Domingo de tarde

GHC – GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO/RS
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2026

02 — AUXILIAR GERAL

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. ATENTE-SE AOS AVISOS CONTIDOS NO QUADRO DA SALA E **AGUARDE O 2º SINAL SONORO PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES E INICIAR A PROVA.**

2. Seus **pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal**, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A UTILIZAÇÃO DE QUALQUER MATERIAL NÃO PERMITIDO EM EDITAL É EXPRESSAMENTE PROIBIDA, **ACARRETANDO A SUA IMEDIATA EXCLUSÃO DO CERTAME**.

3. APÓS O 2º SINAL, CERTIFIQUE-SE DE QUE:
   - ESTE CADERNO DE QUESTÕES CONTÉM **40** QUESTÕES LEGÍVEIS;
   - ESTE CADERNO DE QUESTÕES APRESENTA O **NÚMERO E O CARGO** REFERENTES À INSCRIÇÃO REALIZADA;
   - OS FISCAIS INFORMARAM CORRETAMENTE O **TEMPO PARA REALIZAÇÃO DE PROVA DE 03H30MIN.**

4. Cada questão oferece **5 alternativas** de respostas, representadas pelas letras **A, B, C, D e E**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.

5. O CANDIDATO **DEVE ASSINAR** A(S) SUA(S) FOLHA(S) DEFINITIVA(S) DE RESPOSTA(S), **SOB PENA DE ELIMINAÇÃO.**

6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.

7. **HAVERÁ O TOQUE DO 3º SINAL SONORO DE ENCERRAMENTO DAS PROVAS**, CONFORME CONTROLE DO QUADRO DE SALA.

8. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.

9. **A RESPONSABILIDADE REFERENTE À INTERPRETAÇÃO DOS CONTEÚDOS DAS QUESTÕES É EXCLUSIVA DO CANDIDATO.**

10. No caderno de questões, você poderá rabiscar, riscar e calcular.

11. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

RASCUNHO
Utilize esse espaço para anotar suas respostas

*A anotação neste rascunho NÃO substitui o preenchimento da grade de respostas.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

61	62	63	64	65	66	67	68	69	70

71	72	73	74	75	76	77	78	79	80

81	82	83	84	85	86	87	88	89	90

91	92	93	94	95	96	97	98	99	100

LÍNGUA PORTUGUESA

Vou ali e já volto

Por Fabrício Carpinejar

Uma cidade cresce quando você não frequenta os lugares de sempre, os lugares da moda, os lugares badalados, os lugares incensados, mas valoriza o comércio do seu bairro.

Alarga os seus limites quando você prestigia os restaurantes perto de casa, quando ajuda os negócios menores a prosperar, quando oferece condições àqueles que escolheram a sua esquina, a sua calçada, a sua vizinhança.

É assim que se ampliam as possibilidades de um bairro: fomentando o consumo dos pequenos empresários. Por isso, eu mantenho a minha farmácia, o meu açougue, a minha padaria, o meu supermercado, o meu boteco, o meu buffet a quilo, a minha sapataria, a minha lavanderia, a minha feirinha, o meu martelinho de ouro, o meu posto de gasolina, a minha ferra....em. Não troco por nada. Ficam a algumas quadras do meu apartamento, num quadrilátero favorito.

Resolvo tudo a pé, sem depender de carro. Subo e desço lombas, cumprimentando os meus pensamentos. Trato todos os espaços como se fossem meus. Eu protejo a subsistência das minhas redondezas. Priorizo quem está próximo, quem conhece os meus filhos, a minha esposa, os meus pais. Como se integrasse os galhos da minha árvore genealógica.

Sei de cor cada caminho, cada beco, cada praça. Jamais recorro à bengala do Google Maps.

Armazeno fofocas para o momento do café, leite e pãezinhos no fim da tarde com a família. Nem preciso me arrumar para passear pelo seu território. Saio com roupas informais e caseiras, de chinelo, bermuda e regata. A rua é o pátio que eu não tenho, o quintal que eu não tenho. Não me exige a mesma produção dos deslocamentos a um shopping, a um cinema ou a lojas de outros centros.

Mais do que a qualidade do serviço, prepondera a intimidade do atendimento: ser chamado pelo nome, ter as urgências compreendidas, ouvir um "deixa comigo", puxar o reboque das lembranças com uma conversa à toa. A afeição não tem preço. Fideliza acima de qualquer desconto.

