Grupo Hospitalar Conceição

Domingo de manhã

# CONCURSOS PÚBLICOS Nº 01 E 02/2025

## ADMINISTRADOR
## 19 – HOSPITAL FEDERAL BONSUCESSO (RJ)

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala e aguarde o 2º sinal sonoro para **abrir** este caderno de questões e **iniciar** a prova.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Após o 2º sinal, certifique-se de que este caderno de questões:
   - contém 50 (cinquenta) questões;
   - **refere-se ao número e ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de questões, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

BONSUCESSO CONCEIÇÃO



Eco Friendly
A Fundatec utiliza papel com certificação florestal e tinta biodegradável.

Controle de QUALIDADE Fundatec

Concursos Fundatec ISO 9001

# RASCUNHO
## Utilize esse espaço para anotar suas respostas

*A anotação neste rascunho NÃO substitui o preenchimento da grade de respostas.

| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |

| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |

| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |

| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |

| 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |

| 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |

| 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |

| 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |

| 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |

| 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |

## LÍNGUA PORTUGUESA

### A arte de ver o outro

*Por Gilmar Marcílio*

Estamos perdendo consideravelmente a capacidade de estabelecer relações de acolhimento e amor. Acho triste, pois precisamos desses dois sentimentos para abraçar com a alma aquele que está próximo de nós. Porém, há algo ainda a ser feito para sustentar esses pilares emocionais. Chegamos até aqui pela persistência em colaborar. E nessa palavra está embutido um longo trajeto de renúncia ao egoístico ato de se colocar em primeiro lugar. Talvez você se pergunte: como será verdade se as pessoas estão cada vez mais pensando só em si mesmas? Acredito ser um sintoma temporário: creio que vamos nos exaurir de tanta individualidade. A história é pendular. Ora aqui, ora acolá. Só após, o equilíbrio, também provisório.

Ninguém é autossuficiente o bastante para pre....indir de uma rede de apoio. Qualquer existência está intrinsecamente ligada ___ demais. A ruptura desses elos pode significar o nosso fim como espécie. No entanto, vejo sinais alentadores. Há muitos movimentos de solidariedade, largos gestos promovendo a salvação quando somos atingidos por uma tragédia ambiental, por exemplo. É comovente acompanhar tanta gente mobilizando-se em busca de uma solução ao se depararem com comunidades que passaram por grandes perdas. Dá-se a isso o nome de empatia.

Penso na magnífica arte da conversação. Vêm-me ___ mente os diálogos socráticos, nos quais cada interlocutor apresenta seus pontos de vista e é acolhido pelo grupo ___ despeito de eventuais divergências. Investigar diversas visões de mundo é multiplicar as experiências, pois nos deslocamos para um local (imaginário) diferente do nosso. O narcísico não gosta dessa prática e exatamente por isso deve-se insistir nesse propósito. Como é possível fazê-lo com eficiência? Depois das triviais perguntas "olá, tudo bem, como está?", nos despirmos um pouco da autorreferência. É o início de ricos encontros que geralmente desaguam em divagações filosóficas, transcendendo a banalidade do dia a dia. A inteligência é altamente sedutora, compete com os atrativos físicos. E há o fato de, com a passagem do tempo e o aprofundamento dos contatos, sempre termos o que acrescentar no diálogo com o amigo, o colega, o vizinho. Ver com paixão quem está ao lado é estabelecer uma ligação próxima ao princípio religioso de unicidade.

Conta-se que certas tribos indígenas, conhecidas por suas admiráveis criações artísticas, nunca assinam as peças produzidas. Para eles, a glória particular não tem valor algum. Visando escapar de tal armadilha da vaidade assinam as obras uns dos outros. Há neste pacto uma indizível beleza.

Veja para além dos olhos, com o corpo todo. Só assim será capaz de fazer a leitura correta de cada ser.

(Disponível em: https://gauchazh.clicrbs.com.br/pioneiro/colunistas/gilmar-marcilio/noticia/2025/05/a-arte-de-ver-o-outro-cmazumqi900dq013bffhx3xa1.html – texto adaptado especialmente para esta prova).

**QUESTÃO 01 –** Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

I. Para o autor, a tendência é que as pessoas fiquem cada vez mais egoístas, o que aponta para um futuro cada vez mais individualista.
II. Segundo o autor, um dos pilares que sustenta a nossa existência é o fato de termos nossas vidas interconectadas com as de outros indivíduos.
III. Considerando a totalidade do texto, é possível inferir que uma forma de melhor perceber o outro é investir em interações genuinamente interessadas.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas I e II.
D) Apenas I e III.
E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 02 –** Analise a charge a seguir e as asserções a respeito da sua relação com o texto-base desta prova:




Fonte: Sul 21 (2015).

Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

I. Tanto o texto-base quanto a charge abordam o tema do individualismo.

**ALÉM DISSO**

II. Os dois textos apontam apenas cenários negativos a partir do individualismo, indicando uma sociedade sem recuperação.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é um complemento correto da I.
B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é um complemento correto da I.
C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
E) As asserções I e II são proposições falsas.

---

**QUESTÃO 03 –** Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 10, 16 e 17.

A) às – à – a
B) às – a – à
C) às – à – à
D) as – a – à
E) as – à – a

---

**QUESTÃO 04 –** Considerando o emprego das figuras de linguagem, em qual dos trechos a seguir, retirados do texto-base, NÃO há a ocorrência de linguagem figurada?

A) "[...] abraçar com a alma aquele que está próximo de nós".
B) "Depois das triviais perguntas 'olá, tudo bem, como está?'".
C) "[...] nos despirmos um pouco da autorreferência".
D) "[...] ricos encontros que geralmente desaguam em divagações filosóficas".
E) "Visando escapar de tal armadilha da vaidade".

**QUESTÃO 05 –** Assinale a alternativa que apresenta palavra que NÃO poderia substituir corretamente o vocábulo "triviais" (l. 21) por causar alterações significativas ao sentido do trecho em que ele ocorre. Desconsidere eventuais alterações necessárias na estrutura da frase.

A) Tolas.
B) Corriqueiras.
C) Banais.
D) Simples.
E) Comuns.

---

**QUESTÃO 06 –** Considerando os trechos a seguir, retirados do texto-base, assinale a alternativa na qual a palavra "se" tenha sido empregada como conjunção.

A) "[...] renúncia ao egoístico ato de se colocar em primeiro lugar".
B) "Talvez você se pergunte [...]".
C) "[...] por isso deve-se insistir nesse propósito".
D) "[...] como será verdade se as pessoas estão cada vez mais pensando só em si".
E) "Conta-se que certas tribos indígenas [...]".

---

**QUESTÃO 07 –** Assinale a alternativa que indica quantas outras alterações seriam obrigatoriamente necessárias caso a palavra "diálogos" fosse substituída por sua forma singular no trecho a seguir, retirado do texto-base:

"Vêm-me ___ mente os diálogos socráticos, nos quais cada interlocutor apresenta seus pontos de vista".

A) 3.
B) 4.
C) 5.
D) 6.
E) 7.

---

**QUESTÃO 08 –** Considerando a expressão "pre....indir de" (l. 09) na situação em que ocorre no texto, assinale a alternativa INCORRETA.

A) Um sinônimo possível para tal expressão seria "dispensar".
B) A lacuna pontilhada deveria ser preenchida por "c".
C) A expressão é formada por um verbo da terceira conjugação.
D) Em relação à sua transitividade, tal verbo é transitivo indireto.
E) A forma verbal que compõe a expressão encontra-se no infinitivo.

---

**QUESTÃO 09 –** Na linha 11, tem-se o emprego da locução conjuntiva "No entanto", que carrega a ideia de _____ e poderia ser substituída por "_____", _____ necessárias alterações no período a fim de que se mantenha a mesma relação de sentido e a correção gramatical.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

A) condição – conquanto – sendo
B) condição – conquanto – não sendo
C) oposição – conquanto – sendo
D) oposição – todavia – não sendo
E) oposição – todavia – sendo

---

**QUESTÃO 10 –** Considerando os trechos a seguir, retirados do texto-base, assinale a alternativa na qual a palavra "que" NÃO tenha sido empregada como pronome relativo.

A) "[...] aquele que está próximo de nós".
B) "[...] com comunidades que passaram por grandes perdas".
C) "[...] ricos encontros que geralmente desaguam em divagações [...]".
D) "[...] sempre termos o que acrescentar no diálogo [...]".
E) "Conta-se que certas tribos indígenas [...]".

## POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

**QUESTÃO 11 –** Considerando as previsões da Constituição Federal de 1988 em relação ao Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

A) O subsistema da saúde está inserido no sistema social do seguro, em conjunto com os subsistemas da previdência social e assistência social.
B) Compete ao SUS participar do controle e fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.
C) A participação na produção de medicamentos, equipamentos e imunobiológicos é de competência do SUS, com exceção da produção dos hemoderivados.
D) A ordenação da formação de recursos humanos na área de saúde é de competência do Ministério da Educação, com apoio do Ministério da Saúde.
E) É de competência das Universidades todo desenvolvimento científico e tecnológico da área da saúde, não havendo necessidade de incremento pelo SUS.

---

**QUESTÃO 12 –** Considerando as previsões em relação ao SUS com base na Lei nº 8.080/1990, assinale a alternativa correta.

