Grupo Hospitalar Conceição

Domingo de manhã

CONCURSOS PÚBLICOS Nº 01 E 02/2025

ENGENHEIRO (ENGENHARIA DE PRODUÇÃO)
49 – HOSPITAL FEDERAL BONSUCESSO (RJ)

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala e aguarde o 2º sinal sonoro para **abrir** este caderno de questões e **iniciar** a prova.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Após o 2º sinal, certifique-se de que este caderno de questões:
   - contém 50 (cinquenta) questões;
   - **refere-se ao número e ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de questões, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

BONSUCESSO CONCEIÇÃO

Eco Friendly
A Fundatec utiliza papel com certificação florestal e tinta biodegradável.
Controle de QUALIDADE Fundatec
Concursos Fundatec ISO 9001

RASCUNHO
Utilize esse espaço para anotar suas respostas

*A anotação neste rascunho NÃO substitui o preenchimento da grade de respostas.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10

11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

61	62	63	64	65	66	67	68	69	70

71	72	73	74	75	76	77	78	79	80

81	82	83	84	85	86	87	88	89	90

91	92	93	94	95	96	97	98	99	100

LÍNGUA PORTUGUESA

A arte de ver o outro

Por Gilmar Marcílio

Estamos perdendo consideravelmente a capacidade de estabelecer relações de acolhimento e amor. Acho triste, pois precisamos desses dois sentimentos para abraçar com a alma aquele que está próximo de nós. Porém, há algo ainda a ser feito para sustentar esses pilares emocionais. Chegamos até aqui pela persistência em colaborar. E nessa palavra está embutido um longo trajeto de renúncia ao egoístico ato de se colocar em primeiro lugar. Talvez você se pergunte: como será verdade se as pessoas estão cada vez mais pensando só em si mesmas? Acredito ser um sintoma temporário: creio que vamos nos exaurir de tanta individualidade. A história é pendular. Ora aqui, ora acolá. Só após, o equilíbrio, também provisório.

Ninguém é autossuficiente o bastante para pre....indir de uma rede de apoio. Qualquer existência está intrinsecamente ligada ___ demais. A ruptura desses elos pode significar o nosso fim como espécie. No entanto, vejo sinais alentadores. Há muitos movimentos de solidariedade, largos gestos promovendo a salvação quando somos atingidos por uma tragédia ambiental, por exemplo. É comovente acompanhar tanta gente mobilizando-se em busca de uma solução ao se depararem com comunidades que passaram por grandes perdas. Dá-se a isso o nome de empatia.

Penso na magnífica arte da conversação. Vêm-me ___ mente os diálogos socráticos, nos quais cada interlocutor apresenta seus pontos de vista e é acolhido pelo grupo ___ despeito de eventuais divergências. Investigar diversas visões de mundo é multiplicar as experiências, pois nos deslocamos para um local (imaginário) diferente do nosso. O narcísico não gosta dessa prática e exatamente por isso deve-se insistir nesse propósito. Como é possível fazê-lo com eficiência? Depois das triviais perguntas "olá, tudo bem, como está?", nos despirmos um pouco da autorreferência. É o início de ricos encontros que geralmente desaguam em divagações filosóficas, transcendendo a banalidade do dia a dia. A inteligência é altamente sedutora, compete com os atrativos físicos. E há o fato de, com a passagem do tempo e o aprofundamento dos contatos, sempre termos o que acrescentar no diálogo com o amigo, o colega, o vizinho. Ver com paixão quem está ao lado é estabelecer uma ligação próxima ao princípio religioso de unicidade.

Conta-se que certas tribos indígenas, conhecidas por suas admiráveis criações artísticas, nunca assinam as peças produzidas. Para eles, a glória particular não tem valor algum. Visando escapar de tal armadilha da vaidade assinam as obras uns dos outros. Há neste pacto uma indizível beleza.

Veja para além dos olhos, com o corpo todo. Só assim será capaz de fazer a leitura correta de cada ser.

(Disponível em: https://gauchazh.clicrbs.com.br/pioneiro/colunistas/gilmar-marcilio/noticia/2025/05/a-arte-de-ver-o-outro-cmazumqi900dq013bffhx3xa1.html – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

I. Para o autor, a tendência é que as pessoas fiquem cada vez mais egoístas, o que aponta para um futuro cada vez mais individualista.
II. Segundo o autor, um dos pilares que sustenta a nossa existência é o fato de termos nossas vidas interconectadas com as de outros indivíduos.
III. Considerando a totalidade do texto, é possível inferir que uma forma de melhor perceber o outro é investir em interações genuinamente interessadas.

Quais estão corretas?

A) Apenas I.
B) Apenas II.
C) Apenas I e II.
D) Apenas I e III.
E) Apenas II e III.

QUESTÃO 02 – Analise a charge a seguir e as asserções a respeito da sua relação com o texto-base desta prova:



Fonte: Sul 21 (2015).

Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

I. Tanto o texto-base quanto a charge abordam o tema do individualismo.

ALÉM DISSO

II. Os dois textos apontam apenas cenários negativos a partir do individualismo, indicando uma sociedade sem recuperação.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é um complemento correto da I.
B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é um complemento correto da I.
C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
E) As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 03 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 10, 16 e 17.