Só na minha fruteira, o dono me estende gomos de uma bergamota para provar o quanto está docinha. Ou me alcança uma fatia de melancia para mostrar que está madura. Só na minha fruteira, ainda aceito troco em balas.

O melhor bairro é o nosso.

(Disponível em: https://gauchazh.clicrbs.com.br/colunistas/carpinejar/noticia/2026/02/vou-ali-e-ja-volto-cml9vcnd501nr012tec0oq39s.html – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – É correto afirmar que o objetivo principal do texto é fazer uma

A) crítica a quem não valoriza o comércio local.
B) descrição dos pontos turísticos mais e menos frequentados da cidade do autor.
C) reflexão sobre a importância de valorizar o que é seu.
D) crítica ao avanço da tecnologia, que está diminuindo a convivência entre vizinhos.
E) reflexão sobre o relacionamento da família do autor com os vizinhos.

QUESTÃO 02 – Com base no texto, assinale a alternativa INCORRETA.

A) O autor conta fofocas para quem conhece a família dele.
B) Valorizar o comércio local ajuda a economia da cidade.
C) O autor domina a geografia de seu bairro.
D) Para o autor, o afeto no atendimento é o que cativa o cliente.
E) Pequenos locais de comércio são valorizados pelo autor.

QUESTÃO 03 – Assinale a alternativa INCORRETA a respeito da palavra "ferra....em" no trecho a seguir, retirado do texto:

"o meu martelinho de ouro, o meu posto de gasolina, a minha ferra....em. Não troco por nada".

A) Sua correta divisão silábica é: fer-ra-...em.
B) A lacuna pontilhada deveria ser preenchida com a letra "j".
C) Pertence à mesma família de palavras de "ferro".
D) No contexto do texto, designa um estabelecimento comercial.
E) Sua sílaba tônica é a penúltima.

QUESTÃO 04 – Assinale a alternativa que classifica corretamente o advérbio "jamais" no trecho "Jamais recorro à bengala do Google Maps", retirado do texto.

A) Afirmação.
B) Intensidade.
C) Modo.
D) Lugar.
E) Tempo.

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa que indica uma palavra de sentido próximo ao de "informais", considerando sua ocorrência no trecho "Saio com roupas informais e caseiras, de chinelo, bermuda e regata" (l. 18-19).

A) Comportadas.
B) Baratas.
C) Sofisticadas.
D) Casuais.
E) Discretas.

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa que indica o tempo verbal predominante no texto.

A) Pretérito perfeito do indicativo.
B) Futuro do presente do indicativo.
C) Presente do indicativo.
D) Pretérito imperfeito do indicativo.
E) Pretérito mais-que-perfeito do indicativo.

QUESTÃO 07 – Qual das palavras sublinhadas no trecho a seguir, retirado do texto, NÃO pertence à classe dos substantivos?

"Só na minha fruteira, o dono me estende gomos de uma bergamota para provar o quanto está docinha".

A) Fruteira.
B) Dono.
C) Gomos.
D) Bergamota.
E) Docinha.

QUESTÃO 08 – Assinale a alternativa que classifica corretamente o pronome "algumas" no trecho "Ficam a algumas quadras do meu apartamento", retirado do texto.

A) Possessivo.
B) Demonstrativo.
C) Pessoal.
D) Indefinido.
E) Relativo.

POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

QUESTÃO 09 – A Lei nº 8.080/1990 organiza o Sistema Único de Saúde (SUS) e define suas ações e objetivos. De acordo com essa Lei, assinale a alternativa correta.

A) O SUS é responsável prioritariamente pela assistência médica e hospitalar, sendo as ações de prevenção desenvolvidas apenas em situações de risco epidemiológico.
B) As ações e os serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e são desenvolvidos por meio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde.
C) O acesso às ações e aos serviços de saúde do SUS é garantido prioritariamente aos trabalhadores vinculados ao sistema previdenciário.
D) A organização das ações de saúde no SUS ocorre de forma centralizada na União, cabendo aos Estados e Municípios apenas a execução das atividades assistenciais.
E) As ações e serviços de saúde do SUS devem ser executados exclusivamente por estabelecimentos públicos vinculados diretamente ao Ministério da Saúde.

