Ao usar aspas duplas para busca exata no Google, o buscador retorna resultados que contenham todas as palavras, independentemente da ordem em que aparecem.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) II e III.
- B) I e III.
- C) II e IV.
- D) I e IV.

QUESTÃO 12

O Microsoft Windows 10 possui um conjunto de ferramentas que auxiliam na produtividade, tanto em ambientes residenciais, quanto em ambientes corporativos. Considerando as afirmativas a seguir, sobre algumas das ferramentas oferecidas pelo Microsoft Windows 10, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Dentre os recursos de acessibilidade, podemos citar o Narrador, que lê em voz alta o texto na tela, e a Lupa, que amplia a tela para melhorar a visibilidade.
- B) Quando um usuário faz *login* em um domínio, suas permissões e configurações locais serão priorizadas sobre as políticas de grupo definidas pelo administrador do domínio.
- C) O Painel de Controle é uma ferramenta que permite aos usuários configurar e personalizar várias opções do sistema, incluindo configurações de rede, som, exibição e segurança.
- D) Há suporte à compactação de arquivos em formato *ZIP*, permitindo que os usuários compactem e descompactem arquivos para economizar espaço em disco.

QUESTÃO 13

O Microsoft Excel 2013 é uma ferramenta de planilha eletrônica que permite criar, editar e analisar dados, realizar cálculos complexos e criar gráficos e relatórios personalizados. Considere as afirmativas a seguir sobre o Microsoft Excel 2013 e assinale a alternativa que está **CORRETA**.

- A) Os campos pré-definidos, como data e hora, são automaticamente atualizados em tempo real e sempre que a planilha é aberta ou fechada, sem necessidade de intervenção do usuário.
- B) É possível criar gráficos personalizados diretamente a partir de dados em formato de imagem ou PDF inseridos para a planilha, sem necessidade de converter esses dados para formato de tabela.
- C) As funções são fórmulas pré-definidas que realizam cálculos específicos, enquanto as macros são sequências de comandos que podem ser gravadas ou programadas para automatizar tarefas repetitivas e complexas.
- D) A filtragem de dados permite que os usuários selecionem uma opção que remove permanentemente os dados que não atendem aos critérios de filtro, tornando impossível recuperar os dados originais após a aplicação do filtro.

QUESTÃO 14

O Microsoft Word 2013 permite a edição de diferentes tipos de documentos, contando com recursos atrativos de formatação que simplificam o processo de editoração. Considere as afirmativas a seguir sobre alguns dos recursos ofertados pelo Microsoft Word 2013 e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) É possível corrigir o conteúdo dos documentos. O verificador ortográfico corrige automaticamente todos os erros de ortografia e gramática em um documento sem necessidade de intervenção do usuário. Esta funcionalidade está disponível para diferentes idiomas.
- B) É possível adicionar cabeçalhos e rodapés a documentos para incluir informações como títulos, números de página e datas. Eles podem ser personalizados de acordo com as necessidades do usuário. Cabeçalhos aparecem no topo da página, enquanto rodapés aparecem na parte inferior.
- C) É possível controlar a numeração de páginas e inserir quebras de página ou seção para organizar o conteúdo do documento. Além disso, é possível configurar a numeração de páginas para iniciar em um número específico ou ocultar a numeração em determinadas páginas.
- D) É possível criar e personalizar tabelas para organizar e apresentar dados de forma clara e estruturada. As tabelas podem ser formatadas com diferentes estilos, incluindo formatação para bordas e sombreamentos. Também é possível realizar cálculos básicos dentro das células da tabela.

QUESTÃO 15

Considere as afirmativas a seguir sobre algumas das funcionalidades ofertadas pelo Microsoft Power Point 2013:

- I. O Slide Mestre é uma ferramenta que permite criar um layout padrão para todos os slides de uma apresentação, definindo elementos como títulos, subtítulos, imagens e cores.
- II. É possível adicionar números de slide a uma apresentação, permitindo que os espectadores sigam a ordem dos slides e tenham uma noção do progresso da apresentação.
- III. As animações em slides são limitadas a apenas uma animação por objeto, não sendo possível combinar diferentes efeitos de animação em um mesmo objeto.
- IV. A ferramenta de Carta Direta permite criar e enviar cartas personalizadas e e-mails em massa diretamente da aplicação.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I e IV.
- B) II e III.
- C) I e II.
- D) III e IV.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 16