A) às – à – a
B) às – a – à
C) às – à – à
D) as – a – à
E) as – à – a

QUESTÃO 04 – Considerando o emprego das figuras de linguagem, em qual dos trechos a seguir, retirados do texto-base, NÃO há a ocorrência de linguagem figurada?

A) "[...] abraçar com a alma aquele que está próximo de nós".
B) "Depois das triviais perguntas 'olá, tudo bem, como está?'".
C) "[...] nos despirmos um pouco da autorreferência".
D) "[...] ricos encontros que geralmente desaguam em divagações filosóficas".
E) "Visando escapar de tal armadilha da vaidade".

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa que apresenta palavra que NÃO poderia substituir corretamente o vocábulo "triviais" (l. 21) por causar alterações significativas ao sentido do trecho em que ele ocorre. Desconsidere eventuais alterações necessárias na estrutura da frase.

A) Tolas.
B) Corriqueiras.
C) Banais.
D) Simples.
E) Comuns.

QUESTÃO 06 – Considerando os trechos a seguir, retirados do texto-base, assinale a alternativa na qual a palavra "se" tenha sido empregada como conjunção.

A) "[...] renúncia ao egoístico ato de se colocar em primeiro lugar".
B) "Talvez você se pergunte [...]".
C) "[...] por isso deve-se insistir nesse propósito".
D) "[...] como será verdade se as pessoas estão cada vez mais pensando só em si".
E) "Conta-se que certas tribos indígenas [...]".

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa que indica quantas outras alterações seriam obrigatoriamente necessárias caso a palavra "diálogos" fosse substituída por sua forma singular no trecho a seguir, retirado do texto-base:

"Vêm-me ___ mente os diálogos socráticos, nos quais cada interlocutor apresenta seus pontos de vista".

A) 3.
B) 4.
C) 5.
D) 6.
E) 7.

QUESTÃO 08 – Considerando a expressão "pre....indir de" (l. 09) na situação em que ocorre no texto, assinale a alternativa INCORRETA.

A) Um sinônimo possível para tal expressão seria "dispensar".
B) A lacuna pontilhada deveria ser preenchida por "c".
C) A expressão é formada por um verbo da terceira conjugação.
D) Em relação à sua transitividade, tal verbo é transitivo indireto.
E) A forma verbal que compõe a expressão encontra-se no infinitivo.

QUESTÃO 09 – Na linha 11, tem-se o emprego da locução conjuntiva "No entanto", que carrega a ideia de _____ e poderia ser substituída por "_____", _____ necessárias alterações no período a fim de que se mantenha a mesma relação de sentido e a correção gramatical.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

A) condição – conquanto – sendo
B) condição – conquanto – não sendo
C) oposição – conquanto – sendo
D) oposição – todavia – não sendo
E) oposição – todavia – sendo

QUESTÃO 10 – Considerando os trechos a seguir, retirados do texto-base, assinale a alternativa na qual a palavra "que" NÃO tenha sido empregada como pronome relativo.

A) "[...] aquele que está próximo de nós".
B) "[...] com comunidades que passaram por grandes perdas".
C) "[...] ricos encontros que geralmente desaguam em divagações [...]".
D) "[...] sempre termos o que acrescentar no diálogo [...]".
E) "Conta-se que certas tribos indígenas [...]".

POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

QUESTÃO 11 – Considerando as previsões da Constituição Federal de 1988 em relação ao Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

A) O subsistema da saúde está inserido no sistema social do seguro, em conjunto com os subsistemas da previdência social e assistência social.
B) Compete ao SUS participar do controle e fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.
C) A participação na produção de medicamentos, equipamentos e imunobiológicos é de competência do SUS, com exceção da produção dos hemoderivados.
D) A ordenação da formação de recursos humanos na área de saúde é de competência do Ministério da Educação, com apoio do Ministério da Saúde.
E) É de competência das Universidades todo desenvolvimento científico e tecnológico da área da saúde, não havendo necessidade de incremento pelo SUS.

QUESTÃO 12 – Considerando as previsões em relação ao SUS com base na Lei nº 8.080/1990, assinale a alternativa correta.

A) Os níveis de saúde expressam a organização social e econômica do País, tendo a saúde como determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, a atividade física, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais.
B) A Lei regula, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde, executados isolada ou conjuntamente, em caráter permanente ou eventual, por pessoas naturais ou jurídicas de direito privativamente público.
C) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de sua atuação, e movimentados sob fiscalização da Agência Nacional de Saúde (ANS).
D) O SUS poderá, em livre iniciativa e a qualquer momento, recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada, em detrimento da própria oferta de serviços, formalizadas mediante termo de compromisso entre as instituições.
E) Na prestação de serviços de assistência à saúde, serão observados os princípios éticos e as normas expedidas pelo órgão de direção do SUS quanto às condições para seu funcionamento, com exceção dos serviços prestados pela iniciativa privada, que possuem seu próprio regramento.