QUESTÃO 10 – A Portaria nº 992/2009 institui a Política Nacional de Saúde Integral da População Negra no âmbito do SUS. Considerando seus princípios e diretrizes, é correto afirmar que essa Política:

A) Prevê a criação de serviços especializados para atendimento exclusivo da população negra como estratégia prioritária para reduzir desigualdades em saúde.
B) Orienta a incorporação da equidade nas ações e políticas de saúde, com reconhecimento do racismo, das desigualdades étnico-raciais e de seus efeitos nas condições de saúde da população negra.
C) Estabelece que as ações voltadas à saúde da população negra devem ser desenvolvidas prioritariamente por especialistas em áreas clínicas específicas.
D) Define que as ações relacionadas à saúde da população negra devem ser conduzidas principalmente por organizações comunitárias, com participação limitada da rede pública de saúde.
E) Determina que as ações da política concentrem-se no diagnóstico e tratamento de agravos de maior prevalência na população negra.

QUESTÃO 11 – A Lei nº 8.142/1990 trata da participação da comunidade na gestão do SUS. De acordo com essa Lei, a participação da população na gestão do SUS ocorre por meio de:

A) Instâncias técnicas de planejamento e avaliação compostas por profissionais da saúde e representantes da gestão pública.
B) Mecanismos administrativos de acompanhamento das ações e serviços de saúde conduzidos pelas secretarias municipais e estaduais.
C) Comissões permanentes de avaliação da qualidade dos serviços de saúde organizadas pelos gestores do sistema.
D) Conselhos de saúde e conferências de saúde, que constituem espaços institucionais de participação e controle social no SUS.
E) Reuniões periódicas entre gestores e equipes de saúde destinadas à definição das prioridades assistenciais nos territórios.

QUESTÃO 12 – A Portaria nº 2.836/2011 institui a Política Nacional de Saúde Integral LGBT no âmbito do SUS. Considerando seus princípios e diretrizes, é correto afirmar que essa Política tem como principal objetivo:

A) Promover o respeito às diferenças, o acolhimento e a ampliação do acesso da população LGBT às ações e serviços de saúde, com vistas à redução das desigualdades e ao enfrentamento da discriminação.
B) Estruturar serviços especializados destinados exclusivamente ao atendimento da população LGBT, organizados de forma paralela à rede geral do SUS.
C) Organizar o atendimento da população LGBT prioritariamente em serviços de referência de média e alta complexidade.
D) Estabelecer protocolos assistenciais específicos voltados principalmente para procedimentos clínicos e cirúrgicos relacionados à identidade de gênero.
E) Incentivar que as ações de cuidado à saúde da população LGBT sejam conduzidas prioritariamente por organizações da sociedade civil e grupos comunitários.

QUESTÃO 13 – Nos serviços de saúde do SUS, a inclusão da pessoa com deficiência envolve mudanças não apenas na estrutura física, mas também nas atitudes e na forma de atendimento. Nesse contexto, uma prática que está de acordo com o direito à inclusão é:

A) Exigir que o atendimento à pessoa com deficiência seja realizado com a presença de familiar ou cuidador para facilitar a comunicação com a equipe de saúde.
B) Organizar fluxos de atendimento específicos para pessoas com deficiência em serviços de referência.
C) Garantir condições de acessibilidade física, comunicacional e atitudinal, além de adaptar o atendimento às necessidades individuais da pessoa com deficiência.
D) Concentrar o cuidado à pessoa com deficiência em equipes especializadas responsáveis pelo acompanhamento contínuo desses usuários.
E) Manter os protocolos assistenciais padronizados para todos os usuários, priorizando a uniformidade do atendimento nos serviços de saúde.

QUESTÃO 14 – No atendimento nos serviços de saúde, o cuidado com a pessoa idosa deve considerar os direitos dessa população assegurados pela legislação brasileira. Uma conduta compatível com a garantia desses direitos é:

A) Organizar o atendimento da pessoa idosa em horários específicos, de acordo com a disponibilidade dos serviços de saúde.
B) Assegurar prioridade no atendimento e oferecer condições adequadas de acesso e acolhimento, considerando as necessidades próprias do envelhecimento.
C) Determinar que o atendimento da pessoa idosa seja realizado com a presença de familiar ou cuidador responsável.
D) Direcionar o acompanhamento da pessoa idosa prioritariamente para serviços hospitalares e especializados.
E) Estabelecer fluxos de atendimento padronizados para todos os usuários, independentemente da faixa etária.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 15 – Qual componente do computador é utilizado para armazenar informações temporárias do sistema operacional, de programas e de aplicativos, de onde essas informações são apagadas quando o computador é desligado?