Os órgãos e entidades do Poder Executivo federal deverão instituir, por meio de seus dirigentes máximos, o Comitê de Governança, Riscos e Controles. De acordo com a Instrução Normativa Conjunta Nº 1, de 10/05/2016, da Controladoria-Geral da União, são competências do Comitê:

- I. Promover a adoção de práticas que institucionalizem a responsabilidade dos agentes públicos na prestação de contas, na transparência e na efetividade das informações.
- II. Estabelecer limites de exposição a riscos globais do órgão, bem com os limites de alçada ao nível de unidade, política pública, ou atividade.
- III. Garantir a aderência às regulamentações, leis, códigos, normas e padrões, com vistas à condução das políticas e à prestação de serviços de interesse privado.
- IV. Aprovar política, diretrizes, metodologias e mecanismos para comunicação e institucionalização da gestão de riscos e dos controles externos.

Assinale a única alternativa composta por disposições **CORRETAS** de acordo com a norma.

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I e IV.

QUESTÃO 17

A Lei Nº 13.709, de 14/08/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Assinale a única alternativa **INCORRETA** de acordo com a norma.

- A) A autoridade nacional poderá solicitar, a qualquer momento, aos órgãos e às entidades do poder público a realização de operações de tratamento de dados pessoais, informações específicas sobre o âmbito e a natureza dos dados e outros detalhes do tratamento realizado e poderá emitir parecer técnico complementar para garantir o cumprimento desta Lei.
- B) A autoridade nacional poderá solicitar aos agentes do Poder Público a publicação de relatórios de impacto à proteção de dados pessoais e sugerir a adoção de padrões e de boas práticas para os tratamentos de dados pessoais pelo Poder Público.
- C) A autoridade nacional poderá dispor sobre padrões de interoperabilidade para fins de portabilidade, livre acesso aos dados e segurança, assim como sobre o tempo de guarda dos registros, tendo em vista especialmente a necessidade e a transparência.
- D) A autoridade nacional poderá determinar ao controlador que elabore relatório de impacto à proteção de dados pessoais referente a suas operações de tratamento de dados, nos termos de regulamento, exceto para dados sensíveis, observados os segredos comercial e industrial.

QUESTÃO 18

O Decreto Nº 11.529, de 16/05/2023, institui o Sistema de Integridade, Transparência e Acesso à Informação da Administração Pública Federal (SITAI) e a Política de Transparência e Acesso à Informação da Administração Pública Federal. São princípios e objetivos da Política de Transparência e Acesso à Informação da Administração Pública Federal:

- I. Amplo acesso da sociedade às informações e aos dados produzidos, custodiados ou acumulados pela administração pública federal e livre utilização desses dados e dessas informações após autorização prévia mediante apresentação de justificativa.
- II. Primariedade, integralidade, autenticidade e atualidade das informações disponibilizadas.
- III. Utilização de linguagem acessível e de fácil compreensão.
- IV. Ênfase na transparência passiva como forma de atender ao direito das pessoas físicas e jurídicas de terem acesso às informações e aos dados produzidos, custodiados ou acumulados pela administração pública federal.

Assinale a única alternativa composta por disposições **CORRETAS** de acordo com a norma.

- A) II e III.
- B) I e II.
- C) I e IV.
- D) III e IV.

QUESTÃO 19

A política de governança da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, considera como governança pública o conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade.

Sobre o Comitê Interministerial de Governança (CIG), assinale a única alternativa **INCORRETA** de acordo com o Decreto Nº 9.203, de 22/11/2017.

- A) O CIG definirá no ato de instituição do grupo de trabalho os seus objetivos específicos, a sua composição e o prazo para conclusão de seus trabalhos.
- B) O CIG tem por finalidade assessorar o Presidente da República na condução da política de governança da administração pública federal.
- C) A participação no CIG ou nos grupos de trabalho por ele constituídos será considerada prestação de serviço público relevante, e será remunerada por meio de gratificação específica.
- D) Representantes de órgãos e entidades públicas e privadas poderão ser convidados a participar dos grupos de trabalho constituídos pelo CIG.