QUESTÃO 13 – Mesas de negociação, contratos internos de gestão, Câmara Técnica de Humanização (CTH), Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), gerência de porta aberta, entre outros, são arranjos de trabalho que exemplificam dispositivos de qual diretriz da Política Nacional de Humanização (PNH)?

A) Clínica ampliada.
B) Acolhimento.
C) Cogestão.
D) Valorização do trabalho e do trabalhador.
E) Defesa dos direitos do usuário.

QUESTÃO 14 – Não basta garantir o direito ao acompanhante, é preciso que existam espaços capazes de acolhê-los, assim como não é possível assegurar e promover a inclusão da pessoa com deficiência sem a configuração de espaços e de práticas de modo universalizante. Sobre o tema, assinale a alternativa INCORRETA.

A) A sensibilidade às necessidades é o primeiro passo para favorecer a inclusão dos diferentes sujeitos.
B) Um objeto acessível é aquele que pode ser alcançado para uso. Uma vez alcançado, supõe-se que seu uso, seguro e autônomo, não seja mais uma questão de acessibilidade, e sim de usabilidade.
C) A confortabilidade não se limita à supressão dos fatores indesejáveis e de inacessibilidade, mas envolve algo a mais, um conjunto de valores onde trabalhadores e usuários identifiquem seu mundo e suas referências nos espaços de cuidado e atenção à saúde.
D) Utilizar o conceito arquitetônico de Desenho Compartimental ao projetar os espaços da saúde, favorece a integração e potencializa o espaço para o uso democrático dos diferentes usuários.
E) A discussão compartilhada do projeto arquitetônico, das reformas e do uso dos espaços de acordo com as necessidades de usuários, acompanhantes e trabalhadores de cada serviço, possibilita a criação de espaços saudáveis e acolhedores e melhora o processo de trabalho e a produção de saúde.

QUESTÃO 15 – A qualidade da atenção à saúde exige a formação de pessoal específico, com domínio de tecnologias que qualifiquem a atenção individual e coletiva. É imprescindível e obrigatório o comprometimento das instituições de ensino em todos os níveis, com o SUS e com o modelo assistencial definido nas Leis nº 8.080/1990 e nº 8.142/1990. Esse comprometimento se dá por meio de diversas ações, como as seguintes, EXCETO:

A) Formulação de diretrizes curriculares que contemplem as prioridades expressas pelo perfil epidemiológico e demográfico das regiões do País.
B) Incentivo à formação dos trabalhadores do SUS, em todos os níveis, em especial nas áreas prioritárias para o funcionamento do Sistema, incluindo gestores, por meio das escolas de governo vinculadas às Secretarias Municipais e de Estado de Saúde, escolas técnicas federais e universidades da localidade ou de sua região.
C) Implementação de política de capacitação de docentes orientada para o SUS.
D) Abertura de campos de estágio para a formação dos trabalhadores do SUS, tendo o trabalho como referência e eixo central do processo ensino-aprendizagem, vinculados aos princípios e aos objetivos do SUS.
E) Incentivo aos programas de residência médica e em área profissional, adequados às necessidades da instituição de ensino e/ou estabelecimento de saúde proponente e deliberadas pelos respectivos Conselhos de Classe.

QUESTÃO 16 – O Estatuto do Idoso (Lei nº 10.763/2003) completa 22 anos em 2025, consolidando-se como um marco fundamental na proteção dos direitos da pessoa idosa no Brasil. Em relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

A) Em todo atendimento de saúde, os maiores de 80 anos terão preferência especial sobre as demais pessoas idosas, exceto em caso de emergência.
B) Em caso da identificação de doenças infectocontagiosas em pessoa idosa na instituição de longa permanência, a instituição deverá comunicar ao Conselho da Pessoa Idosa para as devidas providências.
C) Entre as obrigações das instituições de longa permanência estão: preservar vínculos familiares, oferecer acomodações apropriadas para pessoa idosa e para o recebimento de visitas, promover atividades de lazer. Contudo, as instituições não são obrigadas a propiciar assistência religiosa àqueles que desejarem, de acordo com suas crenças.
D) Quando for necessário o comparecimento da pessoa idosa enferma perante os órgãos públicos, o agente promoverá o contato necessário com a família ou responsável para providenciar o deslocamento da pessoa até o órgão público demandante, com atendimento agendado prioritário.
E) A pessoa idosa enferma que necessitar de atendimento domiciliar para expedição do laudo de saúde necessário ao exercício de seus direitos sociais e de isenção tributária poderá realizar o atendimento em instituição privada não vinculada ao SUS e, posteriormente, encaminhar o laudo para o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) através de procurador legalmente constituído.

QUESTÃO 17 – Para implementar o objetivo da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra (PNSIPN) de promover a saúde integral da população negra, priorizando a redução das desigualdades étnico-raciais, o combate ao racismo e à discriminação nas instituições e serviços do SUS, é necessário refletir sobre conceitos que dão base aos entendimentos sobre o assunto. Dessa forma, assinale alternativa que descreve corretamente o conceito de "racismo", de acordo com a cartilha "Educando para as Relações Étnico-Raciais" (2024).