A) Unidade Central de Processamento (CPU).
B) Placa-mãe (*Motherboard*).
C) Unidade de Disco Rígido (HDD).
D) Memória de Acesso Aleatório (RAM).
E) Unidade de Estado Sólido (SSD).

QUESTÃO 16 – Em um computador com sistema operacional Microsoft Windows 10 ou superior, há um arquivo nomeado como **memorando.docx**. Os quatro últimos caracteres do nome de um arquivo expressam seu(sua):

A) Extensão.
B) Caminho.
C) Nome base.
D) Diretório.
E) Separador.

QUESTÃO 17 – Sobre o uso de editores de textos como o Microsoft Word e o LibreOffice Writer, assinale a alternativa que corresponde a um estilo de formatação de fonte que torna o texto mais espesso e escuro do que o estilo normal, comumente utilizado para destacar palavras-chave, frases, títulos ou outras informações importantes em um documento.

A) Sublinhado.
B) Tachado.
C) Negrito.
D) Sobrescrito.
E) Itálico.

QUESTÃO 18 – Assinale a alternativa INCORRETA sobre o uso de planilhas eletrônicas em editores como o Microsoft Excel e o LibreOffice Calc.

A) Uma célula é uma intersecção de uma linha com uma coluna.
B) Linhas são identificadas por números.
C) Colunas são identificadas por letras.
D) Existem funções prontas para automatizar cálculos.
E) Uma fórmula sempre começa com o sinal de cerquilha (#).

QUESTÃO 19 – Ao acessar um site na Internet por meio de um navegador, uma forma de identificar se esse site possui uma conexão segura é verificar se o endereço do site começa com:

A) http://
B) www://
C) s://
D) ws://
E) https://

QUESTÃO 20 – Em relação à segurança digital, são elementos recomendados para compor senhas, EXCETO:

A) Números aleatórios.
B) Dados pessoais.
C) Grande quantidade de caracteres.
D) Letras maiúsculas e minúsculas.
E) Sinais de pontuação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – Durante o processamento de roupas hospitalares, diferentes agentes alvejantes podem ser utilizados conforme o tipo de tecido, grau de sujidade e protocolo institucional. Sobre os principais alvejantes utilizados na lavanderia hospitalar, assinale a alternativa correta.

A) O hipoclorito de sódio promove alvejamento suave, sendo menos agressivo às fibras do que o peróxido de hidrogênio.
B) O perborato de sódio não possui ação oxidante e atua apenas como detergente alcalino.
C) O ácido peracético é insolúvel em água e necessita obrigatoriamente de solventes orgânicos para diluição.
D) O hipoclorito de sódio pode atuar como alvejante e desinfetante, porém seu uso inadequado pode danificar fibras têxteis, especialmente algodão.
E) O peróxido de hidrogênio é contraindicado para uso em lavanderia hospitalar por não possuir ação oxidante.

QUESTÃO 22 – O manejo de áreas verdes internas em ambientes institucionais requer práticas que favoreçam o equilíbrio ambiental e, simultaneamente, reduzam condições propícias ao surgimento de vetores e pragas, considerando fatores como umidade, matéria orgânica acumulada e monitoramento das espécies vegetais. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

A) A presença eventual de insetos associados às plantas ornamentais não implica risco sanitário relevante em ambientes internos devidamente ventilados.
B) As ações de controle de pragas em áreas verdes internas devem ser instituídas prioritariamente diante de quadros evidentes de infestação, evitando intervenções preventivas desnecessárias.
C) A realização de inspeções periódicas nas plantas e em seus recipientes possibilita a identificação precoce de sinais de infestação de pragas e vetores e a adoção oportuna de medidas de controle.
D) A irrigação das plantas pode ser direcionada ao entorno imediato dos recipientes, favorecendo a drenagem natural e a manutenção da umidade ambiental.
E) A poda das plantas ornamentais deve ser minimizada para preservar a integridade estrutural das espécies e evitar alterações em seu crescimento natural.