A) Os níveis de saúde expressam a organização social e econômica do País, tendo a saúde como determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, a atividade física, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais.
B) A Lei regula, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde, executados isolada ou conjuntamente, em caráter permanente ou eventual, por pessoas naturais ou jurídicas de direito privativamente público.
C) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de sua atuação, e movimentados sob fiscalização da Agência Nacional de Saúde (ANS).
D) O SUS poderá, em livre iniciativa e a qualquer momento, recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada, em detrimento da própria oferta de serviços, formalizadas mediante termo de compromisso entre as instituições.
E) Na prestação de serviços de assistência à saúde, serão observados os princípios éticos e as normas expedidas pelo órgão de direção do SUS quanto às condições para seu funcionamento, com exceção dos serviços prestados pela iniciativa privada, que possuem seu próprio regramento.

---

**QUESTÃO 13 –** Mesas de negociação, contratos internos de gestão, Câmara Técnica de Humanização (CTH), Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), gerência de porta aberta, entre outros, são arranjos de trabalho que exemplificam dispositivos de qual diretriz da Política Nacional de Humanização (PNH)?

A) Clínica ampliada.
B) Acolhimento.
C) Cogestão.
D) Valorização do trabalho e do trabalhador.
E) Defesa dos direitos do usuário.

---

**QUESTÃO 14 –** Não basta garantir o direito ao acompanhante, é preciso que existam espaços capazes de acolhê-los, assim como não é possível assegurar e promover a inclusão da pessoa com deficiência sem a configuração de espaços e de práticas de modo universalizante. Sobre o tema, assinale a alternativa INCORRETA.

A) A sensibilidade às necessidades é o primeiro passo para favorecer a inclusão dos diferentes sujeitos.
B) Um objeto acessível é aquele que pode ser alcançado para uso. Uma vez alcançado, supõe-se que seu uso, seguro e autônomo, não seja mais uma questão de acessibilidade, e sim de usabilidade.
C) A confortabilidade não se limita à supressão dos fatores indesejáveis e de inacessibilidade, mas envolve algo a mais, um conjunto de valores onde trabalhadores e usuários identifiquem seu mundo e suas referências nos espaços de cuidado e atenção à saúde.
D) Utilizar o conceito arquitetônico de Desenho Compartimental ao projetar os espaços da saúde, favorece a integração e potencializa o espaço para o uso democrático dos diferentes usuários.
E) A discussão compartilhada do projeto arquitetônico, das reformas e do uso dos espaços de acordo com as necessidades de usuários, acompanhantes e trabalhadores de cada serviço, possibilita a criação de espaços saudáveis e acolhedores e melhora o processo de trabalho e a produção de saúde.

**QUESTÃO 15 –** A qualidade da atenção à saúde exige a formação de pessoal específico, com domínio de tecnologias que qualifiquem a atenção individual e coletiva. É imprescindível e obrigatório o comprometimento das instituições de ensino em todos os níveis, com o SUS e com o modelo assistencial definido nas Leis nº 8.080/1990 e nº 8.142/1990. Esse comprometimento se dá por meio de diversas ações, como as seguintes, EXCETO:

A) Formulação de diretrizes curriculares que contemplem as prioridades expressas pelo perfil epidemiológico e demográfico das regiões do País.
B) Incentivo à formação dos trabalhadores do SUS, em todos os níveis, em especial nas áreas prioritárias para o funcionamento do Sistema, incluindo gestores, por meio das escolas de governo vinculadas às Secretarias Municipais e de Estado de Saúde, escolas técnicas federais e universidades da localidade ou de sua região.
C) Implementação de política de capacitação de docentes orientada para o SUS.
D) Abertura de campos de estágio para a formação dos trabalhadores do SUS, tendo o trabalho como referência e eixo central do processo ensino-aprendizagem, vinculados aos princípios e aos objetivos do SUS.
E) Incentivo aos programas de residência médica e em área profissional, adequados às necessidades da instituição de ensino e/ou estabelecimento de saúde proponente e deliberadas pelos respectivos Conselhos de Classe.

