CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 9.

Desde a Renascença, o fenômeno da individualização vem se delineando de forma cada vez mais incisiva. A falência do Feudalismo e a ascensão do Capitalismo foram preponderantes nesse processo, levando o ser humano a migrar da vida pública para a privada, primeiro se refugiando no núcleo familiar e tendo-o como referência identitária, posteriormente, estabelecendo sua identidade a partir do trabalho. Atualmente, diante da liquefação das relações de trabalho e de sua reverberação para o núcleo familiar, o indivíduo se vê órfão de uma referência identitária consistente. A presente reflexão resvala no fenômeno de liquefação social descrito pelo sociólogo polonês Zigmunt Bauman e em suas implicações para a vida humana nas suas diferentes esferas: vida pública; privada; relacionamentos humanos; mundo do trabalho; Estado; e instituições sociais.

Segundo Bauman, a solidez das instituições sociais (do estado de bem-estar, da família, das relações de trabalho, entre outras) perde espaço, de modo cada vez mais fugaz, para o fenômeno da liquefação. Consequentemente vivemos um tempo de transformações sociais aceleradas, nas quais as dissoluções dos laços afetivos e sociais são o centro da questão. Relacionamentos voláteis e fluidos remetem a uma sensação de leveza, descompromisso e liberdade. A outra face dessa suposta liberdade surge com a descoberta de que a completa individualização é um mito moderno e com a emergência de sofrimentos advindos, por um lado, das tensões e frustrações dessa descoberta, por outro, da criação de estratégias de sobrevivência próprias da modernidade líquida que perpassam por uma aparente cortesia e que redundam em sintomas como depressão, angústia, solidão, desamparo e desterritorialização. Diante disso, mostra-se pertinente analisar o uso de estratégias de cortesia a que recorrem os sujeitos, particularmente, no ambiente de trabalho e o sentimento de solidão oriundo dessas relações pessoais de polidez e do esgarçamento do tecido social, que produz sofrimento e adoecimento, tornando-se, portanto, um problema de saúde pública.

Internet: <redehumanizasus.net> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Pelas características apresentadas, o texto se classifica, quanto à tipologia, como

(A) dissertativo, em que se argumenta em favor das vantagens do individualismo na modernidade.
(B) narrativo, constituindo-se como um conjunto de fatos históricos que marcaram a luta humana por liberdade.
(C) descritivo, em que são discriminados os aspectos constituintes do ser social.
(D) narrativo, no qual são apresentados os episódios mais importantes da formação das instituições sociais.
(E) dissertativo, no qual é apresentada uma reflexão acerca do fenômeno da individualização.

QUESTÃO 2

Conclui-se da leitura do texto que, na modernidade líquida,

(A) as pessoas são mais felizes porque se solidarizam umas com as outras.
(B) são comuns os sintomas de depressão, angústia, solidão e desamparo.
(C) a sensação de liberdade favorece a construção de laços afetivos duradouros.
(D) a família permanece sendo a instituição social com a qual o indivíduo mais se identifica.
(E) as relações de trabalho estimulam a competitividade e, consequentemente, o crescimento profissional.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa correta acerca de aspectos linguísticos do texto.

(A) As formas verbais “vê” e “é” são acentuadas segundo diferentes regras de acentuação gráfica.
(B) O segmento “nesse processo” (linha 4) está empregado em referência ao fato de o ser humano migrar da vida pública para a privada.
(C) Em “a que recorrem os sujeitos” (linhas 32 e 33), a presença da preposição “a” justifica-se pela regência do verbo recorrer.
(D) No trecho “uso de estratégias de cortesia a que recorrem os sujeitos” (linhas 32 e 33), a forma verbal “recorrem” está flexionada na terceira pessoa do plural porque concorda com o sujeito da oração, a expressão “estratégias de cortesia”.
(E) Na linha 35, o vocábulo “que” tem como referente a expressão antecedente “tecido social”.

QUESTÃO 4

Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto caso se substituísse

(A) “a partir do trabalho” (linhas 7 e 8) por **a despeito do trabalho**.
(B) “diante da” (linha 8) por **por influência da**.
(C) “nas quais” (linha 20) por **onde**.
(D) “são” (linha 21) por **sejam**.
(E) “dessa descoberta” (linha 27) por **à essa descoberta**.