A) Comportamento social originado do preconceito, que diferencia e classifica negativamente uma pessoa em função de alguma característica aparentemente diferente ou "específica".
B) Conceito ou opinião formados antes de ter os conhecimentos necessários sobre determinado assunto. Acontece quando um julgamento antecipado inviabiliza o respeito às diferenças.
C) Forma sistêmica de discriminação baseada em raça/cor e etnia, que tem como resultado a desigualdade e a restrição de direitos nas esferas (pública e privada) da vida de pessoas não brancas, sendo construído e reproduzido a partir de relações de poder e dominação.
D) Falas e expressões que por vezes passam desapercebidos, pois parece que eles "sempre estiveram ali". Isso porque se baseiam em toda uma bagagem de aprendizados coletivos e vivências pessoais, em estereótipos raciais naturalizados com o tempo e que se materializam.
E) Compreensão de que é necessário oferecer condições adequadas para que todas as pessoas tenham, realmente, acesso às mesmas oportunidades. Isso significa dar mais para quem precisa mais, de forma proporcional e adequada às suas circunstâncias.

QUESTÃO 18 – Considerando a Política Nacional de Saúde Integral LGBT, instituída pela Portaria nº 2.836/2011, assinale a alternativa correta.

A) A discriminação por orientação sexual e por identidade de gênero, embora relacionadas, não incidem na determinação social da saúde.
B) Devido à inexistência de dados, ainda não é possível identificar se há ou não desigualdade de acesso aos serviços de saúde pelas lésbicas e mulheres bissexuais.
C) Uma das diretrizes na elaboração de planos, projetos e ações na saúde envolve a inclusão da temática da orientação sexual e identidade de gênero nos processos de educação permanente desenvolvidos para trabalhadores da saúde pelo SUS, não incluindo os integrantes dos Conselhos de Saúde e as lideranças sociais, que são abarcados pelo controle social.
D) A discriminação por orientação sexual e por identidade de gênero incidem no processo de sofrimento e adoecimento decorrente do preconceito e do estigma social reservado às populações de lésbicas, gays, bissexuais, travestis e transexuais.
E) Há uma incoerência e desalinhamento entre a interseccionalidade e a produção da desigualdade no atendimento das demandas e necessidades em saúde da população LGBT, principalmente por conta da inclusão das especificidades de raça, cor, etnia, territoriais e outras congêneres na mesma população.

QUESTÃO 19 – Uma das diretrizes do Programa Nacional de Equidade de Gênero, Raça e Valorização das Trabalhadoras no SUS é o acolhimento às trabalhadoras da saúde no processo de maternagem. São ações previstas nessa diretriz:

I. Sensibilizar as gestoras e os gestores para manutenção da carga horária e ampliação de metas de trabalho no primeiro mês após o retorno da licença-maternidade, visando à readaptação da mulher no trabalho na saúde.
II. Flexibilizar horários de trabalho garantindo dois descansos especiais, de meia hora cada um, durante a jornada de trabalho até o 6º mês de vida do bebê, além dos intervalos normais para repouso e alimentação, mesmo tratamento estendido para casos de adoção (art. 396 da CLT).
III. Fomentar estratégias de acolhimento e respeito às particularidades das mulheres que retornam do processo de licença maternidade e necessitam de reorganização do seu processo de trabalho.
IV. Flexibilizar horários de trabalho para mulheres lactantes trabalhadoras que retornam da licença-maternidade e desejam continuar amamentando seus filhos, para que possam sair para amamentar, visto ser vedado amamentar dentro da instituição de trabalho.

Quais estão corretas?

A) Apenas I e II.
B) Apenas II e III.
C) Apenas I, III e IV.
D) Apenas II, III e IV.
E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 20 – Em relação às ações estratégicas da Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Pessoa com Deficiência (PNAISPD) e Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência (RCPD) no âmbito do SUS, assinale a alternativa INCORRETA.

A) Atendimento especializado em reabilitação e dispensação de tecnologia assistiva, aumentando as possibilidades de autonomia, independência e inclusão social da pessoa com deficiência.
B) Instituição de linhas de cuidado, informadas por evidências científicas, voltadas às pessoas com deficiência, entre elas, mas não restrita, pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA), pé torto congênito, trissomia do cromossomo 21, pessoas estomizadas e outras condições de saúde, considerando a lógica de atenção interprofissional, multiprofissional e interdisciplinar.
C) Definição de fluxos para o acesso à tecnologia assistiva de acordo com critérios de equidade e funcionalidade, incluindo medicamentos, órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção.
D) Ampliação e fortalecimento das ações voltadas ao diagnóstico precoce de agravos, incluindo-se as triagens neonatais, de modo a possibilitar intervenções precoces e início do tratamento, habilitação e/ou reabilitação em tempo oportuno.
E) Articulação e integração dos diferentes pontos de atenção, considerando a centralidade da Atenção Especializada como coordenadora do cuidado e ordenadora das Redes de Atenção à Saúde.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – Um equipamento hospitalar, em um dado período, operou 8 horas por dia e apresentou 10% dos produtos processados com defeitos de qualidade, a 70% da velocidade máxima e ficou inativo 3 horas diárias devido à manutenção corretiva e falhas mecânicas. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o Índice de Eficiência Global de Equipamentos ou *Overall Equipment Effectiveness* (OEE).