**QUESTÃO 16 –** O Estatuto do Idoso (Lei nº 10.763/2003) completa 22 anos em 2025, consolidando-se como um marco fundamental na proteção dos direitos da pessoa idosa no Brasil. Em relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

A) Em todo atendimento de saúde, os maiores de 80 anos terão preferência especial sobre as demais pessoas idosas, exceto em caso de emergência.
B) Em caso da identificação de doenças infectocontagiosas em pessoa idosa na instituição de longa permanência, a instituição deverá comunicar ao Conselho da Pessoa Idosa para as devidas providências.
C) Entre as obrigações das instituições de longa permanência estão: preservar vínculos familiares, oferecer acomodações apropriadas para pessoa idosa e para o recebimento de visitas, promover atividades de lazer. Contudo, as instituições não são obrigadas a propiciar assistência religiosa àqueles que desejarem, de acordo com suas crenças.
D) Quando for necessário o comparecimento da pessoa idosa enferma perante os órgãos públicos, o agente promoverá o contato necessário com a família ou responsável para providenciar o deslocamento da pessoa até o órgão público demandante, com atendimento agendado prioritário.
E) A pessoa idosa enferma que necessitar de atendimento domiciliar para expedição do laudo de saúde necessário ao exercício de seus direitos sociais e de isenção tributária poderá realizar o atendimento em instituição privada não vinculada ao SUS e, posteriormente, encaminhar o laudo para o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) através de procurador legalmente constituído.

---

**QUESTÃO 17 –** Para implementar o objetivo da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra (PNSIPN) de promover a saúde integral da população negra, priorizando a redução das desigualdades étnico-raciais, o combate ao racismo e à discriminação nas instituições e serviços do SUS, é necessário refletir sobre conceitos que dão base aos entendimentos sobre o assunto. Dessa forma, assinale alternativa que descreve corretamente o conceito de "racismo", de acordo com a cartilha "Educando para as Relações Étnico-Raciais" (2024).

A) Comportamento social originado do preconceito, que diferencia e classifica negativamente uma pessoa em função de alguma característica aparentemente diferente ou "específica".
B) Conceito ou opinião formados antes de ter os conhecimentos necessários sobre determinado assunto. Acontece quando um julgamento antecipado inviabiliza o respeito às diferenças.
C) Forma sistêmica de discriminação baseada em raça/cor e etnia, que tem como resultado a desigualdade e a restrição de direitos nas esferas (pública e privada) da vida de pessoas não brancas, sendo construído e reproduzido a partir de relações de poder e dominação.
D) Falas e expressões que por vezes passam desapercebidos, pois parece que eles "sempre estiveram ali". Isso porque se baseiam em toda uma bagagem de aprendizados coletivos e vivências pessoais, em estereótipos raciais naturalizados com o tempo e que se materializam.
E) Compreensão de que é necessário oferecer condições adequadas para que todas as pessoas tenham, realmente, acesso às mesmas oportunidades. Isso significa dar mais para quem precisa mais, de forma proporcional e adequada às suas circunstâncias.

---

**QUESTÃO 18 –** Considerando a Política Nacional de Saúde Integral LGBT, instituída pela Portaria nº 2.836/2011, assinale a alternativa correta.

A) A discriminação por orientação sexual e por identidade de gênero, embora relacionadas, não incidem na determinação social da saúde.
B) Devido à inexistência de dados, ainda não é possível identificar se há ou não desigualdade de acesso aos serviços de saúde pelas lésbicas e mulheres bissexuais.
C) Uma das diretrizes na elaboração de planos, projetos e ações na saúde envolve a inclusão da temática da orientação sexual e identidade de gênero nos processos de educação permanente desenvolvidos para trabalhadores da saúde pelo SUS, não incluindo os integrantes dos Conselhos de Saúde e as lideranças sociais, que são abarcados pelo controle social.
D) A discriminação por orientação sexual e por identidade de gênero incidem no processo de sofrimento e adoecimento decorrente do preconceito e do estigma social reservado às populações de lésbicas, gays, bissexuais, travestis e transexuais.
E) Há uma incoerência e desalinhamento entre a interseccionalidade e a produção da desigualdade no atendimento das demandas e necessidades em saúde da população LGBT, principalmente por conta da inclusão das especificidades de raça, cor, etnia, territoriais e outras congêneres na mesma população.

**QUESTÃO 19 –** Uma das diretrizes do Programa Nacional de Equidade de Gênero, Raça e Valorização das Trabalhadoras no SUS é o acolhimento às trabalhadoras da saúde no processo de maternagem. São ações previstas nessa diretriz:

I. Sensibilizar as gestoras e os gestores para manutenção da carga horária e ampliação de metas de trabalho no primeiro mês após o retorno da licença-maternidade, visando à readaptação da mulher no trabalho na saúde.
II. Flexibilizar horários de trabalho garantindo dois descansos especiais, de meia hora cada um, durante a jornada de trabalho até o 6º mês de vida do bebê, além dos intervalos normais para repouso e alimentação, mesmo tratamento estendido para casos de adoção (art. 396 da CLT).
III. Fomentar estratégias de acolhimento e respeito às particularidades das mulheres que retornam do processo de licença maternidade e necessitam de reorganização do seu processo de trabalho.
IV. Flexibilizar horários de trabalho para mulheres lactantes trabalhadoras que retornam da licença-maternidade e desejam continuar amamentando seus filhos, para que possam sair para amamentar, visto ser vedado amamentar dentro da instituição de trabalho.