QUESTÃO 5

No que diz respeito à pontuação, estaria preservada a correção gramatical e a coerência do texto caso

(A) a vírgula após "privada" fosse substituída por ponto final, feito o devido ajuste de maiúscula e minúscula na letra inicial da palavra "primeiro" à linha 5.
(B) fosse suprimida a vírgula após o vocábulo "familiar" (linha 9).
(C) os dois pontos empregados à linha 14 fossem substituídos por ponto final, feito o devido ajuste de maiúscula e minúscula na letra inicial da palavra "vida".
(D) fosse inserida uma vírgula imediatamente após o termo "Consequentemente" (linha 19).
(E) fosse inserida uma vírgula imediatamente após a forma verbal "analisar" (linha 32).

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa que apresenta proposta de reescrita gramaticalmente correta e coerente para o primeiro período do texto.

(A) **O fenômeno da individualização vem delineando-se, desde o período renascentista, de modo cada vez mais contundente.**
(B) **À começar do Renascentismo, o fenômeno da individualização se delineou cada vez mais incisivamente.**
(C) **Da Renascença pra cá, o fenômeno da individualização tem delineado-se de forma cada vez mais forte.**
(D) **Do período renascentista em diante, o fenômeno da individualização se impôs de maneira cada vez mais sutil.**
(E) **A individualização têm sido marcada desde a Renascença como fenômeno cada vez mais decisivo.**

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa que apresenta sinônimos coerentes com as ideias do texto para as palavras "preponderantes" (linha 4) e "implicações" (linha 13), respectivamente.

(A) dominantes e causas
(B) tênues e influências
(C) influentes e consequências
(D) facilitadores e origens
(E) subjacentes e razões

QUESTÃO 8

Considerando os mecanismos de coesão no texto, assinale a alternativa que apresenta a correta correspondência entre o termo destacado e o respectivo elemento de referência.

(A) "o", em "tendo-o" (linha 6) — "o ser humano" (linha 4)
(B) "sua", em "sua identidade" (linha 7) — "núcleo familiar" (linha 6)
(C) "sua", em "sua reverberação" (linha 9) — "identidade" (linha 7)
(D) "suas", em "suas implicações" (linha 13) — "A presente reflexão" (linha 11)
(E) "suas", em "suas diferentes esferas" (linhas 13 e 14) — "vida humana" (linha 13)

QUESTÃO 9

A oração "tornando-se, portanto, um problema de saúde pública" (linhas 36 e 37) expressa, no período, sentido

(A) conclusivo.
(B) explicativo.
(C) alternativo.
(D) opositivo.
(E) temporal.

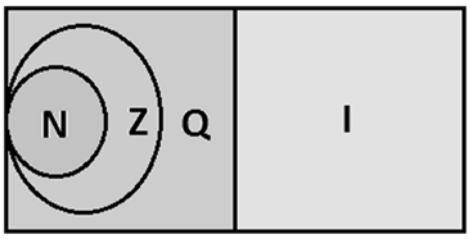
QUESTÃO 10

Assinale a alternativa correta no que se refere à correção gramatical e à adequação da linguagem à correspondência oficial dos trechos apresentados.

(A) Informamos a Sua Senhoria de que a identificação eletrônica deve ser requerida mediante formulário disponibilizado no sítio deste conselho regional.
(B) Venho por meio deste, encaminhar o documento de análise da sua solicitação de atendimento psicoterâpeutico mediado por computador.
(C) Coloco-me ao inteiro dispôr de Vossa Senhoria para quaisqueres esclarecimentos adicionais que se fizer necessário.
(D) Na oportunidade, solicitamos que seja encaminhada a este setor cópia do relatório de auditoria elaborado pela comissão de auditoria contábil.
(E) Esclarecemos que têm de fazer a apresentação de justificativas no sentido da tua prorrogação de prazo ser deferida pelo conselho.

Texto para as questões 11 e 12.

O diagrama abaixo apresenta uma relação existente entre os conjuntos dos números Naturais (N), Inteiros (Z), Racionais (Q), Irracionais (I) e Reais (R). Os números racionais podem ser expressos pela razão $\frac{p}{q}$, em que *p* e *q* são números inteiros e $q \neq 0$. Considere-se que a representação X^C indique o complementar do conjunto X e que R seja o conjunto Universo.



$N \subset Z \subset Q$

$Q \cup I = R$

QUESTÃO 11

A partir do texto e do diagrama acima, assinale a alternativa correta.

(A) $Q^C \cup I^C = \emptyset$.
(B) $N^C = (Z - N) \cup (Q - Z) \cup I$.
(C) $Z^C \cap Q^C = I^C$.
(D) Se $k \in (Q - Z)$, então $q \in N$.
(E) $R - Z = Q^C$.