A) 96,3%.
B) 75,2%.
C) 54,8%.
D) 39,3%.
E) 12,8%.

QUESTÃO 22 – A técnica da média móvel é amplamente utilizada para suavizar as variações na demanda e apoiar o planejamento de reposição de insumos. Considere que um insumo hospitalar, identificado como SKU 4587, apresentou os seguintes consumos mensais: 145.457 unidades no mês um, 129.773 unidades no mês dois, 198.875 unidades no mês três e 165.321 unidades no mês quatro. Com base nesses dados, assinale a alternativa que apresenta corretamente o valor da média móvel trimestral para o mês cinco.

A) 187.650.
B) 167.990.
C) 164.656.
D) 161.323.
E) 158.438.

QUESTÃO 23 – Assinale a alternativa INCORRETA em relação à certificação ISO 14000.

A) Requisita o comprometimento da alta administração com a gestão ambiental.
B) Abrange requisitos específicos para produtos com impacto ambiental, como produtos químicos.
C) Compreende o estabelecimento de requisitos relevantes, legais e regulatórios.
D) Estabelece objetivos e metas ambientais.
E) Define a atualização de um programa ambiental específico ou programas direcionados para alcançar os objetivos e metas ambientais.

QUESTÃO 24 – No planejamento logístico, as decisões relacionadas à localização das instalações, tais como a quantidade, área e localização de armazéns, plantas e terminais são geralmente classificadas como:

A) Operacionais, com foco na execução diária do transporte.
B) Táticas, por envolverem decisões de médio prazo.
C) Técnicas, pois tratam de aspectos físicos da estrutura logística.
D) Emergenciais, voltadas a ajustes imediatos na operação.
E) Estratégicas, normalmente com o horizonte temporal de mais de um ano.

QUESTÃO 25 – No projeto de arranjos físicos produtivos, é essencial considerar aspectos como flexibilidade futura, segurança, clareza de fluxo e controle do trabalho em andamento. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um desses aspectos.

A) Flexibilidade para expansão futura da operação.
B) Procedimentos de segurança contra riscos acidentais e intencionais.
C) Acesso irrestrito de funcionários e empresas terceirizadas às áreas produtivas.
D) Clareza e sinalização dos fluxos de materiais e clientes.
E) Redução de trabalho em andamento por meio de gargalos.

QUESTÃO 26 – O giro de estoques é uma métrica amplamente utilizada na gestão logística por sua simplicidade e pela facilidade de obtenção dos dados. Essa métrica representa o(a)

A) razão entre o estoque médio e a demanda total do período, expressa em unidades físicas.
B) diferença entre o custo total dos produtos vendidos e o valor do estoque final.
C) razão entre as vendas anuais ao custo de estoque e o investimento médio em estoque no mesmo período.
D) tempo médio de reposição dos itens em estoque, calculado com base no *lead time* dos fornecedores.
E) taxa percentual de ocupação dos armazéns, considerando o volume físico dos itens armazenados.

QUESTÃO 27 – A seleção adequada dos equipamentos de movimentação de materiais influencia diretamente a eficiência operacional e o nível de investimento logístico. Segundo Ballou (2007), os equipamentos podem ser classificados como manuais, mistos ou inteiramente mecanizados. Com base nessa classificação, assinale a alternativa correta.

A) Carrinhos de duas rodas e paleteiras são exemplos de equipamentos manuais que proporcionam um certo grau de vantagem mecânica e requerem modesto investimento.
B) Equipamentos mistos, como guindastes, elevadores e guinchos, tendem a reduzir custos logísticos, mas não influenciam a eficiência operacional.
C) Equipamentos inteiramente mecanizados não utilizam tecnologias como escaneamento ou controle por computador.
D) A empilhadeira mecânica é classificada como equipamento inteiramente mecanizado e não se integra a sistemas de manuseio com paletes e prateleiras.
E) Os sistemas automatizados de retirada e estocagem têm aplicação limitada e representam baixo nível de automação no armazém.

QUESTÃO 28 – De acordo com as combinações entre espaço e métodos de manuseio de materiais conforme Ballou (2007), assinale a alternativa INCORRETA.

A) Armazenagem arrendada com manuseio manual: apesar de envolver um compromisso de longo prazo em comparação com a armazenagem pública, as taxas são cobradas periodicamente, permitindo tratá-las como custo variável em função do uso do espaço.
B) Estocagem privada com paletes e empilhadeira mecânica: alternativa amplamente adotada à armazenagem pública.
C) Armazém privado com manuseio automatizado: exige alto investimento fixo em estrutura e equipamentos (como correias de transmissão e guindastes computadorizados), mas reduz custos variáveis com mão de obra, iluminação e climatização.
D) Armazenagem pública: os custos são influenciados por fatores como volume, tempo de armazenagem, mix de produtos, pedidos expedidos e demandas operacionais específicas.
E) Armazém privado com manuseio automatizado: é uma extensão do conceito de estoque virtual, onde os itens à venda nem sempre estão fisicamente presentes nos armazéns da empresa.