Quais estão corretas?

A) Apenas I e II.
B) Apenas II e III.
C) Apenas I, III e IV.
D) Apenas II, III e IV.
E) I, II, III e IV.

---

**QUESTÃO 20 –** Em relação às ações estratégicas da Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Pessoa com Deficiência (PNAISPD) e Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência (RCPD) no âmbito do SUS, assinale a alternativa INCORRETA.

A) Atendimento especializado em reabilitação e dispensação de tecnologia assistiva, aumentando as possibilidades de autonomia, independência e inclusão social da pessoa com deficiência.
B) Instituição de linhas de cuidado, informadas por evidências científicas, voltadas às pessoas com deficiência, entre elas, mas não restrita, pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA), pé torto congênito, trissomia do cromossomo 21, pessoas estomizadas e outras condições de saúde, considerando a lógica de atenção interprofissional, multiprofissional e interdisciplinar.
C) Definição de fluxos para o acesso à tecnologia assistiva de acordo com critérios de equidade e funcionalidade, incluindo medicamentos, órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção.
D) Ampliação e fortalecimento das ações voltadas ao diagnóstico precoce de agravos, incluindo-se as triagens neonatais, de modo a possibilitar intervenções precoces e início do tratamento, habilitação e/ou reabilitação em tempo oportuno.
E) Articulação e integração dos diferentes pontos de atenção, considerando a centralidade da Atenção Especializada como coordenadora do cuidado e ordenadora das Redes de Atenção à Saúde.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**QUESTÃO 21 –** A empresa Alfa, atuante no setor de cosméticos, observou uma queda em sua participação de mercado nos últimos trimestres. Diante disso, decidiu realizar uma análise sistemática dos processos de produção, marketing e logística de suas principais concorrentes, com o intuito de identificar práticas que pudessem ser adaptadas e implementadas internamente para melhorar seu desempenho. A estratégia adotada pela empresa Alfa é conhecida como:

A) *Downsizing*.
B) *Benchmarking*.
C) *Coaching* corporativo.
D) Reengenharia de processos.
E) *Empowerment*.

**QUESTÃO 22 –** Uma empresa do setor de tecnologia percebeu que o aumento no índice de rotatividade estava associado ao esgotamento físico e emocional dos colaboradores, bem como à ausência de políticas que promovessem equilíbrio entre a vida pessoal e a profissional. Em resposta, a organização implementou programas de bem-estar, flexibilização de jornada, ambientes colaborativos, suporte psicológico e incentivo à prática de atividades físicas. Essas medidas fazem parte de uma abordagem voltada à:

A) Avaliação de desempenho.
B) Cultura organizacional.
C) Gestão por competências.
D) Qualidade de vida no trabalho.
E) Responsabilidade socioambiental.

**QUESTÃO 23 –** A Prefeitura do município Beta arrecadou, ao longo do ano, valores referentes ao Imposto Predial e Territorial Urbano (IPTU), taxas de coleta de lixo e repasses do Fundo de Participação dos Municípios (FPM), destinados ao custeio da folha de pagamento e manutenção dos serviços públicos. Todos esses valores impactaram positivamente o Patrimônio Líquido do Município. De acordo com a Lei nº 4.320/1964, essas receitas são classificadas, quanto à categoria econômica, como Receitas

A) Correntes.
B) de Capital.
C) Patrimoniais.
D) de Serviços.
E) de Amortização.

**QUESTÃO 24 –** Uma empresa do setor de varejo busca aprimorar sua capacidade de atender às demandas dos clientes de forma eficiente e eficaz. Para isso, decide implementar uma abordagem que integra processos desde os fornecedores de matéria-prima até o consumidor final, abrangendo atividades como compras, produção, armazenamento, transporte e distribuição. Essa estratégia visa otimizar o fluxo de produtos, informações e recursos financeiros ao longo de toda a rede envolvida. A descrição apresentada refere-se ao conceito de:

A) Logística reversa.
B) Cadeia de suprimentos.
C) *Just-in-Time*.
D) Planejamento de Recursos Empresariais (ERP).
E) Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM).

**QUESTÃO 25 –** Um servidor público efetivo foi submetido a processo administrativo após reiteradas ausências injustificadas ao trabalho. Ao final do processo, foram garantidos o contraditório e a ampla defesa, e a autoridade competente aplicou a penalidade de suspensão por 30 dias, conforme previsto em lei. Tal conduta por parte da Administração Pública decorre do exercício de qual poder administrativo?