QUESTÃO 12

Considerem-se as seguintes proposições simples:

r = pertencer ao conjunto dos números reais;
z = pertencer ao conjunto dos números racionais; e
i = pertencer ao conjunto dos números irracionais.

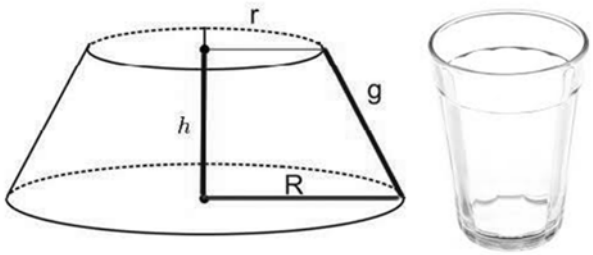
Sabendo que o símbolo "~" representa a negação de uma proposição simples, assinale a alternativa que apresenta a proposição composta corretamente associada às relações entre os conjuntos numéricos R, Q e I.

(A) $r \leftrightarrow z \wedge i$
(B) $z \rightarrow i \rightarrow r$
(C) $\sim r \leftrightarrow \sim z \wedge \sim i$
(D) $\sim i \rightarrow r \rightarrow \sim z$
(E) $\sim r \leftrightarrow \sim z \vee \sim i$

QUESTÃO 13

A polegada (símbolos: plg, em português, ou dupla plica") é uma unidade de comprimento usada no sistema inglês de medidas. Uma polegada é igual a 2,54 cm ou 25,4 mm. Suponha-se que $2{,}54^3$ seja igual a 16.

Sabe-se que o volume de um tronco de cone pode ser calculado como $V = \frac{\pi h}{3}\left(R^2 + Rr + r^2\right)$, em que *R*, *r* e *h* estão ilustrados na figura abaixo. Observe que um copo, também ilustrado na figura, é um tronco de cone invertido, cujas dimensões internas são: *R* = 2"; *r* = 1"; e *h* = 4,5".



Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta a capacidade, em mL, de um copo com essas dimensões.

(A) inferior a 100 π
(B) superior a 100 π e inferior a 130 π
(C) superior a 130 π e inferior a 150 π
(D) superior a 150 π e inferior a 170 π
(E) superior a 170 π

RASCUNHO

Texto para as questões 14 e 15.

A palavra psicologia, de origem etimológica grega, tem, nessa língua, a grafia *ψυχολογία*. A tabela abaixo indica as letras gregas (maiúsculas e minúsculas) e seus respectivos nomes.

Letra	Nome
Α, α	alfa
Γ, γ	ghama
Ι, ι	iota
Λ. λ	lambda
Ο, ο	ômicron
Υ, υ	ipsilon
Χ, χ	chi
Ψ, ψ	psi

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que apresenta a forma correta de se calcular o número de maneiras distintas de se escrever a palavra grega *ψυχολογία*.

(A) $\frac{9!}{2!}$

(B) $10!$

(C) $\frac{10!}{2! \times 2!}$

(D) $9!$

(E) $10! \times 9!$

QUESTÃO 15

Cada uma das diferentes letras gregas da palavra *ψυχολογία* foi escrita em uma bola e todas a bolas foram colocadas em uma urna, retirando-se, em seguida, sem reposição, duas delas.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta a probabilidade de as inscrições da letra grega *psi* e da letra grega *ghama* não se encontrarem em nenhuma das duas bolas.

(A) $\frac{2}{9}$

(B) $\frac{1}{4}$

(C) $\frac{4}{9}$

(D) $\frac{1}{2}$

(E) $\frac{15}{28}$

RASCUNHO

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destras; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

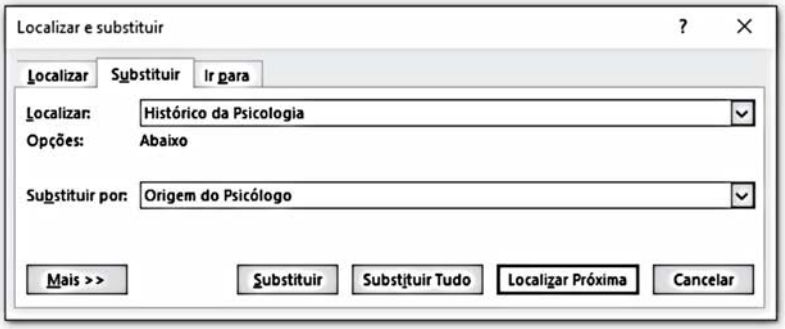
QUESTÃO 16

Histórico da Psicologia no RN e a organização da categoria no Conselho de Psicologia

Por Nilza Maria Molina Mendes

A trajetória da prática do psicólogo no Rio Grande do Norte, a exemplo de todo o País, pode ser contada, com maior propriedade, a partir do chamado período profissional da psicologia, ou seja, após...