QUESTÃO 23 – Considerando as normas de segurança, controle de infecção e organização do ambiente hospitalar, assinale a alternativa correta sobre a estrutura física e o funcionamento da lavanderia hospitalar.

A) A separação entre áreas de recebimento e preparo do enxoval pode ocorrer por delimitação funcional, desde que associada a controle ambiental e protocolos operacionais de descontaminação.
B) O processamento do enxoval pode admitir fluxo operacional reversível quando garantidas barreiras procedimentais e controle microbiológico do material processado.
C) A lavanderia hospitalar deve dispor de barreira física entre área suja e área limpa, assegurando fluxo unidirecional do enxoval durante todas as etapas do processamento.
D) A distinção estrutural entre zonas contaminadas e zonas de preparo final pode ser substituída por medidas administrativas e uso rigoroso de equipamentos de proteção.
E) O setor destinado ao acondicionamento do enxoval limpo pode receber roupas contaminadas de forma transitória, desde que segregadas e imediatamente encaminhadas ao processamento.

QUESTÃO 24 – De acordo com as normas de segurança do trabalho, especialmente a NR-6 – Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e a NR-32 – Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, o uso de EPIs é uma medida essencial para prevenir acidentes e proteger a saúde dos trabalhadores. Sendo assim, assinale a alternativa correta.

A) O uso de EPI é opcional quando o trabalhador já possui experiência na função.
B) O trabalhador deve adquirir seus próprios EPIs.
C) O uso de EPI é obrigatório apenas em áreas críticas do hospital.
D) O EPI substitui completamente as medidas de higiene das mãos.
E) O empregador deve fornecer gratuitamente os EPIs adequados ao risco.

QUESTÃO 25 – Com base nas normas de segurança, prevenção de acidentes e controle de infecção nos serviços de saúde, a separação correta dos Resíduos de Serviços de Saúde (RSS) é fundamental para proteger profissionais, pacientes e o meio ambiente. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

A) A segregação dos resíduos pode ocorrer após a conclusão do procedimento assistencial, desde que realizada antes do transporte interno e acompanhada de identificação do grupo de risco correspondente.
B) A separação dos resíduos deve ocorrer no ponto de geração, de forma imediata, e devem ser utilizados recipientes e acondicionamentos compatíveis com a classificação do resíduo.
C) A classificação inicial dos resíduos pode ser redefinida durante o armazenamento temporário, desde que realizada por profissional treinado e mediante reavaliação do risco.
D) O acondicionamento inicial dos resíduos deve ser feito em recipiente comum quando houver previsão de triagem posterior durante as etapas internas de manejo.
E) A segregação dos resíduos pode ser centralizada em área específica da unidade assistencial, desde que o material esteja devidamente identificado no momento do descarte.

QUESTÃO 26 – Os RSS são classificados em grupos, conforme o tipo de risco que oferecem à saúde das pessoas, aos trabalhadores e ao meio ambiente. Conhecer essa classificação é essencial para evitar acidentes, contaminações e descarte incorreto dentro das instituições de saúde. Com base nessa classificação, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

( ) O Grupo A corresponde aos resíduos biológicos que apresentam risco de infecção.
( ) O Grupo B inclui resíduos com características de toxicidade, inflamabilidade, corrosividade ou reatividade.
( ) O Grupo C refere-se aos resíduos perfurocortantes.
( ) O Grupo D corresponde aos resíduos comuns, semelhantes aos domiciliares.
( ) O Grupo E inclui materiais capazes de perfurar ou cortar, como agulhas e lâminas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

A) V – V – F – V – V.
B) V – F – F – V – V.
C) F – V – V – F – V.
D) V – V – V – F – F.
E) F – F – V – V – F.

QUESTÃO 27 – No controle e organização dos materiais hospitalares, é fundamental adotar métodos que garantam a qualidade dos produtos, evitem desperdícios e reduzam perdas por vencimento. Um dos sistemas utilizados para essa finalidade é o PEPS (Primeiro que Entra, Primeiro que Sai), que orienta a ordem correta de utilização dos materiais armazenados. Sendo assim, é correto afirmar que esse sistema postula que se utilize prioritariamente os itens

A) de maior valor financeiro.
B) com menor prazo de validade.
C) com entrada mais recente no estoque.
D) comprados mais recentemente.
E) conforme sua condição de esterilidade.