QUESTÃO 29 – As atividades de gestão da logística empresarial são classificadas em atividades-chave e atividades de apoio, podendo variar conforme o contexto organizacional (Ballou, 2007). Sobre o assunto, assinale a alternativa INCORRETA.

A) O transporte é uma atividade-chave e abrange a seleção do modal e do serviço de transporte, a consolidação de cargas e a auditoria de fretes.
B) A gestão de estoques é considerada uma atividade-chave e envolve decisões sobre políticas de estocagem, previsão de vendas de curto prazo, além da definição do número, tamanho e localização dos pontos de armazenagem.
C) A armazenagem é classificada como uma atividade-chave, incluindo o planejamento do espaço necessário, o leiaute dos estoques e o projeto das docas.
D) O manuseio de materiais é uma atividade de suporte e compreende a escolha dos equipamentos de movimentação e as diretrizes para sua substituição.
E) A definição das embalagens é considerada uma atividade de suporte.

QUESTÃO 30 – O ciclo DMAIC (Definir, Medir, Analisar, Melhorar e Controlar) é um roteiro estruturado utilizado para projetos de melhoria de processos e da qualidade. Em relação às etapas do ciclo DMAIC, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

I. A etapa Medir tem como um de seus objetivos validar o problema identificado, garantindo que ele representa uma oportunidade real de melhoria.
II. A etapa Definir inicia-se com a caracterização parcial do problema, com o objetivo de entender o escopo do que precisa ser feito e as exigências de melhoria do processo. Frequentemente, uma meta formal de melhoria é estabelecida nesse estágio.
III. A etapa Analisar permite o desenvolvimento de hipóteses sobre as causas do problema. Essas hipóteses são posteriormente testadas e confirmadas (ou refutadas) por meio de análises estatísticas ou outras ferramentas.
IV. A etapa Controlar inclui a avaliação da sustentabilidade das melhorias implementadas e a identificação de problemas que impeçam melhorias adicionais.
V. A etapa Melhorar é voltada ao desenvolvimento de ideias e implementação de soluções voltadas à remoção das causas identificadas do problema.

A) Todas as assertivas estão corretas.
B) Todas as assertivas estão incorretas.
C) Apenas as assertivas I, II e V estão corretas.
D) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
E) Apenas as assertivas I, II, IV e V estão corretas.

QUESTÃO 31 – No âmbito da Engenharia da Qualidade, a metodologia Seis Sigma propõe que o desempenho de um processo pode ser mensurado por meio de diferentes indicadores de qualidade. Um desses indicadores avalia o número de formas distintas pelas quais uma unidade de produção pode falhar em atender aos requisitos do cliente, considerando todas as possíveis falhas dentro da unidade analisada. O trecho refere-se a qual indicador?

A) Unidade com defeito.
B) Oportunidade de defeito.
C) Defeitos Por Unidade (DPU).
D) Defeitos Por Oportunidade (DPO).
E) Defeitos Por Milhão de Oportunidades (DPMO).

QUESTÃO 32 – Com base na abordagem clássica dos custos da qualidade, que os classifica em custos de prevenção, custos de avaliação, falhas internas e falhas externas (Slack, Brandon-Jones e Johnston, 2018), assinale a alternativa INCORRETA.

A) Retrabalho de produtos é um exemplo de falha interna.
B) A obtenção da inspeção do processamento e dos dados de teste de produtos são exemplos de custos de avaliação.
C) Custos de garantia são classificados como falhas externas, não internas.
D) Litígios e indenizações para clientes são exemplos de falhas internas.
E) Projeto e melhoria do design de produtos, serviços e processos são exemplos de custos de prevenção.

QUESTÃO 33 – A filosofia enxuta (*lean*), inicialmente associada à manufatura japonesa, difundiu-se amplamente no Ocidente e passou a ser aplicada também a operações de serviço. São elementos-chave da filosofia enxuta, EXCETO:

A) Ênfase na inspeção final para garantir a qualidade.
B) Centralização no cliente.
C) Inclusão de todas as pessoas.
D) Variabilidade reduzida.
E) Eliminação do desperdício.

QUESTÃO 34 – A abordagem enxuta tem como objetivo principal:

A) Reduzir o número de fornecedores e concentrar a produção em grandes lotes.
B) Atender à demanda de forma instantânea, com qualidade perfeita e sem desperdício.
C) Substituir a automação por trabalho exclusivamente manual.
D) Aumentar o estoque de segurança para evitar falhas de fornecimento.
E) Priorizar a inspeção final para corrigir falhas antes da entrega ao cliente.

QUESTÃO 35 – Um engenheiro de produção constatou que um dado equipamento de ressonância magnética de um hospital possui um tempo médio de reparo de 36 horas e tempo médio entre falhas de 842 horas. Qual é o valor correto do índice de disponibilidade desse equipamento?