A) Poder regulamentar.
B) Poder hierárquico.
C) Poder de polícia.
D) Poder disciplinar.
E) Poder vinculado.

**QUESTÃO 26 –** Uma empresa do setor industrial identificou que, devido à instabilidade de seus fornecedores e ao aumento da demanda inesperada por determinados insumos, frequentemente ocorria a ruptura de estoque, prejudicando a continuidade da produção. Como medida preventiva, o setor de suprimentos decidiu manter uma quantidade adicional desses insumos, mesmo quando o ponto de reposição ainda não havia sido atingido. Essa prática é conhecida como:

A) *Lead Time*.
B) Ponto de pedido.
C) Lote econômico de compra.
D) Estoque de segurança.
E) Curva ABC.

---

**QUESTÃO 27 –** Uma empresa do setor de manufatura deseja analisar a variabilidade no tempo de produção de um de seus produtos. Para isso, decide utilizar uma ferramenta da qualidade que permite visualizar graficamente a distribuição de frequências dos dados coletados, facilitando a identificação de padrões, tendências e possíveis anomalias no processo. Qual ferramenta é a mais adequada para essa análise?

A) Diagrama de Pareto.
B) Diagrama de Ishikawa.
C) Fluxograma.
D) Diagrama de dispersão.
E) Histograma.

---

**QUESTÃO 28 –** O administrador de um hospital público estadual identificou que diversos pacientes atendidos por serviços particulares conveniados (para exames laboratoriais e de imagem de alta complexidade, por exemplo) não haviam realizado o pagamento das respectivas taxas previstas em regulamento. Diante disso, ele solicitou à equipe da área financeira que verificasse a existência do fato gerador da cobrança, identificasse os devedores, apurasse os valores e formalizasse o registro dos débitos em nome dos responsáveis. No âmbito da Administração Pública, esse procedimento caracteriza qual etapa da receita orçamentária?

A) Arrecadação.
B) Recolhimento.
C) Inscrição em dívida ativa.
D) Execução orçamentária.
E) Lançamento.

---

**QUESTÃO 29 –** Uma empresa fabricante de peças automotivas decidiu reorganizar seu sistema logístico com o objetivo de reduzir custos com armazenagem, eliminar desperdícios e manter o menor nível possível de estoques. Para isso, passou a receber seus insumos apenas no momento exato em que seriam utilizados na linha de produção, sincronizando os pedidos com a demanda real. Essa abordagem está alinhada ao conceito de:

A) Lote econômico de compra.
B) *Cross Docking*.
C) *Just-in-Time.*
D) Estoque de segurança.
E) Curva ABC.

---

**QUESTÃO 30 –** Uma prefeitura municipal decidiu repensar completamente a forma como realizava a concessão de alvarás de funcionamento. O processo, antes manual, lento e burocrático, foi substituído por uma nova abordagem digital e automatizada, com reestruturação total dos fluxos de trabalho, eliminação de etapas desnecessárias e redistribuição de responsabilidades. O objetivo foi obter ganhos expressivos em agilidade, eficiência e qualidade no atendimento ao cidadão. A estratégia adotada caracteriza a:

A) Reengenharia.
B) Melhoria contínua.
C) Terceirização.
D) Qualidade total.
E) Governança corporativa.

**QUESTÃO 31 –** Durante a análise da proposta de Lei Orçamentária Anual (LOA) de um município, foi identificado que, além da previsão de receitas e da fixação de despesas, o projeto incluía artigos tratando da reestruturação de cargos e da criação de novos programas sociais sem previsão orçamentária. Essa situação fere o princípio orçamentário de:

A) Universalidade.
B) Unidade.
C) Anualidade.
D) Exclusividade.
E) Legalidade.

---

**QUESTÃO 32 –** Ao analisar o processo orçamentário de um estado da federação, identificou-se a existência de diferentes propostas orçamentárias elaboradas de forma isolada pelos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, sem consolidação em uma única peça legal. Essa prática viola diretamente o princípio orçamentário de:

A) Universalidade.
B) Legalidade.
C) Totalidade.
D) Exclusividade.
E) Periodicidade.

---

**QUESTÃO 33 –** Um administrador, servidor público municipal, atuando como membro de uma comissão de concurso, direcionou a seleção para beneficiar um familiar, manipulando critérios de avaliação de modo a comprometer a isonomia entre os candidatos. Essa conduta, dolosa e violadora da imparcialidade, teve como efeito frustrar o caráter concorrencial do certame. De acordo com a Lei nº 8.429/1992, com as alterações da Lei nº 14.230/2021, tal ato configura:

A) Improbidade administrativa por enriquecimento ilícito.
B) Improbidade administrativa por dano ao erário.
C) Improbidade administrativa por concessão indevida de vantagem econômica.
D) Improbidade administrativa que atenta contra os princípios da Administração Pública.
E) Infração disciplinar punível exclusivamente na esfera administrativa.