Fonte: CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA – 17.ª REGIÃO, disponível em: http://www.crprn.org.br/institucional/historico, acessado em 2/1/2018.



Com relação à figura acima, que mostra parte da tela de edição do programa Microsoft Word 2013, assinale a alternativa que apresenta o resultado gerado, caso exista, após o usuário clicar, com o botão esquerdo do *mouse*, sobre o botão Substituir.

(A) Não haverá ação alguma, pois o Word não admite a substituição de palavras acentuadas.
(B) Não haverá ação alguma, pois o Word admite somente a substituição de uma única palavra por vez.
(C) Será emitida uma mensagem de erro, pois a função Substituir não exige que a palavra a ser substituída seja selecionada.
(D) Haverá a substituição apenas da palavra Histórico por Origem, sendo desprezado o restante do texto informado.
(E) O termo Histórico da Psicologia será substituído por Origem do Psicólogo.

QUESTÃO 17

No que se refere à utilização de senhas no sistema operacional Windows 8, assinale a alternativa correta.

(A) O Windows 8 não permite que as senhas dos usuários sejam criadas com letras maiúsculas e números, como, por exemplo, CRP17psico.
(B) Caso o usuário esqueça sua senha, não poderá recuperá-la, pois não há mecanismos para lembrá-lo de sua senha nem para redefini-la.
(C) O usuário poderá alterar sua senha por meio do ícone Configurações, disponível na barra Charms.
(D) O usuário poderá alterar sua senha a qualquer momento, pressionando as teclas [⊞] + [S].
(E) Uma vez definida a senha para o usuário, ela só poderá ser modificada pelo usuário Administrador.

QUESTÃO 18

No sítio Google, um dos mais conhecidos sítios de busca e pesquisa na Internet, ao digitar o termo *livro R$100..R$300* na caixa de pesquisa, uma forma de refinar a busca, será possível encontrar

(A) livros com preços que variem de cem a trezentos reais.
(B) livros somente com preços que não estejam entre o intervalo informado, ou seja, abaixo de cem e acima de trezentos reais.
(C) apenas livros com preços iguais a cem ou a trezentos reais.
(D) apenas livros com preço igual a cem reais, eliminando sítios que possuam preço igual a trezentos reais.
(E) apenas livros com preço igual a trezentos reais, com descontos de cem reais para compras à vista.

QUESTÃO 19

Em redes de computadores, o protocolo-padrão que o programa de transferência de mensagens usa para transferir uma mensagem para um servidor por meio da Internet, transferindo somente mensagem de texto e permitindo a um remetente especificar os nomes dos destinatários e checar cada um deles, é o

(A) NNTP.
(B) HTTP.
(C) IMAP.
(D) SMTP.
(E) POP.

QUESTÃO 20

No programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais recente, ao se selecionar parte de um texto de um sítio qualquer e, em seguida, clicar, com o botão direito do *mouse*, sobre esta parte selecionada, será possível, desde que não haja qualquer tipo de proteção no referido sítio,

(A) atualizar a página atual.
(B) copiá-la.
(C) interromper o carregamento da página.
(D) aumentar a fonte apenas desta parte selecionada.
(E) apagá-la temporariamente.

QUESTÃO 21

No programa de correio eletrônico MS Outlook 2016, o atalho de teclado que tem a função de ir para a caixa Pesquisar é o

(A) Ctrl + E.
(B) Ctrl + N.
(C) Ctrl + M.
(D) Ctrl + Y.
(E) Ctrl + Shift + V.

QUESTÃO 22

Acerca dos procedimentos de *backup*, assinale a alternativa correta.

(A) É recomendado que os *backups* sejam feitos nos mesmos discos onde os dados originais estejam armazenados, tendo em vista facilitar o processo de recuperação.
(B) O *backup* é um procedimento que deve ser realizado de forma manual, pois as ferramentas disponíveis não são confiáveis.
(C) Nas empresas ou nos órgãos públicos, os *backups* dos tipos incremental e diferencial jamais deverão ser implementados.
(D) O processo de *backup* é um processo muito seguro e infalível, logo não se deve testá-lo.
(E) Uma forma eficiente de guardar o *backup* é armazená-lo em fitas magnéticas chamadas de fitas DAT.