QUESTÃO 28 – No almoxarifado hospitalar, a organização adequada dos materiais é essencial para garantir segurança, controle de qualidade, prevenção de perdas e rastreabilidade dos produtos utilizados na assistência aos pacientes. Sendo assim, uma prática adequada no almoxarifado é:

A) Separar materiais por cor.
B) Organizar os materiais apenas por ordem alfabética.
C) Separar os materiais por tipo, número de lote e prazo de validade.
D) Armazenar os produtos diretamente próximos ao chão para facilitar a retirada.
E) Guardar produtos de limpeza junto com materiais assistenciais.

QUESTÃO 29 – No contexto da logística interna e da movimentação de materiais, os equipamentos podem ser classificados conforme sua capacidade de realizar elevação vertical, deslocamento horizontal ou ambas as funções, dependendo do mecanismo de acionamento e da finalidade operacional. Assinale a alternativa que apresenta um equipamento cuja estrutura NÃO possui sistema próprio destinado à elevação vertical de materiais.

A) Empilhadeira contrabalançada.
B) Plataforma elevatória de carga.
C) Talha elétrica de corrente.
D) Ponte rolante monoviga.
E) Carrinho plataforma de transporte manual.

QUESTÃO 30 – A gestão de materiais em instituições de saúde envolve processos administrativos e operacionais que visam assegurar rastreabilidade, padronização, controle quantitativo e uso racional dos insumos, contribuindo para a eficiência dos serviços e para a segurança assistencial. Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os conceitos aplicados à administração de materiais em serviços de saúde às suas respectivas descrições.

Coluna 1
1. Controle de estoque.
2. Inventário.
3. Requisição de materiais.
4. Padronização de materiais.

Coluna 2
( ) Instrumento administrativo utilizado pelas unidades da instituição para formalizar a solicitação de insumos ao almoxarifado, permitindo registro e rastreabilidade da saída de materiais.
( ) Procedimento de conferência periódica das quantidades físicas existentes, comparando-as com os registros documentais ou informatizados do estoque.
( ) Processo técnico-administrativo que estabelece critérios para seleção e uniformização dos materiais a serem utilizados na instituição, considerando qualidade, custo e compatibilidade.
( ) Monitoramento contínuo das entradas, saídas e saldos disponíveis de materiais, possibilitando planejamento de reposição e prevenção de faltas ou excessos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

A) 3 – 2 – 4 – 1.
B) 3 – 1 – 2 – 4.
C) 2 – 3 – 1 – 4.
D) 4 – 2 – 1 – 3.
E) 1 – 4 – 3 – 2.

QUESTÃO 31 – A organização do fluxo de materiais dentro de um hospital deve considerar princípios de biossegurança e eficiência operacional. Nesse contexto, é correto afirmar que:

A) O eventual cruzamento entre materiais limpos e contaminados pode ser tolerado quando o transporte ocorre em circuito curto e com acondicionamento adequado.
B) A movimentação de materiais pode ocorrer por trajetos alternativos da unidade assistencial, desde que a circulação de usuários esteja momentaneamente reduzida.
C) O transporte interno de materiais possui repercussão predominantemente operacional, com impacto indireto e não determinante sobre a segurança assistencial.
D) O planejamento logístico do fluxo de materiais configura atribuição predominantemente administrativa, cabendo às equipes assistenciais apenas a execução operacional das rotinas estabelecidas.
E) O planejamento do fluxo interno de materiais deve considerar rotas e procedimentos capazes de reduzir a possibilidade de contaminação cruzada e de exposição ocupacional.

QUESTÃO 32 – Após a confirmação do óbito pela equipe assistencial e a realização dos cuidados pós-óbito, o auxiliar geral hospitalar é acionado para realizar o transporte do corpo até o necrotério da instituição. Para garantir segurança institucional, rastreabilidade da identificação e respeito à dignidade do paciente pós-óbito, algumas verificações devem ocorrer antes, durante e após o deslocamento. Sendo assim, enumere as etapas de acordo com a ordem correta de segurança e controle do procedimento.