QUESTÃO 20

A Lei Nº 12.527, de 18/11/2011, comumente conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, com o fim de garantir o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal. Considere as disposições:

- I. As informações ou documentos que versem sobre condutas que impliquem violação dos direitos humanos praticada por agentes públicos ou a mando de autoridades públicas serão objeto de restrição de acesso.
- II. Quando se tratar de acesso à informação contida em documento cuja manipulação possa prejudicar sua integridade, deverá ser oferecida a consulta de cópia, com certificação de que esta confere com o original.
- III. É dever dos órgãos e entidades públicas promover, desde que requerida, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.
- IV. Qualquer interessado poderá apresentar pedido de acesso a informações aos órgãos e entidades referidos no Art. 1º desta Lei, por qualquer meio legítimo, devendo o pedido conter a identificação do requerente e a especificação da informação requerida.

Assinale a única alternativa composta por disposições **CORRETAS** de acordo com a norma.

- A) I e II.
- B) III e IV.
- C) I e III.
- D) II e IV.

PCI Concursos

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

A respeito da Teoria da Burocracia de Max Weber, são feitas as seguintes afirmações:

- I. A burocracia é um conjunto de regras e impedimentos que provocam a ineficiência e produtividade.
- II. A burocracia pressupõe divisão de trabalho, hierarquia, formalização e competência técnica.
- III. A burocracia pode gerar falta de flexibilidade na organização e de seus executivos.
- IV. As relações impessoais propiciam que os aspectos sentimentais e subjetivos sejam levados em consideração na Teoria da Burocracia.

Assinale a alternativa com as afirmações **CORRETAS**.

- A) I e IV, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.

QUESTÃO 22

Conforme Martins (1997), a trajetória da modernização da administração pública brasileira, especialmente após 1930, é marcada por diversas ondas de reformas que buscaram superar a dicotomia entre política e administração, aprimorando a gestão governamental.

Assinale a alternativa que sintetiza **CORRETAMENTE** a realidade dessas transformações no Brasil.

- A) O período do Estado Novo, com a criação do DASP, conseguiu efetivamente consolidar um modelo burocrático puro no Brasil, separando a administração da influência política e estabelecendo uma gestão impessoal e meritocrática.
- B) A introdução da Nova Gestão Pública no Brasil, a partir da década de 1990, promoveu uma transição completa para um modelo empreendedor de Estado, resultando na eliminação do caráter dicotômico e na plena incorporação da lógica de mercado e do foco no cidadão-cliente em todas as esferas da gestão pública.
- C) As reformas na administração pública brasileira, desde o Estado Novo até as propostas gerenciais, apesar de buscarem modelos ideais como a burocracia weberiana ou a gestão voltada para resultados, não conseguiram superar plenamente a influência do patrimonialismo e do clientelismo, resultando na persistência da dicotomia entre política e administração e na dificuldade de consolidar uma gestão pública puramente racional-legal ou de mercado.
- D) As reformas administrativas brasileiras foram amplamente guiadas por um consenso político-administrativo que priorizou a autonomia total da burocracia em relação ao sistema político, garantindo sua eficiência e neutralidade, com algumas resistências internas ou externas.

QUESTÃO 23

São funções da Administração: planejamento, organização, direção e controle. A respeito da função 'organização' da Administração, são feitas as seguintes afirmações:

- I. Criar estrutura organizacional
- II. Medir, acompanhar e avaliar desempenho da organização
- III. Definir a alocação de recursos da organização
- IV. Conduzir e motivar colaboradores

Assinale a alternativa com as afirmações **CORRETAS**.

- A) I e III, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e IV, apenas.

QUESTÃO 24

A Secretaria de Tecnologia da Informação do Ministério X necessita contratar uma empresa para desenvolver e implementar uma solução de inteligência artificial de ponta, customizada e inédita para otimizar processos de decisão crítica. A complexidade e a natureza inovadora do projeto exigem que a contratada possua reconhecida notória especialização e uma equipe técnica com comprovada experiência em projetos similares de grande escala e vulto. Após extenso levantamento de mercado, verificou-se a existência de pouquíssimas empresas no cenário nacional que detêm tal conhecimento e expertise, tornando inviável a disputa competitiva ampla.

Com base na Lei nº 14.133/2021, assinale a abordagem **CORRETA** para esta contratação.