---

**QUESTÃO 34 –** Uma Secretaria de Obras elaborou uma ação que envolvia a construção de uma nova Unidade de Pronto Atendimento (UPA), com início e fim definidos, destinada à ampliação da infraestrutura de saúde do município. Trata-se de operação que resultará em um bem incorporado ao patrimônio público e que visa à expansão da capacidade de atendimento à população. No âmbito da classificação programática da despesa pública, e de acordo com as normas orçamentárias, essa ação deve ser classificada como:

A) Atividade.
B) Operação especial.
C) Projeto.
D) Subvenção.
E) Investimento continuado.

---

**QUESTÃO 35 –** Durante a análise de modelos orçamentários utilizados ao longo da história da Administração Pública, um gestor público identificou um tipo de orçamento marcado pela ausência de planejamento, pela repetição de gastos com base em exercícios anteriores e pela ênfase em aspectos meramente legais e contábeis. Nesse modelo, não há preocupação com os resultados gerados para a sociedade, tampouco com a eficiência da alocação dos recursos. A descrição refere-se a qual tipo de orçamento?

A) Orçamento-programa.
B) Orçamento base-zero.
C) Orçamento de desempenho.
D) Orçamento participativo.
E) Orçamento clássico.

**QUESTÃO 36 –** Uma organização do setor público está implementando um programa voltado à formação de futuros gestores, com foco no aprimoramento de competências de liderança, visão estratégica e tomada de decisão. O programa prevê capacitações contínuas a longo prazo e está alinhado ao planejamento de sucessão e à preparação dos profissionais para assumir funções de maior responsabilidade no futuro. Esse programa se caracteriza como uma ação de:

A) Treinamento.
B) Integração.
C) Cultura organizacional.
D) Desenvolvimento.
E) Avaliação de desempenho.

---

**QUESTÃO 37 –** Uma equipe de gestão de projetos enfrenta diversos problemas simultâneos e precisa estabelecer prioridades para solucioná-los de maneira eficiente. Para isso, decide utilizar uma ferramenta que considera três critérios: o impacto do problema, o tempo disponível para resolvê-lo e a probabilidade de agravamento se não for tratado. Essa ferramenta é conhecida como:

A) Diagrama de Ishikawa.
B) Matriz GUT.
C) Matriz SWOT.
D) Diagrama de Pareto.
E) 5W2H.

---

**QUESTÃO 38 –** Durante a elaboração do planejamento estratégico, uma instituição pública identificou que possui uma equipe altamente qualificada e comprometida, com grande domínio técnico nas áreas em que atua. Essa característica interna tem contribuído para a execução eficiente dos projetos institucionais, gerando reconhecimento da sociedade e de órgãos de controle. De acordo com a Matriz SWOT, essa situação deve ser classificada como:

A) Força.
B) Oportunidade.
C) Ameaça.
D) Fraqueza.
E) Desvantagem competitiva.

---

**QUESTÃO 39 –** Durante a implementação de um novo sistema de atendimento ao cidadão, o gestor de uma secretaria municipal definiu previamente os objetivos do projeto, estabeleceu prazos e recursos necessários, traçou metas para cada fase e elaborou um cronograma de execução. Essa situação corresponde a qual das funções administrativas clássicas?

A) Organizar.
B) Dirigir.
C) Controlar.
D) Executar.
E) Planejar.

---

**QUESTÃO 40 –** Durante a elaboração de um relatório público, um servidor da Controladoria Geral de um município buscou utilizar apenas dados diretamente coletados da fonte original, com o máximo de detalhamento possível e sem qualquer modificação, conforme estabelece a Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação). A qualidade da informação buscada pelo servidor é conhecida como:

A) Primariedade.
B) Autenticidade.
C) Integridade.
D) Disponibilidade.
E) Fidedignidade.

**QUESTÃO 41 –** Um servidor da Secretaria de Administração de um município determinou verbalmente a exoneração de um ocupante de cargo em comissão. No entanto, a medida não foi formalizada por escrito e não foi publicada oficialmente, impedindo a produção de efeitos jurídicos. De acordo com os elementos do ato administrativo, essa situação demonstra vício em qual elemento?

A) Finalidade.
B) Motivo.
C) Forma.
D) Competência.
E) Objeto.