A) 4,2%.
B) 23,3%.
C) 56,3%.
D) 81,4%.
E) 95,8%.

QUESTÃO 36 – A confiabilidade de um sistema mede a habilidade de desempenho conforme o esperado no decorrer do tempo. Um engenheiro analisou a confiabilidade de um equipamento hospitalar composto por seis componentes conectados em série, com confiabilidades individuais de 0,23, 0,56, 0,95, 0,88, 0,76 e 0,65, respectivamente. Qual é a confiabilidade total do equipamento?

A) 0,05.
B) 0,12.
C) 0,21.
D) 0,38.
E) 0,46.

QUESTÃO 37 – A Lei de Little estabelece que, em sistemas estáveis, o tempo de ciclo está relacionado ao tempo de atravessamento e ao número médio de itens em processo. Se um componente permanece em média 3 horas no sistema e há 21 itens em processo, qual é o tempo de ciclo?

A) 0,14 horas.
B) 3 horas.
C) 7 horas.
D) 18 horas.
E) 63 horas.

QUESTÃO 38 – Um hospital está avaliando a aquisição de uma nova tecnologia médica que exige um investimento inicial de R$ 10.000,00. Estima-se que ela gere um fluxo de caixa de R$ 3.000,00 no primeiro ano, R$ 3.500,00 no segundo ano e R$ 3.500,00 no terceiro ano. Considerando uma Taxa Mínima de Atratividade (TMA) de 9% ao ano, assinale a alternativa que apresenta corretamente o valor do fluxo de caixa do primeiro ano.

A) R$ 2.702,6.
B) R$ 2.752,3.
C) R$ 2.945,9.
D) R$ 12.752,3.
E) R$ 12.945,9.

QUESTÃO 39 – Um engenheiro de produção está utilizando programação linear para minimizar os custos operacionais de um centro cirúrgico. A análise envolve dois produtos, A e B, cujos dados são os seguintes: produto A consome 12 segundos de mão de obra e 9 litros de insumo por procedimento, com lucro de R$ 4,00 por procedimento. O produto B consome 1 segundo de mão de obra e 2 litros de insumo por procedimento, com lucro de R$ 7,00 por procedimento. Considerando uma disponibilidade diária de 80 litros de insumos e 20 horas de mão de obra, assinale a alternativa que representa corretamente a equação de restrição relacionada à capacidade de insumos.

A) $12xA + yB \geq 20$
B) $7xA + 7yB \geq 80$
C) $9xA + 2yB \leq 80$
D) $9xA + 2yB \geq 80$
E) $12xA + yB \leq 20$

QUESTÃO 40 – Em um processo de análise clínica de um hospital, assumido com distribuição normal, os parâmetros medidos foram: média de 12 minutos, desvio padrão de 2 minutos, limite inferior de especificação de 33 minutos e limite superior de especificação de 64 minutos. Com base nesses dados, assinale a alternativa que apresenta o valor do índice de Capacidade de Processo Unilateral (Cpk) mínimo.

A) -2,58.
B) -3,5.
C) 8,7.
D) 31.
E) 52.

QUESTÃO 41 – Um trabalhador qualificado executa uma tarefa com tempo observado de 18 minutos e desempenho avaliado com índice 80, considerando-se um índice padrão de 100 na escala de avaliação. Com base nesses dados, assinale a alternativa que apresenta corretamente o tempo básico em minutos do trabalho.

A) 20.
B) 18.
C) 14,4.
D) 5,5.
E) 4,4.

QUESTÃO 42 – Com base nas abordagens de programação da produção de carregamento finito e infinito na alocação de capacidade produtiva, assinale a alternativa correta.

A) O carregamento finito permite aceitar toda a demanda, mesmo que ultrapasse a capacidade disponível do centro de trabalho.
B) O carregamento infinito é utilizado quando há necessidade de limitar a carga alocada, como em consultório médico.
C) O carregamento infinito é mais adequado para operações com agendamento prévio, como consultórios médicos e salões de beleza.
D) O carregamento finito é indicado quando não há possibilidade de limitar a carga de trabalho, como em prontos-socorros hospitalares.
E) O carregamento finito distribui tarefas a um centro de trabalho até sua capacidade máxima estimada, recusando cargas além desse limite.

QUESTÃO 43 – Sobre os diferentes tipos de arranjo físico em operações, assinale a alternativa correta.

A) O arranjo físico de posição fixa é adequado quando os recursos de transformação permanecem estáticos, e o produto ou serviço se movimenta entre eles.
B) O arranjo físico funcional, também conhecido como arranjo por produto, agrupa recursos diferentes próximos entre si para atender a uma sequência de operações específica.
C) O arranjo físico celular é caracterizado por reunir recursos que executam tarefas semelhantes, sem necessariamente haver uma proximidade física entre eles.
D) O arranjo físico de linha (ou por produto) organiza os recursos de forma sequencial, seguindo as etapas de processamento de um produto específico.
E) O arranjo físico funcional é adequado quando o produto permanece fixo, e os recursos de transformação se movimentam ao redor dele.