- A) A modalidade de licitação apropriada seria o Pregão, visto que a Lei nº 14.133/2021 expandiu seu escopo, permitindo a aquisição de bens e serviços de tecnologia da informação e comunicação, desde que os padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos no edital.
- B) A Administração Pública deve proceder com uma Dispensa de Licitação devido à urgência e complexidade da implementação da solução de inteligência artificial, utilizando a justificativa de atendimento a necessidades emergenciais ou de grande vulto que impossibilitam o processo licitatório ordinário.
- C) A contratação deve ser por Diálogo Competitivo, pois o caráter inovador e a dificuldade em definir as especificações com precisão tornam essa modalidade ideal para que a Administração e os licitantes desenvolvam a melhor solução para a necessidade pública.
- D) A contratação deve ser realizada por meio de inexigibilidade de licitação, fundamentada na inviabilidade de competição pela notória especialização da empresa, aplicando-se à categoria de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual, mesmo para soluções tecnológicas complexas.

QUESTÃO 25

Referente à estrutura organizacional, são feitas as seguintes afirmações:

- I. As organizações possuem uma estrutura formal deliberadamente planejada.
- II. As organizações possuem uma estrutura informal oriunda da interação social das pessoas.
- III. A estrutura organizacional formal da empresa deve maximizar os ruídos.
- IV. A estrutura informal das organizações é formalmente representada pelo organograma.

São **CORRETAS** apenas as afirmações

- A) III e IV.
- B) II e III.
- C) I e II.
- D) I e IV.

QUESTÃO 26

De acordo com Sobral e Peci (2008), ao se projetar uma estrutura organizacional eficaz, um dos principais desafios é equilibrar a diferenciação e a integração entre as unidades da organização. Nesse sentido, analise as afirmações abaixo:

- I. A diferenciação refere-se à divisão da organização em unidades especializadas, que tendem a desenvolver suas próprias culturas e padrões de comportamento.
- II. A integração diz respeito aos mecanismos que garantem a coordenação e cooperação entre essas unidades diferenciadas.
- III. Estruturas organizacionais mais horizontais tendem a favorecer a diferenciação, dificultando os processos de integração.
- IV. A complexidade organizacional é reduzida à medida que aumenta a diferenciação entre departamentos, facilitando a coordenação.

Com base no exposto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- C) Todas as afirmativas estão corretas.
- D) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.

QUESTÃO 27

A Administração de Recursos Humanos pode ser entendida como a Administração de Pessoal baseada em uma abordagem sistêmica. No que diz respeito às características da organização quando esta adota o enfoque sistêmico na gestão de seus recursos humanos, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Multidisciplinaridade.
- B) Caráter descritivo.
- C) Independência das partes.
- D) Caráter multimotivacional.

QUESTÃO 28

Em contextos organizacionais que operam em ambientes dinâmicos e complexos, onde a estratégia demanda simultaneamente agilidade e inovação e, paralelamente, há uma necessidade premente de padronização, consistência e otimização de recursos, a concepção e implementação de sistemas de controle eficazes tornam-se um desafio estratégico.

Considerando os modelos de controle organizacional e os fatores contingenciais discutidos por Sobral e Peci (2008), qual das seguintes abordagens de controle é a mais coerente e eficaz para gerenciar essas demandas complexas e multifacetadas?

- A) Adoção de um sistema híbrido de controle, que integre mecanismos burocráticos para a formalização de processos críticos e garantia de qualidade, utilize indicadores de mercado para a avaliação da eficiência de custos e alocação de recursos e mantenha o controle de clã para preservar e fomentar a cultura de confiança, colaboração e inovação.
- B) Implementação exclusiva do controle de clã, investindo fortemente no desenvolvimento de normas sociais, valores compartilhados e comunicação informal, assumindo que a cultura organizacional forte e a autonomia profissional serão por si só suficientes para resolver todas as questões de consistência, padronização e custos.
- C) Utilização exclusiva de controle de mercado, estruturando a organização em unidades de custo e lucro e avaliando-as rigorosamente por indicadores financeiros de desempenho, sem intervenção em processos internos que possam limitar a flexibilidade e a capacidade de resposta às inovações.
- D) Adoção predominante de controle burocrático, caracterizado pela intensificação da formalização de regras, procedimentos e hierarquia rígida em todos os processos, sob a premissa de que a máxima padronização e redução de custos inerentes a esse modelo automaticamente fomentarão a eficiência global da organização.