QUESTÃO 23

São exemplos de programas compatíveis com o sistema operacional Windows que têm a função de compactar arquivos o

(A) Acrobat Reader e o Windows Defender.
(B) WinZIP e o WinRAR.
(C) Acrobat Reader e o WinZIP.
(D) WinRAR e o Windows Defender.
(E) Acrobat Reader e o Paint.

QUESTÃO 24

O programa que permite a um invasor retornar a um computador comprometido, sem precisar explorar a vulnerabilidade novamente, é conhecido como

(A) Exploits.
(B) Keylogger.
(C) Screenloggers.
(D) Backdoor.
(E) Botnets.

QUESTÃO 25

Os programas que capturam e armazenam pacotes nas comunicações, em uma rede local, para que possam ser analisados posteriormente por quem os instalou são conhecidos como

(A) antivírus.
(B) *firewall.*
(C) *sniffers.*
(D) *logs.*
(E) *port scanners.*

QUESTÃO 26

Acerca do Código de ética profissional do servidor público civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994), assinale a alternativa correta.

(A) Não se aplica às entidades da Administração Pública Federal indireta, sendo aplicado somente aos órgãos e às entidades da Administração Pública direta.
(B) Aplica-se aos servidores públicos civis do Poder Legislativo municipal.
(C) Estabelece que a comissão de ética deverá ser composta pelo número equivalente a três porcento do número total de servidores do órgão.
(D) Institui que a constituição da comissão de ética seja comunicada ao Senado Federal.
(E) Determina que a comissão de ética seja integrada de servidores ou empregados titulares de cargo efetivo ou emprego permanente.

QUESTÃO 27

De acordo com as regras deontológicas do Código de ética profissional do servidor público civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994), assinale a alternativa correta.

(A) Toda pessoa tem direito à verdade, contudo o servidor poderá omiti-la, desde que a omissão seja favorável aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
(B) A moralidade da Administração Pública limita-se à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum do Estado.
(C) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra na vida particular de cada servidor público.
(D) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou da função ou fora deles, já que refletirão o exercício da vocação do próprio poder estatal.
(E) A diferença existente entre a legalidade e a finalidade na conduta do servidor público poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.

QUESTÃO 28

Marcos é servidor público federal lotado em determinada autarquia do Poder Executivo Federal.

Com base nesse caso hipotético e no Código de ética profissional do servidor público civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994), assinale a alternativa correta.

(A) Se Marcos deixar determinada pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerce suas funções, permitindo formação de longas filas, isso caracterizará atitude contra a ética, mas não ato de desumanidade nem grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
(B) Caso Marcos ausente-se injustificadamente de seu local de trabalho, isso será fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
(C) A remuneração de Marcos é custeada pelos tributos pagos, direta ou indiretamente, por todos, com exceção dele próprio, e, por isso, se exige, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.
(D) Marcos não tem o dever de priorizar a resolução de situações procrastinatórias na prestação de serviços pelo setor em que exerça suas atribuições.
(E) Marcos, sendo ocupante de cargo não efetivo, poderá integrar a comissão de ética, já que se encontra lotado em uma autarquia do Poder Executivo Federal.

QUESTÃO 29

Segundo o Código de ética profissional do servidor público civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994), é permitido ao servidor público

(A) ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com infração ética cometida por colega de trabalho.
(B) deixar que interesses de ordem pessoal interfiram no trato com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores.
(C) utilizar os avanços técnicos e científicos a seu alcance ou de seu conhecimento para atendimento de seu mister.
(D) deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.
(E) fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço em benefício de terceiros.

QUESTÃO 30

A respeito das comissões de ética, assinale a alternativa correta conforme o Código de ética profissional do servidor público civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994).

(A) A comissão de ética é encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de suspensão.
(B) Não cabe à comissão de ética fornecer, aos organismos encarregados da execução do quadro de carreira dos servidores, os registros sobre sua conduta ética para o efeito de instruir e fundamentar promoções.
(C) A pena aplicável ao servidor público pela comissão de ética dispensa fundamentação no respectivo parecer, desde que tenha a ciência do faltoso.
(D) Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta, autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo Poder Público, deverá ser criada uma comissão de ética.
(E) Para fins de apuração do comprometimento ético, todo aquele que, por força de lei, preste serviços de natureza excepcional, desde que ligado indiretamente a órgão do poder estatal, não poderá ser considerado como servidor público.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Na hierarquia das necessidades de Maslow, as necessidades humanas relativas à associação, à participação, à aceitação por parte dos companheiros e à troca de amizade, de afeto e de amor são as

(A) fisiológicas.
(B) de segurança.
(C) sociais.
(D) de estima.
(E) de autorrealização.