QUESTÃO 44 – Na gestão de projetos com elevado grau de incerteza, é comum utilizar estimativas baseadas em distribuições de probabilidade, como o método *Program Evaluation and Review Technique* (PERT), ou técnica de revisão e avaliação do programa, que considera três estimativas de tempo para as atividades: otimista, mais provável e pessimista. Considere uma atividade específica de um projeto, cujos tempos estimados são 3 meses (otimista), 5 meses (mais provável) e 13 meses (pessimista). Com base nesses dados, assinale a alternativa que apresenta o tempo esperado dessa atividade.

A) 7,0 meses.
B) 6,5 meses.
C) 6,0 meses.
D) 5,8 meses.
E) 5,5 meses.

QUESTÃO 45 – A gestão de projetos pode ser entendida como o conjunto de atividades que envolvem o planejamento, controle, execução e aprendizado contínuo a partir de projetos, independentemente de sua natureza. Em relação ao estágio de planejamento de um projeto, é INCORRETO afirmar que:

A) Define os custos e a duração do projeto, permitindo decisões estratégicas, como a própria viabilidade de seguir com sua execução.
B) Determina o nível de recursos que será necessário para a realização do projeto.
C) Auxilia na alocação de tarefas, no monitoramento do progresso e na identificação de responsabilidades.
D) Ajuda a avaliar o impacto de mudanças no projeto durante sua execução.
E) Define o escopo do projeto, isto é, as responsabilidades assumidas pela equipe de execução.

QUESTÃO 46 – Capabilidade do processo (Cp) é a medida de aceitabilidade da variação do processo. A medida mais simples de Cp é dada pela razão entre a faixa de especificação e a variação natural do processo. Considerando que o limite superior de tolerância de um processo de análise clínica é de 128 unidades, o limite inferior de tolerância é 23 e o desvio padrão é 1,5, qual é a Cp?

A) 11,67.
B) 21,5.
C) 23.
D) 37,7.
E) 105.

QUESTÃO 47 – A ergonomia é um campo essencial no projeto do trabalho, preocupando-se com aspectos fisiológicos e psicossociais que influenciam o desempenho e o bem-estar do trabalhador. Além da adaptação das condições físicas, também considera fatores motivacionais relacionados à autoestima e ao desenvolvimento pessoal. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

A) A ergonomia ignora os fatores ambientais e concentra-se na adaptação postural do trabalhador.
B) O alargamento do trabalho refere-se à alternância periódica de tarefas entre diferentes colaboradores para evitar monotonia.
C) A rotação de tarefas consiste em atribuir mais responsabilidades e tarefas a um trabalhador para aumentar sua carga de trabalho.
D) A motivação no projeto do trabalho está relacionada à capacidade de o indivíduo se desenvolver pessoalmente e sentir-se valorizado.
E) O projeto ergonômico do trabalho visa apenas à eficiência da produção, não levando em consideração aspectos subjetivos do trabalhador.

QUESTÃO 48 – De acordo com a Teoria das Filas, por convenção, os sistemas de filas podem ser caracterizados por quatro parâmetros principais. São eles, EXCETO:

A) Distribuição dos tempos de chegada.
B) Distribuição dos tempos de processo.
C) Número de atendentes em cada estação.
D) Tempo de *setup*.
E) Número máximo de itens permitidos no sistema.

QUESTÃO 49 – O estudo do método é uma abordagem sistemática para melhorar a eficiência do trabalho por meio da análise crítica e reprojeto de processos. Ele envolve uma sequência lógica de etapas. Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dessas etapas.

A) Examinar os fatos criticamente e em sequência → Registrar todos os fatos relevantes do método atual → Selecionar o trabalho a ser estudado → Desenvolver o novo método → Manter o método padronizado → Implementar o método aprimorado.
B) Selecionar o trabalho a ser estudado → Registrar todos os fatos relevantes do método atual → Examinar os fatos criticamente e em sequência → Desenvolver o novo método → Implementar o método aprimorado → Manter o método padronizado.
C) Registrar todos os fatos relevantes do método atual → Selecionar o trabalho a ser estudado → Examinar os fatos criticamente e em sequência → Implementar o método aprimorado → Desenvolver o novo método → Manter o método padronizado.
D) Desenvolver o novo método → Implementar o método aprimorado → Selecionar o trabalho a ser estudado → Registrar todos os fatos relevantes do método atual → Manter o método padronizado → Examinar os fatos criticamente e em sequência.
E) Selecionar o trabalho a ser estudado → Desenvolver o novo método → Registrar todos os fatos relevantes do método atual → Examinar criticamente os fatos → Manter o método padronizado → Implementar o método aprimorado.

QUESTÃO 50 – A técnica da ponderação exponencial é provavelmente a melhor das técnicas de previsão de demanda a curto prazo. Considere que um nível de demanda de 32.520 unidades tenha sido previsto para o mês em curso, a demanda real do mês corrente é de 24.560 unidades, e o valor da constante da ponderação é 0,4. Qual é o valor de unidades esperado da demanda no mês seguinte?

A) 29.336.
B) 28.540.
C) 22.832.
D) 19.512.
E) 14.736.