QUESTÃO 29

Os teóricos que tiveram papel especial na construção da área da qualidade foram denominados Gurus da Qualidade. Referente aos Gurus da Qualidade, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Crosby foi o primeiro a tratar a qualidade de forma sistêmica nas organizações, formulando o sistema de Controle Total da Qualidade.
- B) Ishikawa lançou o Programa Zero Defeito, popular tanto em programar militares quanto em empresas, quando de sua criação.
- C) Juran foi o primeiro a propor uma abordagem dos custos da qualidade, classificando-os em custos de falhas, de prevenção e de avaliação.
- D) Deming foi importante na difusão de ferramentas e técnicas de análise e solução de problemas e gerenciamento da rotina, em especial as sete ferramentas da qualidade.

QUESTÃO 30

A administração de estoques, conforme abordado por Viana (2000), transcende a mera função de armazenagem e se configura como um componente estratégico para a competitividade organizacional.

Considerando os princípios das políticas de estoque modernas, qual das seguintes alternativas descreve a abordagem mais coerente e alinhada para a empresa ser competitiva?

- A) Implementação de altos volumes de estoque para garantir a prontidão imediata no atendimento a todas as demandas, priorizando a disponibilidade total de materiais e a blindagem contra incertezas do mercado, mesmo que isso acarrete significativos custos de capital imobilizado e despesas com armazenagem.
- B) Foco exclusivo na terceirização integral da gestão de estoques para fornecedores externos, visando transferir a eles a responsabilidade completa pelo inventário e pelos riscos associados, de modo que a empresa possa se dedicar apenas às suas atividades-fim, eliminando a necessidade de qualquer controle interno ou coordenação logística.
- C) Estruturação de uma política de estoques baseada rigidamente na formalização excessiva de procedimentos e na hierarquia burocrática, com controle centralizado e foco primário na prevenção de fraudes e na conformidade com regulamentos internos, sem considerar a adaptabilidade necessária para a inovação e agilidade.
- D) Adoção de uma política que visa à minimização drástica dos inventários através da sincronização precisa da demanda com a produção e o fornecimento, buscando não apenas a redução de custos e a eliminação de desperdícios, mas também a melhoria contínua da qualidade e o aumento da flexibilidade e resposta rápida às variações do mercado.

QUESTÃO 31

Referente à Gestão de Projetos, são feitas as seguintes afirmações:

- I. Os projetos são atividades ou empreendimentos cíclicos, que devem resultar num produto final singular, para resolver problemas.
- II. Administração de projetos é o planejamento, programação e controle de recursos limitados para alcançar resultados desejados.
- III. Os resultados de um projeto são definidos em termos de dois fatores: custo e desenvolvimento pessoal.
- IV. O Guia do PMBOK é o documento que sistematiza os conceitos e ferramentas da administração de projetos, que devem ser dominados pelas pessoas interessadas nesse tema.

São **CORRETAS** apenas as afirmações

- A) II e IV.
- B) I e II.
- C) I e III.
- D) III e IV.

QUESTÃO 32

A Contabilidade Pública brasileira, fundamentada em uma estrutura legal e em constantes aprimoramentos normativos, adota métodos específicos para o reconhecimento e a evidenciação das receitas, em função de seus diferentes enfoques e finalidades.

Considerando as disposições que regem a matéria, qual alternativa descreve de forma mais precisa e abrangente o reconhecimento da receita pública?

- A) O reconhecimento da receita pública coexiste em uma dupla abordagem: sob o enfoque orçamentário, ela é reconhecida no momento de sua arrecadação efetiva; e sob o enfoque patrimonial, é reconhecida quando da ocorrência do fato gerador, em aderência integral ao regime de competência e aos Princípios Fundamentais de Contabilidade, visando à transparência e à adequação aos padrões internacionais.
- B) A receita pública é integralmente reconhecida apenas quando se consolida sua inscrição em Dívida Ativa, pois é nesse momento que o crédito adquire liquidez e certeza para o Estado, desconsiderando-se as entradas de caixa anteriores.
- C) O critério exclusivo para o reconhecimento da receita, seja orçamentária ou extraorçamentária, é a sua previsão na Lei Orçamentária Anual, sem a qual nenhuma entrada de recursos pode ser considerada receita para fins contábeis.
- D) Todas as receitas públicas são reconhecidas exclusivamente pelo regime de caixa, priorizando a efetiva entrada de numerário nos cofres públicos, independentemente de sua origem ou classificação como orçamentária ou extraorçamentária.