QUESTÃO 32

Quanto à teoria do equilíbrio organizacional, é correto afirmar que

(A) a organização ofereça incentivos e alicientes a seus participantes e espere, como retorno, contribuições deles.
(B) os participantes ofereçam incentivos e alicientes à organização e esperem, como retorno, contribuições dela.
(C) os investimentos oferecidos pela organização sejam as contribuições.
(D) os investimentos oferecidos pelos participantes sejam os incentivos e alicientes.
(E) os retornos recebidos pela organização sejam os incentivos e alicientes.

QUESTÃO 33

No programa de qualidade total, a técnica que preconiza a redução de níveis hierárquicos com o objetivo de reduzir as operações ao essencial do negócio é denominada de

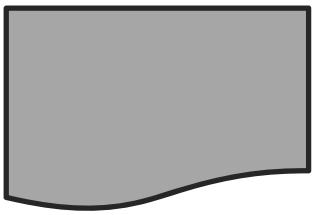
(A) terceirização (*outsorcing*).
(B) enxugamento (*downsizing*).
(C) *just-in-time*.
(D) melhoria contínua.
(E) desenvolvimento de pessoas.

QUESTÃO 34

No ciclo PDCA, a etapa que consiste no estabelecimento de objetivos e processos fundamentais para garantir os resultados conforme o que se espere atingir em termos de metas para a organização é a de

(A) agir corretivamente (*act*).
(B) verificar (*check*).
(C) executar (*do*).
(D) controlar (*control*).
(E) planejar (*plan*).

QUESTÃO 35



Em um fluxograma, a figura acima representa

(A) o início ou o fim de um processo.
(B) uma atividade que precisa ser executada.
(C) um ponto de tomada de decisão.
(D) um documento utilizado no processo.
(E) uma direção no fluxo.

QUESTÃO 36

Com relação à reengenharia de processos organizacionais, assinale a alternativa **incorreta**.

(A) A reengenharia busca reduzir a organização ao essencial e fundamental.
(B) A reengenharia não trata de fazer reparos rápidos ou mudanças cosméticas na engenharia atual, mas de fazer um desenho organizacional totalmente novo e diferente.
(C) A reengenharia destrói o antigo e busca sua substituição por algo inteiramente novo, não aproveitando nada do que já exista.
(D) A reengenharia reorienta o foco para os processos, não mais para tarefas ou serviços nem para pessoas ou para a estrutura organizacional.
(E) A reengenharia impõe uma renovação que leva em consideração as estruturas e os procedimentos atuais para produzir um novo processo organizacional.

QUESTÃO 37

No que tange à importância operacional, os materiais de importância vital, sem similar na organização, cuja falta possa ocasionar paralização da produção, são classificados como materiais

(A) X.
(B) Y.
(C) Z.
(D) A.
(E) B.

QUESTÃO 38

Em relação às características das modalidades de transporte, assinale a alternativa correta.

(A) O transporte ferroviário possui um baixo custo de implantação e de manutenção.
(B) O transporte rodoviário, apesar de ter um custo de frete mais elevado e menor capacidade de carga, possui grande flexibilidade operacional.
(C) O transporte aquaviário possui alto custo de implantação em todas as situações, mas sua disponibilidade não é influenciada pelas condições meteorológicas.
(D) O transporte aeroviário possui um baixo custo operacional, apesar de sua menor capacidade de carga, e é o transporte mais rápido.
(E) O transporte dutoviário é um transporte de baixa confiabilidade, sendo bastante influenciado por fatores meteorológicos.

QUESTÃO 39

Acerca da Lei de acesso à informação (Lei n.º 12.157/2011), assinale a alternativa correta.

(A) O acesso à informação compreende o direito de obter informação produzida ou custodiada por pessoa física ou entidade privada decorrente de qualquer vínculo com seus órgãos ou entidades, mesmo que esse vínculo já tenha cessado.
(B) O acesso à informação não compreende o direito de obter informações relativas à implementação, ao acompanhamento e aos resultados dos programas, dos projetos e das ações dos órgãos e das entidades públicas.
(C) O acesso à informação compreende o direito de obter informações referentes a projetos de pesquisa e a desenvolvimento científico ou tecnológico cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.
(D) O acesso à informação não compreende o direito de obter orientação sobre os procedimentos para a consecução do acesso nem sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada.
(E) O acesso à informação compreende o direito de obter informação primária, íntegra, mas não informação atualizada e autêntica.