( ) Conferir a identificação do corpo, verificando se os dados estão legíveis e correspondem ao prontuário ou registro institucional.
( ) Avaliar se o corpo está devidamente acondicionado no invólucro mortuário e se não há exposição ou irregularidade no preparo.
( ) Realizar o transporte utilizando maca ou equipamento institucional adequado, seguindo o fluxo definido pelo serviço.
( ) Registrar ou comunicar a entrega do corpo no setor responsável do necrotério, conforme rotina institucional.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

A) 1 – 2 – 3 – 4.
B) 2 – 1 – 4 – 3.
C) 1 – 3 – 2 – 4.
D) 3 – 4 – 2 – 1.
E) 4 – 3 – 1 – 2.

QUESTÃO 33 – Durante o expediente, um servidor público compartilha, em conversa informal com colegas, informações relacionadas a dificuldades administrativas da instituição e aspectos do atendimento prestado a determinados usuários, em contexto dissociado das atividades técnicas, assistenciais ou administrativas do serviço. Em relação aos princípios da ética profissional, assinale a alternativa correta.

A) A conduta é eticamente admissível quando a troca de informações ocorre entre servidores que integram a mesma equipe de trabalho e dentro das dependências institucionais.
B) A divulgação verbal de informações institucionais ou relativas a usuários somente configura infração ética quando envolve dados sensíveis formalmente registrados em prontuários ou documentos oficiais.
C) O compartilhamento de informações internas é permitido quando realizado em caráter informal, desde que não haja registro documental ou difusão por meios de comunicação externos.
D) A conduta pode caracterizar violação do dever de sigilo funcional e afronta aos princípios da ética no serviço público, sobretudo quando a divulgação de informações institucionais ou de usuários ocorre sem necessidade funcional ou finalidade legítima vinculada ao serviço.
E) O dever de confidencialidade no serviço público restringe-se às informações classificadas como sigilosas por norma institucional específica, não abrangendo comentários informais sobre rotinas administrativas ou atendimentos realizados.

QUESTÃO 34 – O depósito de materiais de limpeza deve ser organizado de forma segura, seguindo normas de armazenamento e prevenção de acidentes. A forma como os produtos são guardados pode influenciar diretamente a segurança dos trabalhadores, a prevenção de intoxicações e o controle adequado do estoque. Diante disso, assinale a alternativa correta.

A) A organização do depósito pode priorizar a rotatividade dos produtos, ainda que não haja separação entre substâncias com características químicas distintas.
B) A transferência de saneantes para recipientes alternativos é permitida quando o produto permanece sob responsabilidade do trabalhador que realizou o fracionamento.
C) Produtos saneantes devem ser armazenados em ambiente ventilado, com identificação visível e separados de substâncias incompatíveis ou inflamáveis, conforme orientações de segurança.
D) Em depósitos com baixo volume de materiais, o controle sistemático de estoque pode ser substituído pela observação direta do consumo.
E) As condições de iluminação possuem função exclusivamente operacional, não interferindo na segurança do armazenamento.

QUESTÃO 35 – Dentro do hospital, a limpeza e a organização dos materiais utilizados na higienização são fundamentais para prevenir contaminações e proteger pacientes e trabalhadores. Com base nessas orientações, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

( ) A utilização do mesmo pano de limpeza em áreas sanitárias e em locais destinados à manipulação ou ao consumo de alimentos pode favorecer a contaminação cruzada por microrganismos.
( ) A separação de panos por cores auxilia na organização e na prevenção de riscos.
( ) O armazenamento inadequado dos materiais de limpeza pode favorecer a proliferação de microrganismos.
( ) A troca de luvas elimina totalmente o risco de contaminação.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

A) V – V – V – F.
B) V – F – V – V.
C) F – V – F – V.
D) V – F – F – F.
E) F – F – V – V.

QUESTÃO 36 – Nos serviços de saúde, a manipulação de substâncias químicas integra diferentes rotinas institucionais, exigindo a adoção de instrumentos que organizem informações técnicas sobre os produtos utilizados e auxiliem na gestão dos riscos ocupacionais associados. Entre esses instrumentos, alguns documentos apresentam dados padronizados que subsidiam práticas seguras de utilização, armazenamento e resposta a situações envolvendo agentes químicos no ambiente de trabalho. Considerando esse contexto, assinale a alternativa correta acerca da Ficha de Informação de Segurança de Produto Químico (FISPQ).