QUESTÃO 33

Em relação à gestão de estoques, são feitas as seguintes afirmações:

- I. Gerir estoques economicamente consiste na procura da racionalidade e equilíbrio com o consumo.
- II. A gestão de estoques tem como principal função a armazenagem, afastando-se da estratégia organizacional.
- III. A gestão de estoques busca assegurar que as necessidades efetivas de seus consumidores sejam satisfeitas com mínimo custo e menor risco de falta possível.
- IV. A gestão de estoques busca assegurar que o valor obtido pela continuidade do fornecimento seja superior à sua própria falta.

São **CORRETAS** apenas as afirmações:

- A) II e III.
- B) I e IV.
- C) I e III.
- D) III e IV.

QUESTÃO 34

Conforme Martins (1997), a governança no setor público, no contexto da "revolução gerencial" e da evolução dos modelos de administração pública, transcende a mera gestão interna, refletindo a busca por novos paradigmas de interação entre o Estado, a sociedade e o mercado.

Considerando essa evolução e os princípios que norteiam as abordagens contemporâneas, qual das seguintes alternativas sintetiza **CORRETAMENTE** os pilares essenciais da governança pública moderna, conforme os modelos mais recentes?

- A) Caracteriza-se por um enfoque estratégico e orientado a resultados, com ênfase na transparência, na responsabilização (*accountability*) e na flexibilidade gerencial, buscando a otimização da prestação de serviços públicos com foco no cidadão-cliente, e promovendo a competição e a colaboração com o setor não-estatal para a efetivação das políticas públicas.
- B) Prioriza o controle federal centralizado sobre o planejamento e a execução das políticas públicas, com o preenchimento de cargos-chave por funcionários de carreira e uma rígida limitação da interferência política, visando primordialmente à consolidação de instituições estatais fortes e eficientes através de um vasto arsenal técnico e metodológico.
- C) Baseia-se na redução drástica do tamanho do Estado mediante privatizações e desregulamentação radical, com preenchimento de cargos por indicados politicamente alinhados, e o papel do administrador público restrito a tarefas tecnicistas, guiado exclusivamente por análises de custo-benefício e uma lealdade intransigente a programas de governo.
- D) Destaca-se pela ênfase prioritária na empresarização integral da administração pública, transformando cidadãos em meros consumidores e reduzindo o caráter finalístico da ação estatal à utilidade de mercado, com autonomia ilimitada para as instâncias locais, desconsiderando a dimensão política e os riscos à democracia em escala federal.

QUESTÃO 35

Referente aos princípios orçamentários, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Conforme o princípio da programação, programar é selecionar objetivos que se procuram alcançar, assim como determinar as ações que permitam atingir tais fins e calcular e consignar os recursos humanos, materiais e financeiros, para a efetivação dessas ações.
- B) Conforme o princípio da multiplicidade, os orçamentos de todos os órgãos autônomos que constituem o setor público devem-se fundamentar em múltiplas políticas orçamentárias estruturadas uniformemente e que se ajustem a um método.
- C) Segundo a universalidade, deverão ser incluídos no orçamento todos os aspectos do programa de cada órgão, principalmente aqueles que envolvam qualquer transação financeira ou econômica.
- D) Conforme a anualidade, utiliza-se, convencionalmente, o critério de um ano para o período orçamentário, por apresentar a vantagem de ser o adotado pela maioria das empresas particulares.

QUESTÃO 36

No contexto da Qualidade Total, segundo Maximiano (2011), as ferramentas da qualidade são recursos fundamentais para a análise e a melhoria de processos organizacionais.