QUESTÃO 40

No caso de indeferimento de acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, o interessado poderá interpor recurso contra a decisão à

(A) autoridade que exarou a decisão impugnada, no prazo de cinco dias, a contar de sua ciência.
(B) autoridade que exarou a decisão impugnada, no prazo de dez dias, a contar de sua ciência.
(C) autoridade hierarquicamente superior à que exarou a decisão impugnada, no prazo de dez dias, a contar de sua ciência.
(D) autoridade hierarquicamente superior à que exarou a decisão impugnada, no prazo de cinco dias, a contar de sua ciência.
(E) Controladoria-Geral da União (CGU), no prazo de cinco dias, a contar de sua ciência.

QUESTÃO 41

A aplicação prática do princípio da proveniência gera o(a)

(A) fundo de arquivo.
(B) grupo de arquivo.
(C) gênero de arquivo.
(D) classe de arquivo.
(E) classificação de arquivo.

QUESTÃO 42

O conjunto de operações técnicas referentes à produção, à tramitação, ao uso, à avaliação e ao arquivamento em fase corrente e intermediária é o(a)

(A) quadro de arranjo.
(B) gestão de documentos.
(C) emulação de documentos.
(D) plano de destinação.
(E) ciclo de vida dos documentos.

QUESTÃO 43

No protocolo, a anotação dos dados objetivos e subjetivos do documento é realizada pela atividade de

(A) recebimento.
(B) tramitação.
(C) registro.
(D) distribuição.
(E) expedição.

QUESTÃO 44

O elemento que deve ser considerado para se elaborar o plano de classificação de documentos de arquivo é o(a)

(A) espécie.
(B) número.
(C) ato de expedição ou recebimento.
(D) função.
(E) tempo de guarda.

QUESTÃO 45

O tipo de ordenação a ser utilizado é definido pelo(pela)

(A) data do documento.
(B) suporte do documento.
(C) gênero do documento.
(D) idade do documento.
(E) tipo de uso do documento.

QUESTÃO 46

A tabela de temporalidade de documentos é resultado da função arquivística de

(A) avaliação.
(B) classificação.
(C) difusão.
(D) preservação.
(E) descrição.

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa que apresenta o motivo por que se deve digitalizar documentos de arquivo.

(A) diminuição do volume documental a partir da substituição dos documentos permanentes em papel pelos digitais
(B) promoção da difusão e da reprodução dos acervos arquivísticos não digitais, em formatos e apresentações diferenciados do formato original
(C) determinação legal de digitalização de todos os documentos de arquivo
(D) promoção da preservação permanente dos documentos
(E) contribuição do acesso restrito aos documentos de arquivo

QUESTÃO 48

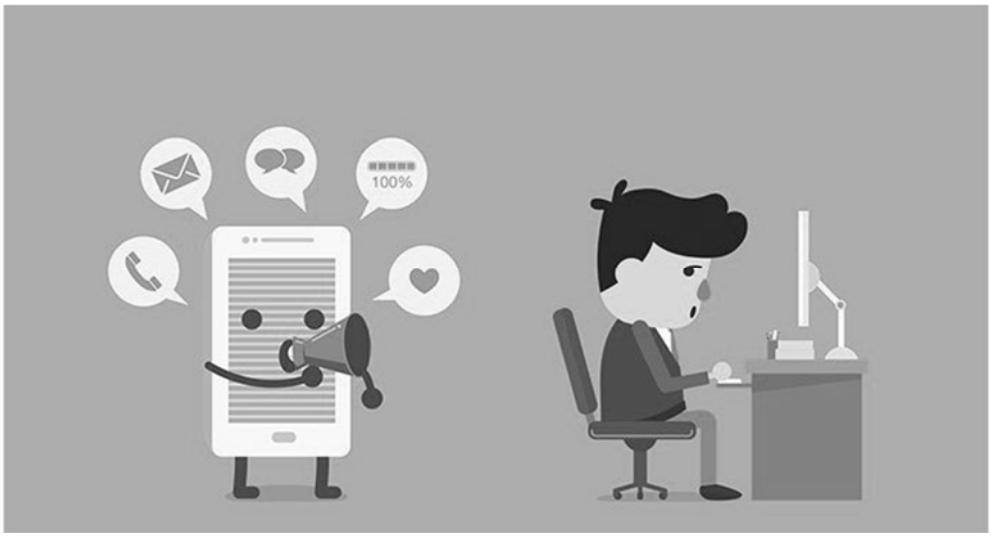


Internet: <www.stevecutts.com>.