---

**QUESTÃO 42 –** Conforme o disposto no art. 3º da Lei nº 13.303/2016, empresa pública é a entidade dotada de personalidade jurídica de direito _____, com criação autorizada por _____ e com patrimônio próprio, cujo capital social é _____ detido pela União, pelos Estados, pelo Distrito Federal ou pelos Municípios.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

A) público – decreto – parcialmente
B) privado – lei – integralmente
C) privado – decreto – parcialmente
D) público – lei – integralmente
E) privado – lei – parcialmente

---

**QUESTÃO 43 –** Conforme a Constituição Federal de 1988, a lei que instituir o plano plurianual estabelecerá, de forma _____, as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal para as despesas de _____ e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

A) planejada – custeio – periódica
B) setorial – capital – ampliada
C) regionalizada – capital – continuada
D) descentralizada – custeio – periódica
E) estratégica – custeio – continuada

---

**QUESTÃO 44 –** Uma organização implementou um sistema de avaliação de desempenho que envolve a coleta de *feedbacks* de múltiplas fontes: gestor direto, colegas de trabalho, subordinados, clientes internos e até fornecedores. O objetivo é obter uma visão ampla e multidimensional sobre o comportamento, competências e resultados de cada colaborador, promovendo o autoconhecimento e a melhoria contínua. Esse modelo é conhecido como:

A) Avaliação por objetivos.
B) Avaliação *Nine Box*.
C) Avaliação de equipe.
D) Escala gráfica.
E) Avaliação 360 graus.

---

**QUESTÃO 45 –** No processo de formulação do planejamento estratégico, uma organização precisa estabelecer um elemento que expresse sua identidade institucional, indicando seu propósito central e o papel que desempenha na sociedade. Esse elemento, que é a razão de ser da empresa, é essencial para alinhar as decisões estratégicas e orientar os rumos da organização ao longo do tempo. Esse elemento é conhecido como:

A) Visão.
B) Missão.
C) Valores.
D) Objetivos estratégicos.
E) Posicionamento competitivo.

**QUESTÃO 46 –** Uma organização pública adotou uma nova política de gestão de pessoas que visa promover a autonomia dos servidores em suas funções. Os gestores passaram a delegar maior poder de decisão, incentivando a participação ativa nas soluções de problemas, além de fornecer recursos, capacitação e apoio necessários para que os colaboradores se sintam responsáveis pelos resultados. Essa prática é conhecida como:

A) Avaliação por competências.
B) Gestão participativa.
C) *Empowerment*.
D) Endomarketing.
E) *Coaching* organizacional.

---

**QUESTÃO 47 –** Durante a implementação de um sistema de melhoria contínua em um órgão público, uma equipe de gestão adotou uma metodologia composta por quatro etapas: planejar as ações, executá-las, verificar os resultados e, com base nessa verificação, agir corretivamente ou padronizar os procedimentos. Essa metodologia, amplamente utilizada em processos de gestão da qualidade, é conhecida como:

A) Matriz GUT.
B) Ciclo PDCA.
C) Diagrama de Pareto.
D) *Balanced Scorecard*.
E) Diagrama de Ishikawa.

---

**QUESTÃO 48 –** Na análise ambiental realizada pelas organizações como parte do planejamento estratégico, os fatores são agrupados em diferentes ambientes que influenciam suas decisões. Elementos como inflação, taxa de juros, estabilidade política, eleições e políticas públicas integram qual tipo de ambiente?

A) Interno.
B) Setorial.
C) De Tarefa.
D) Institucional.
E) Externo.

---

**QUESTÃO 49 –** Durante o processo de planejamento governamental, o ciclo orçamentário cumpre um papel essencial ao organizar a previsão e execução das receitas e despesas públicas. A primeira etapa desse ciclo envolve a elaboração da proposta orçamentária, momento em que são consolidadas as metas e prioridades da administração para o exercício seguinte. Considerando a Constituição Federal de 1988 e os princípios da separação dos Poderes, é correto afirmar que a iniciativa para a elaboração do projeto de lei orçamentária anual é de responsabilidade do(a):

A) Presidência da República, com auxílio dos ministérios e órgãos setoriais.
B) Congresso Nacional, por meio da Comissão Mista de Orçamento.
C) Tribunal de Contas da União, como órgão de controle externo.
D) Ministério Público Federal, como defensor do interesse público.
E) Controladoria-Geral da União, em conjunto com o Poder Legislativo.

---

**QUESTÃO 50 –** Uma secretaria municipal de saúde estabeleceu como meta vacinar 95% das crianças da cidade contra o sarampo até o final do semestre. Ao término do período, o relatório demonstrou que essa meta foi totalmente atingida, embora o processo tenha demandado mais tempo, pessoal e recursos do que o previsto inicialmente. Com base na teoria administrativa, essa situação é um exemplo de:

A) Eficácia.
B) Eficiência.
C) Efetividade.
D) Produtividade.
E) Qualidade total.