A) Constitui registro técnico voltado principalmente ao controle administrativo de insumos químicos, contendo dados sobre procedência, composição e padronização de aquisição institucional.
B) Apresenta informações estruturadas acerca das propriedades do produto, perigos associados, medidas de controle de exposição e procedimentos recomendados em situações de emergência.
C) Configura instrumento destinado prioritariamente à avaliação especializada das propriedades físico-químicas do produto em ambientes laboratoriais.
D) Reúne informações voltadas predominantemente ao gerenciamento ambiental do descarte de substâncias químicas após a finalização de seu uso.
E) Consiste em documento utilizado sobretudo para fins de classificação técnica de produtos químicos em processos de aquisição e padronização institucional.

QUESTÃO 37 – O armazenamento e o manuseio de produtos químicos exigem atenção, pois algumas substâncias não podem ser misturadas. A mistura inadequada pode provocar reações perigosas, liberação de gases tóxicos, incêndios ou intoxicações. Em relação aos cuidados com incompatibilidade química, assinale a alternativa INCORRETA.

A) A combinação de soluções à base de hipoclorito com substâncias ácidas pode resultar na liberação de gases tóxicos irritantes ao trato respiratório.
B) A consulta às informações de segurança do produto químico auxilia na identificação de incompatibilidades e na prevenção de misturas potencialmente perigosas.
C) A interação entre produtos quimicamente incompatíveis pode desencadear reações indesejáveis, com formação de vapores tóxicos ou aumento do risco de incêndio.
D) A mistura de pequenas quantidades de substâncias incompatíveis tende a não representar risco significativo em ambientes de trabalho.
E) A organização do local de armazenamento, com segregação de substâncias conforme sua compatibilidade química, constitui medida preventiva relevante para redução de acidentes.

QUESTÃO 38 – Dentro de um ambiente hospitalar, a guarda adequada de equipamentos e mobiliários é fundamental para manter a organização, prevenir acidentes e garantir a segurança de pacientes, profissionais e visitantes. Nesse contexto, são práticas adequadas:

I. Guardar materiais e equipamentos em local organizado e devidamente identificado.
II. Evitar empilhamento inseguro de materiais e equipamentos.
III. Impedir que materiais, equipamentos e mobiliários bloqueiem saídas de emergência.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas III.
D) Apenas I e II.
E) I, II e III.

QUESTÃO 39 – No ambiente hospitalar, o processamento do enxoval (lençóis, campos, roupas cirúrgicas e demais peças têxteis) segue etapas organizadas para garantir higiene, controle de infecção e segurança dos pacientes e trabalhadores. Cada fase possui uma função específica, desde a retirada da roupa suja até sua devolução às unidades assistenciais. Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando as etapas às respectivas funções.

Coluna 1
1. Coleta.
2. Classificação.
3. Processamento.
4. Distribuição.

Coluna 2
( ) Separação conforme grau de sujidade e tipo de tecido.
( ) Retirada da unidade assistencial para a lavanderia.
( ) Entrega controlada às unidades hospitalares.
( ) Lavagem, desinfecção, secagem e calandragem.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

A) 3 – 2 – 1 – 4.
B) 2 – 1 – 3 – 4.
C) 4 – 3 – 2 – 1.
D) 2 – 1 – 4 – 3.
E) 1 – 2 – 3 – 4.

QUESTÃO 40 – Nos serviços de saúde, a preparação de soluções desinfetantes integra as rotinas de limpeza e desinfecção ambiental, devendo observar parâmetros técnicos relacionados a concentração, tempo de contato e compatibilidade com superfícies, conforme especificações do fabricante e protocolos institucionais. Considerando os princípios que orientam o uso seguro e eficaz desses produtos, assinale a alternativa correta.

A) A elevação da concentração da solução pode intensificar a atividade desinfetante sem alterar de forma significativa o risco ocupacional ou a integridade das superfícies.
B) A alteração da concentração da solução pode comprometer a segurança do trabalhador, favorecer danos a materiais e não necessariamente ampliar a eficácia do processo de desinfecção.
C) A eficácia do desinfetante depende predominantemente do método de aplicação, sendo a concentração um fator de impacto secundário no processo de desinfecção.
D) A concentração da solução pode ser ajustada durante o preparo quando houver maior carga de sujidade no ambiente.
E) A variação da concentração do produto constitui estratégia aceitável de intensificação da desinfecção em áreas assistenciais de maior criticidade.