A ilustração acima, de Steven Cutts, desperta sobre as coisas que as pessoas fazem, muitas vezes até sem pensar, devido ao uso excessivo das redes sociais e dos aparelhos eletrônicos. Acerca da comunicação e do uso das redes sociais no ambiente de trabalho, assinale a alternativa correta.

(A) Cabe, exclusivamente, ao gestor o bom senso de proceder de maneira a evitar a má conduta quanto ao uso das redes sociais no ambiente de trabalho, pois ele é responsável por alertar e punir seus subordinados caso procedam inadequadamente.
(B) O *e-mail* institucional pode ser repassado a usuários ou pessoas que façam jus a seu uso. Eventualmente, pode ser fornecido em *sites* de cadastros e propagandas ou para uso pessoal.
(C) Não há problemas em receber e repassar *e-mails* com correntes ou piadas no ambiente de trabalho, desde que sejam de conhecidos. Essa prática deverá ser evitada, entretanto, quando houver dúvida quanto à procedência do *e-mail*.
(D) O uso do telefone durante o horário de expediente é algo corriqueiro e aceitável. Manter as postagens pessoais em redes sociais, mesmo durante esse período, é admissível, desde que sejam realizadas apenas por meio do aparelho do usuário, e não no computador da instituição.
(E) No ambiente de trabalho, deve-se evitar o uso da Internet para atividades que não sejam relativas ao trabalho, como, por exemplo, fazer *downloads* de músicas, fotos ou programas não autorizados e de forma ilegal ou navegar por *sites* desconhecidos e maliciosos que possam trazer vírus ao sistema de informática.

Texto para as questões 49 e 50.



Um decreto proibiu o uso de aparelhos eletrônicos para acessar redes sociais e *sites* de relacionamento nas repartições públicas de um município do sertão paraibano. A determinação foi do prefeito do município. Segundo ele, o uso das redes sociais pode auxiliar o serviço público, mas também atrasa e dispersa a atenção, prejudicando muitas vezes o desempenho no trabalho.

O decreto proíbe o uso de aparelhos celulares, *tablets*, *smartphones* e similares para acessar redes sociais e *sites* de relacionamento. A proibição vale para servidores públicos do município, durante o horário de expediente e serviço, nas repartições públicas municipais.

A proibição não se aplica aos telefones celulares institucionais, usados com autorização da chefia imediata para fins exclusivos de serviço. Em caso de descumprimento, o servidor pode ser sujeito a sanções administrativas e legais. O decreto com a proibição foi publicado no Diário Oficial do município e já está em vigor.

Internet: <https://g1.globo.com> (com adaptações).

QUESTÃO 49

Considerando o texto, julgue os itens a seguir acerca do processo de comunicação e do comportamento do servidor público.

I A proibição referida no texto é, eticamente, inaceitável, pois fere os direitos constitucionais fundamentais.
II Embora possa haver questionamentos legais, eticamente, a proibição referida no texto é adequada, pois prima por preservar o serviço público.
III Em caso de celulares institucionais, entende-se que haja a possibilidade de uso para fins particulares, não havendo proibição equivalente à aplicada aos celulares particulares.
IV A proibição de uso de aparelhos eletrônicos referida no texto restringe-se ao horário de expediente de trabalho, pois "atrasa e dispersa a atenção, prejudicando muitas vezes o desempenho no trabalho".

Assinale a alternativa correta.

(A) Apenas os itens I e II estão certos.
(B) Apenas os itens I e IV estão certos.
(C) Apenas os itens II e III estão certos.
(D) Apenas os itens II e IV estão certos.
(E) Apenas os itens III e IV estão certos.

QUESTÃO 50

A comunicação está associada à linguagem e à interação, de forma que represente a transmissão de mensagens entre um emissor e um receptor. Nesse sentido, assinale a alternativa correta de acordo com o texto.

(A) O texto apresenta elementos de comunicação verbal e não verbal.
(B) A função da linguagem que predomina no texto é a metalinguagem.
(C) As redes sociais foram o meio de comunicação oficial utilizado pelo governo do município para comunicar as informações do decreto aos usuários.
(D) A linguagem que predomina nas redes sociais é a escrita formal da língua, bem como há a predominância do código não verbal na emissão das mensagens.
(E) Na imagem, é correto afirmar que o tipo de linguagem utilizada seja a hipermídia.