Considerando esse enfoque, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) As ferramentas da qualidade são aplicáveis exclusivamente à produção industrial, sendo inadequadas para setores administrativos ou de serviços, onde os processos são menos padronizados.
- B) As ferramentas da qualidade, como o diagrama de Ishikawa e o gráfico de Pareto, auxiliam, respectivamente, na identificação e priorização das causas dos problemas, contribuindo para a tomada de decisão baseada em dados.
- C) O uso das ferramentas da qualidade deve ocorrer apenas após a ocorrência de falhas nos produtos ou serviços, como forma de detectar e corrigir defeitos antes da entrega ao cliente.
- D) As ferramentas da qualidade são utilizadas principalmente para fins de auditoria externa e certificação, não estando diretamente relacionadas à melhoria contínua dos processos internos da organização.

QUESTÃO 37

Referente às modalidades de licitações, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Leilão: modalidade de licitação para contratação de bens e serviços especiais e de obras e serviços comuns e especiais de engenharia.
- B) Concurso: modalidade de licitação para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico.
- C) Pregão: modalidade de licitação obrigatória para aquisição de bens e serviços comuns.
- D) Diálogo competitivo: modalidade de licitação para contratação de obras, serviços e compras em que a Administração Pública realiza diálogos com licitantes previamente selecionados.

QUESTÃO 38

No âmbito dos sistemas de amortização de dívidas, o comportamento das parcelas de juros, de amortização e do valor total da prestação diferencia cada modalidade.

Considerando as definições e características dos principais sistemas de amortização de empréstimos, conforme Hoji (2012), qual das seguintes afirmações apresenta a descrição **CORRETA** de um desses sistemas, focando na dinâmica de seus componentes ao longo da vida do contrato?

- A) O Sistema de Amortização Constante (SAC) diferencia-se por apresentar prestações decrescentes ao longo do tempo e juros igualmente decrescentes, porém a amortização do principal é crescente, concentrando maior abatimento da dívida nos últimos períodos.
- B) No Sistema Francês de Amortização (Tabela Price), as prestações mantêm-se uniformes durante todo o período, sendo que a parcela de juros é decrescente, refletindo a diminuição do saldo devedor, e a parcela de amortização do capital é crescente, acelerando o abatimento da dívida.
- C) No Sistema de Amortização Americano (SAA), os juros são pagos integralmente no final do contrato, juntamente com o principal, e o saldo devedor diminui progressivamente a cada período, refletindo a amortização contínua da dívida.
- D) A Tabela Price (Sistema Francês), embora com prestações uniformes, implica que os juros calculados incidem sobre o valor nominal do empréstimo, e não sobre o saldo devedor, o que faz com que a parcela de amortização do capital seja predominante desde o início do contrato.

QUESTÃO 39

Considere um indivíduo que aplicou R\$ 100.000,00 no Banco Alpha, pelo prazo de quatro meses, com uma taxa de juros de 1,50% a.m., no regime de juros compostos. Calcule o valor do montante final desse investidor nesse banco, no final do terceiro mês da operação.

- A) R\$ 104.567,84.
- B) R\$ 104.500,00.
- C) R\$ 106.000,00.
- D) R\$ 106.136,35.

QUESTÃO 40

No estudo da administração, de acordo com Sobral e Peci (2008), o processo decisório é um elemento central, envolvendo diversas abordagens e modelos para a escolha de caminhos de ação. Com base nas informações apresentadas sobre a tomada de decisão, analise as afirmações a seguir:

- I. O processo decisório gerencial é compreendido como uma sequência estruturada de etapas, iniciando-se pela identificação da situação e culminando na monitoração e no feedback dos resultados obtidos.
- II. O modelo racional de tomada de decisão fundamenta-se na premissa de que o administrador age de forma lógica, seguindo um conjunto predefinido de passos para alcançar a escolha ótima.
- III. Os estilos de tomada de decisão analítico e conceitual se caracterizam pela priorização da rapidez e simplicidade, minimizando a exploração de múltiplas variáveis para agilizar a resolução.
- IV. A racionalidade ilimitada é um pressuposto essencial para todas as decisões organizacionais, assegurando que a informação disponível para a análise seja sempre completa e sem ambiguidade.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- B) Apenas as afirmações I e III estão corretas.
- C) Apenas as afirmações II e IV estão corretas.
- D) Apenas as afirmações III e IV estão corretas.

PCI Concursos

RRR5CELUNHO
PCI Concu.

RRRBSCELLUNHO



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA
PROGRAD – *Pró-Reitoria de Graduação*
DIRPS – *Diretoria de Processos Seletivos*
www.portalselecao.ufu.br

PCI Concursos